

### “未来我们如何养老”系列报道之三

# 10米、100米、1000米…… 一次适老化改造能带来什么？

□本报记者 张莎 实习生 王懿瑛

重庆已经进入老龄化社会，当前大多数老年人首选的仍是居家养老。随着老人身体机能的退化，熟悉的家也会出现那样那样的“不方便”。从老人居家便利、下楼顺利，到室外公共环境的舒适，这些循序渐进、由内到外的适老化改造正让重庆老人的生活环境更加“友好”。

## 10米内的便利： “微”改造解决大问题

卧室床边装上扶手，方便起身；房间里安装感应夜灯，起床后夜灯会自动亮起；安装浴凳，方便洗澡……最近，因为家中一个或多个小小的变化，重庆高新区不少老人的生活更加得心应手。

从房间到卫生间的距离，短短不过十米，行动自如的年轻人几步就“搞定”，但对走马镇老人张永兰来说，却总是走得战战兢兢。

早年因手术后落下后遗症，又两次从楼梯上摔下，对张永兰来说，哪怕是在家里活动，都很怕摔倒，必须一步一步慢慢挪。“现在给我家房间里装上了一排排扶手，确实方便多了，我咋早没想到呢！”

据相关调查显示，老年人跌倒，有一半是发生在家中。跌倒已成为我国65岁以上老年人伤残、失能、致死的首要原因。

“在很多人印象里，居家适老化改造是个大工程、复杂事，但实际生活中，只需在老人家庭原有生活设施的基础上稍加改造，例如在卫生间、厨房、卧室等区域安装扶手，铺设防滑地垫，便可在很大程度上降低老年人跌倒或滑倒风险，让老人从一个房间到另一个房间的十米更方便。”重庆高新区公共事务局工作人员介绍，今年高新区计划继续进行224户居家适老化改造。

在璧山区大兴镇石壁村，一部分农村特困老人家中也实施了“量身定做”的改造。

84岁的半失能老人蔡顶华为腿脚不便而烦恼。改造前，璧山区民政局工作人员特地上门告知老人居家适老化改造政策和改造内容，再和评估单位一起讨论改造细节，力求让老人住得更舒心放心。

在几个方案中，蔡顶华对卫生间的改造尤其重视。“年纪大了做什么都困难，尤其是上厕所，蹲久了头晕，好几次站起来险些摔倒。”现在，蔡顶华的厕所安上了无障碍扶手和坐便器，因政府每户补贴3000元，他自己没花一分钱。老人高兴地说：“这就是我需要的，不占空间，又很实用。”

## 轻松100米： 老人顺利下楼了

随着年龄的增长，老人的腿脚越发不灵便。对于住房没有电梯的他们来说，年轻力壮时可轻易爬上爬下的楼梯，现在变成了一种负担。

为老旧小区加装电梯，以及近日兴起的爬楼机，让老人们实现了上下楼几十米、一百米的轻松。

璧山璧泉街道天湖花园是一个20年的老小区，70%的住户为老年人，目前已在老旧小区改造中加装了50部电梯。一位老居民用“轻松自如”形容自己的电梯生活：“我在



▲7月27日，渝北区双龙湖街道，老人们在益寿园的凉亭里下棋、聊天。



▲7月28日，璧山区璧城街李川东、熊向东在物资局家属院了解业主意向，为璧城街道辖区内老旧小区加装电梯服务，帮老年居民跑腿、协调、传达资料。

▲7月28日，璧山区璧城街李川东、熊向东在物资局家属院了解业主意向，为璧城街道辖区内老旧小区加装电梯服务，帮老年居民跑腿、协调、传达资料。

这里已经住了20年了，四五十岁时上下7楼还可以，现在快70了，上下楼只能一步一步扶着楼梯走。装上电梯，买菜、串门都轻松。”

许多老旧小区老年人期盼自己也早日过上“直上直下”的便利生活，今年6月，璧山区璧城街发起了“电梯帮帮帮”服务，为璧城街道辖区内老旧小区加装电梯服务，帮老年居民跑腿、协调、传达资料。

7月28日，璧城街李川东、熊向东在物资局家属院了解业主意向，做摸底调查。“我肯定同意啊，老房子住了几十年，面积大、户型好，舍不得搬，但每天爬上爬下是真累啊！”70岁易传禄老人拉着两个小伙子，咨询电梯啥时候能装上电梯。

“放心吧，只要前期业主表决通过，后面流程我们来跑，顺利的话三个月就能动工。”李川东说，“电梯帮帮帮”服务共有五名专职社工、100多名志愿者参与，目前已

接到近100栋老旧小区的跑腿委托。

记者从市住建委了解到，自2018年我市启动老旧小区改造以来，全市已累计开工改造3842个小区，同步实施加装电梯3878部。今年计划同步加装电梯1406部，目前已完工446部。

在渝中区，一部爬楼机让81岁腿脚不便的朱婆婆实现了“常出门看看”的愿望。

调试好机器设备，给老人系好安全带，车轮顺着履带转动……记者见到，朱婆婆像坐轿子一样平稳地下了楼。这套爬楼机操作简单，折叠轻便，使用时只需由工作人员启动按钮，再扶着把手调整方向，就可以轻松抬着老人上下楼。

“为了小区居民使用方便，我们每个街道都配备了爬楼机，住在老旧小区高层且行动不便的老年人、残疾人可随时向社区免费申请借用，不再长时间‘宅家’，放心安全

## 相关新闻>>>

# 我市今年底有望完成3000户居家适老化改造

本报讯（记者 张莎 实习生 王懿瑛）记者从市民政局获悉，我市已完成5000户老人居家适老化改造，到今年底，有望再改造3000户。

市民政局养老服务处负责人介绍，关于适老化改造，国家层面出台了9部门联合印发的《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》；民政部专门联合财政部、住房和城乡建设部、中国残联出台《关于

推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，重点兜底困难群众养老便利。市民政局也多次与市住建委、市残联等部门对接，按照责任分工有序开展。

“适老化改造分为室内和室外，民政部门所属的适老化改造就是室内适老化改造，对有需要的老年人家里的地面、门、卧室、如厕洗浴、厨房、物理环境、老年用品等方面进行全方位的改造。”该负责人介绍，

地‘走’出家门。”渝中区民政局养老科相关负责人介绍，自2020年下半年以来，区民政局、区残联陆续为辖区内11个街道采购配置了社区助行设施。这批最先使用的爬楼机将辐射至街道各个社区，提升老年人、残疾人的生活便捷度。

## 舒适1公里： 老人的世界更广阔

我市的适老化改造不仅仅体现在家庭中、楼栋里，街区甚至农村的公共场所也在进行适老化改造。

一大早，渝北区双龙湖街道，一位老人扶着新安装的栏杆，正埋头爬梯。老人姓李，75岁，家住飞湖雅苑小区。每天经过这40多步楼梯，到家对面的益寿园益寿亭下棋，是他雷打不动的爱好。

“以前走这段路觉得特别漫长，如果不想走楼梯，就要沿着斜坡绕行更远到益寿亭。”李爷爷说，自从益寿亭通往居民区的道路装上了手扶栏杆，自己走楼梯轻松了很多，孩子也更放心他出门下棋了。

在大量老年人聚居的双龙湖老城区，益寿园、康逸园、怡乐园这三个由城市边角地改造的老年文化主题公园，对于老人们的“友好”和“善意”还不止于此。

记者见到，三个公园里设计感各有不同，但均铺上了塑胶防滑地面，扶手延伸至居民楼，坡道放缓，随处可见供老人歇脚的凉亭、座椅。走进公园里细看：几排架子是让老人们挂伞、挂菜、挂衣物的；座椅扶手处有几个浅浅的圆洞，这是放杯子的地方；座椅一侧有充电插座，阴凉处还有便民饮水机……

“适老化改造是一项基本的民生工程，我们以老人视角设计每处细节，希望不仅能给老人独立自主生活提供更大便利，还能增进老人社会参与、提高生活质量。”双龙湖街道党工委副书记杨坤敏介绍，街道将结合老旧小区改造，打造6个老年文化主题公园，让老人身处适老化街区，可出门可休闲可健身可交流，拥有更广阔的世界。

大渡口区建胜镇民胜村是环境适老化改造试点村。记者在这里看到，为满足老人出行、休闲需求，镇里改造了过去凹凸不平的老路，新建了观光步道、彩虹路，将各院落串起。同时，充分考虑老年人的安全需求，进行防滑处理。“以前我们村里的路坑坑洼洼的，路又窄，下雨天出门就怕摔跤。”民胜村53岁村民王世容乐呵呵地说，现在好了，路拓宽了、也平坦了，老年人的活动范围变大了，老邻居每天都约好一起散步健身。

## 我为群众办实事 12345在行动

事项分类	占比
1 医疗卫生	30.37%
2 住房城建	17.85%
3 劳动人社	15.43%
4 市场监管	6.72%
5 交通运输	3.84%
6 治安管理	1.96%
7 民生服务	1.88%
8 城市管理	1.67%
9 区县服务	1.39%
10 生态环境	1.30%

## 这些事解决了

### 水压不足影响生活 调试恢复

**市民反映：**九龙坡区恒大雅苑小区存在二次供水水压不足现象，影响市民生活用水正常，希望相关部门核实处理。

**重庆市二次供水有限责任公司回复：**经核实，该小区正在进行新旧进水管改造转换工作，经现场维修人员检查调试阀门及设备后，水压现已恢复正常。

### 售票亭噪音扰民 控制音量

**市民反映：**渝中区解放碑黄花园吊脚楼附近两江游轮售票亭噪音扰民，希望相关部门核实处理。

**渝中区朝天门街道办事处回复：**该处噪音来源于嘉滨路观景平台一侧两江游轮售票大厅的移动播音器，工作人员到现场进行了法规宣传，并责令当事人清除占道摆放的播放器，将音量控制在合理区间。

### 乱涂乱画影响市容 清洁修复

**市民反映：**江北区御龙天峰小区附近的砖厂外墙上，有人乱涂乱画，喷涂油漆，影响市容市貌，希望相关部门核实处理。

**江北区绿化所回复：**经工作人员现场查看，情况属实。已安排工作人员恢复墙体清洁，现已修复完毕。

### 公共停车位私装地锁 查看拆除

**市民反映：**两江新区德鸿幼儿园附近公共停车位，有部分市民私装地锁，导致其他机动车无法正常停车。

**两江新区礼嘉街道办事处回复：**接到市民反映后，工作人员立即到现场查看，现已拆除地锁。

### 垃圾堆积异味扰民 加强清运

**市民反映：**南岸区志龙新起点小区附近空地上，垃圾长时间堆积，未及时清运，异味扰民，希望相关部门核实处理。

**南岸区花园路街道办事处回复：**已安排环卫工人对此处垃圾进行清运，后续将加大垃圾箱清运频率，维护市容环境卫生。

### 行道树压坏垃圾箱 修枝扶正

**市民反映：**璧山区璧城街道城中社区广场附近行道树倾斜，压坏垃圾箱，阻碍市民通行，希望相关部门核实处理。

**璧山区园林绿化管理所回复：**接到市民反映后，立即到现场查看，发现该行道树倾斜在垃圾箱上。经工作人员修枝扶正，现已消除安全隐患。

### 人行道路灯漏电 调查维修

**市民反映：**酉阳县骑龙路人民医院附近人行道上，有路灯漏电现象，希望相关部门及时维修。

**酉阳县市政设施科回复：**经核实，漏电是因车辆违规碾压路灯线路基础，线路裸露导致短路。已安排技术人员现场处理，清除安全隐患。将加大排查、巡理力度，确保县城内照明灯饰安全运行。

### 公厕长时间停水 维修清扫

**市民反映：**北碚区渝南路三溪口凉风堰豆腐鱼旁的公厕长时间停水，未得到及时清理，异味扰民，希望相关部门尽快核实处理。

**北碚区龙凤桥街道办事处回复：**接到市民反映后，立即到现场核实，发现水管网故障导致停水，已安排维修人员进行维修，同时安排环卫公司增加清扫次数，现已完成清扫保洁。

（记者 黄乔 整理）

## 这些事还没解决

**市民来电反映：**九龙坡区谢家湾街道团结路天桥附近的围墙现在有2米高的裂缝，存在垮塌的安全隐患，希望相关部门核实处理。

**市民来电反映：**万州区濯渡镇龙井社区百步梯的路灯不亮，夜间影响市民通行，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

**市民来电反映：**沙坪坝区凤鸣山300号万科金色悦城小区车库负三层位于小区游泳池机房下方，游泳池一开放就会漏水，导致无法停车，希望相关部门核实处理。（12345提供 截至8月4日）

## 身边的民法典

# 七旬老人游泳池溺亡 该谁来负责？

本报讯（记者 黄乔 实习生 谭林成）近日，两江新区（自贸区）法院审结了一起人身保险合同纠纷案件，七旬老人唐某某在游泳池内不幸溺水身亡，泳池所属体育公司（以下简称体育公司）被判承担70%的赔偿责任（唐某某在其保险责任范围内承担相应责任），唐某某自行承担30%的责任。

原来，去年7月26日晚，唐某某携外孙女到小区泳池游泳。购票进入后，唐某某在浅水区游泳时溺水，身旁游客发现后急忙呼救。游泳池救生员对唐某某进行了心肺复苏急救，120救护车随后赶到，遗憾的是唐某某经抢救无效宣告死亡。

体育公司在保险合同中投保了游泳池公众责任险，该险种约定应由体育公司承担的经济赔偿责任，保险公司按照保险合同约定负责赔偿。

事发后，唐某某家属与体育公司达成赔偿协议，由体育公司承担唐某某死亡的全部责任，赔偿唐某某家属70万元（保险公司赔偿后不足部分由体育公司赔偿）。

于是，唐某某家属、体育公司随即向保

险公司提出理赔，保险公司核定唐某某死亡保险事故定损金额为626992元，责任比例为50%，扣除免赔率后赔偿了282146.4元。

体育公司不服保险公司确定的赔偿责任比例，要求保险公司另外赔偿282146.4元未果，遂提起诉讼。

法院审理后认为，该体育公司作为泳池的经营者和管理人，负有安全保障义务。其在泳池场馆的设施、设备、救生人员的配置、管理上具有过错，未及时对死者溺水情况进行，未尽到安全保障义务，应当承担相应的赔偿责任。

同时，考虑到唐某某作为具有完全民事行为能力的成年人，其在自身不擅游泳的情况下携未成年子女游泳，更应提高风险防范意识。唐某某在浅水区溺水后不能成功自救，也没有足以引起他人注意的方式呼救、挣扎，可见其在溺水时缺乏控制身体的能力，处置不当，应当减轻体育公司的责任。

最终，法院认定该体育公司承担70%的责任，经计算，扣除保险公司已支付的保险金282146.4元，还需赔付112858.56

元。因在保险公司的赔付范围内，故该款应由承保的保险公司直接支付给死者家属。

宣判后，各方当事人均未提起上诉，该判决已发生法律效力。

## 法官说法>>>

根据《民法典》第一千一百九十八条规定，宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

本案中，体育公司作为泳池的经营者和管理人，其在场馆的设施、设备、救生人员的配置、管理上具有过错。应当认定体育公司未尽到安全保障义务，对溺亡的损失应当承担相应赔偿责任。

依据《民法典》第一千一百七十三条的规定，被侵权人对同一损害的发生或扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。唐某某为具有完全民事行为能力人，应对自身状况具

有明确全面的了解，对游泳的危险性及安全保障也应有认知，对于溺亡的发生唐某某自身存在一定过错，可以减轻体育公司的责任。

根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释（四）》第十九条第二款规定，被保险人与第三者就被保险人的赔偿责任达成和解协议，未经保险人认可，保险人主张对保险责任范围及赔偿数额重新予以核定的，人民法院应予支持。体育公司自行与死者家属达成了赔偿协议，对保险公司不具有约束力，保险公司可以主张对保险责任范围及赔偿数额重新予以核定。综合双方的过错程度，本院确定由体育公司承担70%的赔偿责任，保险公司在其保险责任范围内承担相应责任。

法官提醒，居民进行健身、娱乐活动时，应密切关注、合理判断自身健康状况；经营者、组织者应在设施、设备、人员配置和管理上尽到安全保障义务，可积极投保意外险、责任险化解风险。