

重庆市2021年度政务公开第三方评估报告出炉

2021重庆政务公开呈现五大亮眼成效

□本报记者 何春阳

8月15日,记者从市政府办公厅获悉,重庆市2021年度政务公开第三方评估报告于近日出炉。

报告显示,2021年全市政务公开工作整体情况良好,得分90分以上的区县(含两江新区、西部科学城重庆高新区、万盛经开区管委会)和市政府部门有20个,占25%,得分80分至90分的有48个,占60%,其中,沙坪坝区、渝中区、江北区、城口县、忠县、梁平区、渝北区、巴南区、黔江区、江津区、巫溪县、南川区、涪陵区政府及万盛经开区管委会位列区县政府前列,市审计局、市水利局、市统计局、市文化旅游委、市人社局、市政府外办、市生态环境局、市公安局、市司法局、市人民防空办、市金融监管局、市农业农村委、市住房城乡建委位列市政府部门前列。

市政府办公厅有关负责人表示,推行政务公开,是政府服务人民、依靠人民,对人民负责、接受人民监督的重要制度安排,对于深化“放管服”改革、优化营商环境、推进政府治理体系和治理能力现代化具有重要意义。开展政务公开第三方评估,是推动党中央、国务院关于政务公开各项决策部署落地落实的重要抓手,是从公众视角对行政机关践行为人民服务承诺的一次综合“体检”。

为全面持续评价各区县政府、市政府各部门政务公开工作成果,市政府办公厅已连续两年开展此项评估工作,会同第三方通过网络测评、现场测评、电话测评、模拟测评、专家测评等方式对我市所有区县、39个市政府部门、164个区县政府部门和乡镇政府、100余个政务服务场所进行数据采集、验证和审核,在此基础上形成评估结果报告。

报告显示,2021年,我市有力落实政务公开相关要求,推出一系列务实举措,在助力经济高质量发展、助力成渝地区双城经济圈建设、助力高效统筹疫情防控与经济社会发展、助力基层治理能力现代化、助力服务型政府建设等方面发挥了积极作用,呈现出5个方面亮眼成效。

亮点一

政务服务便捷度进一步提升 助力经济高质量发展

该负责人表示,政务公开有利于推动地方经济发展,通过积极推进办事服务、行

政执法、市场监管等信息公开,助力营商环境的优化,以公开透明持续推动经济高质量发展。

“目前,所有区县政府和对外具有行政管理职能的市政府部门均全面公开了本单位的权力事项清单、公共服务事项清单和办事指南,详细完整地发布了政务服务事项的必备要素,及时公开本区县、本部门的行政事业性收费项目清单和收费依据,让群众一目了然,提升了政务服务便捷度。”该负责人介绍。

此外,在行政执法信息公开工作中,全市各级行政机关及时公开了行政许可和公共服务事项的依据、条件、程序和办理结果,以及行政处罚、行政强制的依据、条件、程序等。

在市场监管信息公开工作中,各区县政府均主动公开了全国统一的市场准入负面清单并根据调整情况做好更新发布,以公开破除市场准入的各种隐性壁垒,切实做到平等准入、开放有序。各区县政府和涉及环境保护、公共卫生、安全生产、食品药品、产品质量监督检查的市政府部门,均主动公开了监管标准和规则、随机抽查事项清单和抽查结果,进一步保障了行政相对人和社会公众的知情权和监督权。

亮点二

促进重大建设项目更规范高效 助力成渝地区双城经济圈建设

报告显示,2021年,我市主动服务国家重大决策部署,全面落实《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》,立足唱好“双城记”、共建“经济圈”,及时公开了《重庆四川两省市贯彻落实成渝地区双城经济圈建设规划纲要》联合实施方案、川渝基础设施互联互通、科技创新区域协同等重要政策,为推进成渝地区双城经济圈建设提供了宝贵的信息资源。

“同时,我们积极主动公开规划信息、重大建设项目等社会公众关注的信息,不断提高规划建设类信息的公开性和透明度,不断发挥此类信息引导社会预期的作用。”该负责人表示,2021年,全市主动公开市、区县“十四五”规划纲要和重点专项规划(计划)442个,绝大多数区县、市政府部门还公开了本年度重大项目清单和重大项目的实施进度信息,为更规范高效地推进重大建设项目发挥了较大促进作用。

2021年成渝两地共同规划了67个重大项目,完成投资超千亿元,成渝地区双城经济圈地区生产总值达7.39万亿元,同比增长8.5%,交出了一份“强势开局”的精彩答卷。

亮点三

公开防疫服务信息积极引导舆论 助力常态化疫情防控

“过去一年,我们准确把握常态化疫情防控的阶段性特征和要素,重点围绕散发疫情、隔离管控、流调溯源、冷链物流、假期人员流动等发布权威信息,扎实做好疫苗接种信息公开和舆论引导工作。”该负责人说。

2021年,全市规范公开发热门诊、核酸检测点、疫苗接种点等防疫服务信息3.7万条,及时回应公众咨询300万余人次,发布疫情防控等健康科普信息16亿条。

在做好常态化疫情防控信息发布方面,市卫生健康委网站和各区县政府门户网站均开通“疫情防控”专题栏目,集中公开疫情防控政策措施、政策解读、防疫服务、健康知识等信息,公众获取信息的便捷度显著提升。市卫生健康委、市公安局、市商务委等市疫情防控领导小组成员单位,积极发挥牵头作用,高效整合本领域涉及的疫情防控信息,统一对外发声,为树立疫情防控政务信息权威、防范舆论风险提供了坚实基础。

亮点四

政务公开专区提供“一站式”服务 助力基层治理能力现代化

记者注意到,2021年,我市在持续推进基层政务公开标准化规范化,以公开助力基层治理能力现代化方面持续用力,推出一系列举措,成效明显。

在基层政务公开工作中,26个试点领域的市政府部门加强对区县政府部门基层政务公开的业务指导和把关,形成了系列清晰、明确、规范的标准化栏目模板,实现公开内容具体化、公开要求标准化、公开栏目模板化,切实减少随意性,不断提升精准度,为基层治理能力现代化提供了有力支撑。

报告显示,基层政务公开工作表现良好,平均得分率为88.21%。政务公开专区建设成效也通过数据一览无余。

2021年,全市各级政务服务场所、档案馆、图书馆共计建设政务公开专区1281个。各专区标识显著、资料摆放规整有序,电脑、打印机等硬件设施运行流畅,配备专职人员进行管理并提供政务公开相关咨询服务。

该负责人直言:“现在有很多智能化的工具,但它代替不了人和人之间的面对面互动交流。而政务公开专区可以为公众提供集政府信息查询、政府信息公开申请、政策咨询、政民互动等功能于一体的‘一站式’线下公开场所,提升公众获取政府信息的便捷度和满意度。”

亮点五

政策解读形式更形象更通俗 助力服务型政府建设

报告中提到,2021年,各区县政府、市政府各部门坚持以人民为中心,推进新时代政务公开,不断转变思想认识,积极保障公众知情权、参与权、表达权、监督权,社会公众对政府的信任感和满意度不断提升。

绝大多数区县、市政府部门对外联系电话接听人员态度良好、用语文明,能够有效回答群众咨询。公开信箱的信件回复均能做到及时、清晰、准确。依申请公开办理更加规范,答复文书要素齐全,使用EMS规范送达,处理决定和依据引用合法合规,区县政府和市政府部门该指标得分率接近100%。

与此同时,全市政策解读基本做到“应解尽解”,解读形式更加丰富。部分区县、市政府部门以图片、视频等形式对政策措施的出台背景、决策依据、目的意义、重要举措等进行了实质性、形象化、通俗化解读,让群众更能“看得懂”“能明白”“信得过”各项政策。63.4%的区县政府和部分市政府部门还建设了“政策咨询问答库”,汇集本区县、本部门重要政策的解读信息,并以问答形式统一匹配答复口径。

社会公众可通过12345政务服务便民热线、公开信箱、政务公开专区等渠道获取政策咨询服务,进一步增进对政府重大决策、重要政策措施的理解认同。

值得一提的是,全市公共企事业单位信息公开充分,绝大部分评估对象公开了本机关所辖的教育、卫生健康、城市管理、供电、供气、生态环境、公共交通、民政、文化旅游领域公共企事业单位信息,且信息准确、全面、有效。

市级重大项目进度提速

主城区市区级重大项目年度投资进度达64.9%

本报讯(记者 申晓佳 实习生 桑瑶佳)8月16日,记者从市发展改革委获悉,今年1—7月,主城区市区级重大项目年度投资进度达64.9%;渝东北三峡库区城镇群市级重大项目年度投资进度达67.8%;渝东南武陵山区城镇群市级重大项目年度投资进度达64.6%。

据介绍,今年主城区市区内布局产业转型升级类项目213个,年度计划投资745.5亿元,1—7月已累计完成投资555.6亿元,投资进度达74.5%,较市级重大项目投资平均水平快了近10个百分点。随着渝东北三峡库区城镇群继续推动生态优先、绿色发展,今年1—7月,生态系統修复治理类项目推进较快。如城口仁河流域综合整治一期项目已完成年度计划投资,且已基本完工,治理河道约2.3公里。

“万开云”同城化发展表现不俗,今年,万州、开州、云阳共同布局实施市级重大项目47个,年度计划投资118.8亿元。1—7月,三区共完成项目投资85.8亿元,投资进度达72.2%,同比加快9.3个百分点。

渝东南武陵山区城镇群则聚焦文旅融合、城乡协同发展。今年1—7月,文旅融合发展项目扎实推进,累计完成投资10.5亿元。其中,石柱万寿山景区开发二期等4个计划新开工项目现已全部开工。彭水蚩尤九黎城旅游配套设施等7个在建项目,投资进度已达80.7%。

渝武高速公路 中梁山隧道掘进突破千米



8月12日,北碚区渝武高速公路复线中梁山隧道施工现场,工人正在隧道里施工。

渝武高速复线(北碚至合川段)起于北碚区G75蔡家互通,沿G75旧路加宽改造2.001公里后新建,新建路段途经施家梁镇、水土镇、东阳街道、澄江镇、草街街道,止于彭家岩互通,路线全长35.530公里。

据介绍,作为全线控制性工程——中梁山隧道全长约5.3公里,存在溶洞、煤层、瓦斯等不良地质,施工难度大。为保障施工安全,隧道内安装了瓦斯监控系统,一旦瓦斯浓度超标将立即报警。

渝武高速公路复线(北碚至合川段)是成渝地区双城经济圈交通互联互通的重要工程。建成后,重庆中心城区至四川南充、武胜间的交通压力将大大缓解,运行时间也将大大缩短。目前该线进展顺利,有望2025年建成通车。

首席记者 龙帆 实习生 尹诗语 摄/视觉重庆

巫山:电力助农抗旱 五千亩柑橘及时“解渴”

自今年7月以来,巫山县气温偏高降雨较少,持续的高温天气让当地大溪乡军营村的5000亩柑橘出现生长异常的状况。闻讯后,国网巫山供电公司立即行动,为军营村及时安装上三相电,方便种植户从河中抽水灌溉,尽量减少干旱带来的损失。

8月14日,巫山县大溪乡军营村,骄阳炙烤,热浪滚滚,路边和田埂上的野草都已卷叶发黄,许多柑橘果树上可见被灼伤的果实,据当地的果农介绍,这样的果实果味差、品质劣,将会导致销售难或售价低。

由于坡地面积大,种植粮食作物费时费力、产量低、收益小,因此军营村基本没有种植粮食作物,主要发展柑橘产业。目前该村种植柑橘5000亩,如果气候给力,产值能达到4000余万元。但面对今年这样的连晴高温干旱天气,果树如得不到及时足够的灌溉,将直接影响果农的收成。

天晴一把刀,下雨一团糟。据巫山县大溪乡军营村党支部书记曹让国介绍,军营村的柑橘果园全在坡地,土质主要是红砂土和白鳊泥,本就不利于蓄水。“今年干旱对我们村影响太大,如果不采取相应措施抗旱,再这样晴上10天,损失会达到百分之六十左右。”曹让国说。

巫山供电公司巫峡供电服务班台区经理彭会林负责该村的电力维护。了解情况后,立即报告国网巫山供电公司,经过现场勘察和研判,军营村海拔较低,且临河而居,供电公司决定为果农安装三相电,方便果农从河中抽水灌溉。

电力职工顶着烈日,汗流浹背,在山坡田间登高爬低,立电杆、架电线,全力为抽取河水提供电力支持。据了解,近半年来,国网巫山供电公司出动工作人员200余人次,投入资金20余万元,新立电杆25基,总线路约1.5公里,有效解决了该村38户果农的灌溉难题。

“我们家种了40多亩柑橘,之前灌溉水不充足,一两天就晒焉了。现在有了供电公司的大力支持,从河中抽水灌溉果园更加稳定高效,为我们挽回了部分损失。”巫山县大溪乡军营村1社的柑橘种植大户李金念充满感激。

此外,国网巫山供电公司的工作人员还密切关注天气变化,加大供电设施的巡查力度,做好泵站、农排等线路设备的排查和维护工作,并进村入户耐心为果农讲解安全用电注意事项,集中力量帮助果农解决抗旱用电难题。

与此同时,为帮助巫山县建平乡瓜瓢村高温下村民吃水难的问题,国网巫山供电公司在该乡瓜瓢村投入资金16.6万元,立杆10根,增加变压器1台,扩容容量16千瓦时,解决了该村194人吃水难的同时,还一并解决了该村56亩农作物抗旱的难题。

余雨芳 鲁作炳

江津区中医院 用真心守护 为健康接力



肺病科一病区主任谢磊: 潜心钻研成长为科室带头人

“白衣天使”是对广大医者的爱称;救死扶伤,却是我们神圣的使命。从医11年,我始终坚守为患者负责的初心,将大健康理念传递给每一位患者。未来,我也将一如既往地做好本职工作,带领团队精研业务,为百姓健康护航。”8月18日上午,刚做完一台肺结节微波消融术的谢磊说。

据介绍,2011年,谢磊入职江津区中医院。刚从学校走到工作岗位的他曾经历不适应、无助、迷茫、彷徨。随着岁月的沉积,他慢慢明白了自己身上的担子与责任。于是,工作之余,看专业书、查资料、阅读文献成为他的必修课。

自2014年开始,他先后到重医附一院、上海市肺科医院等医院进修学习。至2021年,短短7年间,他所在科室先后开展了肺穿刺、支气管镜下介入气道病腔内治疗(包括电刀、圈套、冷冻、氩气刀、球囊扩张等)、气管镜活检、肺结节微波消融术等新技术和新项目,开设肺结节专病门诊,科室的核心竞争力得到较大提升,业务量得到较大增长,而自己也从一名“菜鸟”成长为肺病科一病区的带头人。

“依托重庆市名中医刘德洋工作室的建立,科室正积极申报重庆市重点专



外一科晨间查房

科。”谢磊满怀信心地说。

外一科主任唐元贵: 用“柳叶刀”呵护患者生命健康

“谢谢你,唐医生,感谢你及你团队对我父亲的精心治疗与呵护,是你们给予了我们这个家庭新的希望。”8月18日下午3时,在江津区中医院外一科病房

36床,家住江津四面山镇的王伟华说。而患者家属口中的“唐医生”就是外一科主任唐元贵。

“医生的肩上,承载着无数患者和家属的希望与托付。一名医生,一定要养成严谨的工作作风,在临床中必须一丝不苟。否则,医生一时的疏忽就会造成患者及家属一生的痛苦。”这是唐元贵每天都要萦绕在心间的话题,也是他从医

20年来从未改变的初心。

据介绍,从2007年5月担任外一科主任以来,他带领团队克服重重困难,逐步开展了规范化的腹腔镜胃癌根治术、腹腔镜结直肠癌根治术、腹腔镜胆囊切除术、腹腔镜肝叶切除术、电子十二指肠镜(ERCP)技术等复杂、疑难微创手术。自2018年以来,率先在区内组织开展外周血管腔内成型、产后大出血、切口妊娠、晚期肿瘤等综合介入治疗,再生医疗技术治疗慢性溃疡和静脉曲张泡沫硬化治疗等,服务对象辐射渝、贵、川等地。

在唐元贵的带领下,医院外科逐步从区内名不见经传的“大外科”走向了专业、学科门类齐全、以微创为特色的现代化科室。

针灸科脑卒中康复病区主任何伟: 中医药文化传承创新的健康使者

“在这属于自己的节日中,绝大部分医生都在临床第一线,每天的工作量相当大。他们想休息,却不能休息。在临床一线,他们既要用精湛的医术为患者治病,还得安抚心情烦躁的部分家属。”8月18日下午,在江津区中医院针灸科脑卒中康复病区,何伟在用“醒脑开窍”针刺法治疗一名中风患者的间隙如是说。

何伟,作为江津区石学敏院士工作站“醒脑开窍”传承人,自2019年5

月脑卒中康复病区开诊以来,已累计为3000余名中风住院患者提供诊疗服务。除了擅长醒脑开窍针刺法治疗中风和颅内疾病,还配合整脊手法、杨达疗法、拮抗松弛术、筋膜按摩术、经筋疗法、义谷中轴力学治疗颈椎病、腰椎间盘突出等脊柱关节疾病治疗,并提出“脊柱纵向整体观”“分经针刺治疗膝关节炎”“产后中西医结合整体康复”“辨位归经”等诊疗新思路,将中医药文化的传承与创新真正落实到了患者身边。

据介绍,近3年来,该科已累计申请江津区级科技计划项目6项,市级科研项目2项。同时依托国家中医针灸临床医学研究中心积极联合申请国家级科研课题。在做好临床工作的同时,每年举办1至2次面向重庆市的“醒脑开窍”针刺法培训班,扩展了“醒脑开窍”针刺法在重庆地区的推广应用。

医院党委书记黄静表示,谢磊、唐元贵、何伟只是全院200余名注册医师的典型代表。在日常工作中,他们舍弃了一次次陪伴家人的约定,承担着常人难以想象的工作压力,有时还要承受误解与委屈,但他们却心系患者、无怨无悔,用无私与奉献诠释了医生的使命与担当。

马大超 陈畅 严雪梅
图片由江津中医院提供