

推动政务服务从行政许可向公共服务领域拓展

“渝快办”推出“渝悦生活”服务专区

新闻发布厅

关于加强数字政府建设的指导意见》和深化“互联网+政务服务”的有关要求，也是贯彻落实市第六次党代会精神的具体实践。

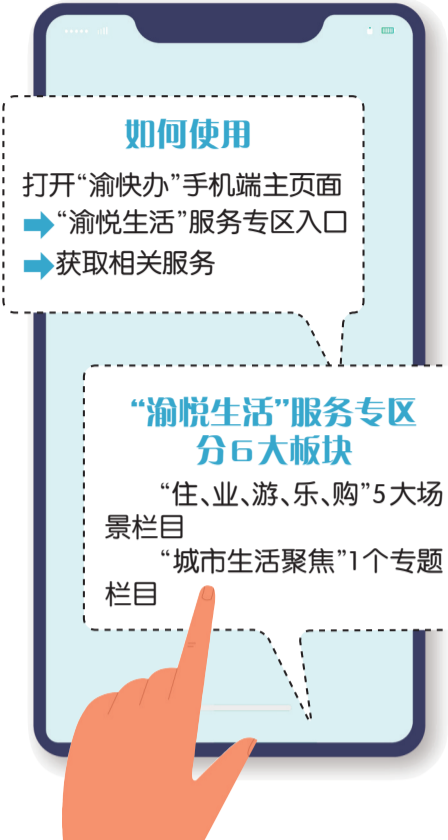
为深入贯彻落实市第六次党代会关于“优化完善‘芯屏器核网’全产业链、‘云联数算用’全要素群、‘住业游乐购’全场景集，加快建设‘智造重镇’‘智慧名城’”的部署要求，市政府办公厅牵头，会同市政府有关部门和各区政府，围绕打造“住业游乐购”全场景集，在“渝快办”平台手机端创新推出了“渝悦生活”服务专区，进一步提升“渝快办”服务效能，不断优化市民群众办事服务体验。

打开“渝快办”手机端主界面，即可看到“渝悦生活”服务专区入口，点击进入便可获取购房租房、就业创业、社会保障、医疗卫生、交通出行、预约景点等具体服务。

邓远峰说，服务专区自5月中旬上线试运行以来，得到了社会各界广泛关注，广大市民朋友积极建言献策，为推动专区服务功能不断优化完善提供了参考。



“渝快办”推出“渝悦生活”服务专区。(手机截屏)



上“渝悦生活”服务专区 住、业、游、乐、购“一网打尽”

□本报记者 何春阳

“渝悦生活”服务专区在“渝快办”上线一月有余。如今，市民群众能从专区中获得哪些服务？市政府办公厅副主任邓远峰在6月28日举行的新闻发布会上，对专区主要涵盖的“住、业、游、乐、购”5大场景集和“城市生活聚焦”专题栏目进行了详细介绍。

住

“住”这一板块，围绕“住有所居”，倡导“先租后购再改善”的消费理念，统筹租购并举，聚焦帮助广大市民特别是大学生和新市民解决住房问题，集中提供了我市在租房、购房以及存房方面的政务服务和政策指引。除此之外，围绕“住得安心、住得放心、住得舒心”，专区还提供公积金、社会保障、医疗卫生、互联网医院、社区服务、交通出行等方面的一系列便民服务和生活指引。

业

“业”这一板块，围绕促进“大众创业、万众创新”“助企纾困”和“稳岗就业”，集中提供我市在创业就业、招录招聘、岗前培训、人才服务等方面的政务服务和政策指引。如在助力大学生创业方面，西部科学城重庆高新区推出“大学生创新创业一件事”，集成政府多部门服务，为大学生提供政策咨询、资金筹措、企业孵化、专业辅导、补贴申领、服务事项申办等“一站式”集成化创新创业服务。在方便群众创新创业方面，市场监管局推出“开办企业E企办”全流程网办，在“渝快办”上操作最快仅需2小时办结，常态化一日办结。

游

“游”这一板块，围绕展示重庆“山水之城、美丽之地”的独特魅力，汇聚了我市文化遗产、自然遗产、红色旅游、抗战遗址、都市热门景点、乡村旅游精品路线等自然人文旅游资源，为市民提供更权威、更全面的旅游资讯和服务指引。市民可在线查询景区景点详情、在线预约门票，在线获取旅游攻略，享受线上线下一体化服务带来的便利。

乐

“乐”这一板块，围绕提升城市生活品质，为市民集中提供健身休闲娱乐方面的便民服务。市民可在线查看各类展演信息，丰富精神文化生活；查询自己周边的社区体育文化公园、山城步道、两江四岸公共空间、主题乐园等健身休闲场所信息，满足市民运动健身和休闲娱乐需求。其中，山城步道、两江四岸公共空间是重庆山城、江城的独特资源，是“最重庆”的地方，承载着乡愁和记忆。

购

“购”这一板块，围绕助力国际消费中心城市，集中展示了我市主要购物场所、山城夜市、特色产品和消费资讯等，为市民提供了更实惠、更时尚、更具特色的消费指引。在这里，市民能够查询到美食集聚的好吃街、富有巴渝特色的“渝货精品”。

另外，专区还设置了“城市生活聚焦”专栏，集中发布与城市生活相关的近期热点信息、通知公告、文体活动、会展信息等，为市民提供最权威、最及时、最全面和最便捷的城市生活指引。

“渝悦生活”还将增添哪些新的便民服务

政务服务无止境。下一步，“渝悦生活”服务专区将如何进一步聚焦企业和群众多层次多样化服务需求，全面提升公共服务的数字化、智能化水平，真正把专区打造成为广大市民可依靠、可信赖的城市生活“掌中宝”呢？发布会现场，相关部门负责人就专区今后将提供哪些新的便民服务，回答了记者提问。

逐步实现在线找房、租房，在线签约备案功能

市住房城乡建设委党组成员、副主任郭唐勇表示，目前，“渝悦生活”服务专区展示了住房租赁相关政策，对租赁企业和经纪机构，以及租赁合同备案等提供信息查询功能。

围绕租购并举的要求，今后将持续丰富“渝悦生活”服务场景，按照市

场租赁住房、保障性租赁住房和公租房“三房打通”的工作思路，整合优化项目，方便群众根据自己的需要进行选择。同时，借助“渝快办”平台，逐步实现在线租房租房，在线签约备案、租金监管等功能，提升服务监管水平，为市民提供更加方便、快捷的服务。

推动社保补贴、岗位补贴、求职创业补贴等“免申即享”

“我们在专区的‘业’这一板块，围绕‘服务’和‘政策’两方面设置了对应栏目。”市人力社保局副局长夏杨松称，“业”这一板块不仅为劳动者提供了线上线下的招聘信息查询、就业创业定制服务计划、失业保险待遇发放账户维护等10余个服务事项，还为劳动者提供了包括创业担保贷款贴息、一次性吸纳就业补贴、就业

见习补贴、公益性岗位补贴在内的20余项就业创业扶持政策及其线上申领渠道指引。

通过大数据比对，“渝悦生活”服务专区已经实现了失业保险稳岗返还“免申即享”，当前正在推动社保补贴、岗位补贴、求职创业补贴、职业介绍补贴等多项政策“免申即享”，从“人找政策”向“政策找人”转变。

推动形成从人才培育到社会实践的培养链条

“在大学生创新创业方面，‘渝悦生活’服务专区已经推出了‘大学生创新创业一件事’服务，未来我们在大学生创新创业工作方面，始终以需求为导向，从他们实践中面临的问题出发，比如政策有哪些、活动什么时候办、保障服务有哪些等问题，全链条梳理创新创业服务资源，为高校毕业生创新创业提供集成服务。”重庆

高新区党工委委员、管委会副主任吴莉表示，下一步，将开展更多积极探索，通过“渝悦生活”线上平台，链接高校、科研机构和产业集群，整合更多资源、提供更多机会，引导大学生从大一、大二开始关注创新创业、参与社会实践，推动形成从人才培育到社会实践的培养链条。

推动社保登记后续环节与企业开办事项“一网通办”

市市场监管局副局长杨光介绍，我市依托“渝快办”App，开发了“E企办”小程序，并将其放到“渝悦生活”服务专区。通过将原来需要跑多个部门窗口申请办理的企业设立登记、刻制印章、申领发票、就业社保登记、公积金账户设立等业务整合集成到“E企办”，创业者只需在手机上动动手指，就可完成开办企业事项的申办，且全环节均不收取任何费用。

杨光表示，下一步，将结合营商环境创新试点改革，在数据共享和业务协同方

面推出三项新举措：一是推行企业办事“一照通办”，深度应用电子营业执照，在跨部门涉企信息共享方面下功夫，进一步“减填报”“减材料”“减环节”；二是拓展银行预约账号功能，企业登记信息和开户信息实时共享，便利企业后续办理相关业务；三是延伸社保登记服务，支持企业在开办后通过“E企办”分时服务功能，办理银行账户和社保缴费账户关联绑定业务，实现自动扣缴社保费用功能，即社保登记后续环节与企业开办事项“一网通办”。

及时更新发布消费新活动、新场景、新品牌、新政策

市商务委二级巡视员杜宜林表示，近年来，为活跃消费市场，我市开展了丰富多彩的惠民消费促进活动，提前打造了中央商务区、国际消费标志性商圈、国际消费体验新场景及特色名街名镇，加快集聚了众多优质市场主体、国际知名消费品牌，先后出台了多条促销

政策。为发挥好专区服务广大市民的作用，下一步，将从及时更新消费新活动、及时上新消费新场景、及时发布消费新品牌、及时公布消费新政策四个方面对服务内容不断丰富完善，让政策福利包第一时间惠及企业和市民。

专区常年推出系列优惠举措，引导市民参与消费

当前我们正在举办第七届重庆文化旅游惠民(春夏)消费季活动，今年还将举办秋冬消费季活动。市文化旅游委党委委员、副主任钟建波介绍，惠民消费季期间，每周四将为市民提供大额文旅优惠券、特惠文旅产品。市民领取消费补贴券，最高可享3折直降优惠，最高可享500元文旅直补优惠券。

下一步，将积极引导各区县所辖文化馆、博物馆、美术馆、景区、酒店和游船企业等，在“渝悦生活”服务专区，常年推出系列优惠举措。通过“渝悦生活”服务专区，引导市民参与由市文化旅游委每年举办两季的“重庆文化旅游惠民消费季”活动。

(记者 何春阳)

稳主体 优服务 抓创新

南川 打好纾困“组合拳” 蓄势赋能促发展

市场主体是经济的力量载体，市场主体稳，经济大盘才能稳。

今年以来，南川区统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，把稳住市场主体作为稳住经济工作的重中之重，进厂房现场办公，助企纾困靠前发力，落实减税降费、融资支持，优化营商环境、引导科技创新……让政策的“及时雨”下到位，为企业“输血补气”，让6万余市场主体“稳得住”。

1月-5月，南川区经济实现逆势而上。其中，规上工业总产值98.5亿元，同比增长17.1%，规上工业增加值增长6.3%。

一揽子政策精准解决难题

以政策稳预期、强信心。“应列尽列、一单尽列”。南川区全面梳理各层级、各行业、各领域的税收减免、社保就业、金融信贷等系列政策，形成纾困政策清单，释放政策叠加效应，让政策尽享速享。

在疫情影响下，南川区之风之彩商贸有限公司因原材料价格、人力成本上涨，发展面临较大压力。南川区相关部门在走进企业宣传稳企政策过程中，指导其申报了相关优惠政策，给企业吃下了“定心丸”。

企业得到“真金白银”的支持，发展更有信心。风之彩商贸有限公司日前获得了7.95万元稳岗补贴金。“失业保险稳岗返还款到账及时，为我们减轻了负担。”公司行政人力部负责人张瀚莉说。

今年以来，南川区形成了139条稳企惠企政策汇编，已发放到企1.5万余册，开展线上线下宣传400余场次。同时，开展助企纾困政策大落实专项行动，开展领导干部“一对一”结对帮扶企业，政策可见度、到达率不断提高。

截至目前，全区落实到企税费减免等优惠11.79亿元，惠及市场主体11297户，其中失业保险稳岗返还补助已支付到企2692户，732.94万元。

针对企业特别是中小微企业融资难问题，南川“上新”金融服务，纾困解难措施直达、精准、高效。

“竹笋贷”是南川区石银村镇银行为解决竹笋加工企业、竹笋经销人员的融资难问题，“量身定制”的金融产品。“竹笋贷”的贷款时间短，加工企业必须在产出季收购，预定全年所需的原材料。”该行乡村振兴部部长何翼介绍，“竹笋贷”让经销商人员有充裕的资金收购竹笋，让企业原料供应有了保障。

南川区还推出了“茶树贷”“乡村旅游升级贷”“特色农业产业贷”等金融产品，通过“风险补偿金+担保+银行”模式支持小微企业发展，目前已累计发放521笔、总金额2.34亿元。

此外，该区建立中小制造企业抵押增值贷款风险共担资金池3000万元，专项用于中小制造企业抵押增值贷款风险补偿。

在推动政银企对接方面，坚持线上线下同步推进的融资对接交流机制，今年共计为3716家中小微企业放款25.4亿元。



南川区税务局开展“青年创业青年帮”税收政策讲解交流会 摄/杨寅

提升服务优化营商环境

营商环境是培育和壮大市场主体的土壤，环境越优，土壤越肥，培育的市场主体就越强壮。

近年来，南川区持续深化“放管服”改革，切实当好企业“服务员”，充分听取市场主体的意见建议，为其排忧解难。

5月，南川区师大融创置业有限公司想要申请办理建筑垃圾处置核准事项，由于材料准备不齐全，一直未能办理。

在一次由多家部门联合开展的现场办公中，城管局技术人员为企业开通“绿色通道”，采取“一次性告知+容缺受理”当场办理，节约了企业时间，保证了工程进度。

调动各方面的积极性创造性，才能创造更加优质的营商环境。南川区政务办组织区税务局、区市

南川区经信委联合各部门开展“大手牵小手”服务活动，建立了40家疫情防控、生活日用、能源要素等重要物资生产企业的白名单，实行专人“一对一”联系服务机制；为南川230余家小微企业在市级平台发布350余条产品供给清单，无缝对接大企业产品需求，促成84家大小微企业间产品配套。

创新驱动激发企业活力

稳住市场主体，除了让企业活下来“青山常在”，更要让企业好起来“生机盎然”。

南川鼓励创新，增强市场主体创造力和发展活力，推出“支持引育创新主体，支持科技型企业发展”助企融资支持政策，支持科技型企业在多层次资本市场开展上市挂牌”等9项政策。

以支持引育创新主体为例。南川对引引的高技术企业和高新技术企业项目，在要素保障等方面给予政策支持。对首次认定的高新技术企业，一次性补助20万元；对复审认定的高新技术企业一次性补助10万元；对新入库重庆市科技型企业的科技型中小企业，一次性补助5万元。

得益于科技创新的引导，部分企业开发、运用高新技术效果明显。超群工业股份有限公司是南川工业园区龙岩组团一家集研发、设计、生产、销售于一体的超轻量化汽车轮毂企业。今年，该公司正抓紧拳头产品生产，预计年营收将占到全公司年营收的一半以上。

“靠的就是新技术新工艺新产品，我们的超轻量化汽车轮毂关键指标达到行业领先水平，远销国内外。”超群工业负责人表示，当前，超群企业发展稳定向好，今年还将动工修建二期厂房，扩大企业生产规模。

一家专注于竹笋农产品研发、生产和销售的农业企业，自引进“一种竹笋呼吸作用的保鲜生产方法”后，打开了“金佛山竹笋”品牌，进一步拓宽了销售市场，迅速将企业做大做强，成为高新技术企业、农业产业化国家重点龙头企业。

在帮助企业转型升级，“扶上马再送一程”的同时，南川区还以创建国家高新技术产业开发区为契机，稳步推进创新型企业和培育市级“专精特新”企业43家，着力引导一批专注于细分市场、成长性好的优质企业从“小而多”向“精而强”转变。

区科技局着力培育科技型企业。1月-5月，新培育科技型企业58家，累计达到552家；现有有效期内高新技术企业36家，预计今年有效期内高新技术企业达到45家以上；已建成企业研发机构57家；指导8家企业开展国家科技型中小企业入库评价工作，已入库5家。

同时，南川还对科创板战略定位及上市企业的科创属性等指标，筛选拥有核心技术、具有较强成长性、市场认可度高、社会形象良好的科技企业建立培育库。截至目前，南川已推荐超群工业、方略精控、睿宇时空3家企业进入科创板上市培育储备库。王静 刘廷