《重庆市文明行为促进条例》实施一年多，带来什么改变

市民更文明 城市更美好

□本报记者 张莎 实习生 王懿瑶

2021年3月1日，《重庆市文明行为促进条例》正式实施。一年多以来，广大人民群众学理论、思方法、践目标、悟道理，提升文明素养，促进社会文明进步，将文明行为从纸面落实到实际，城市形象更加美丽生动。

新时代呼唤
《条例》掀起文明行为燎原之势

文明行为是社会主义核心价值观的体现，《条例》将近年来全社会形成的文明行为系统总结规范，以人大立法的形式向社会颁布执行。

每年三月是《条例》规定的本市“文明行为促进月”。2021年3月1日，全市首个“文明行为促进月”活动拉开帷幕。市委宣传部、市文明办，市人大法制委、市人大社会委，九龙坡区委、区政府联合举办“《条例》实施启动仪式暨‘文明行为促进月’市级示范活动”。

在“文明行为促进月”，“时代楷模”马善祥、全国人大代表刘希娅、全国文明家庭代表陈丽芳等先进典型向广大市民发出践行《条例》的倡议，参加有关文明行为促进活动。

渝中区、江北区、永川区等围绕“文明行为促进月”和“3·5”学雷锋日，深入推动“文明在行动”系列工作和主题志愿服务活动；渝北区、九龙坡区开展了“《条例》进书屋”“小餐桌带动大文明”等活动；铜梁区、石柱县广泛开展《条例》院坝会、社区集中宣讲等群众性学习活动；合川区坚持“文明创建永远在路上”，启动了“文明小区”“文明楼院”“文明角落”等创建工作。

据统计，2021年首次全市“文明行为促进月”，累计参与人数达2400余万人次。一年多来，人民群众用积极行动表明，《重庆市文明行为促进条例》实施渐入佳境。

八月三日，在永川区天星村特困老人集中供养点，重庆智能工程职业学院暑期『三下乡』师生志愿者开展『为爱留影』公益活动，为一对老人拍摄照片。 特约摄影 陈仕川/视觉重庆

青少年参与
《条例》拓展后备力量成长之道

青少年争做英雄则英雄辈出，青少年行动文明则文明成风。重庆青少年参与文明行为促进活动，成为社会文明进步的重要力量。

《条例》实施以来，我市以“小萝卜头进校园”活动为抓手，广泛开展红色小讲师团巡讲、“党在我眼中·红色研学”“红色故事云端晒”等丰富多彩的庆祝建党100周年系列活动。通过文明实践活动，拉着青少年迈好“人生第一步”，扣好“人生第一颗扣子”。

今年6月，红岩联线管理中心将“小萝卜头进校园”系列活动送到了巴蜀小学校。本次活动进行全方位创新，打造了具有“听、说、看、做、玩”等综合内容的沉浸式红岩主题体验教室，将“小萝卜头”展览、“小萝卜头”故事宣讲、“小萝卜头”文创精品、“小萝卜头”互动游戏等环节巧妙融合在同一空间内，促进孩子们对“小萝卜头”事迹的全面深入了解，让红岩精神得到更好地弘扬和传承。巴蜀小学校四年级3班的李姿熠对小萝卜头的故事如数家珍，“我们不能忘记那些苦难的昨天，我们要珍惜现在幸福的今天，作为新时代的少年，我们更要去建设美好的明天。”

我市发挥“小手拉大手”作用，扎实开展“网上重走长征路”“青春心向党”“童心向党”等宣传教育活动，引导青少年带动家长践行文明行为。全市300余万青少年参与，他们的督促力、带动力、影响力呈几何级扩大。

典型性示范
《条例》确立生活工作标准之旗

一个时代，有着自己的先锋旗手、精锐力量；文明行为背后，有着一股强大的推动示范力量。

“手握方向盘，道义刻心间，身作笔、墨是汗，山水之城写奉献……”这是《“雷锋的士”之歌》。这群普通的的士司机，在救助困难群众、爱心送考、识别诈骗等特殊时刻，贡献出了自己的一份力量，为整个城市增加一股正能量。

“阿姨，我疫情期间没有认真上网课，现在学习越来越吃力，感觉很沮丧……”“我是密切接触者，隔离在家，感觉很孤独，我会失去朋友和家人吗？”希望热线、“甜甜虎心理乐园”等心理志愿服务团队，在社会事件突发、个人心理问题等危急时刻为广大市民提供服务。

毛相林获评“全国脱贫攻坚楷模”，王红旭获评“时代楷模”。全市获评全国道德模范3名、全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型12个、中国好人31名，选树“最美教师”251名。一个个志愿团队、一个个优秀集体、一个个先进个人，他们是新时期“最美的人”，形成了文明行为促进工作的带头力量。

全社会动员
《条例》开启现代城市升华之门

城市设施是城市的身体，文明行为是城市的神魂。物质财富已然丰富的今天，文明行为推动城市品质再进一步。

近年来，全市持续办好“山水之城 美丽之地”导游词讲解大赛、岗位服务明星推选、“高速带我文明游·打造美丽风景线”等品牌活动，支持创建文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园，展示出重庆现代城市的魅力。

持续深化“重庆好医生、重庆好护士”“渝税先锋”“巴渝工匠”等创建活动，社会价值得到正面强化。

深化“家风润万家”主题活动，推进党政机关廉洁家庭建设，大力建设新时代的家风文化，整理编写体现中华美德、符合生活实际的新时代家规，创建文明家庭，风清气正的家庭环境全面巩固。

《条例》锤炼了市民行为，提升了城市品质，结出了丰硕成果。

今年6月，市委宣传部、市文明办会同市人大社会委开展《条例》施行情况问卷调查，93.61%的调查对象表示很满意、满意，《重庆市文明行为促进条例》得到了全市人民高度认可。

文明城市，近悦远来。三千万巴渝儿女，建立起一座西部现代城市；八万余平方公里，吹拂起一股浩荡文明新风。

新闻链接>>>

《条例》实施情况调研市级部门座谈会现场发言摘编

市委宣传部、市文明办

《条例》2021年1月25日经市五届人大四次会议高票审议通过。今年6月，开展《条例》施行情况问卷调查，93.61%的调查对象表示很满意、满意。

系统推进抓统筹。市领导高度重视《条例》实施。市委书记陈敏尔、市人大常委会主任张轩就贯彻落实《条例》提出了明确指示要求。市级部门协助落实促进措施，市委宣传部、市文明办以及各区县加强学习，并对践行《条例》作出具体安排部署。全面发动造氛围。举办“《条例》实施启动仪式暨‘文明行为促进月’市级示范活动”，掀起文明行为促进活动的高潮。全市“文明行为促进月”累计受众达2400余万人次。精准滴灌强宣传。各区县印制130余万册（份、张）《条例》单行本、连环画等宣传产品。市属主要新闻媒体，各区县“两中心一平台”等推出原创系列报道7600余篇次。多策并举重实效。把推动习近平新时代中国特色社会主义思想“飞入寻常百姓家”。发挥全市各级文明城市、文明村镇和道德模范等先进典型的榜样示范作用。发动市、区县志愿者2万余名，开展活动1.2万余场。

市发展改革委

强化立法衔接，夯实信用法治基础。去年7月，《重庆市社会信用条例》正式施行，全面引导全社会诚实守信。加强信息共享，打造信用服务枢纽。依托市公共信用信息平台，建立起教育、卫生、司法等领域重点企业和从业人员信用档案。推动政务用信，构建信用监管机制。累计触发并实施联合奖惩36.6万余次，让严重失信者处处受限。创新应用场景，增强诚实守信价值。先后推出“信易租”“信易行”“信易游”“信易阅”“信易购”等场景。突出专项治理，筑牢诚信守法底线。常态化开展诚信缺失突出问题专项治理，大力整治生态环境污染、征信修复乱象等不文明行为。

市教委

强化组织领导，在拧紧责任链条上下功夫。教育系统就贯彻落实《条例》作出安排部署，印发《关于进一步加强中小学文明礼仪教育的实施意见》等文件。强化教育引导，在丰富形式载体上下功夫。建好课堂教学“主阵地”。因地制宜开展“争做新时代好队员”“吃得文明”等讲文明主题实践活动。强化考核评估，在提升实绩实效上下功夫。把中小学文明素养教育情况纳入对学校常规检查、教育督导、创先争优活动指导的重要内容。全市获评国家级文明校园24所，评选市级文明校园300所。

市公安局

加强文明行为宣传引导。开展“美丽乡村行”巡回主题宣讲活动7场，开展社会面“五进”宣传活动近2000场。狠抓道路交通秩序整治。严查违法停车占用、堵塞消防车通道5.8万起。完成75个老旧小区周边路段“停车难”突出问题治理工作。强化社会面治安管理。推动建成智慧安防小区5945个、建成率62.4%。规范养犬行为。督促签订《养犬承诺书》。有力维护社会治安秩序。开展校园及周边百日专项整治。建立健全反家庭暴力多部门联动工作机制。参与摸排涉医矛盾纠纷705起、化解669起。

市城市管理局

积极引导城市管理人做好城市的文明使者。组织发展全市各级城市管理部门及相关工作人员认真落实城市管理任务。积极履行城市管理职责促进城市文明。全市各级城市管理部门深化落实“大城三管”“马路办公”等工作机制。积极落实严格规范公正文明执法总要求。强化执法人员培训，将《条例》关于规范不文明行为的内容纳入执法培训的重要内容。建立联动机制，形成治理不文明行为合力。强化专项执法，在全市范围内组织开展8次城市管理秩序监管执法行动。

市交通局

加强宣传，营造良好氛围。张贴展示《条例》相关宣传标语2万余条幅，发放宣传倡议5000余份。依托官方微博、微信公众号，图文并茂对《条例》进行解读。弘扬文明行为，不断提升交通行业文明服务水平。进一步深化“雷锋的士”创建和“文明公交”队伍建设等。把《条例》纳入交通行业各类培训的必修课，全覆盖开展文明行车教育培训60余万人次。加强督促检查，助推交通文明出行提质增效。压紧压实责任，督促交通相关企业积极开展自查。常态化开展“文明在行动·满意在交通”明察暗访。广泛运用动态智能监控系统，开通“12328”交通运输服务监督电话。

市农业农村委

抓宣传宣讲促文明。在农村地区组织开展4000余场“听党话、感党恩、跟党走”宣讲活动。抓示范创建促文明。在全市农村评选最美庭院7.84万户，创建“宜居村庄”232个。抓环境整治促文明。开展农村人居环境整治“五清理一活动”专项行动。抓遗产保护促文明。命名22个传统文化村和12个特色文化镇，建成4个传统村落保护发展市级示范点。抓节会活动促文明。举办重庆市2021年中国农民丰收节活动。抓志愿服务促文明。开展了“美丽乡村”守护乡愁系列志愿活动，志愿服务时长总计超过12000小时。

市文化旅游委

强化文艺作品引导，做好重大主题宣传。紧紧围绕“喜迎二十大、百年新征程”主题，累计开展各类群众文化活动2465场，参与人次（含线上）达到2705.86万人次。创新拓展文化公共服务阵地。累计建设图书馆分馆1842个，文化馆分馆1272个。“三馆一中心”年服务群众达7200万人次以上。开展“红岩”精神系列活动，建成红岩文化公园首期项目，开展红岩革命故事展演376场次、现场观众超41万人次。着力抓好重点场所文明旅游宣传引导，扎实开展节假日文明旅游专项暗访。

市卫生健康委

尽职履责，切实落实主体责任。深入开展爱国卫生运动，倡导公众养成文明健康绿色环保生活方式，开展集中宣传2243场次。全市每年举办健康科普讲座2万场次以上。深入开展医德医风建设，大力提升医疗服务质量。深入开展美丽医院建设。制定印发《重庆市医疗机构及其工作人员廉洁从业行动实施方案（2021—2024年）》。加强宣教，强化文明行为引导。加强平安医院建设，加强卫生法律法规宣传。多措并举，严查违法违规行为。出台《重庆市医疗卫生信用信息管理办法》。严厉惩处危害群众生命健康安全的违法行为。

团市委

聚焦青少年文明养成，坚持“三个抓实”，深化文明素养培育。开展理论宣讲1.2万场。选树“青年文明号”等典型。打造“青年创新创业大赛”等品牌项目。二是聚焦共青团组织优势，紧扣“三个围绕”，深化文明志愿服务。围绕生态文明、社会治理、重大赛会，建成常态活跃的“青少年之家”943个，组织1000余名“蓝精灵”（志愿者）向“智博会”“西洽会”等提供志愿服务。三是聚焦网上思想引领，注重“三个强化”，深化网络文明建设。强化舆论引导、产品供给、线上活动，衍生创作开发一系列正能量充沛的文化产品，开设“团团直播间”。（记者 张莎 整理）

志愿服务常态化让城市更有温度 实名认证注册志愿者达21.9万人

渝中区“志愿红”擦亮城市文明底色

□本报记者 左黎韵 实习生 王森孝

8月6日中午，渝中区大溪沟街道双钢路社区，志愿者董会礼和往常一样，将社区食堂烹制的营养午餐送到行动不便的孤寡老人胡震纲家中。

近年来，渝中区按照制度化推动、平台化建设、项目化运作等，不断壮大志愿服务队伍，推进志愿服务常态化，使城市更有温度。

渝中区志愿者在朝天门走访商户。（渝中区委宣传部供图）

“三级”文明实践阵地 壮大志愿服务队伍

“进入景区请佩戴好口罩，出示健康码、行程码……”暑期，渝中区迎来了旅游小高峰，十八梯景区门口，身着“红马甲”的社区志愿者李慧正提醒游客做好防疫措施，文明出游。

这几年，渝中区不断织密志愿服务网络，构建起“区中心–街道所–社区站（行业点）”三级文明实践工作体系，整合志愿服务力量，入驻十八梯、洪崖洞、长江索道等热门景点，常态化开展疫情防控、问询指引、景点介绍等志愿服务，仅去年就累计服务游客500余万人次。

“以三级文明实践阵地为载体，我们深化拓展新时代文明实践志愿服务，推动各单位、社会团体等融入志愿服务中，形成‘人人关注文明实践、人人参与志愿服务’的良好氛围。”渝中区宣传部相关负责人介绍。

截至目前，渝中区已建立新时代文明实践阵地113个，实名认证注册志愿者21.9万余人，凝聚起强大的志愿服务力量。

群众点单、志愿者接单 贴心服务暖人心

每周六，上清寺街道学田湾社区活动室都会传来琅琅读书声。

这天上午，五年级学生谢雨蒙在大学生志愿者带领下，阅读了自己喜爱的书籍《西游记》，并和同伴们分享读书感想。

今年，该社区启动了暑期兴趣活动，提供儿童看护服务，开设阅读、美术、书法等课程，既解决了孩子们暑期“看护难”问题，也让孩子们度过一个愉快、有意义的假期。

据了解，渝中区创新推出“群众点单、社区派单、志愿者接单”模式，多样化、个性化、精准化服务居民所急所盼，常态化开展为老人送餐、上门维修、健康义诊等活动，将贴心的服务送到居民家门口，提升了志愿服务的温度。

融入基层治理 志愿服务构建和谐社区

“为了大家的安全，请从自身做起，杜绝高空抛物。”近日，在朝天门街道朝千路社区，网格志愿者王小春挨家挨户上门，进行文明宣传，号召大家自觉参与文明城区建设。

这只是渝中区以志愿服务为抓手，推动社区治理创新的一个缩影。

该区还将先进典型、社区能人、身边好人等模范群体组织起来，畅通居民与居民间、居民与社区间的交流和沟通，让“小事不出楼院，大事不出社区”。

目前，渝中区已组建起“王鹰调解工作室”、蔡美岐“爱之光”志愿服务队、“杨开玉红袖章队伍”等模范群体带头的志愿服务队伍，不断放大志愿服务社会效能，有效提升了基层社会治理水平。

江北区总工会 积极调解00后职工劳动争议

“本来面试的时候说好试用期1个月，但现在工作3个月了，公司还不和我们签合同，领导总是推诿。”在江北区工会劳动争议纠纷人民调解委员会调解室里，某科技公司的00后职工小刘陈述着自己的遭遇。3月，小刘通过招聘信息应聘进入该公司工作，每个月业绩达标，到手收入5000元左右，但是公司迟迟不与自己签订劳动合同。在调解中，公司表示愿意马上补签合同，但小刘表示自己对公司很失望，希望离职并要求公司补偿。经过调解，双方达成一致解除劳动关系。

18岁的小陈在江北区一家文化传媒公司从事网络视频直播工作。1个月后，她认为公司的企业文化与自己想象相差甚远，于5月15日提出辞职，要求公司支付5月份的半个月工资遭到拒绝。公司负责人表示，与小陈并非劳动关系而是合作关系，小陈并未按照要求达到每月最低工作时限24天，故拒绝支付保底薪酬。经过调解，公司同意按照实际工作完成量进行分成支付小陈1500元劳动报酬。

在江北区工会劳动争议纠纷人民调解委员会二季度调解完成案件中，00后劳动争议纠纷调解案件占比近50%。这表明，00后依法维护自身合法权益的意识增强，但同时也令人担忧这种“一言不合就维权”的现象，在一定程度上会掣肘00后自身职业生涯的发展。江北区总工会调解室工作人员认为，00后职工劳动争议案件通常呈现出工作时间短、工资要求高、维权意识强等特点。比起后事花太多精力维权，更建议00后职工在入职前做足准备，清楚了解公司文化、岗位职责、薪资水平、试用期等情况，斟酌自己与岗位的适配度，避免盲目匆忙入职给自己带来一些沉没成本。

江北区总工会负责人表示，00后新生代职工刚刚步入社会，遇到各种阻碍和困难在所难免，区总工会将坚持为广大职工提供免费法律咨询及援助，维护其合法权益，同时将更加深入的推进工会劳动争议纠纷人民调解工作，加强源头治理，努力将矛盾化解在诉前，提高职工依法维权、企业依法用工意识。

杨妍

国网重庆经研院：

当好郑渝高铁“铺电人”

“看我发的朋友圈没，坐郑渝高铁去奉节要三峡方便惨了！”8月1日，休完年假回来的国网重庆经研院设计中心的周哲刚走进办公室便向同事们分享方便快捷的“年假之旅”。他之所以如此激动，是因为郑渝高铁的牵引站供电工程正是由国网重庆经研院设计中心负责设计的，而他又是参设人员里第一个乘坐这趟高铁的人，“去奉节只要不到2个小时，10点左右出发，到了还能赶上吃午饭！”周哲非常自豪。

精心组织 做好前期策划

2019年7月，国网重庆经研院刚接到“郑万铁路巫山牵220千伏外部供电工程”设计任务时，却一时犯了难：“山区架空线路有110多公里”“离主城区6个小时车程”“地质条件异常复杂”……

经研院迅速集结起以“红岩服务队”党员为骨干的设计团队，开展工程设计技术攻关。输电、勘测、变电、技经等各专业技术骨干纷纷请缨加入团队。

大家梳理前期设计成果，进行多方案比选。他们发现该线路工程存在重冰区、不良地质、跨湿地保护区等多重敏感因素，需对可研成果做大幅深化。尽管面临工期紧张、任务繁重等重重压力，设计团队仍决定对输电线路冰区开展重新论述。最终，辛苦付出没有白费，该工程初设成果按期通过了国网公司专家审查。

精诚团结 克服千难万险

“从接到设计任务，到交付施工图纸的239个日日夜夜，大家始终把工程设计工作放在首位！路径方案必须经过多次比选，每个塔位必须现场多专业联合确认。寒暑交替，我们踏过的大山从郁郁葱葱变成白雪皑皑，我们克服了对野猪和毒蛇的心理恐惧，完成了110多公里输电线路的选线和终勘工作。”忆及当初所经历的一切，时任项目电气专业主要设计人的谢德心仍记忆犹新。

面对复杂的地形地质情况，设计团队中的勘测小组也为设计和施工环节提供了关键技术支撑，勘测小组曾遍寻周边3座山峰只为寻找一处地质稳定可靠的塔位。

“高铁出站不到10分钟，时速就超过了300公里，但感觉特别平稳！”周哲的分享激起了同事们的极大兴趣。该项目设计总负责人黄刚也来了兴致：“安逸！明年春节，我回老家也打算坐郑渝高铁，以前十几个小时车程，现在只需3个多小时！简直就是近在咫尺！”。

皮杰 何莎莎