

## 平安人寿重庆分公司

# 坚守初心回归本源 做有温度的保险

“让家更平安，做有温度的保险”。作为中国保险行业的头部企业，平安人寿从落地重庆起，20年来一直走在为百姓创造高品质生活的道路上。

由破茧而出，到快速发展，再到走向成熟，平安人寿重庆分公司一直坚守初心，坚持党对金融工作的集中统一领导，始终秉持“党建是企业发展的生命线”，聚焦党的政治优势、组织优势，充分发挥党组织在领航重大战略、驱动经营管理、赋能人力质效等方面的作用，在企业发展的关键时期发挥出巨大战斗力。

新时代对平安人寿重庆分公司提出了更高的要求。2022年是全面实施“十四五”规划的关键之年，平安人寿重庆分公司党委将全面贯彻新时代党的建设总要求，积极响应重庆银保监局号召，以高质量党建引领高质量发展，将新时代党的组织工作内化于心外化于行，推动组织建设、人才发展、改革创新、经营推动和客户服务等各个方面再上新台阶。



平安人寿重庆分公司召开2022年度党员大会

## 助力地方经济发展 着力促就业保民生

党建强、发展强。通过党的建设和公司治理“有机耦合、双向融合、高效配合”运行机制，平安人寿重庆分公司将党建融入公司治理各个环节，融入经营发展的全过程，实现党建与企业发展的统筹协调、协同共进。

从全局谋划一域、以一域服务全局。平安人寿重庆分公司立足融入畅通国民经济循环、实现高质量发展的国家战略，践行企业责任，全力支持地方经济建设，助力地方实体经济。公司积极争取总部资源倾斜与“险资入渝”，截至2022年1季度，在渝投资资金共计超125亿元。2021年至2022年一季度，公司累计纳税金额1.5亿元。

将企业发展融入全市大局，与城市携手奋进相互成就。2021年，平安人寿重庆分公司实现原保险保费收入约133亿元，市场占比约19.2%，居全市第一位；2021年公司累计赔付达22亿元（理赔+给付），用实际行动兑现保险承诺，彰显保险温度。截至2022年3月，公司已为约362万名有效客户提供有效保险金额达33089亿元，充分发挥保险企业作为经济助推器、社会稳定器和风险减震器的积极作用。

受到国际经济形势的变化，以及新冠疫情的持续影响，我国经济环境及人力结构的变化等诸多因素叠加下，使得国内众多行业处在一个调整与转型的阶段，与国计民生紧密联系的寿险行业自然也在其中。面对复杂多变的形势，平安人寿以坚决的态度和力度，率先走上了代理人改革转型的道路，以适应行业对高质量发展的要求。

从“参差不齐”“大进大出”的粗放型招募，逐步转向精英型人才选拔，平安人寿重庆分公司不断完善代理人招募计划，通过广纳懂经营、擅管理、高学历、高素质代理人，给予专项支持及培养方案，成就其成为专业性、绩效高、发展领先的行业精英，让公司凝聚起全新的发展动力。在平安人寿2021年的年报上就可以看到，大专及以上学历代理人占比年初上升2.4个百分点，2021年代理人均首年保费同比增长超22%，产能有效提升。

2022年，平安人寿重庆分公司首次与重庆大学继续教育学院合力打造金融人才联合培训计划。在双方共同努力下，打造出“平安金融人才培训新高地”，这不仅助力平安人寿重庆分公司打造出顺应新时代行业发展的需求的高质量保险从业人员队伍，同时为社会提供更多高质量就业岗位，着力促就业保民生，为重庆地方经济建设及保险市场的健康可持续发展贡献力量。

## 健全合规管理制度 筑牢廉洁自律意识

合规经营，是企业生存发展的重要基础，也是企业实现可持续发展的必由之路。

平安人寿重庆分公司高度重视合规经营，搭建了以一把手挂帅、以“三道防线”为抓手的合规管理体系，逐级明确每一道防线的合规管理责任，“一把手负责、责任到人”，各层级协调配合，有效参与，形成合规风控管理合力；将风险防控工作放在首要位置，持续健全合规管理制度，提升内控执行力，着力防范化解重点领域风险，加强风险源头管控，不断增强抵御风险的能力。

为严防金融风险，平安人寿重庆分公司高度重视重大风险及案件的防控工作，制定内控案防工作规划，建立了横向到边、纵向到底的“矩阵式”案防管理体系，层层签订案防责任书，压实内控案防主体责任；主动作为，积极部署落实重大风险及案件防控的各项工作，扎实推进，从严管理从业人员行为，努力构建风险防控长效机制，持续完善内控案件防控的责任体系，全力做好重大风险事件与案件的风险防控工作，管住人、看住钱，严惩各类违法违规行为，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。

为深化贯彻党中央、银保监会党委关于“深化金融领域反腐败斗争”的相关决策部署，公司党委始终坚持夯实党风廉政建设，认真落实重庆银保监局党委关于加强清廉金融文化建设指导意见，筑牢底线思维。组织开展廉政教育大讲堂《识别骗局，守护财产》以案为鉴企业职务违纪违法问题研讨会，践行“明纪律、讲诚信、知敬畏、守底线”党风廉政教育工作，通过以案示警，以案学纪，促使干部员工筑牢廉洁自律意识；召开“三问三讲九对照”“如何提升自己能力和素质，做一名合格的共产党员，为增强党组织战斗力而做出自己应有的贡献”民主生活会；扎实推进清廉金融文化建设，组织开展文化作品征集活动，以书法、绘画、摄影、征文活动等不同形式展现员工廉洁自律、昂扬向上的良好精神风貌，营造风清气正的良好氛围。

2022年，平安人寿重庆分公司党委全面组织开展反腐倡廉“三不（不敢腐、不能腐、不想腐）”专项行动，通过建立廉洁责任制度、加强内部警示教育、开展重点领域检查和自查自纠、全员申报及完善制度流程建设等方式，将公司“守法+1”的文化理念贯穿始终，实现“不敢为、不愿为、不想为”的长效机制，促进干部员工知敬畏、律己身、守底线，建立一支遵纪守法、廉洁自律的管理干部队伍，确保各级人员经得起监督检查、经得起稽核审计、经得起内外部举报、经得起时间考验。

行千里而积跬步，致广大而尽精微。面向未来，平安人寿重庆分公司将一如既往地积极响应党的号召，认真贯彻党的十九大、十九届历次全会、中央经济工作会议精神，严格执行市委、市政府、重庆银保监局相关要求，坚定实施“高质量党建引领高质量发展”的工作要求，深入贯彻“以人民为中心”的服务理念，全心全意为客户提供有温度的保险、更贴心的服务，在推动高质量发展、创造高品质生活的征程中发挥应有的作用，贡献更大的力量。

文/图 平安人寿重庆分公司

## 党建引领高质量发展 红色基因融入企业文化

党建工作做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。步入新的发展阶段，平安人寿重庆分公司党委始终坚持把党的政治建设摆在首位，坚持抓班子、带队伍，抓基层、强基础，抓重点、求突破，不断加强公司基层党建工作，提升全体党员的理论水平和服务意识，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用；找准党的建设与“融合助航”企业发展的最大公约数，创新推动党建与人才链、价值链、创新链相融互动。

近年来，平安人寿重庆分公司党委进一步强化党的全面领导，坚持党管干部、党管人才，建立和完善“双向进入、交叉任职”的组织领导体系，公司各级党委和经营班子、党员干部、关键业务岗位的党员

既要担任党的职能岗位，又要担任经营管理关键岗位，做到党内职务和行政职务“一岗双责”；同时，党委班子和各条线经营班子深度融合，建立党委和经营班子联席会议机制，做好党委议事规则和公司治理决策机制的有效衔接，充分发挥党把方向、管大局、保落实、促发展的作用。

立足围绕党建促发展的工作思路，为全面落实“党要管党、从严治党”要求。2021年7月，平安人寿重庆分公司党委制定了《全面加强党的领导和完善党的组织职能工作方案》，建立健全党委办公室、党委政策研究室、党委组织人事部、党委宣传部、党委纪检监察室五大职能部门，联系和指导对口业务部门开展经营管理工作，强化党组织在党建党务、

公司治理、战略规划、经营管理、财务企划、人力资源、合规内控等相关领域的监督、管理，发挥好辅助党委决策的作用。同时，按照“机构到哪儿，组织建设同步到哪儿，党的工作全覆盖”的工作要求，进一步优化基层党支部建设，满足条件的支公司均成立了独立党支部。目前已成立10个党支部，以党建生产力推动公司健康稳定发展。

将党的领导融入公司治理，将党的建设融入组织建设，将党的精神融入文化发展，依托“三个融入”的党建模式，平安人寿重庆分公司把红色基因融入企业文化的发展建设。2021年适逢建党100周年，平安人寿重庆分公司党委组织开展“强党建、感党恩、担使命”主题庆祝活动，每一位党员

围绕“第一议题”制度制定全面的学习计划，将主题学习贯彻于全年的工作之中，激发党员干部学习内生动力，化“要我学”为“我要学”；打造党建有声图书室，开展“新时代、新思想”“学党史、讲党规”等专题学习；开展“亮身份、当先锋、作表率”活动，建设“党员示范岗”，要求党员在工作中佩戴党徽，时刻牢记党员身份，强化先锋模范作用；组织“党啊，我想对您说”新媒体文化作品征集活动，以“百字、百照、百片”的形式抒发对党的热爱；组织参加重庆市金融财贸轻工纺织工会举行的建党100周年职工歌唱比赛，歌颂伟大的党，荣获二等奖；开展“我为企业发展献一策”活动，收集建议222条；组织观看爱国主义教育影片《我和我的父辈》等。

## 履行企业社会责任 助力乡村振兴

从决战决胜脱贫攻坚到全面推进乡村振兴，从实现全面小康到迈向共同富裕，站在新生活、新奋斗起点上的平安人寿重庆分公司始终坚持用实际行动彰显平安大爱。

自2017年起，平安人寿重庆分公司派驻6名干部至武隆和丰都开展定点精准扶贫工作，配合当地政府，帮助农户拓宽产业，实现稳固增收。2021年5月，平安人寿重庆分公司又向巫溪县派驻1名全脱产驻村第一书记。驻村干部积极配合各地区村委会完成各项工作任务，帮助农户增收，解决群众实际问题。截至2022年5月，完成协助村委换届选举工作、入户走访熟悉村情民情、消费帮扶任务推进、增强基层组织、推进疫情防控及疫苗接种、全力做好“两不愁三保障”巩固情况“回头看”工作，推进强村富民对产业发展进行规划及新的政策宣传等工作。

为让脱贫基础更加稳固，让乡村振兴提质增速，2021年7月至2022年上半年，公司党委书记、总经理张志鹏多次带头赶赴巫溪县通城镇、峰灵镇龙寨村调研，并为



平安人寿重庆分公司志愿者赴开州区雪宝山镇平安希望中心小学开展支教活动

村委会工作人员及驻村干部送去慰问物资，与村两委共商产业振兴、文化振兴、教育振兴。

2022年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键一年。平安人寿重庆分公司作为一家有担当的企业，立足行业功能，聚焦主业责任，将巩固拓展脱贫

攻坚成果同乡村振兴有效衔接，从经济补偿到金融通融再到社会管理，主动融入国家战略和地方经济发展布局，落实“用高质量的金融服务促进乡村振兴”的要求，为推动重庆经济社会发展持续贡献力量。

乡村要振兴，教育必先行。自1993年起，平安人寿持续开展“希望小学援建及支

教行动”。截至2022年5月，已陆续在全国30余个省份援建了119所平安希望小学，招募近1万名支教志愿者，支教时长约37万小时。平安人寿重庆分公司共援建3所希望小学，分别是开州区雪宝山镇平安希望中心小学、涪陵城区第十一小学校、秀山土家族苗族自治县清溪溪镇中心校。

2018年至2020年，平安集团实施了总公益投入为100亿元的“三村建设工程”，平安人寿重庆分公司负责承接重庆地区“村教”工程相关工作，陆续开展“学校援建”“校长培训”“教师培训”“支教行动”4项行动，以领先的云平台等技术为信息桥梁，将城市优质教育资源引入贫困地区，提升乡村教育水平，让贫困地区的孩子们获得平等的教学体验，推动“教育扶贫”在重庆落地开花。截至目前，平安人寿在重庆地区共计升级“平安智慧小学”50所，遍布重庆17个区县，最远已到城口、巫山等地，捐赠录播设备38台，一体机15台，电脑、功放、音响1套，总价值近200万元，惠及学生近8万人，助力当地教育脱贫。

## “五心”服务贴心守护 让保险更有温度

怀揣服务国家实体经济，保障社会民生的初心、企业社会责任担当的爱心、提供优质金融产品的安心、为客户创造简单便捷服务的舒心和金融+医疗健康的暖心，以“五心的平安”打造有温度的保险，平安

人寿重庆分公司始终坚持“以人民为中心”的发展思想，始终坚守保险服务的政治性、人民性，把做好市民金融服务作为切实落实推动高质量发展、创造高品质生活“两高”目标的重要措施和具体行动。2021

年，平安人寿重庆分公司累计给付生存金19万余件，金额近9亿元；累计理赔件数近20万件，金额超13亿元，为广大山城市民提供主动、贴心的理赔服务。

围绕“固平台、强机制、提品质、降投诉、广宣传、优服务”等具体举措，平安人寿重庆分公司持续提升消费者权益保护工作水平，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。对内，公司严格按照监管部门的要求，通过构建兼顾特色、动态调整、完善机制的金融消费者权益保护管理体系，将金融消费者权益保护工作纳入公司治理、企业文化建设和经营发展战略中，同时加大消保审查、消保考核力度，确保各项工作机制有效运作，将金融消费者权益保护贯穿于售前、售中及售后服务，穿透产品设计、销售、客户服务等环节，最大限度地提升服务质量和效率，依法合规开展经营活动，充分保障保险金融消费者八项基本权益；对外，平安人寿重庆分公司建立了线上+线下的立体宣传渠道，在线上充分利用资源，通过微信、信函、短信平台、外部媒

体等多种载体进行金融知识普及及相关风险提示，线下在平安各门店、服务中心设立消费者权益保护金融知识宣传教育专区，适时开展面向老年、青年、学生、新市民等不同人群的进社区、进学校等活动，全面推广普及金融消费知识，帮助广大消费者防范警惕金融风险，提高社会公众金融素养。

与此同时，为积极响应和切实执行监管部门关于防范不良代理退保风险的要求，平安人寿重庆分公司坚持“内外联动、标本兼治、外宣内教、注重长效”原则和目标，开展不良代理退保风险防范应对和打击专项工作。对内，公司开展综合治理专项工作，通过多渠道联动、优化投诉处理流程、创新科技化手段、精准化剥离和打击不良代理退保，确保依法合理维护真正消费者的合法权益；对外，公司积极加强与行业的沟通交流，对发现的不良代理退保线索及违法违规行为，及时向金融监管机构、公安机关、行业协会报告，共同维护行业正常经营秩序。



平安人寿重庆分公司开展守护者急救培训活动