

今年以来,在人民银行重庆营管部和重庆银保监局的支持及指导下,工商银行重庆市分行继续紧跟总行“国家所需、金融所能、工行所长”步伐,进一步提高政治站位,增强大局意识和责任意识,将党中央、国务院的决策部署落实到位,围绕高质量发展主线,灵活运用工行信贷政策,积极创新信贷产品,主动对重点行业进行授信和融资助企纾困,加大实体经济支持力度,全力以赴稳住经济基本盘。截至5月末,该行普惠贷款余额同比增长36%,普惠客户数同比增长20%,用实际行动履行了国有大行责任担当。



开展“工银普惠行”先锋活动



首批“兴农通”服务点在石柱落地



携手市农业融资担保集团,银担合作赋能乡村振兴

助企纾困稳增长 为高质量发展注入强动能

工行重庆市分行以金融活水精准滴灌实体经济



支持制造企业加快转型升级



支持某科技有限公司笔记本电脑键盘加工生产



工作人员为客户介绍金融服务港湾相关政策

精准发力 推动政策落实落地

4月18日,中国人民银行、国家外汇管理局印发《关于做好疫情防控和经济社会发展金融服务的通知》,从支持受困主体纾困、畅通国民经济循环、促进外贸出口发展3个方面,提出加强金融服务的通知,加大支持实体经济力度的23条政策举措。5月23日,中国人民银行、银保监会召开主要金融机构货币信贷形势分析会,分析研究信贷形势,部署推进当前和下一阶段信贷工作,要求大型国有商业银行主动发力、多作贡献,加大对重点领域和薄弱环节的信贷支持。6月2日,中国银保监会发布《关于进一步做好受疫情影响困难行业企业等金融服务的通知》,引导银行保险机构进一步加强受新冠肺炎疫情影响严重行业企业等的金融支持。

作为国有大行驻渝机构,工行重庆市分行紧跟中央和市委、市政府助企纾困各项决策部署,充分发挥“领头雁”和“主力军”作用,聚焦重点区域、重点领域和重点行业,围绕中小微企业、绿色发展、科技创新、能源保供、水利基建等,全面加大金融支持力度。同时落实政策要求,保持房地产信贷平稳增长,支持中小微企业、个体工商户、货车司机贷款和受疫情影响严重的个人住房、消费贷款等实施延期还本付息。

“谢谢你们帮我的企业解决了大困难。”近日,一家网络科技公司给工行重庆民生路支行送来了一面“服务民企 行业典范”的锦旗,感谢该行助力企业纾困解难的行为。

受疫情影响,该企业经营成本大幅上升,经营暂遇困难,急需资金用于日常周转。获悉此情况后,工行重庆民生路支行结合该企业的日常结算和资金需求情况,针对性地提出了融资方案,并在3天内完成了融资业务的上门核查、资料收集、贷前调查等流程。值得一提的是,在最后的放款核准阶段,企业法人代表因为出差外地,无法当面处理贷款合同、抵押合同等事项。为最大限度便利企业,工行重庆民生路支行立即实施远程视频公证,确保了该笔资金的及时到账。

帮扶有力 持续强化创新赋能

日前,人民银行印发《关于推动建立金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制的通知》(以下简称《通知》)。《通知》明确,要推动科技赋能和产品创新,提升会贷的水平。工行重庆市分行紧扣时代发展脉搏,顺应数字普惠发展趋势,加快推进数字化转型进程,启动“工银普惠行·数字普惠新形象”主题活动,针对企业多元化金融需求,积极推广“经营快贷”“e抵快贷”“数字供应链”等线上产品,并结合重庆区域特色,优化升级金融服务,实行“1+N”服务创新模式,即围绕总行经营快贷场景,契合区域内小微客户群特色,开展经营快贷区域特色场景创新,并开展放权赋能,赋予分支行一定创新审定权,激发一线创新热情。今年以来,已推出脐橙贷、柠檬贷、强村贷、商户贷、农担e贷等经营快贷特色场景,为企业成长发展注入金融活水,解锁了“数字工行”的无限可能。

自工行重庆市分行针对科技企业融资需求创新研发的“知识价值信用贷款”上线以来,

工行重庆渝北支行已累计投放该项贷款23笔,金额达到5770万元,有效解决了辖区内科技型中小企业融资难、融资贵的难题。

“我们的做法是积极对接相关职能部门,结合辖区内对科技企业的各项支持政策,加强与区域内科技企业的交流,及时发现企业需求并力求在最短时间解除大家困境。”该支行相关负责人表示,创新业务也被支行运用到对受疫情影响企业的支持中。前不久,该行邀请重庆数十位企业入驻工行“环游撮合荟”跨境撮合服务平台,帮助区域内涉外贸易降低疫情带来的损失。

今年3月,渝北区某轴承生产厂因下游厂商受疫情影响延迟支付货款而出现资金短缺,无法按时偿还一笔到期的贷款。渝北支行立即为企业设计符合需求且风险可控的续贷方案,通过绿色通道3日内完成续贷,解决了企业的燃眉之急。

凝聚合力 开拓银政合作新篇

4月19日,江津区“1+5+N”金融服务港湾成立。“1+5+N”金融服务港湾由江津区工商联、中国人民银行江津中心支行签署共建,打造1个民营小微企业和个体工商户首贷续贷中心;延伸首贷续贷中心功能,在街道、社区、园区等建设具备五大功能的金融服务港湾;依托金融服务港湾,开展简易开户、首贷户培植、融资对接、信用体系建设、惠企政策宣传等专项活动。

事实上,自江津区民营中小微企业首贷续贷中心成立以来,工行重庆江津支行作为首批入驻的银行,认真落实当地人行要求,积极开展民营中小微企业金融服务,该支行在民营中小微企业首贷续贷中心已服务小微企业20多家。

为了让优质的金融服务直达小微企业,工行重庆江津支行第一时间安排普惠金融业务骨干和普惠青年先锋队队员入驻。“按照人行轮班制的要求,严格执行值班安排,坚守岗位、耐心服务,入驻政务中心窗口工作人员,保证严格遵守管理规定,规范服务,树立工商银行的良好社会形象。”该支行相关负责人部署,工行始终坚持以金融为民,金融便民的宗旨,致力于小微企业金融支持做到“有求必应、应贷尽贷、应续尽续”的优质高效服务。

在深入践行助企纾困的过程中,工行重庆市分行始终高度重视加强银政合作,通过凝聚各方合力,建立健全合作机制,不断拓宽服务渠道,协调解决企业融资中遇到的问题,推动企业健康平稳发展。

如该行通过成功对接重庆市政府的“渝快办E企办平台”,实现小微企业线上注册登记、预约开户一网通办;依托工行驿站“网点+工商”场景建设,布放营业执照自助打印一体机,实现线下营业执照打印、对公账户开立一站式办结,让客户少跑路、少跑腿。

增添活力 开展青年先锋行动

工行重庆市分行注重调动青年员工的主动性和创造性,持续推进“工银普惠行”青年先锋活动,组织青年员工开展“三联动、三走进”,围绕“红岩青年·砺行致远”主题,广泛开展营

销挑战赛、品牌建设比拼赛等,在竞赛中进一步提升青年员工助力普惠品牌宣传、普惠业绩提升的能动性、积极性,有效推动普惠金融高质量发展。

目前,该行所辖各分支行均组建起跨机构、跨条线员工组成的普惠青年先锋队,结合普惠金融当前重点“走市场、访客户、抓营销”。与此同时,各支行纷纷结合“工银普惠行”青年先锋行动开展普惠业务专题培训、多条线业务知识及特色产品讲座等,进一步提高青年员工的综合业务技能。巴南、江津、璧山、渝北等支行普惠青年先锋队分别结合当地实际,采用公私联动、多元活动整合等方式,将普惠金融产品和宣传送到重点商圈、商户、小微企业聚集地等,不断拓展普惠金融的触达广度和深度。在今年3月重庆疫情反弹之时,工行重庆大学城支行、永川支行、巴南支行普惠青年先锋队坚守工作一线,及时为受困企业提供金融支持。

勇当主力 全面推进乡村振兴

乡村振兴战略是国家重点战略之一,也是金融机构践行普惠金融的重要领域。工行重庆市分行积极对接新型农业经营主体在巩固脱贫攻坚成果、有效衔接全面推进乡村振兴过程中多样化、多层次、多领域的金融需求,持续加大对乡村振兴领域的企业和个人客户的金融支持,为企业和客户提供了优质、高效的金融服务。

如工行重庆永川支行在“工银‘兴农通’”框架下,打造涉农普惠贷款子品牌“工银兴农贷”,并结合“1+2+N”普惠金融服务到村“基地建设,进一步拓展对涉农小微企业的服务广度。围绕区域“三农”发展主要方向,永川支行将涉农企业划分为农业种植、农业养殖、分散经营的农户农村合作社和家庭农场、农产品加工及贸易企业、乡村旅游民宿酒店等5大领域,并针对各领域特点实施银政合作、银商联手、银企对接、产业链等多元金融服务策略,为扎实推进永川区乡村振兴工作贡献力量,今年前5个月,该行涉农贷款余额较年初增长65%。

工行重庆铜梁支行则通过运用小额信用贷款等创新产品,为当地农业企业解决融资难题。今年3月,铜梁支行在拜访重庆市农业产业龙头企业——当地某肉鸡全产业链企业时,了解到该企业面临流动资金受困。支行工作人员立即针对客户需求及问题进行分析,并建议客户申请工行的小企业小额贷款。随后,支行成功为客户发放一笔信用贷款200万元,及时解决了客户资金周转问题,工行的高效服务得到了客户的高度肯定,客户还专程致电对铜梁支行表示感谢:“没想到工行放款这么快,谢谢你们,解决了我们企业的燃眉之急!”

作为服务地方实体经济的先锋主力,工行重庆市分行将牢牢把握金融工作的政治性、人民性,坚持以总行党委“48字”工作思路为指引,坚决贯彻市委、市政府各项决策部署,把金融助力小微企业纾困放在更突出位置,不断提升普惠金融服务的覆盖率、可得性及满意度,努力推动金融助力实体经济高质量发展。

徐一琪 杨传进
图片由工行重庆市分行提供