

聚焦行业重点 关注民生热点

# 本报“物业”专刊今日创刊

今日,本报“物业”专刊正式创刊。专刊将聚焦物业行业发展、物业服务升级变革及美好社区建设,助力推动物业行业高质量发展。

物业管理联系千家万户,物业服务已深入社会的方方面面。在时代变革发展中,物业服务行业已成为社会正常运转和百姓美好生活的保障性行业。

到今年6月,我国颁布《物业管理条例》已进入第20年。作为省级党报的

行业专刊,“物业”专刊将重点聚焦行业发展和社区治理,通过发掘行业推动物业管理融入社区治理的新探索、新作为,突出反映行业发展的生机与活力。同时专刊还将及时关注居民“急难愁盼”诉求及解决处理情况。

多年来,《重庆日报》充分发挥党报融媒体功能,通过报、网、端等传播平台,持续关注物业行业发展变革、物业管理融入社区治理的典型案列等。如,本报已连续多

年推出优秀物业评选及宣传;持续关注物业管理融入疫情联防联控体系,累计刊发物业抗疫稿件上百篇。

“《重庆日报》专门开设物业专刊,足见其对行业发展的重视,我们当然会坚定支持。”近日,重庆多家物业企业相关负责人表示。

目前,全市物业企业达到3800余家,从业人员38万余人,物业服务项目超1万个,管理服务面积10.5亿平方米,行业发展生

机蓬勃,持续助力美好社区、美好城市建设,推动重庆经济社会发展。

“多年来,《重庆日报》持续关注行业发展,以强大的公信力、影响力、传播力、引导力,助力我市物业行业对外形象展示及口碑提升,对推动行业高质量发展起到了积极作用。”市物业管理协会相关负责人表示,近年来,我市物业行业高质量党建引领高质量发展成效显现,物业管理在社区治理中的功能和作用逐渐凸显。 骆劲松

### 《链接》

### 居民“急难愁盼”线索征集

物业管理联系千家万户。本报“物业”专刊今日创刊,将持续关注物业服务领域的新动态。

你家小区有“老大难”问题久拖不决?你家小区物业服务缺失缺位?……欢迎市民将身边物业服务领域的“烦心事”告诉我们(图文线索发送至邮箱376447341@qq.com,并留下联系方式),我们将及时跟进关注。

## 党建引领物业管理融入社区治理 共建共享美好家园

社区是群众生活的主要场所,物业服务企业发展怎样、物业服务水平如何直接关系到居民美好生活,影响基层治理效能。

近年来,我市物业行业紧扣时代发展脉搏,抢抓机遇推动高质量发展,强化党建引领作用,深入推动物业管理融入社区治理,构建共建共治共享新格局。

### 内外兼修 抢抓高质量发展主动权

今年2月,重庆祥佳物业、新速达社区服务、融创服务3家物业服务企业的3个小区获评全国“加强物业管理 共建美好家园”典型案例。

继新大正、金科智慧服务上市之后,今年东原仁知服务也成功上市,而龙湖智创生活等物企目前正积极推进上市进程。

4月,两江物业、天骄爱生活等15家企业获评2021—2022年度重庆优秀物业管理单位。

近年来,重庆万科物业、助友创美、联发物业、碧桂园服务、天力物业、保利物业、贝蒙物业、高远物业、绅帝物业、雨轩物业等企业扎实练好内功,通过标准化、智能化建设等,持续提升管理服务品质,积极拓展更大的发展空间,助力美好社区、美好城市建设。

重庆物业行业发展势头强劲。行业资深人士表示,物业行业是朝阳产业,具有广阔的发展前景,行业企业只有与时俱进、内外兼修,才能赢得更好的发展主动权。

“国家‘十四五’规划、2022年政府工作报告等均对老旧小区改造、养老服务、城市服务等作出明确的部署和要求,这无疑给物业行业发展带来了新的机遇。”市物协相关负责人表示,进入新发展阶段,行业企业抢抓机遇,积极拓展服务边界,不断推动高质



物业企业通过智能化建设提升管理服务水平

量发展,这也为推进物业管理融入基层治理奠定了坚实基础。

### 党建引领 推动物业管理融入社区治理

2020年4月,市住房城乡建委、市民政局联合印发《2020年推进物业管理融入社区治理工作方案》,提出强化党建引领,推动物业管理融入社区治理;强化居民自治,推进社区环境和物业管理委员会成立;强化社区协商,推进物业矛盾纠纷纳入社区协商事项。

同年5月1日正式施行的新版《重庆市物业管理条例》也明确,业主大会、业委会、物业服务企业等应当在社区党组织的领导下依法依规开展物业管理活动。建立社区党组织领导下的居民委员会、业主大会、业主委员会和

物业服务企业议事协调机制,统筹推进社区治理和物业管理工作。

2021年3月召开的“党建引领,物业管理融入基层治理”全市物业管理协会工作座谈会要求,把做好党建+物业的探索与融合作为一项重要工作,努力实现行业党建、企业党建、业委会党建、社区党建相结合,争取在每一个物业项目都建立基层党组织,通过党建引领,推动物业项目规范化、品牌化建设。

近年来,我市多措并举推动将党支部建在小区,以党建引领推动物业管理更好融入社区治理。

在相关部门的指导推动下,截至2021年,全市已有1567个社区依托社区党组织成立了社区环境和物业管理委员会,已有1524个社区建立起社区党组织领导下的物业管理议事协调机制,构建起社区党组织、业委

会党组织、物业企业党组织和业主居民党员多方共建共治格局。

此外,市物协及部分区县物协相继成立物业矛盾纠纷调解机构,大量物业矛盾纠纷就地及时化解,有效提升群众获得感、安全感、幸福感。

### 多方合力 打造社区治理共同体

物业管理联系千家万户,构建人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体,是美好生活之需,也是时代发展之需。

推进物业管理融入疫情联防联控体系,就是我市推动物业管理融入社区治理的生动实践。

自2020年疫情发生以来,在相关部门的指导下,在街道社区的组织协调参与下,重庆物业行业积极融入联防联控体系,全力做好社区防控服务保障工作,坚定守护小区安全,确保居民正常生活。

此外,在防汛减灾方面,物业企业未雨绸缪、及时行动,用责任保障居民生命财产安全,积极配合街道社区清淤、转运垃圾等,重建美好家园。

在推动物业管理融入社区治理中,党建引领凝聚起街道社区、物业企业、社会机构、业委会、业主等多方力量,成立纠纷调解队、服务质量监督队、志愿服务队等,在化解小区矛盾、提升小区品质环境、丰富小区文化活动等方面发挥积极作用,有效实现共治共享,构建社区治理共同体。

近日,助友创美举办了一场先锋事迹演讲比赛,充分演绎了党建引领物业管理融入社区治理、共建共享美好社区的精彩故事,生动诠释了社区治理共同体的磅礴力量。

“在新发展阶段,全市物业行业将进一步加强党建引领,持续推动物业管理融入社区治理,物业管理在社区治理中也将发挥更大作用。”市物协相关负责人表示。 骆劲松

## 我市统筹行业力量护航物业小区安全

今年6月是第21个全国“安全生产月”。我市高度重视住房和城乡建设领域安全生产工作,市住房城乡建委通过不断完善安全监管体制机制,强化执法检查等方式,切实做好全市物业管理领域安全生产工作。

制定手册,为物业项目安全运行设置“安全阀”。按照物业服务的特点、物业项目安全生产的重点等,市住房城乡建委组织相关单位、行业协会、物业服务企业、行业专家等,经过反复修改论证、征求意见制定《重庆市物业项目安全监督检查手册》,对物业项目安全监管的11个大项81个分项指标进一步明确和规范。

积极开展检查指导工作。通过全面排查、专项检查等多种方式,全面开展物业项目安全检查及指导工作。已组织专家1000余人次进行现场抽查,发现问题353条,提出整改意见建议158条。督促各区县住房城乡建委切实履行监管职责,在物业服务企业自查的基础上,指导各区县加大检查力度,核实安全隐患,推进整改落实。

完善工作制度,推动物业管理服务行业融入社区疫情防控体系。印发疫情防控下物业服务管理工作方案,指导各区县住房城乡建委部门强化党建引领,统筹协会、企业、志愿者等行业力量,全力参与疫情防控工作。修订重庆市物业小区疫情防控指导手册,确保物业服务企业参与小区疫情防控工作目标清晰、措施具体、响应迅速。指导市物业管理协会拟定重庆市物业服务行业疫情防控工作方案,加强市、区行业协会联动协作,推动志愿者队伍建设等,提升物业服务企业落实各项防控措施的科学性和精准度。

针对各区县在物业小区安全监管中存在的问题和薄弱环节,市住房城乡建委将指导各区县住房城乡建委提升物业安全监管能力,确保全市物业安全管理和疫情防控工作措施落地落实,确保全市物业服务行业安全稳定。 骆劲松

## 热烈祝贺重庆日报“物业”专刊创刊

今日,本报“物业”专刊正式创刊。今后,本刊将聚焦物业行业发展,关注服务提质,宣传物业管理在社区治理中的新探索、新作为等,助推行业高质量发展。

值“物业”专刊创刊之际,部分祝贺单位如下(排名不分先后):

重庆市物业管理协会 Chongqing Real Property Management Association

博众城市发展管理研究院 Bozhong Urban Development and Management Institute

LONGFOR 龙湖智创生活 龙湖智创生活

Jinke 金科服务 | 重庆 金科智慧服务集团股份有限公司 重庆分公司

vanke service 万科物业 | 重庆 重庆万科物业服务有限公司

保利® 物业 保利发展控股集团旗下 保利重庆物业管理有限公司

新大正 新大正物业集团股份有限公司

东原仁知 DOWELL SERVICE 东原仁知服务集团 重庆新东原物业管理有限公司

两江物业 重庆两江新区物业管理有限公司

OCT 华侨城物业服务 华侨城物业(集团)有限公司 重庆分公司

助友创美 重庆助友创美物业管理有限公司

碧桂园服务 | 川渝区域 碧桂园服务川渝区域

天力物业公司 | 重庆公司 广州天力物业发展有限公司 重庆分公司

联发集团 | 联发物业 厦门联发(集团)物业服务有限公司 重庆分公司

天骄爱生活 Tianjiao Joyful Life 重庆天骄爱生活服务股份有限公司

华宇第一太平戴维斯 重庆华宇第一太平戴维斯物业服务集团有限公司

新隆信物业 重庆新隆信物业管理有限公司

新速达服务 重庆新速达物业服务集团有限公司

祥佳物业 重庆市祥佳物业管理有限公司

雨轩物业集团 Chongqing Yuxuan property group 重庆雨轩物业管理集团有限公司

高远物业 GAOYUAN PROPERTY 只为您的信任托付 重庆高远物业管理有限公司

belmont 贝蒙物业 心手相连 共创家园 重庆贝蒙物业服务有限公司

中国铁建 秦渝物业 重庆秦渝物业管理有限公司

保亿物业 Boee Property 浙江保亿物业服务股份有限公司 重庆分公司

Sungod 绅帝物业 重庆绅帝物业管理有限公司

之平管理 ZHIPING MANAGEMENT 尽心助长价值 深圳市之平物业发展有限公司 重庆分公司