

# 以“微治理”助力“大民生”

## 沙坪坝区15家“和顺茶馆”已服务群众10余万人次

### 收集建议，社区更和谐

28日早上9点，陈家桥街道桥北社区“和顺茶馆”内已坐了不少居民。大家喝着茶，讨论头一天的新闻，摆起身边的大小事。社区党支部书记刘春霞正好路过，热情地和大家打招呼。有空时她也会坐下来，听听大家最近有啥“烦心事”。

“你莫说，在这里摆的龙门阵，都是摆到心里去了。”68岁的居民张代富放下茶杯，讲起了一段亲身经历。张代富所住小区楼下，有几家餐馆。以前，个别餐馆收集的泔水倒进后门的专用桶时，经常会溢洒出来，导致地面滑腻，居民不得不绕道走。有一次，在“和顺茶馆”，张代富摆起这事，引发不少居民的共鸣，也被在茶馆“听事”的刘春霞记在心里。

随后，刘春霞和社区工作人员多次上门给餐馆老板做工作，要求他们管理好泔水桶，保护周边环境整洁。“现在坝子里干干净净，我们住着也舒心了。”张代富说。

基层治理是国家治理的基石。沙坪坝区以“和顺茶馆”作为矛盾化解、民意沟通的平台，已累计收集群众意见3100余件，其中90%以上被采纳或解决。

### 化解纠纷，群众更团结

初夏，中梁镇永宁寺村鲜花盛开，果蔬飘香，游人如织。

村民陈明建在一家农业企业务工，每个月能挣1000多元，每年还有上万元的土地流转费。

“上次调解，让我明白了这家企业发展好，对大家都好。”老陈说。几年前，陈明建与该农业企业签订土地流转合同。去年，受疫情影响，企业没有及时支付当年流转费用。陈明建很生气，在数次催要无果的情况下，自己扒开企业设立的围栏，在地里养鸡种菜。为此，老陈和企业负责人多次出现冲突。

村、镇了解这一情况后，反复上门做工作。最后，镇里将老陈和企业负责人、镇平安办、驻村领导、村委会调解员等请到“和顺茶馆”，一起协商。最终，陈明建和企业负责人达成和解：老陈在规定时间内处理完自己种的蔬菜，企业在规定时间内将流转费付给农户。

老陈的故事只是“和顺茶馆”化解的众多矛盾纠纷中的一例。“和顺茶馆”通过推进政治、综治、自治、法治、德治、智治融合，累计化解大小纠纷矛盾2200余件，基本实现“矛盾纠纷不出街镇”。

### 提供服务，居民更暖心

干净整洁的就餐环境、香气四溢的饭菜、围坐在一起边吃边聊的居民……每天中午，84岁的熊志奇都会准时来到回龙坝镇和顺家社区食堂，一边吃饭，一边和老邻居们摆龙门阵。“这里提供的饭菜，健康、卫生、便宜，省了我很多事。”熊爷爷为食堂点赞。

熊志奇是位独居老人，做一次饭要吃上好几天。去年，回龙坝听取居民心声后，在“和顺茶馆”旁开起和顺家社区食堂，面向社区居民开放。由于在房屋租金上有一定优惠，餐馆也相应让利给居民。在这里，一份一荤两素的饭菜只需10元钱，对70岁以上的老人，每餐还能再便宜2元，吸引了熊爷爷等几十名老人经常来用餐。

除了办社区食堂外，“和顺茶馆”围绕居民需求，还优化整合资源，提供图书阅览、法律咨询、技能培训等12类、30余项服务，让居民就近享受贴心服务，更有获得感、幸福感。

# 重庆科技馆开启“夜间班车”

## 沉浸式科普之旅让市民点亮科学梦想



“点亮科学梦想”科技馆之夜系列活动现场。(重庆科技馆供图)

本报讯(首席记者 张亦筑 实习生 冉罗楠)5月28日，重庆科技馆“夜间班车”正式开启——该馆联合四川科技馆、重庆地区科普场馆以及其他科普资源，推出“点亮科学梦想”科技馆之夜系列活动。

科技馆之夜活动分为“科学大爆发”“科学探索号”“科学新动力”“科学元宇宙”4个板块，以科技发展史为线索，将科学家精神融入到整个活动当中，通过科学与艺术、科学与人文相结合，为公众带来沉浸式科普之旅，为广大市民带来不一样的夜间体验。

其中，“科学元宇宙”板块，来自全市10余所学校的青少年将他们的创新发明作品带到现场与观众进行分享，展示各种奇思妙想。

据了解，活动中，“我心中的科学家”活动征集到的优秀语录在科技馆进行了集中展示，旨在拉近青少年与科学家的距离，向科技工作者致敬。作为全国科技馆联合行动的主承办单位，重庆科技馆还联合四川和大足、江津、荣昌、万盛、巫溪等地科普场馆开启图书漂流计划，传播爱心与温暖。

# 渝中区“三早四强化”推进垃圾分类专项执法



本报讯(记者 崔曜)5月28日，在渝中区城管局牵头组织下，渝中区城市管理综合行政执法支队石油路大队对大坪街道康翔花园小区进行专项执法检查，提升生活垃圾分类依法管理水平。

据了解，为贯彻落实《重庆市生活垃圾管理条例》，渝中区通过政策精神早贯彻、基本情况早掌握、法律责任早强调等“三个早”，以及强化管理责任落实、强化部门协同推进、强化违法行为查处、强化规范执法程序等“四强化”，提高生活垃圾分类依法管理水平。

渝中区结合实际，印发了《2022年生活垃圾管理执法专项行动方案》，组建了垃圾分类专项执法队伍，集中开展了生活垃圾管理执法培训。按照“谁执法谁普法”原则，要求各专项执法队伍每周组织不少于两次重点区域集中宣传，做到了法律责任早强调。

为强化管理责任落实，渝中区将生活垃圾分类专项执法监督纳入月(季)度考核评价，明确工作任务；为强化违法行为查处，执法人员聚焦物业小区、农贸市场、餐饮行业等重点区域，严格按照法定职权、法定程序组织开展执法检查，查处生活垃圾分类投放、收集、运输、处置各环节突出问题。

# 这里的乡村变美了 村民素质提升了

## 巴南区二圣镇探索“五长制”破解农村人居环境脏乱差难题

白色垃圾随处可见，坝坝农具柴火杂乱摆放，鸡鸭鹅等家禽散养，粪污横流。回忆起以往入户走访的经历，集体村干部李军直摇头。

“村民素质美才有真正的美丽乡村。”为了促成村民养成良好的清洁卫生习惯，二圣镇党委政府通过走村入户调查后，决定将集体村里的环境整治和村民家的室内环境整治结合起来，通过党建引领推进人居环境整治，“五长制”由此而生。

半年前，刘玉兰家的环境卫生较为糟糕，一提起室内环境整治，老两口总嘀咕：“房子破旧，怎么弄也比不过那些房子修得漂亮的。”

村干部李军的到来成了刘玉兰家环境卫生改善的转折点。为了让乡村环境治理落到实处，李军成了刘玉兰等6户村民的定点帮扶责任人。

“起初我们都不看好李军，都认为他是‘作秀’，但两三个月接触下来，大家从心里开始佩服他。”刘玉兰说，家里以前东西摆放杂乱，下脚都困难，李军带头为他们打扫房屋，从不叫苦；有时候老两口抵触房屋环境整治，为了说服他们，李军顶着烈日三天两头上门来做工作；老人因为腿脚不方便一年半载不洗澡，家里也臭气熏天，他照样主动上门帮忙清理家务，缝补衣物……

正是作为党员制代表的李军三番五次登门做工作，刘玉兰家才最终变了样，仅用几个月时间，从当初的脏乱差变为“宜居人家”，一举成为其他村民学习的榜样。

刘玉兰如今还有一个新身份：集体村“宜居人家”志愿服务队成员，她不但要清扫自家屋，还要负责打理周边的清洁卫生。

“小家美了，大家更需要我们共同维护。”刘玉兰说，他们这支志愿者队伍有30多人，只要公共区域有人乱扔垃圾，他们就会上前提醒，劝诫不文明行为。如今，村里家家户户房屋四周物品堆放整齐，走进院坝，厨房、厕所整洁无味，农具摆放规范，庭院绿化美观清爽。村民们都说：“这里变漂亮了，美丽又回来了”。

### 牢记嘱托 踔厉奋发

# “稳存量、扩增量、提质量”专项行动成效显著 北碚助企纾困出实招 企业发展添动能

稳增长，保就业，关键在于促进企业投资，扩大再生产。

5月25日，国务院办公厅下发《关于进一步盘活存量资产扩大有效投资的意见》，指出有效盘活存量资产，形成存量资产和新增投资的良性循环，对于提升基础设施运营管理水平、拓宽社会投资渠道、合理扩大有效投资以及降低政府债务风险、降低企业负债水平等具有重要意义。

为进一步盘活存量资产扩大有效投资，北碚区委十三届18次常委会会议作出决议，将在全区开展一场主题为“稳存量、扩增量、提质量”的专项行动，在继续做好招商引资的同时，在存量企业上下狠功夫。

具体做法是，完善既有“直通车”机制，让企业与干部“结对子”，相关负责人亲赴企业生产经营的一线，发现问题，解决问题，最大程度帮助企业纾困解难，增加其信心，让企业获得实惠，看到盈利前景，从而激发其进一步扩大投资的热情。

### 一次营商环境的再提升

当前，企业生产经营面临的主要难题之一，是金融难、融资贵。不过，在北碚，今年以来，有5家地方银行新增投放支小再贷款3.31亿元，惠及企业322户，平均贷款利率仅为4.67%，比人民银行指导价低了0.83个百分点。为了减少企业转贷成本，区级民营企业转贷应急平台提供转贷应急周转资金近3000万元。更值得一提的是，今年，北碚投放知识产权质押贷款2笔共600万元，实现了零的突破。

支持企业上市，是北碚区解决企业资金难题的另一举措。位于该区的重庆长江造型材料(集团)股份有限公司，在成功上市后获得北碚区财政一次性奖励资金300万元。这也激励了



重庆顺多利机车有限责任公司精密机加车间

北碚更多企业上市——前不久，重庆顺多利机车有限责任公司新增融资授信3000万元；坤飞集团、上邦医疗两家民营企业，已被纳入区级拟上市挂牌企业储备库。

企业面临的另一主要难题，是缺市场。北碚大力支持企业开拓市场，今年，该区新入驻重庆市政府采购云平台民营企业近百户。区内行政事业单位采购民营企业产品逾2000笔，采购金额逾2000万元。

同时，北碚开展企业新型学徒制、订单式培训等项目，培养企业所需的技能人才近500人次。明确毕业生在培全职就业创业补贴开始流程，求职青年最长7天免费住宿开始实施。目前，该区正计划出台《新时代“三千名流”实施计划》相关政策，进一步解决企业的用工难题。

除了帮助企业纾困解难，北碚还全力支持企业“专精特新”发展、做优做强。今年以来，北碚区发放知识价

值信用贷款1600万元，2022年又一批“专精特新”企业即将诞生。

政府承诺的政策是否真正兑现，最能考验政府诚意，也是激发企业投资信心和热情的重要因素之一。今年以来，北碚区政策落实惠及市场主体逾4万户，金额近10亿元，包括税收减免、社保就业、金融信贷等。

### 一场集全区的战役

从存量企业中挖掘潜力，让企业真正敢于去扩大再投资，这是一场稳增长稳市场的战役，需要调动全区的资源和力量。

为此，北碚区成立了服务企业“稳存量、扩增量、提质量”专项工作领导小组，并成立综合协调组、土地供应组、金融服务组、激励奖励组、日常服务组5个专项工作组。为保障专项行动落到实处，提升

执行力，北碚区又创新推出“13710工作法”。即：1天内研究部署有关单位收件，3天内向区委区政府反馈办理情况，原则上7天内落实一般性问题，重大问题复杂问题，1个月内落实解决，确实解决不了的，要拿出推进方案，所有事项都要跟踪到底，销号清零。

北碚区领导率先垂范，带队奔赴企业一线，进行专题调研。能现场解决的，就按照“一事一议”、“一企一策”的原则，马上解决，不能现场解决的，尤其是共性问题，就收集归拢问题，专题研究对策。

为了提升服务效率，北碚区还创新优化了既有的“直通车”机制，企业有困难直接找区领导，而不用从镇街、区级部门一级一级往上报。“直通车”不是现上企业的“特权”，视下企业，也可以通过一个专门设计的渠道，把问题反映给区领导，后者通过交办和督办，帮助企业解决难题。通过“直通车”这样的创新制度设计，目前，北碚区已经实现支持帮扶企业“全覆盖”，让政策的阳光雨露沁润每一家企业。

对于企业反映的共性问题，北碚区梳理总结成创新、提效、固链产业链供应链、要素保障、金融服务、涉企服务六大方面。围绕企业需求，北碚区正谋划出台新的扶持举措。

### 一次服务能力和服务意识的大检验

北碚区领导带队调研走访，不仅有利于综合调度资源敦促问题的解决，还形成了良好的示范带动效应，营造了浓厚的亲商爱商氛围，让各镇街和区级部门在服务企业上倾注更大热情。

以北碚区司法局为例，为持续优化营商环境，支持民营企业发展，该局建立了民营企业行政复议“快速通

道”，为民营企业化解行政争议提供高效、便捷的司法服务。如今，法定审理时限缩短至30日。

对企业而言，首先是行政复议申请渠道更加畅通了。北碚区司法局对外发布《关于设置民营企业行政复议“快速通道”的公告》，公开行政复议工作人员联系方式、办公地点等，全力为民营企业维护合法权益提供便利。

同时，行政案件调解力度加大了。北碚区司法局建立健全多方沟通协调机制，积极运用听证、调解、和解等方式，充分调动各方当事人的主动性、积极性，促成双方在自愿合法基础上达成一致意见，推动涉民营企业行政纠纷实质化解。

以朝阳街道为例。3月15日，街道主要负责人带队走访辖区企业重庆市北碚建筑安装工程有限公司。通过与负责人交谈，了解到企业办公停车难，希望街道规划停车位。

第二天，街道城管执法大队联系交警部门现场检查，选定了一个既不影响交通、人行道，也不影响盲道的位置，作为该企业的自用车位，并于当日告知企业负责人自行安排时间在指定位置画线，一举解决了企业的停车困难。

3月18日，社区工作人员在走访企业重庆市北碚区长林锦亿眼镜行过程中，接到企业负责人反映：中山路43-47号巷内地下管网堵塞，导致污水长期溢出，影响周边商户正常经营，但此管道无人管理，希望街道帮助改造。社区立即将此情况上报街道规划建设办。经过查看现场，街道与周边商户协商制定改造方案，并于3月21日施工开挖。该区域地下管网堵塞影响商户经营的问题将得到彻底解决。

王彩艳 陈佳佳 图片除署名外由北碚区民营经济服务局提供



重庆川仪调节阀有限公司的工人在生产车间忙碌 摄/秦廷富