

川渝通办

两地群众共享同城化便利

□本报记者 周松 黄乔

参保证明是参保人经常需要使用的凭证,近日,曾在四川省有参保缴费记录的张先生,通过在线办理,成功打印了他的四川参保证明,省去了返回四川进行查询打印的麻烦。

社会保险参保缴费记录查询,是第三批“川渝通办”事项中的一项。2020年至今,为推进成渝地区双城经济圈“放管服”改革,方便企业群众办事,川渝两地先后联合推出了第三批共311项“川渝通办”政务服务事项清单,第一批95项和第二批115项事项已经全部实现,今年9月底前第三批101项也将实现。

这311项“川渝通办”事项的落地,为唱好“双城记”、共建经济圈赋能,更让两地企业群众切实享受到了成渝地区双城经济圈建设带来的同城化便利。

从民生到经济 “川渝通办”覆盖越来越广

“推进基本公共服务标准化便利化,是中央《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》中明确提出的要求。”市政府办公厅相关负责人表示,一直以来,川渝两省市党委、政府深入贯彻党中央、国务院关于推动成渝地区双城经济圈建设的决策部署,高度重视“放管服”改革,多次在党政联席会议上就加快推进两地公共服务标准化便利化作出安排部署。

为此,川渝两省市市政府办公厅牢固树立“一盘棋”思维和“一体化”理念,签订了《关于协同推进成渝地区双城经济圈“放管服”改革合作协议》,建立长效工作机制,推动政务服务标准化、加强数据共享利用等,紧盯川渝企业和群众反映强烈、异地办理频次高、办件量大的事项,统筹推进川渝“放管服”合作,共同发布“川渝通办”事项清单。

2020年,第一批95项“川渝通办”事项推出,居民身份证换领、补领,川渝两地户口迁移,社会保障卡挂失、信息变更等与人民群众生活息息相关的事项实现川渝两地互通,群众生活更加便捷,不少以前需要两地往返跑办的业务实现“一站式”办理。

2021年,第二批115项“川渝通办”事项推出,除了养老、失业保险关系转移接续等与老百姓生活相关的事项外,还推出了更多诸如工业产品生产许可证发证、跨区域涉税事项报告等与企业生产经营相关的事项,方便了企业跨区域生产经营活动的开展。

2022年2月,第三批101项“川渝通办”事项发布,包含旅游、体育等项目核准,放射源转让审批等,主要从两地实际需要出发,采取“政府端菜+群众点菜”的方式确定。截至目前,车辆购置税申报、个人住房公积金贷款提取、租房提取住房公积金等79项事项已具备通办条件,正在对接入驻“渝快办”平台,其中律师执业许可、一类放射性物品运输备案等70项事项可全程网办。

截至今年一季度,“川渝通办”已累计办件和查询量超过900万件次,日平均2万件次。“川渝通办”覆盖面越来越广,覆盖人群越来越多,群众和企业办事也越来越便捷。

同一个事项同一份材料 川渝两地努力实现办事标准统一

“由于四川行政层级及地域覆盖范围与重庆有所差异,可能出现同样一个事情,在四川和重庆办理所需的申请材料以及办理时限等会有所不同。”市政府办公厅相关负责人表示,在推进“川渝通办”工作中,他们遇到了一个难题,那就是川渝两地不少办理事项所需的材料和要求



●川渝两地先后联合推出三批共**311**项“川渝通办”政务服务事项清单,第一批**95**项和第二批**115**项事项已经全部实现



●截至今年一季度,“川渝通办”已累计办件和查询量超过**900**万件次,日平均**2**万件次



●截至目前,川渝累计跨省市迁移人口**10.6**万人次;持续联合开展网络招聘,共帮助**18.3**万名求职者川渝成功就业

数据来源:市政府办公厅



都不一样。

以人力资源社会保障部门为例,以前办理社会保险参保缴费记录查询或工伤职工异地就医结算等业务,四川方面需要提交的申请材料与重庆这边就有所区别。

为了解决这一难题,两地人社部门围绕服务事项名称、办理形式、实施依据、办理时限、办理结果、受理条件、申请材料、办事流程等20项办事要素进行进一步规范,编制了统一的申请表空表及样表,实现同一服务在两地同标准办理。

同时,人社部门还委托第三方标准化专业机构,进一步深化川渝人社基本公共服务标准化建设,统一共同建立标准规范体系,逐步推进建立标准化的服务指南、管理制度,切实开展宣传培训,组织标准规范实施。

截至目前,人社保领域工伤职工异地就医结算等32项事项已实现“同事同标”。

围绕减环节减材料,今年两地还联合发布20项证明事项实行告知承诺制,在司法行政、文化旅游、民政等领域加强证明事项协作,通过统一规范办理流程、协同开展事中事后核查,更大力度推进“减证便民”。

而作为群众生活中接触较多的高频服务事项住房公积金,两地住建部门也没少下功夫。

推进“川渝通办”工作以来,两地住建部门持续简化业务办理流程,将异地转移接续办理材料简化为“一张表”,办理时间由原来的1个月压缩至最快当天办结,还实现重庆与四川全域住房公积金异地贷款缴存证明和贷款全部还清证明“双无纸化”。

“下一步,川渝两地将继续推动办事流程环节‘应减尽减’,推进川渝两地办事服务要素规范、标准统一、结果互认。”市政府办公厅相关负责人表示。

促进公共服务互通共享 企业群众办事更加便捷

在各项服务互通方面,川渝各部门也没少下功夫。

“我们聚焦市场主体生产经营需求,着力降低市场主体两地奔波的时间成本、经营成本。”该负责人介绍,通过推动市场准入异地同标,两地营业执照互办互发实现“1日办结”,1.84万个市场主体往来川渝兴办企业;公路超限运输许可即办即取;川渝纳税人“跨区域涉税报验”“自然人代开发票”等业务线上可办,累计办理纳税人跨省市业务6.8万笔。

而在促进公共服务互通共享方面,两地不断加强川渝公共政策协同和标准衔接,推动实现异地办、指尖办、随时办。

该负责人举例说,比如,2.3万

余家医疗机构实现跨省市住院、门诊直接结算;川渝社保卡业务实现了就近可办。

“社保卡也可在两地114家图书馆‘一卡通’。”该负责人告诉记者,同时还实现了居住证互通互认,养老服务普惠共享,医疗检查检验结果互认,通信一体化等便捷生活行动事项40余项。

值得一提的是,两地还围绕群众跨省市异地安家就业需求,推动迁移户口、转接档案等事项“一站式”办理,促进人才交流方便顺畅。

数据显示,截至目前,川渝跨省市迁移户口就近可办,累计迁移人口10.6万人次;依托“川渝通办”“职”等您来“求职招聘专区,持续联合开展网络招聘,共帮助18.3万名求职者川渝成功就业。

聚焦高频办事需求 让“川渝通办”更好办易办

遇到执法检查,打开手机就能展示电子驾照;在外旅行住酒店,用电子身份证就能办理入住手续;企业的办事员不必带着公章、纸质材料到处跑,线上上传文件就加盖了电子印章……电子证照的推广正在为人们的生活、工作带来更多便利。

今年2月,川渝两地共同发布首批川渝电子证照互认共享清单。记者从清单中看到,居民身份证、机动车驾驶证、居住证、结(离)婚证、营业执照、不动产登记证明、食品经营许可证等34项电子证照将实现川渝互认共享。

该负责人说,此项清单将有效推动更多事项跨区域全程网办,提升两地便利化水平,进一步减少群众和企业办事所需纸质材料提交,缩短办事流程,提高通办效率,促进“川渝通办”由“能办”“可办”向“易办”“好办”转变。

“我们将加快梳理应用场景,建立互认机制,积极推动各领域电子证照共享和亮证应用,今年底全面实现两地互认。”该负责人表示,接下来,将聚焦两地企业群众高频办事需求和“急难愁盼”问题,精准推出更多利企便民的改革举措——

着力推进系统联通和数据共享,两地将进一步推动“渝快办”平台、四川“天府通办”平台与国家部委业务系统联通,打通数据共享通道,实施更多场景电子化应用。

进一步优化再造办事流程,大力推动减时间、减环节、减材料、减跑腿。不断丰富完善“川渝通办”专区功能,让企业群众享有更好的公共服务数字化便利。

此外,还将进一步拓展跨省通办范围,积极推动“西南地区跨省通办”平台与国家“跨省通办”平台对接,在更大范围内推广应用。



道路运输 执法检查更便捷

□本报记者 黄乔

“我觉得变化最大的就是开车时更加轻松了!”近日,谈起道路运输各类证件电子化后的变化,大客车司机肖师傅有些激动。

肖师傅就职于重庆一家客运公司,常年往返川渝两地。他告诉记者,以前开车去四川,在四川遇到执法检查时,必须在包里掏出各种证件,并找到纸质道路运输证和从业资格证件供执法人员查验,执法人员再一一核对证件。“这样检查一次,就要花不少时间,有时候乘客还会不断催促。”肖师傅坦言。

川渝两地电子证照实现互认之后,肖师傅只需要掏出手机,打开App将电子证件向执法人员展示,执法人员通过手机扫码即可核验真伪,全程花费时间不到1分钟。

“再也不会因为时间过长引发各种问题,连开车的心情都好了很多。”肖师傅笑着说。

重庆市交通局相关负责人介绍,今年以来,川渝两地交通部门,共同推进11项公路、道路运输和8项水路运输高频事项实现“川渝通办”,实现道路运输证和道路运输从业资格证件电子证照和两地互认。

现在,川渝两地驾驶员通过“渝快办”或“天府通办”,实现道路运输从业资格证件电子证照线上申领、随时查询、实时核验,无需再携带纸质证照。

据统计,目前,道路运输电子证照已实现川渝及全国其他省级交通主管部门互认和共享,通办以来共计发行电子证照近8万张,进一步提升了两地交通运输市场便利程度。

该负责人表示,重庆市交通局将加快推进更多“川渝通办”事项落地,继续大力推进川渝跨省通办事项无差别政务服务,提高政务服务效率,实现企业和群众异地办事“马上办、网上办、就近办、一地办”。



老百姓不再“两地跑”

□本报记者 黄乔

“不用回四川老家,在重庆就可以补办社保卡,实在太方便了!”近日,在重庆北碚区工作的四川人杨先生说,前不久去医院看病,发现社保卡不见了。但平时工作繁忙,根本没时间去四川参保地去补办。

所幸,他在网上查到,川渝补办社保卡业务已经实现通办。于是,杨先生赶紧带上身份证,来到重庆北碚区政务服务中心“川渝通办”窗口。

“您好,我们可以为您补办社保卡,但需要录入一些您的信息。”窗口工作人员用几分钟录入信息后,便完成了社保卡补办手续。杨先生说,接下来,他只需回家等待,1—2周后,新的社保卡就会邮寄到家里。杨先生感叹说,这些政务服务事项实现“川渝通办”,大大节约了老百姓往返川渝两地之间的时间、交通成本,是实实在在的好政策。

重庆市人社保局相关负责人介绍,该通办事项于今年2月正式开通,遗失社保卡的当事人,在川渝任意地区找到川渝社保卡通办服务网点,即可办理补办业务的信息登记录入。随后,业务申请将通过信息系统推送至社保卡属地人社部门,由属地人社部门进行信息审核,完成制卡,再邮寄至当事人所登记的地址。“除了社保卡补办业务,还实现了激活、信息查询、解锁、解挂、挂失等业务通办。”该负责人说。

据统计,截至目前,四川持卡人在重庆通过“川渝通办”就近办理申领、补换社保卡89笔,重庆持卡人在四川就近办理申领、补换社保卡631笔。

“我们已联合打造川渝社保卡通办服务网点共计1508个,目前正在通过将社保卡业务延伸至合作银行网点,进一步拓展通办服务渠道。”该负责人介绍,接下来,两地将继续拓展川渝社保卡通办服务网点,计划重庆新增通办服务网点300个,两地共新增通办服务网点600个。

补办社保卡

