# 重庆建立国际商事一站式多元解纷中心

行為力 持续营造国际一流营商环境 加快推进营商环境创新试点城市建设

□本报记者 黄乔

"你们这起案件更适合通过调解方式快 速解决!"前不久,两江新区(自贸区)法院受 理了一起国际货运代理合同纠纷案。但承办 法官阅卷后发现,该案件事实清楚、争议也不 大,走诉讼程序反而会增加时间成本和诉讼 费用。

在承办法官的建议下,经原告同意后,该 案通过重庆国际商事一站式多元解纷中心委 托给中国(重庆)自由贸易试验区商事调解中 心调解。目前,调解正在进行中。

今年5月,重庆国际商事一站式多元解 纷中心(以下简称"解纷中心")顺利落成,搭 建起涉外商事诉讼、仲裁与调解"一站式"纠 纷解决平台。目前,已有中国国际经济贸易 仲裁委员会西南分会、重庆仲裁委员会、中国 (重庆)自由贸易试验区商事调解中心等多家 机构入驻,为国内外当事人提供高效便捷、灵 活多样、自主选择的"一站式"诉讼服务。

### 深度合作

率先建立涉外商事纠纷解决机制

"重庆国际商事一站式多元解纷中心,其 实是在原有的涉外商事一站式多元解纷机制 的基础上建立的。"市高法院民三庭庭长喻志 强介绍,早在2019年7月,两江新区(自贸 区)法院就与中国国际经济贸易仲裁委员会 西南分会、一带一路国际商事调解中心三方 签署《诉讼、仲裁与调解一站式纠纷解决机制 合作协议》,开启诉讼、仲裁与调解三位一体 的涉外商事纠纷解决机制建设。

"机制建立以来,我们立足审判实践,努 力促进'一带一路'国际商事争议解决机制多 元化和'一站式'的结合,并支持仲裁和调解 发挥作用。"重庆两江新区(自贸区)法院副院 长贾科说,比如诵讨研究制定《诉调对接工作 管理规定》《诉仲对接工作规则》《涉外商事纠 纷诉非对接流程指引》等配套措施,进一步激 发了调解机构、仲裁机构、当事人高效运用机 制的积极性,确保机制落地运行。

同时,依托内陆开放法律研究中心,借助 外部科研力量,加强"一站式"国际商事争端 解决机制理论研究,推动仲裁机构、调解中心 等各方积极参与,为机制建设提供理论支撑。

该机制先后入选重庆自贸试验区十佳制 度创新案例、全国自贸试验区第四批"最佳实 践案例"和人民法院服务保障自贸试验区建

线上线下 "双渠道"灵活便捷办理解纷事务

去年底,国务院印发《关于开展营商环境 创新试点工作的意见》,部署在重庆等6个城 市开展营商环境创新试点。

"为把握这次试点工作契机,重庆法院联 合多家仲裁机构、调解机构,决定将涉外商事 一站式多元解纷的工作机制转化为实体中 心。"喻志强说,这样一来,实体的"解纷中 心",就能为中外当事人提供更加集约高效便 捷的一站式解纷服务,让当事人在看得见、摸 得着、更放心的环境下参与纠纷处理。

今年5月,重庆国际商事一站式多元解 纷中心正式落成,开启了线上和线下"双渠 道"工作模式。

具体来讲,在线下,解纷中心分别设立调 解室、仲裁庭和"云法庭",由专人为当事人提 供法律咨询、中立评估、案件转接等服务,实现 线下诉、仲、调"零距离"对接,当事人只需"进一 个门",便实现各项事务一次性办理。在线上, 解纷中心搭建了中心网站和手机端网页,为当 事人提供立案申请、问题咨询、资料下载等诉 讼与非诉讼解纷服务。同时,解纷中心的线上 平台与各机构线上工作平台相衔接,实现线上 诉、仲、调"无缝"链接,实现当事人"零跑腿"。

目前,中国国际经济贸易仲裁委员会西 南分会、重庆仲裁委员会、中国重庆两江国际 (自贸区)仲裁中心、一带一路国家商事调解 中心、重庆两江国际商事调解中心、中国(重 庆)自由贸易试验区商事调解中心等多家调 解、仲裁机构已经入驻,涉外商事争端解决的 专业性正在逐步增强。

"我们还在推进实施'内地+港澳台+外籍' 调解员1+X工作模式。"喻志强透露,可为当事 人提供具有国际贸易、外商投资、金融、知识产 权、保险等领域专业知识背景的中外调解员名 册,当事人可从中自由选择一名或多名调解员 参与调解,满足不同主体解纷需求。

> 三种途径 "一体化"协调联动解纷

在解纷中心,当事人不仅可以选择调解

员,更可以选择解决纠纷的方式。

"诉讼、仲裁、调解三种方式各有优势,当 事人可以根据案件特点及自身需要,选择适 合自己的解纷途径。"贾科说,解纷中心通过 建立常态化对接工作机制,畅通各机构之间 的沟通渠道,实现对接案件的一体化流程管

同时,明确"一案一方"个性化对接方式, 结合案件特点及国内外当事人需求,提供个 性化解纷建议,在尊重意思自治基础上,引导 选择更适合个案的解纷途径。

值得一提的是,解纷中心还探索建立了 费用转付衔接机制,明确了当事人已向法院 交纳的部分无需重复向仲裁或调解机构交 纳,简化了缴费程序,真正实现立体化、集约

"解纷中心处理的主要纠纷类型是涉外 商事案件,结合涉外商事纠纷多元化需求的 特点,解纷中心积极丰富和拓展解纷功能,利 用法院英文网站提供涉外司法双语服务,促 进涉外诉讼实现电子化。"喻志强说,在现有 的诉讼、仲裁、调解三项功能基础上,解纷中 心还将把涉外翻译、公证、域外法查明等机构 吸纳进来,并针对受理案件的不同类型,加强 与政府机关、行业协会、基层组织等沟通交 流,探索共同建立多样化、专业化的纠纷解决

除此之外,解纷中心还将依托川渝两地 西部陆海新通道法治保障论坛、西部自贸司 法协同创新论坛等平台,加大与边境沿海地 区法院、律所、社区、企业等单位的交流,推动 中心区域协同创新发展。

郑渝高铁全线开通一个月

## 日均到达重庆中心城区 旅客近15万人次

本报讯 (记者 杨铌紫)重庆日报记者昨日从中国 铁路成都局集团有限公司获悉,郑渝高铁自6月20日全 线开通以来,日均到达重庆中心城区三个车站(重庆北 站、重庆西站、沙坪坝站)的旅客近15万人次,环比增幅

"郑渝高铁全线开通,打通了西南地区与中原、华北地 区的快速通道,渝东北三峡库区城镇群基本实现'2小时重 庆'。"中国铁路成都局集团有限公司相关负责人介绍,特别 是成渝通道与渝京通道两线齐发,极大缩短了时空距离,极 大促进了人员流动和经贸往来。

郑渝高铁将沿线万州天生城遗址、云阳张飞庙、奉节白 帝城、巫山大小三峡等长江国家文化公园景点串联起来,形 成新的热门旅游线路。铁路部门与巫山、云阳、奉节文旅部 门联合推出"凭高铁票享受门票打折"等惠民举措,让旅客 尽享"高铁红利"。7月以来,云阳、奉节、巫山3站日均发送 旅客合计1.38万人次,到达旅客合计1.52万人次,且呈增 长趋势,"坐着高铁游三峡""快旅慢游"正成为新的出行时

此外,铁路部门加强客流分析预测,采取"一日一图", 动态做好运力投放,精准满足旅客出行需求。

# 沙坪坝签约88个项目

总投资额343亿元

本报讯 (记者 罗芸)7月20日,在重庆市沙坪坝区 "潮涌嘉陵"招商季集中签约活动上,总投资额达343亿元 的88个项目签约。

今年,沙坪坝区紧紧围绕"创新链、产业链、价值链",坚 持"招大引强"与"小而美、小而精"相结合,招商引资效果明 显。本次集中签约的88个项目中,包括塔科光电光纤多维 智能感知传感器制造基地、易租通·互联网汽车运营中心项 目、拓维汽车设计研发中心项目、赛力斯智能电动汽车零部 件总成项目等,涉及先进制造、口岸经济、设计产业、数字经 济、文化旅游和现代服务等重点领域。其中, 塔科光电光纤 多维智能感知传感器制造基地,可生产为城市铺设"感知神 经"的光纤智能感知产品,是沙坪坝区环大学创新生态圈科 技成果转化最大项目之一。

# 中科院院所36项专利 在重庆国际生物城拍卖成交

本报讯 (记者 陈维灯 实习生 胡梦)7月20日, 中科院院所专利拍卖活动在重庆国际生物城举行。此次 拍卖标的以中科院院所授权三年待转化专利为主,涵盖 生物医药等相关领域,通过线上线下同步直播的方式举 行。经过竞拍主体的激烈竞价,98件专利中有36件成功 拍出,拍出率达到36.7%。

重庆国际生物城联合市科协、市知识产权局、中国生物 工程学会共同组建了重庆国际生物医药知识产权运营中 心,目标是建成全球生物医药产业科创情报系统、中科院院 所(重庆)生物医药专利池、"科创中国"疫苗产业联合体和 中国生物工程学会(重庆)协同创新中心等高端"产学研金 用"平台,目前中科院100件专利已全部进入专利池。

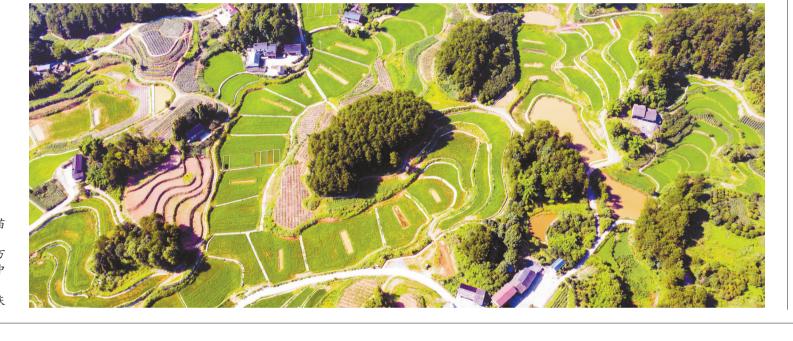
7月11日,在巴南区石滩镇,田野间秧苗 翠绿,生机勃勃,绿满大地。

秧苗生长

绿满大地

据介绍,今年,石滩镇种植的水稻近万 亩,目前长势良好,即将出穗,预计到九月中 旬成熟,亩产可达1200斤。

通讯员 方霞 摄/视觉重庆



黔江 拧紧监管发条 助力营商环境公平健康发展

"多亏了'办不成事'窗口的帮助, 我们公司终于拿到了融资,顺利投入到 正常生产运营 ……"

"因为前期资金不足,招工和租用厂 房成为了难题,园区管委会积极上门'问 诊',一切问题线上就能随时解决。"

"得益于'人民法院老马工作室'的 力量,黔江区法院对涉民营企业案件的 调节效率大大增强。'

这些围绕民营市场主体的基层治理 工作的剪影,每天都在黔江区的政务部门 发生。黔江区纪委监委相关负责人表示: "市场环境的治理工作质量如何,是政府 治理能力的高低的体现。同时,也一定程 度上彰显着该地区营商环境的水平,是经 济社会可持续发展的关键影响因素。"

本着"人人都是营商环境,处处服 务黔江发展"的宗旨,黔江立足于政务

## 环境的作风建设和市场环境的规范公 平建设, 拧紧监督治理的发条, 时刻守

住营商环境的治理性要素,为优化营商 环境疏通梗阻。

## 实施"三项整治"硬举措保发展

营商环境是一个国家治理体系和 治理能力现代化的重要标志。

从2021年开始,黔江区纪委监委 因地制宜出台《关于服务保障优化营商 环境的十条工作措施》,督促各级纪检 监察组织围绕服务保障,优化营商环 境,强化政治监督。

"该项工作取得明显进展。具体表 现在推动压实各级各部门政策措施,并 加强发现问题、纠正偏差、督促整改能 力,为优化营商环境提供纪律保障。"黔 江区纪委监委相关负责人表示。

据黔江区纪委监委统计,去年以来,黔江 区纪委监委已处置涉及营商环境相关问题线 索100余件,给予党纪政务处分30余件40 余人,督促整改服务意识不强、政策宣传不到 位等问题50余个,推动各部门制定配套规定 15条,推出"一件事一次办"套餐108项,精简 申请材料30%,减少现场力理次数80%。

今年初,黔江区纪委监委印发了《深 入开展"三项整治"助推优化发展环境工作 实施方案》的通知,聚焦群众反映强烈的惠 企政策落地难、行政审批"冷硬慢"、行政执 法不公正三大突出问题,深入开展专项整 治,推动黔江营商环境治理性的持续优化。

疏通政策"堵点",保障惠企政策落 实。针对惠企政策落地难的情况,黔江 聚焦政策门槛高、申报难等问题,严格 审查政令不畅问题和未将政策量化为 可实施举措的情况,力图除政策落实中 的"堵点""痛点""难点",真正把惠企政

策转化为民营经济发展的强大动力。

整治漠视企业行为,改变行政审批 "冷硬慢"。黔江正阳工业园区负责人回 忆,以往前来园区办事的个别企业偶尔会 反馈服务人员态度不够积极热情。"态度 是第一位的。目前,通过一系列的作风建 设和贯彻落实'三项整治'行动,我们的队 伍开展工作热情浓厚、主动性高涨,获得 了99%以上的好评率。"该负责人表示。

严查行政执法不公,整治滥用乱用 职权。针对个别不依法履行执法监管职、 不严格落实行政裁量标准、不严格执行 "双随机一公开"要求等行为,黔江纪委监 委也将安排行动小组进行专项整治,加大 工作力度查纠问题、强化措施、建章立制。

坚持"长效常态"严监督疏梗阻

对内整治作风,为企纾困;对外监督

市场主体,维系公平公正的营商环境,是 黔江各政务部门当好"店小二"、最大化 发挥服务型政府职能作用的"金钥匙"。

"了解市场主体诉求、保障市场环 境的公平公正,我们首先建立了长效常 态、务实管用的走访和调解机制。"黔江 区政法委相关负责人表示。

当前,黔江区广泛开展了政法信访 领导干部走访联系企业制度,坚持常态 走访解决市场主体多样化诉求;建立 "一街镇一法官"工作机制、挂牌成立 "人民法院老马工作室",整合驻院调解 力量,获得了广泛赞誉。

黔江区法院相关负责人表示:"延 续这一调解机制,'人民法院老马工作 室'已经对涉民营企业案件按照'快立、 快调、调诉衔接'的工作模式成功调解 了涉民营企业案件563件。"

此外,为保护市场主体的合法权益,

天召开200余场社员会、院坝会,一组

黔江也做出了一系列举动。例如,开展打 击行动,打造保护合法权益平台、建立涉 企案件快速侦办机制、开展执法司法专项 检查、开展涉民营企业生效判决执行专项 行动……打出行政、执法、司法整治的"组 合拳",持续推进执法司法规范化建设加 码,并进一步优化良好的营商环境。

市场在资源配置中起基础性作用, 政府营商法治化水平和政权治理能力, 也是市场经济重要的塑造力量,更是优 化营商环境的重要因素。

"优化营商环境没有终点,黔江将 继续加码改善营商环境、推进'放管服 改革和商事制度改革,但同时也在不断 寻找"放"和"管"的平衡支点,不断提升 服务水准,探索出惠企纾困、公平公正 的一流营商环境。"黔江区政府相关负 责人表示。

罗晶 唐楸 庞佳琦

# |劳动筑梦・榜样同行249

2022年重庆五一劳动奖章获得者

2022年重庆五一劳动奖章获得 者张聪,是城口县委组织部非公党建 科科长、修齐镇枇杷村党支部第一书 记。13年来,他一直扎根在基层,奋 战在脱贫攻坚、乡村振兴第一线。他 不忘初心、守望群众,先后带领347名 群众摆脱贫困、走上致富路, 枇杷村如 期实现脱贫摘帽;他勇担当善作为,敢 想敢闯敢干,在乡村社会发展和基层治 理中屡创佳绩,2019年被重庆市委、市 政府表彰为"重庆市乡村振兴先进个 人"、2020年被共青团重庆市委表彰为 "重庆市向上向善好青年"。

### 土生土长的草根情怀

张聪出生在城口县明通镇。2009 年大学毕业后,他不顾家人反对和朋 友劝阻,毅然决定回到家乡。"我舍不 得繁华的城市生活,但更丢不下贫穷 落后的家乡。我不怕工作苦、条件差、 待遇低,只想为家乡发展和乡亲们脱 贫致富尽一份绵薄之力。

朴实的话语、真挚的感情、铿锵的 决心,感染了乡亲,打动了明通镇党委 一班人。在组织和党员群众的信任与 期盼中,他当选为明通镇大塘社区专 职干部,并逐渐成长为居委会主任、党 支部书记。2015年,他通过公招考试 成为复兴街道一名公务员,但他毫不 犹豫地选择了继续到农村工作,主动 请缨担任柿坪村驻村干部、第一书 记。2017年,他通过遴选考试进入县 委组织部工作,当时,正值全县脱贫攻 坚"滚石上山"的关键时期,他只在机 关工作了5个月,就再次挺身而出,主 动要求接任修齐镇枇杷村第一书记, 坚持奋战在脱贫攻坚一线。

### 攻坚场上的年轻斗士

枇杷村山大坡陡、基础薄弱、条件 恶劣,是有名的穷村、弱村、深度贫困 村,当地老百姓常说"枇杷枇杷,穷得掉 渣"。张聪深知,自己是"插班生",对村 里的情况一知半解,必须要搞清楚情 况,心中有数才能迈开脚步。4年多 来,他战严寒斗酷暑,爬坡上坎、攀岩走 壁,坐群众坑头、进田间地头,饿了嚼干 粮、困了住农家,走遍了全村344户人 家,家长里短记满了10个笔记本,脑海 里是一幅完整的村容画、村情图、民意

# 张聪:把双脚深深扎根在家乡的土地 地"成不了气候的问题,他连续100多



张聪深入田间查看水稻生长情况

谱。在此基础上,他提出并完善了"枇 课";严格落实村干部坐班、走访、民 杷村村规民约、村干部管理办法、诚信 十条、新时代文明实践积分"等发展思 路,为枇杷村的发展带来了春天。 作为第一书记,要把对党忠诚体 现在抓党建促脱贫上。张聪同村党

事代办等制度,深受群众好评。在 "两学一做"学习教育、疫情防控和党 史学习教育中,探索并不断深化"一 名党员一个桩、百名党员一张网"为 民办实事品牌,解决群众急难愁盼问 支部班子推心置腹、达成共识,公开 题70余个,真正让党支部成了村民的 承诺践诺整改支部建设突出问题 20 主心骨,党员成了群众的先锋队。 余个,每月雷打不动坚持"三会一

为解决产业发展"巴掌田""鸡窝

一户因地制宜研究产业发展方案,提出 以农村"三变"改革为抓手,村党支部引 领、企业带基地、基地带产业、产业带农 户"一引三带"产业发展模式,流转土 350余亩,发展圣桃、魔芋等特色种养 项目320余亩、稻鸭共生生态循环项目 30亩,建成了远近闻名的乡村旅游示 范村。4年多来,全村贫困发生率从 23.8%下降至零。为了改善人居环境, 他积极动员村民参与,全力争取多方支 持,农村安全饮水实现全覆盖,村民吃 上了放心水;实施户貌"六改"205户, 常态化开展"五干净六整齐"环境卫生 整治;硬化村级公路17公里、生产便道 2.4公里,公路和人行便道入户率达到 88.3%、100%。如今,家家干净、户户 畅通,整村打造的"黄墙灰瓦"已然成为 了一道靓丽风景。

针对枇杷村曾经是矿业经济村, 受宏观经济和产业结构调整影响,采 矿项目被全部取缔关闭,遗留问题多、 发展生态差的状况,他恪守公义仁爱、 坚持雷厉风行,提出"小村庄大治理"

思路,引导建立《村规民约》《红黑榜》 《诚信十条》《文明积分》等,在全县率 先开展自治、德治、法治"三治"融合乡 村社会治理试点,累计化解历史问题 55起。如今,干群关系和谐共融试点 经验在全县推广

#### 乡村振兴的"热血战士" 脱贫攻坚全胜收官后,乡村振兴

接续推进。作为一个踏出学校大门 就在村里工作,整整干了12年农村 工作的党员干部,张聪憧憬着火热的 乡村振兴战场,按捺不住内心的向往 和激动,尽管家里有父母需要照顾。 常年驻村爱人时有抱怨、孩子即将上 学需要关照,还有回机关工作、学习 的愿景和需要,但这所有的一切,都 只汇成了短暂的犹豫和顾虑,丝毫不 足以撼动他继续投身乡村振兴这一 战场的坚定决心。经过向组织申请, 2021年5月,张聪作为乡村振兴首 批第一书记,再次奔赴到广袤的农村 战场。

潘锋 郎娟

图片由城口县修齐镇枇杷村提供