

牢记初心使命 坚持人民至上 不断开创新时代信访工作新局面

——党的十九大以来重庆市信访工作综述

□本报记者 周松

信访工作一头连接百姓，解决群众“急难愁盼”，一头连接党和政府，助力科学民主决策，是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。

党的十九大以来，重庆市深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，坚持人民至上，牢记初心使命，突出以信访制度改革为主线、以工作责任落实为关键、以解决信访突出问题为核心，不断开创新时代信访工作新局面。

的信访服务保障合作协议，迅速成立工作专班，搭建起协作机制，通过走访调查，了解实际情况，开展思想疏导，帮助解开心结，开展困难帮扶，推动信访问题得以妥善解决。

随着信访工作格局的不断完善，信访工作更加优质高效，大量政策性、群体性、跨区域信访问题得到有效化解，群众的满意率持续提升。

健全制度机制 让信访工作迈上新台阶

今年5月1日起施行的《信访工作条例》是全面规范信访工作的第一部党内法规，系统总结了党长期以来领导和开展信访工作经验特别是党的十八大以来信访工作制度改革成果，是新时期信访工作的基本遵循。

《条例》施行后，我市信访系统认真学习贯彻，聚焦工作重点，完善制度规范，提升工作水平。

聚焦工作责任落实，在严格执行《重庆市信访工作责任制实施细则》基础上，系统收集梳理了《信访工作条例》等关于信访工作责任的相关法规内容，编印《信访工作责任规定汇编》，促进各级干部知责明责、履责尽责。

聚焦基础业务规范，系统编写了《信访基础业务工作》，全面规范信访事项登记、转送、交办、受理、办理、复查复核、督查督办、调解和解、听证以及领导干部接访下访、阅办信访事项、包案化解突出问题等基础业务工作流程、标准、要求，依法规范各级机关、单位信访工作行为。全市信访事项及时受理率、按期办结率保持99.5%以上。

聚力信访法治建设，市信访办和26个市级部门制定出台依法分类处理信访诉求清单，并通过网站等向群众广泛公开，在市、区县群众接待场所设立涉法涉诉接访中心，推行律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件，有序推进“诉访分离”。

此外，市信访办还建立了群众信访事项复查复核立案、审查、送达“三

见面”工作制度，编印《信访法治宣传手册》，加强法治宣传，引导群众依法理性有序表达诉求，维护权益。

完善网上信访 让群众路线走得宽更远

近年来，重庆市着力优化完善信访、网、电、视频“五位一体”诉求平台，实现信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判的服务管理模式，网上信访占比超过70%，成为群众信访主渠道。

如今，市信访办还将服务群众的政务平台从“网上”向“掌上”延伸，建成“重庆信访”微信公众号，以及与渝快办App共同运行的“掌上信访”投诉窗口，加强与部分网络问政平台协作，进一步拓宽了民意诉求表达渠道，确保网上群众路线走深走实。

2021年5月4日，某分公司多名员工因该公司一直未如期兑付工资，通过某网络平台留言反映诉求。

渝北区信访办收到留言后，立即与渝北区人社局对接核实情况，启动劳动保障监察程序，向企业宣传劳动保障法律法规，督促企业制定支付计划。

2021年5月31日，经向留言者核实，被拖欠的工资全额发到员工手上，这起欠薪事宜快速妥善解决。

坚持以人为本 全力维护群众合法权益

信访是送上门来的群众工作。习近平总书记指出，要坚持工作重心下移，扑下身子深入群众，面对面、心贴心、实打实做好群众工作，着力解决群众反映强烈的突出问题。

市民袁大姐购买了一套住房，因对房屋质量存在争议，袁大姐多次找开发商协商均未达成一致意见，向当地政府信访寻求帮助。

2020年，袁大姐的信访事项纳入“治理重复信访、化解信访积案”专项

工作范畴，当地区县负责人牵头组建工作专班，经过多次实地查看，召开专题会协调，问题得到有效解决。

自2020年8月中央信访工作联席会议在全国部署开展“治理重复信访、化解信访积案”专项工作以来，重庆市坚持依法依规、以人为本，既注重从实体上维护群众权益解开“事结”，又注重从心理上疏导解开群众“心结”，一大批难度大、疑难复杂的信访积案得到妥善解决。

近年来，重庆市以持续深化干部接访下访群众为牵引，各级干部进一步主动转变作风，定期定点公开接访，深入基层约访走访，广泛开展“群众工作日”等活动，推动干部主动走进群众，了解社情民意、听取群众建议、宣传政策法规，努力在第一时间和初始环节解决群众实际困难和问题。

忠县把每周二、四定为市管领导干部公开接访日，对外公开领导接访信息，方便群众自行选择信访时间。

綦江区自2021年3月起，区信访办每季度在所有镇街开展“巡回接访”活动，通过“摆摊”接访，深入基层为群众排忧解难。

党的十九大以来，全市市管领导干部接访下访解决矛盾问题9.5万件。

同时，我市结合深化新时代“枫桥经验”重庆实践，积极融入市域社会治理现代化，做精网格治理，发挥网格员、社会工作者的重要作用，强化矛盾源头防范化解，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

市信访办相关负责人表示，在新的“赶考”路上，重庆市信访工作将学深悟透做实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，坚持以人民为中心的发展思想，深入实施《信访工作条例》，深入落实市第六次党代会精神，推动新时代信访工作高质量发展，为服务党和国家大局、维护群众合法权益、化解信访突出问题、促进社会和谐稳定发挥更大作用。

李明清到市贸促会、市残联、市红十字会调研时强调 不断提高服务大局和服务群众的水平

本报讯（记者 陈国栋 实习生 卞立成）6月27日，市委副书记李明清前往市贸促会、市残联、市红十字会走访调研。他强调，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于群团工作的重要论述，按照市第六次党代会部署要求，充分发挥群团组织的政治优势和组织优势，不断提升服务大局和服务群众的水平，为书写重庆全面建设社会主义现代化新篇章贡献力量。

李明清实地走访了市贸促会、市残联、市红十字会，详细了解学习贯彻市第六次党代会精神情况和相关工作开展情况。他指出，要聚焦强化群团组织的政治属性和政治功能，把加强政治引领与为群众办实事、做好事、解难事结合起来，积极引导联系服务的群众听党话、跟党走。

李明清强调，全市贸促系统要发挥与外资企业联系紧、工作网络广的优势，进一步扩大国际朋友圈，畅通企业意见诉求反映渠道，健全跟踪处理反馈机制，助力市场化法治化国际化营商环境建设，在我市建设内陆开放高地中发挥积极作用。全市残联组织要厚植民本情怀，紧扣残疾人现实需求，精准精细做好残疾人托养康复、教育培训、创业就业、文体服务、权益维护等工作，把党的关怀和温暖送到残疾人身边，帮助残疾人共享改革发展成果。全市红十字会组织要把党政协所需、群众所盼与工会所能结合起来，聚焦主业主责，扎实做好应急救援、应急救护、人道救助等工作，广泛动员社会力量，加大募捐筹资力度，强化对爱心工程和捐赠款物的规范管理，促进我市红十字事业迈上新台阶。

张鸿星在调研检查两江新区汛期防汛工作时强调 落实落细措施 压紧压实责任 坚决打好防汛救灾主动仗

本报讯（首席记者 杨骏）6月27日，市委常委、两江新区党工委书记张鸿星实地调研检查汛期防汛救灾工作。他强调，要深入贯彻习近平总书记关于防汛救灾工作重要指示精神，按照市委、市政府工作安排，坚持人民至上、生命至上，始终把保障人民生命财产安全放在第一位，统筹发展和安全，压紧压实责任，坚决打好防汛救灾主动仗，确保安全稳定度汛。

张鸿星先后前往星光立交积水点、重光立交加油站积水点、御临河龙兴段等地，察看积水点治理成效，听取防汛工作汇报，了解隐患排查、应急处突等落实情况，就重点区域、重点地

段、重点部位防汛抢险提出具体要求。

调研中，张鸿星强调，要提高政治站位，以对人民群众高度负责的精神、时时放心不下的责任感，时刻紧绷防汛安全这根弦，牢牢守住安全底线。要强化隐患排查，盯紧盯牢重点部位、重点场所，落实人防、物防、技防等措施，建立隐患排查台账，开展拉网式排查化解，确保万无一失。要强化应急值守，严格执行汛期24小时值班制度，完善应急预案，强化应急救援力量和应急物资保障。要强化责任落实，坚持党政同责、一岗双责，切实做到汛期在岗位、精神在状态、处置在现场，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

于会文到磨刀溪巡河时强调 以更高政治站位更实工作举措落实河长制 切实守护好磨刀溪流域山清水秀的美丽风景

本报讯（通讯员 周志华）6月26日，市委常委、万州区委书记于会文前往磨刀溪巡河。他强调，要深学笃用习近平生态文明思想，认真贯彻市第六次党代会精神，全面落实市级总河长令，以更高政治站位更实工作举措落实河长制，全力保护水环境，严格管理水资源，扎实抓好防汛工作，切实守护好磨刀溪流域山清水秀的美丽风景。

于会文来到磨刀溪长滩段，实地巡查水体水质保护、护岸整治管护等情况，听取磨刀溪流域河长制落实情况汇

报。他指出，当前，磨刀溪流域保护和治理工作措施有力、成效良好。要以更高政治站位、更实工作举措落实河长制，切实强化“上游意识”，担起“上游责任”，打造清水绿岸、鱼翔浅底的美丽景象。要全面保护水环境，严格管理水资源，切实守护好磨刀溪流域山清水秀的美丽风景，确保青山常在、绿水长流。要科学精准抓好防汛工作，结合汛期气候特点，加强强降雨水情汛情预警预报，强化巡查值守和隐患排查治理，全力保障人民群众生命财产安全。

政务简报

●6月27日，庆祝武隆喀斯特申遗成功15周年大会暨中国南方喀斯特世界自然遗产年在武隆区举行，市人大常委会副主任陈元春、市政协副主席屈谦出席。（记者 赵迎昭）

（上接1版）

全力推动共建西部科学城，重庆和成都争分夺秒。

两地配合科技部编制《西部科学城建设方案》，联合编制《成渝综合性科学中心建设方案》；协同建设国家新一代人工智能创新发展试验区，启动人工智能领域关键核心技术联合攻关项目；联合推动川渝共建具有全国影响力的科技创新中心集中开工的40个重大项目加快实施。

此外，重庆高新区、成都高新区还牵头12家国家级高新区、26家省（市）级高新区建立协同创新战略联盟。

今年3月，西部金融中心建设迎来一个政策“礼包”，重庆和成都两地正式启动外债便利化试点。

试点内容共4项，包括允许注册地在重庆和成都、符合条件的企业异地办理外债签约、变更及注销登记等。

人民银行重庆监管部相关负责人表示，这是目前全国实施的首个跨区域外债便利化试点，也是探索区域外汇管理一体化的重要创新举措。全力推动共建西部金融中心，重庆和成都都不放过每一个机遇。双方推动功能性金融机构布局成渝，联合设立双城（重庆）信用增进公司，金融跨区域服务能力进一步提升。

在市场建设领域，川渝共同产权市场互联网平台运转良好，保险机构在成渝地区实现异地出险双城通赔赔付。川渝公积金互认互贷、异地就医直接结算、储蓄国债跨省兑付等金融同城化举措相继落地。

共建现代化国际都市 民生温度更暖心

“成都借书，重庆归还，这真是两地‘书虫’的福利。”

日前，在成都读研究生的重庆居民李西娜通过“川渝阅读‘一卡通’”项目借阅机，在渝中区图书馆归还了从成都借阅的专业书。

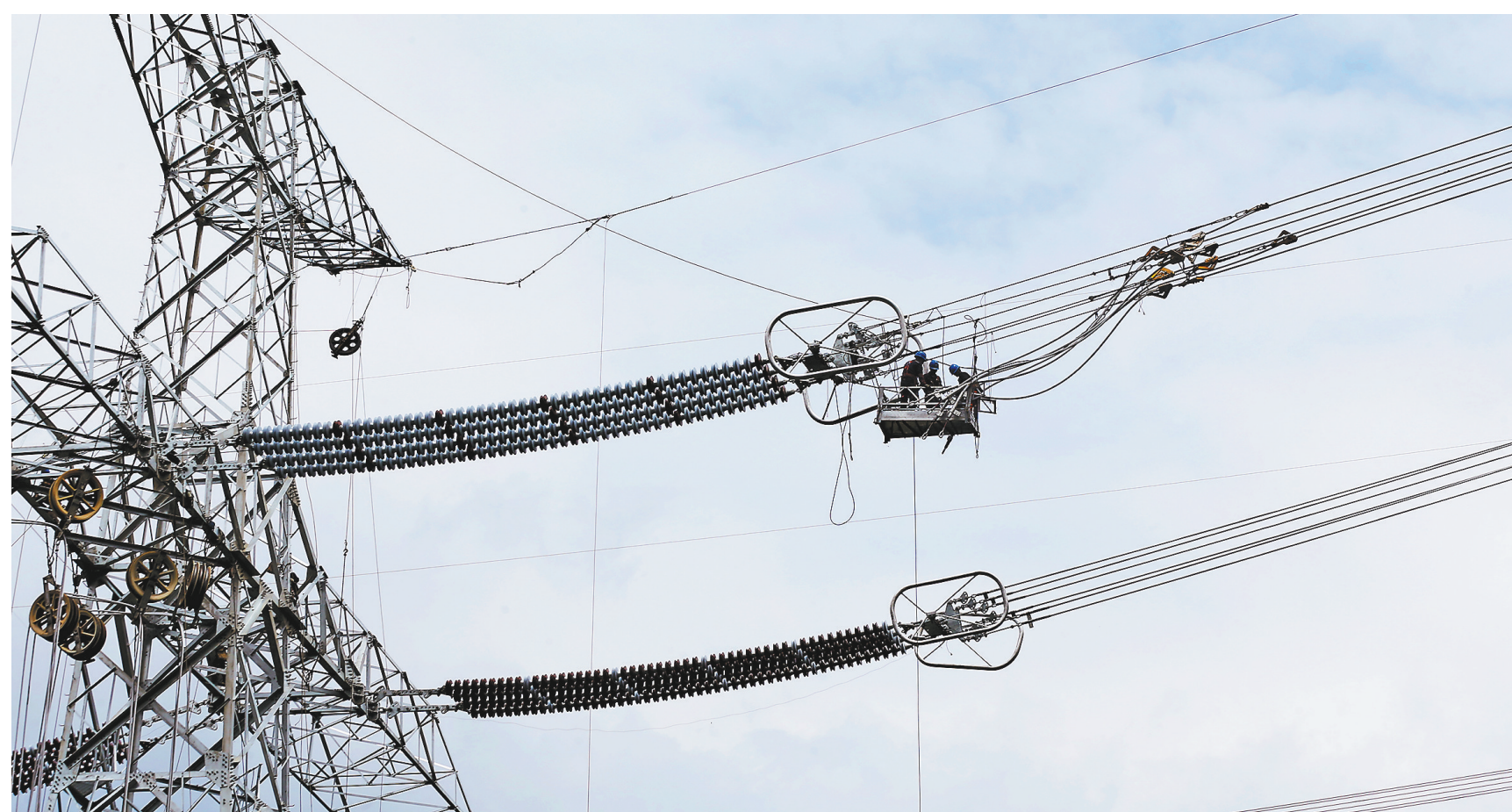
李西娜“跨省”还书，得益于社保卡川渝阅读“一卡通”项目。该项目计划于2023年，打通两地86家公共图书馆图书资源网络，在重庆覆盖所有43家公共图书馆。

这只是重庆和成都两地正式启动外债便利化试点的一个缩影。

随着两地协同打造巴蜀文化旅游走廊，宽窄巷子与洪崖洞、青城山—都江堰与金佛山等一批“CP”纷纷携手亮相。

同时，两地基本公共服务便利化水平进一步提升，311项政务服务“川渝通办”事项和39项便捷生活行动任务持续落地；流动人员人事档案查询等业务可异地通办，养老工伤待遇便捷认证、失业保险无障碍转接；两地三甲公立医院综合查房16项临床检验、41项医学影像检查开展互认。

今年1—5月，成渝两地参保人员跨省异地就医直接结算46.3万人次，同比增长212%。着眼长远，两地还建立了突发公共卫生事件阶段风险评估、法定传染病疫情监测情况等信息定期互通共享机制。



西电东送 白浙线施工忙

6月26日，在白鹤滩—浙江±800千伏特高压直流输电工程重庆黔江分段施工现场，工人在100多米的高空作业。

白鹤滩—浙江±800千伏特高压直流输电工程起于

白鹤滩水电站，将清洁电能输送到浙江，是我国实施“西电东送”战略的重点工程和重大清洁能源项目。盛夏时节，工人们在摇晃的输电线路上架线和安装附件，确保按时保质完工。

特约摄影 杨敏/视觉重庆

川渝互派挂职干部一个建议 高竹新区企业用水不再难

部，当时在垫江县人大社会建设委工作的尧月红被选派到广安挂职。

高竹新区是在成渝地区双城经济圈建设中，由川渝两省共同批准设立的跨省省级新区。新区规划范围包括重庆市渝北区、四川省广安市邻水县毗邻地区的部分行政区域。

到广安后，尧月红迅速融入角色，积极为川渝两地经济文化交流、营商环境改善等献计献策。

去年10月，尧月红在高竹新区调研时了解到，新区成立前，这里的工业园区水资源比较匮乏，供水的清水河水库水量主要靠雨季供应，遇到

旱季或下雨少的季节，水库的水量就减少，水质也变差。3公里之外，位于渝北区茨竹镇的卫星水库，虽然水量充足，但因行政区划问题，不能跨省域供水。此外，当地企业对土地、税费等也有诉求，希望水电气等收费标准统一。

随后，尧月红根据了解到的情况和自己的思考，撰写了题为《坚持“一体化”思维 加快推动川渝高竹新区

高品质建设》的建议，并递交给垫江县政协，建议两地在要素保障、政策供给等方面坚持“一体化”标准，推动川渝合作进一步走深走实。

在今年的全市两会上，市政协委员郑小波、徐鹏根据尧月红的建议内容提交的提案，引起有关方面关注。

前不久，重庆市渝北区政府对该提案作出正式答复，表示将加强水电气要素保障，通过川渝两地水电气要素供应企业合作方式，实现新区范围内统一规划建设、统一服务标准、统一要素政策。在供水排水方面，一体推进新区水环境治理和给排水设施建设，目前，卫星水库已跨省域供水于新区……

同时，在土地、税费、水电气收费标准、规划等方面，渝北区表示正积极协调有关方面加以推进。

唱好“双城记” 共建经济圈

本报讯（记者 陈国栋 实习生 卞立成）这几天，天气炎热，用水量剧增。往年这个时候，位于高竹新区的四川力登维汽车零部件有限公司负责人总担心限时用水或者停水影响订单。但今年，该公司负责人对此并不焦虑——来自重庆市的一位挂职干部的建议，为园区企业及周边群众缓解了用水难题。

这名干部叫尧月红，现任重庆市垫江县政协教科卫体和文史委主任、四川省广安市经济合作局副局长。去年9月，川渝互派第二批挂职干