

做优“心级服务” 开启成渝高品质数智生活

——中国移动助力成渝地区双城经济圈建设系列报道之四

巴山连蜀水，川渝一家亲。自党中央作出推动成渝地区双城经济圈建设的重大战略决策以来，四川向东、重庆向西相向而行，在国家战略版图中按下合作“快进键”、跑出成效“加速度”。

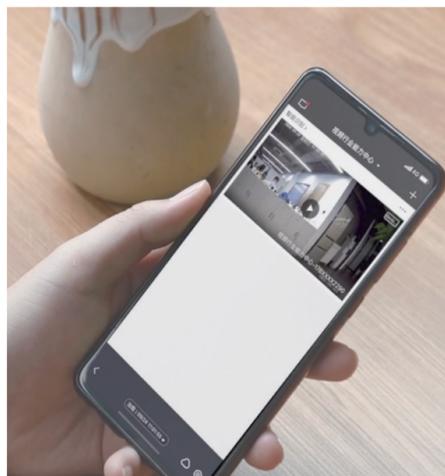
中国移动作为信息通信服务领域的“国家队”，坚决扛起党中央赋予的战略使命，以打造新时代西部大开发的信息高地、西南的信息枢纽、“一带一路”建设的信息桥头堡为目标，在成渝地区创新服务模式，打通两地信息通信服务平台，助力成渝地区在西部形成高质量发展的重要增长极，用“心级服务”，开启川渝两地老百姓高品质数智生活。

成渝双城惠民行动 用心为民，打造一体化服务体验

“只需付8元，川渝两地的亲人打电话都能享受到优惠。”作为一家之主，日常工作在成都的鹏先生办理了中国移动四川公司合家欢（川渝版），并为自己居住在成都和重庆的家庭成员设置了合家欢短号。这样一来，川渝两地的家庭成员之间通话就能不限时长，在合家欢家庭成员漫游至四川、重庆时，相互拨打合家欢家庭号码，也能享受到优惠。

中国移动深入贯彻落实成渝地区双城经济圈建设重大决策部署，服务国家区域协调发展战略，支持高品质生活宜居地建设，开展“成渝双城惠民行动”，促进成渝地区业务服务一体化、便捷化，全心全意为人民办实事、办好事。

据介绍，中国移动在成渝地区陆续推出了一系列跨区便民举措，除前期已经推出的跨区补卡、亲情号跨区互设、跨区交费、跨区停/复机、跨区密码重置、跨区换卡、跨区销户、跨区投诉处理八大服务举措，还推出了跨区域的一体化权益产品、宽带产品与视频彩铃；推出了宽带融合套餐；上



中国移动“千里眼”平台在成渝地区部署“数字乡村”工程

线了跨成渝地区的高铁专属5G流量包和权益服务，涵盖了信息通信服务的方方面面，增进两地交流互动。

成渝数智乡村行动 用情为民，乡村振兴落地见成效

中国移动在四川，携手四川省农业农村厅，签订乡村振兴战略合作协议；在重庆，携手重庆市乡村振兴局、重庆交通大学联合成立“重庆数智乡村振兴研究院”，全力推动现代农业产业升级、乡村产业融合发展、乡村治理数字化服务、农业行业管理数字化建设……一幅数智乡村画卷正在川渝两地徐徐展开。

“通过5G技术赋能田间种养，可以大大减少人力投入，提高生产效率，保障稻米和稻鱼的品质。”四川宜宾三江新区稻渔种养循环基地，基地负责人通过手机远程查看近期气象情况、稻田水质、土壤肥力、稻苗长势、鱼苗活性以及虫害情况。哪些区域需要补

充营养成分、哪些田块需要补水、哪些区域需要杀虫？这些问题，依托5G、人工智能等新技术均能轻松解决。

中国移动以农村电信普遍服务为基础，承接“乡村产业数智化工程”，依托“乡村振兴云平台”，推动5G+智慧农业在川渝两地应用，打造示范项目30余个并实现复制推广，提升农业数智化水平。此外，还承接“乡村治理数智化工程”，依托“乡村振兴云平台”，以千里眼、智慧云广播等农村视频监控应用为核心，丰富乡村综合治理功能，满足政府治理现代化和农民安居需求。“数字乡村”已覆盖重庆、四川两地的27000余个行政村，累计接入智能设备61.95万台。

成渝科技赋能行动 用力为民，促公共服务便利共享

在重庆忠县，中国移动联合当地县人民医院创新推出了核酸检测报告上云服务。通过院方检查系统与中国移

动云盘的系统对接，市民接受完核酸检测后，在核酸检测结果出具后最快1小时内，医院的完整核酸报告将同步推送至中国移动云盘，检测者无需二次入院便可通过手机端第一时间查看并完整下载报告。

这是中国移动用科技赋能，促进人民群众公共服务便利共享的举措

之一。

据介绍，中国移动积极推进医疗服务均质化。依托国家发改委医疗新基建项目，开展“5G医疗服务”，已覆盖两省市、区县、镇、村四级医疗网络共计70余个，支持应急救援、远程会诊和医疗边缘云服务。在成都协助华西第二医院打造全球首张5G医疗专网。积极响应教育部等六部委“教育新基建”要求，在四川成都市、天府新区、重庆两江新区、西南大学等多地打造5G+F5G教育城域网，在成都高新区落地5G未来学校；落实国务院“双高计划”，在成都锦城学院打造教研一体5G教培实验室。积极助力疫情防控及复工复产，保障川渝两地“新闻发布会”等云视频会议超2000场，“四川天府健康通”为客户提供信息化健康出行证明，还提供“远程会诊、5G红外成像”等一揽子应用。

浩渺行无极，扬帆但信风。今年是成渝地区双城经济圈建设从夯基垒台到整体成势的关键年，中国移动将继续把推动成渝地区双城经济圈建设作为坚决拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的自觉行动，履行央企责任，当好主力军、唱好“双城记”，为成渝地区创造数智价值，为社会贡献数智力量。

张婷

图片由重庆移动、四川移动、中移物联网提供



中国移动5G文化高铁专列为成渝加速



重庆移动联合忠县人民医院创新推出了核酸检测报告上云服务

重庆第一高楼封顶，将刷新重庆商企物业服务新高度

万物梁行——兼具中外基因的商企物业服务专家

6月18日，重庆第一高楼——陆海国际中心（又名“重庆100”）正式封顶。这栋刷遍全网的全新地标，不仅仅是物理属性上的新高度，更是凝聚了重庆这座城市与人无限向上的精神属性。

值得一提的是，重庆100既是目前重庆已建成封顶的最高建筑，同时也是中国西部首个已封顶的超过450米的超高层项目，封顶后的重庆100以458米的新高度位居全球已建成及已封顶建筑高度第18位，刷新了重庆乃至中国西部城市天际线。

封顶仪式上，重庆100被世界高层与都市人居学会（CTBUH）授牌“重庆市最高建筑”。作为第一高楼，对应的物业服务，更是全新高度。

100层、458米，重庆100自亮相以来，就被各种光环加持。这种全新超高层地标的建筑，到底要有怎样的服务标准，才能与世界同等级建筑相匹配？

近日，为重庆100项目提供全场景、全生命周期的商企物业服务管理运营方——万物梁行的超高层运营专家陈力钧道出了鲜为人知的服务细节。

梯速高达8米/秒 候梯时长最快40秒

超高层写字楼的垂直动线的顺畅及快捷至关重要，电梯的高梯速和极短候梯时间，将给乘坐者带

来不一样的体验。据陈力钧介绍，搭乘电梯的等候时间是大楼所有使用者日常最关注也最容易被投诉的事情，458米高的重庆100，垂直交通动线的顺畅与快捷未来全靠梯速高达8米/秒的高速电梯、8个乘梯分区科学分流，将造就40秒极短候梯的便捷乘梯愉悦感受。

万物梁行物业服务团队在对重庆100项目的高速电梯的运行管理方面，严格实施对电梯的预见性维护和再调试管理，在最大限度规避电梯故障性停运的前提下，提出电梯故障发生后5分钟内到场维修，维修完毕试运行调试10次以上的严格要求，科学严谨地规避电梯故障的发生。

打造绿色节能的舒适环境

超高层写字楼的采光和空气质量的温度、湿度、洁净度、含氧量，是衡量写字楼室内环境舒适的重要指标。

重庆100采用的LOW-E中空镀膜玻璃幕墙在保证透光率达到95%的前提下，保证65%的高隔热率和50%的节能率；智能集成度极高的VAV空调系统可基于室内环境的个性化温度需求，且低噪音、无冷凝水；所配备的全热回收新风系统，具备静电吸附消除PM2.5功能、紫外线消毒等空气净化功能，同时可通过能源回收系统节能65%以



陆海国际中心（重庆100）效果图

上，每小时对室内空气的置换量高达40立方米/小时。

万物梁行物业服务团队为保障楼宇空气质量的持久优良，未来除对空调设备进行精细的预见性维护和保养外，更将计划性地对空调过滤器进行2次/月的高频次清洗和消毒、1次/小时的环境温度监测，以保障楼宇空调环境冬暖夏凉，舒适洁净。

最后100米写字楼 物业增值服务

5A超甲级写字楼的物业服务，按照国际惯例及楼宇运营管控要求，是禁止外卖便当进入楼宇的。这种看似很严苛的标准，也牺牲了写字楼客户更多个性化的需求。

如何在保障高端写字楼运营及服务品质的同时，满足楼宇白领个性化的需求？据陈力钧介绍，万物梁行将结合多年商企服务经验，提出更合理、更人性化的解决方案：未来在重庆100，将打造弱负压空气环境的共享就餐空间，配备可线上点餐的保温外卖配送驿站，让外卖集中投放在一个保温的智能外

有效规避物业 设备设施故障性停运

陈力钧介绍，精细化的物业设备设施服务管理，其实更多是提前预判性的养护管理。万物梁行通过对楼宇设备设施运行参数大数据进行有效收集、管理和分析，预见性的进行科学合理的计划性设备设施维护，可保障重庆100的设备设施365天全天候正常运行。万物梁行的核心服务团队成员多从物业国际五大行和国内头部企业导入，具备丰富的物业项目服务经验，优秀的团队成员素质可胜任全业态项目的高品质物业及资产管理服务。

光电感应 大数据提前预判火情

超高层建筑对物业服务的消防秩序维护要求，可能是最高最难的。而这种超高层建筑一旦发生火灾，也是致命的。服务于重庆100的万物梁行物业服务团队结合多年在全国超高层建筑的物业服务运营经验，严格对楼宇智能消防报警系统实施严密的消防维保和预见性养护，使楼宇的光电热感消防报警系统时刻对重庆100的消防火情、火患进行严密监控。

这套智能消防报警系统与飞机上的烟雾报警系统有着异曲同工之处，能够根据消防监控系统采集的楼宇大数据，对楼宇范围内异常的光、电、热源进行数据比对分析，并适时及时报警，物业消防人员可在最短时间赶到消防报警点位，及时消除消防火灾隐患。

其实，类似的细节其实还有很多，能在细节把握做出如此水准的，可能国际物业服务头部企业都不多。那么，为重庆100提供全生命周期顾问服务及物业服务的万物梁行，又是一家具备什么样专业水准的物业及资产管理服务企业？

万物梁行，系国内首家兼具中外基因的商企物业及资产管理服务公司，于2020年1月由万物云（原万科物业）与戴德梁行强强联手成立，在大中华区成立资产管理服务合资公司，业务聚焦于为商企空间提供全生命周期物业及资产管理服务的解决方案。

截至2021年12月31日，万物梁行，在管商企服务项目1565个，总建筑面积1.25亿平方米。业务聚焦于商企空间全生命周期管理服务的解决方案，包含：物业管理（PM）、综合设施管理（IFM）、泛行政定制化服务、营销中心管理服务，以及围绕商企空间衍生的各类生态业务等。

万物梁行不仅在其行业领域超越了国际五大行在大中华区物业及资产管理服务收入，且已成为中国区域收入最高的商企服务企业。公司服务涵盖写字楼、购物中心、商业综合体、研发中心、产业园、物流园、学校、城市公共建筑、城市更新项目、特色街区等各业态，客户广泛分布于互联网、地产、金融、科技、通讯、医疗、高端制造业等众多行业领域，包括腾讯、阿里巴巴、海康威视、字节跳动、招商银行、爱马仕、拜耳等国内外头部企业、独角兽公司、知名金融企业及大型跨国集团等。

据了解，万物梁行的贵宾团队，大部分人都来自于国内外航空公司，他们将民航业严苛的服务标准和头等舱高端服务体验，融入商企物业服务中。不仅颜值在线，还是个才华横溢，身兼礼宾、礼仪专家、讲师、投标成员、管理人员等数职却依然得心应手。

目前，凭借优质服务与体系化管理，万物梁行物业服务团队在重庆相继为OPPO智能生态科技园、阿里巴巴办事处、海康威视安防产业园、重庆荣耀表处、山顶总部基地、腾龙5G产业园、英利国际、重庆时尚文化城等20余个商企项目提供优质服务及顾问服务。未来，万物梁行将结合国际品质管控体系与国内超高层服务的优异实践，与重庆100强强携手，进一步发挥各自在行业领域的专业优势，打造重庆地标商企及超高层建筑服务新样本。

张婷婷 图片由重庆万科提供



陆海国际中心（重庆100）被授予“重庆市最高建筑”