



T46

重庆日报 CHONGQING DAILY

2022年8月5日 星期五 责编 胡东强 盛志信 美编 成卓

# 重庆法院 多措并举构建诉源治理新格局

## 整合解纷资源 打造诉源治理新格局

今年6月30日,九龙坡法院依托“代表委员联络站”“人民法院老马工作室”及诉源治理工作机制,邀请全国人大代表、“老马工作室”负责人马善祥共同参与调解涉群体性劳动争议纠纷案件,将一桩纠纷化解于诉前。

据了解,重庆某汽车销售服务有限公司因资金链断裂导致无法支付工人工资,刘某、吕某等56名员工多次寻找公司领导协商未果,又因超过时效无法申请仲裁,遂向九龙坡法院提起诉讼。该案涉及人数众多且金额较大。

在九龙坡法院诉源治理团队法官和老马的用法用情联合调解下,最终双方达成一致意见,公司于今年7月31日前付清所欠员工工资。至此,这起涉群体性劳动争议纠纷得以在诉前妥善化解,在场员工也纷纷为法官及老马的高效调解点赞。

化干戈于诉外,止纷争于庭内。在加强诉源治理推动矛盾纠纷源头化解过程中,重庆法院一直在不断探索和创新。

在渝北区龙塔街道“天平工作室”,一场纠纷历时十几年,双方各执一词。原本是雇主的胡某和驾驶员郑某因为一起道路交通事故发生纠纷。最终两人在“天平工作室”经过两个小时的调解,双方当事人达成调解协议。

“天平工作室”是市一中法院主动与所在龙塔街道开展合作,选派4名经验丰富的退休法官进驻成立的,旨在推动矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,切实从源头上减少诉讼增量。工作室成立以来,街道辖区矛盾纠纷逐年下降,基本实现了矛盾不出社区、纠纷就地化解的目标。

从去年开始,重庆法院全面设立“人民法院老马工作室”,打造诉前委派调解、诉中委托调解的主阵地。截至今年6月,全市已入驻“人民法院老马工作室”的调解组织2233个、调解员8470名。今年上半年,累计通过在线调解平台自行受理或接受委派委派调解案件20.8万件,办结19万件,调解成功案件14.3万件,调解成功率为75.4%。其中,诉前调解案件18.1万件,相当于全市法院一审民事案件收案总量的68.7%。诉

源治理业务模块得分居全国第2位。

诉源治理是一项系统工程,市委平安办转发市高法院诉源治理24条措施,重庆法院着力整合解纷资源,形成参与合力,打造诉源治理新格局:全面设立“代表委员联络站”,作为代表委员反映社情民意、参与纠纷化解、监督法院工作的平台。截至今年6月,全市已有1010名代表委员驻站,累计接待群众3491人次,调解案件、化解涉法涉诉信访1000余件;出台“一庭两所”矛盾纠纷联动化解机制建设的指导意见,构建人民法院与派出所、司法所之间矛盾纠纷多元化解的衔接机制。推动人民法院调解平台进乡村、进社区、进网格,拓展纠纷多元化解领域。完善诉前多元解纷联动衔接机制,联合重庆银保监局、证监局等部门出台规范性文件,并召开“总对总”在线诉调对接联席会,扎实推进多元解纷,畅通各类在线解纷平台融合对接渠道。

与此同时,全市法院诉源治理进展顺利:市一中法院统筹推进辖区法院诉源治理;永川法院安排速裁快审团队入驻联调中心,将大量矛盾纠纷化解在诉前;沙坪坝、南川法院精准施策,类型化案件明显下降;开州法院着力推动诉源治理大格局;酉阳法院积极参与乡村治理,以法治促自治……

## 线上线下 深度融入诉源治理

近日,针对一起交通事故引发的赔偿纠纷,巴南区人民法院运用“智慧调解系统”开展诉前调解,并对调解过程进行了网络直播。

调解过程中,调解员运用“智慧调解系统”,通过智能语音、智能识别等技术,快速便捷地完成了案件信息的采集,并一键生成法律意见书。双方当事人均无异议,当场达成调解协议,被告支付了赔偿金。

线上线下、法庭内外,重庆法院始终坚持以人民为中心,完善多元化纠纷解决机制,大力推进诉源治理工作,提升新时代化解矛盾纠纷的能力,满足和回应群众多元司法需求。

今年以来,全市法院累计通过道交平台开展诉前委派调解7164件;通过音视频在线调解8.1万件;电子送达法律文书23.7万件;邮政集约送达率98.9%,实现主城一日送

达,主要乡镇两日送达;网上保全实现保全申请“足不出户”,流程推进“一键可达”;12368热线平台“一号通办”功能全面开通,服务满意度高。全市法院一站式建设质效得分稳居全国第一方阵。

重庆法院还深入推进金融借款、劳动争议、交通事故损害赔偿等类案智审平台应用。目前,全市法院分调裁审案件14万余件,占民事、行政一审立案数的83.3%,速裁快审案件平均审理期限27天,分调裁审业务模块得分居全国第7位。

据统计,今年以来,全市法院网上成功立案20.4万件,一审民事案件网上立案率61%。

同时,重庆法院还建立了“一街镇一法官”工作机制。1093个街镇、园区和重点企业实现法官定点联系全覆盖。通过上门开展法律咨询、法治宣传,了解群众诉求,拉近群众距离,厚植司法根基,真正将“我为群众办实事”落到实处。

## 数智赋能 加强诉源治理“治未病”

连日来,重庆持续晴热高温天气。面对高温酷暑,法院干警司法为民的步履不停。7月13日,渝北、沙坪坝、巴南等11家法院的“车载便民法庭”集中行动,进乡镇、社区、敬老院、公园、广场,以案说法,揭露养老诈骗套路,帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力,以减少老年人上当受骗,从而减少诈骗老年人案件。

今年1月6日,重庆法院首批3.0版20辆“车载便民法庭”向20家基层法院交付,打通了司法服务“最后一公里”,标志着科技赋能诉源治理。

如今,这些“车载便民法庭”每日奔赴城镇、社区、田间地头,为市民直接送法到家,将矛盾纠纷解决在家门口,也把法治宣传送到群众身边,确保矛盾纠纷见之于早、防范于小,进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

今年4月1日,重庆法院正式投用的“云上共享法庭”,推出跨法院专网、互联网的线上线下一体化审理方案,在法院与街镇、村



江北区法院法官开展“一街镇一法官”诉前调解指导,打通诉源治理工作“最后一公里”



江津区法院将“车载便民法庭”驶进敬老院,开展防范养老诈骗普法宣传

社、律所之间建设纵横联结、内外互通的网上法庭,为当事人和律师就近在线参与诉讼提供便利,为群众就地在在线见证庭审、参与调解提供平台。

重庆市高级人民法院负责人在谈到诉源治理工作时表示,近年来,重庆法院准确把握司法审判在诉源治理中的职能定位,健全一站式多元解纷和诉讼服务体系,推动矛盾纠纷多元化解、实质性化解,切实保障人民群众权益,促进社会和谐稳定。

未来,重庆法院将纵深推进落实强基导向“六项工作”,完善诉源治理法治保障新体系和工作保障新机制,在深化诉源治理和助力社会治理创新上迈出新步伐,作出新贡献。

苏国华 胡雅茹

图片由重庆市高级人民法院提供

# 两江奔涌改革潮

## ——重庆检察机关改革创新工作侧记

### “跨”之变

#### 跨行政区划检察改革交出成绩单

浩浩长江,滔滔嘉陵。2020年3月,经重庆市人大常委会批准,全国首个专门办理跨区域生态环境行政公益诉讼案件的检察机关——重庆市两江地区人民检察院在此诞生。

日前,该院多功能会议室大屏幕上,正在播放85公里之外,合川区上马桥溪某河段违法拦网渔业养殖案件的无人机航拍画面。画面中可以看到,多人正在进行养殖捕捞作业,不仅远处非法放置有充氧机,位于下游的坝上还加装了铁丝网。

“取证人员请注意,马上提取河坝处水样,取样后立即返回快速检测实验室……”随着重庆两江地区检察院检察长赵磊一声令下,守在现场的办案检察官提起绳索放下取水器……

据介绍,该院研发的“智慧两江”公益诉讼平台,初步建成1个线索库,1个办案远程指挥中心,以及水质信息、辅助办案、要案跟踪3个模块,已基本实现线索发现智能化、调查取证系统化和远程指挥可视化。

“跨”,就要跨出一片新天地。跨区划监督办案,不止于市域之内。重庆、四川、贵州、云南、西藏、青海6个省级检察院共建长江上游生态保护跨区域协作机制,川渝检察机关还联合建立5个跨区域生态修复基地,迄今已开展两地联合巡查49次、联合办案21件。

今年2月28日,全国人民代表大会常务



全市44个长江生态检察官办公室全面履职,保护长江生态环境

委员会作出关于设立成渝金融法院的决定。目前,市检察院正与重庆市高级人民法院、四川省检察院积极沟通,探索论证对成渝金融法院的跨省法律监督工作模式。

### “专”之变

#### “四大检察”一体化履职成趋势

为守护好“一江碧水、两岸青山”,去年8月,重庆在三级检察院全面推开“长江生态检察官”制度,推行“四大检察”一体化办案模式,打造长江生态检察立体保护大格局。

该制度推行以来,重庆检察机关共起诉相关领域刑事案件3902件6520人,立案公益诉讼案件6495件,通过诉前检察建议或磋商推动行政机关整改4480件,追偿生态环境修复治理费用8410万元。该制度还获评重庆市“我最喜欢的10项改革”和首届重庆市政法领域改革十佳范例。

不仅如此,近年来,重庆检察机关还积极构建一体保护、精准帮教、综合救助、犯罪预防的“莎姐”未成年人司法保护制度,“四位一体”履职同样取得显著成效。

2021年5月,一起故意伤害案被移送至奉节县检察院审查起诉。年仅4岁的小玲(化名)被犯罪嫌疑人黄凡(化名)用水果刀划伤脸部。经鉴定损伤程度为轻伤二级。虽然伤情无大碍,但小玲却患上了创伤后应激障碍。她在父母离婚后,长期和外婆生活在一起,这次事故无疑是雪上加霜。

综合考虑小玲的家庭情况、生活状态和受伤程度,奉节县检察院决定启动未成年人综合保护机制,实施“刑事+民事+心理”综合救助。

如今一年多时间过去,在多方联动的不间断救助下,小玲身心的“伤疤”被渐渐抚平。她再次回到幼儿园,摘下帽子,和同学们一起玩耍嬉戏……近日,该案被重庆市检察院评为“未成年人综合司法保护典型案例”。

截至目前,重庆市检察院联合市委、市妇联等多部门建立强制报告制度,并根据相关线索立案73人。



重庆检察机关在全国率先设置生态环境检察专门机构,跨行政区划检察改革由此迈出关键性一步

此外,按照最高检统一部署,重庆还全面推开知识产权检察职能集中统一履行试点,构建“捕、诉、监、防、服”五位一体保护模式。去年3月至今年5月,所办理的涉知识产权刑事、民事行政、民事支持起诉、公益诉讼案件分别上升34.8%、80%、120%和100%,在检察环节追赃挽损2500余万元。

### “拓”之变

#### 能动延伸法律监督触角

除了“跨”与“专”,“拓”同样是检察改革创新的方向之一。

近日,经市检察院第一分院申请,市第一中级人民法院作出了一份特殊的公益诉讼诉裁裁定——要求中国联通重庆分公司协助,立即冻结1200余个被非法使用的联通手机号码。据悉,这是个人信息保护法施行以来,重庆市首份经检察机关建议执行的个人信息诉前保全措施。

这种司法举措,不仅是创新个人信息司法保护机制的生动实践,也是检察机关跳出

“就案办案”的窠臼,站在维护社会公共利益的高度,与时俱进的一项机制创新。

早在2020年4月,重庆市检察院就制发《关于拓展公益诉讼案件范围的指导意见(试行)》,在全国率先办理公共安全、互联网公益保护、文化遗产和国家尊严保护等五大领域公益诉讼案件,迄今已立案676件。

据了解,今年3月,重庆设立43个侦查监督与协作配合办公室,依托研发的“110可视化系统监督平台”,监督立案、监督撤案、书面纠正等同比分别增长359%、153.4%和38%。同时,重庆全面推开监狱巡回检察工作,3年来共开展常规巡回检察26次,监督纠正各类问题222个。从刑事立案到刑罚执行,法律监督触角延伸至方方面面。

潮平两岸阔,风正一帆悬。一项又一项改革创新成果,有效赋能全市检察工作高质量发展,打造司法为民新模式,受到人大代表和社会各界充分肯定。

满宁 马弘

图片由重庆市人民检察院提供