

重庆市残联“精准施策+精心服务”破解残疾人就业难题

全市就业年龄段内的残疾人一半以上实现就业,残疾人整体就业率高于全国平均水平



听力言语残疾员工在工厂劳作



重庆首届残疾人直播大赛现场



重庆选手参加2020年川渝地区首届残疾人自媒体营销大赛总决赛



残疾人创业者彭军在打包货物



市区两级残联与人力资源机构为残疾人开通务工专车

核心提示

就业难,残疾人就业更难。然而,我市的残疾人就业却在艰难中实现了突破性进展:当前,我市就业年龄段内的残疾人有45万余人,整体就业率约为54%。全市残疾人整体就业率高于全国平均水平。尤其是我市生源地应届残疾人大学毕业生就业成绩不凡,2021年初次就业率首次超过90%。这样的成绩来之不易! “这是在市委、市政府对残疾人事业的高度重视下,在市人力社保、民政、乡村振兴等部门的共同努力下,在残疾人就业工作中坚持精准施策,做好精心服务的成果。”重庆市残疾人联合会(以下简称“市残联”)相关负责人表示。在促进残疾人就业中,我市不断创新思维、创新措施,把党和政府对残疾人的关爱,融入到帮助他们实现就业创业、实现共同富裕的工作中。

精准施策 突破难点

残疾人就业是最困难的就业。与健全人就业相比,他们不仅在身体上受限,还有文化知识、技能上的匮乏。以我市目前就业年龄段的残疾人来说,相关数据显示:有初中文化程度的人仅占35.13%,高中文化程度的仅占6.03%。大专及以上文化程度仅占2.14%。面对空前严峻的残疾人就业形势,市残联聚力以创新精神,针对残疾人实际情况,将政策精准到位。

政策精准到位

市残联相关负责人介绍,为确保这些政策落实到位,我市坚持了两个“精准”。近年来,我市不断完善残疾人就业扶持政策,先后制定出台了《重庆市扶持残疾人自主创业的实施意见》《重庆市市人按摩人员就业扶持办法》等。下一步还将制定出台对超比例安排残疾人就业的用人单位的奖励办法等。再好的政策也要落地落实才能显示出好的效应。因此,市残联通过各种方式,精准地为有就业创业需求和条件的残疾人送政策上门,让残疾人享受到更多就业创业政策的扶持。在市残联的高度重视下,我市积极推动机关事业单位、国有企业带头安置残疾人,并集中安置残疾人企业享受增值税即征即退以及扶持灵活就业等一系列政策落地落实。

培训精准到人

曾让生活在他人的世界里,但他的人生却同样精彩。在参加了市残联举办的咖啡经营服务技能培训后,他先在一家咖啡店就业,在2021年残疾人咖啡师比赛中获得一等奖后,开始自己开店创业。咖啡经营服务培训,就是对残疾人就业的一种精准到人的培训。语言和听力残疾人,虽然在听说方面受限,但在咖啡经营服务中却并不受影响。目前,通过这一精准的培训,已有一批残疾人进入知名咖啡店就业,甚至自己开店创业。技能,是制约残疾人就业的瓶颈。健全人学一项普通的技术很容易,但残疾人要掌握一项技能,却要花费成倍的时间和精力。以洗车为例,健全人只需四五天就能成为一名熟练工,而渝中区那3名在洗车场就业的残疾人,则经历了整整3个月的培训,才熟练掌握了洗车技能。在组织残疾人职业技能培训时,我们没有泛泛地进行,而是先对有就业能力的残疾人进行就业意愿等情况的摸底调查,然后开展精准培训。“市残联工作人员说,这样能有效地为残疾人匹配适合岗位,实现稳定就业。例如,针对盲人,最好的岗位是按摩。市残联通过线上微信“空中课堂”和线下“送课下基层”等活动,多形式、多层次对他们进行按摩技能培训。据悉,近两年来,重庆在全国盲人医疗按摩考试中,平均通过率达到了全国第一。目前,全市已有2000多名盲人通过盲人按摩培训,进入保健按摩行业。随着互联网技术和数字经济的发展,一大批新职业、新就业形态为残疾人追逐梦想提供了更多机遇和可能。为此,市残联结合残疾人类别、等级等实际情况,有针对性地开展了互联网营销师、全媒体运营师、直播带货、农村实用技术等职业技能培训,并通过“先训后赛、以赛促训”的形式,先后举办了川渝地区残疾人自媒体营销大赛、“巴渝工匠杯”重庆市残疾人直播大赛等。此外,市残联还与市科协在重庆市科技馆合作,打造了全国首家残疾人科技创新创业基地,与全国领先的“博拉5G视频直播基地”战略合作,指导残疾人大学生等开展新职业体验。目前,市残联通过新媒体技术的培训,已帮助200余名残疾人在新媒体领域就业创业。例如巫山县残疾人彭军在重庆创客学院软件技术专业毕业后,运用自己学到的技术,在残联的帮助下,创办了重庆之梦商贸有限公司,进行生产、收购、初加工、利用互联网线上线下销售农副产品。自去年3月开业以来,已实现销售收入上百万元。在精准的技能培训下,我市一大批残疾人掌握了技能,实现了顺利就业、成功创业。6年前,家住九龙坡区的汪林因脑瘫导致重症肌无力,被鉴定为肢体四级残疾人。通过培训,她才有了新的人生,还成为一名获得“重庆英才卡”的人才。2018年汪林参加手工工艺的免费培训,2019年进入凤池荷语职业培训学校,成了一名园艺培训师,并在市残联的推荐下,参加了第六届全国残疾人职业技能大赛,获得园艺项目全国第二名,获“全国技术能手”称号。同时她还获得了重庆市巾帼建功标兵、重庆市首届技能大赛工作室专家等称号。

就业精准到岗

位于万州的重庆谭木匠工艺品有限公司,主要生产经营木梳角梳以及生活日用品,其中不少岗位都适合残疾人。近年来,这家公司坚持把合适的岗位拿出来安置残疾人就业。目前,在公司里就业的900余名员工中,残疾人就有340名,他们的月平均工资收入已达4165元。让残疾人在适合的岗位上就业,才能做到稳定就业。市残联相关负责人表示,我市通过与企业沟通,结合市场需求,为残疾人就业开辟适配的岗位,提供适宜的创业机会。在市残联联合办的微集集市里,陶艺、木雕、茶艺等文创产品,吸引了不少消费者。这些产品基本上都是出自残疾人之手。某江特殊教育学校的学生范世波学到了一门陶艺技能后,就立志要制作陶艺产品自立自强。引导企业创造更多适合残疾人就业的岗位,也是精准到岗的重要措施之一。涪陵区凯高玩具(重庆)有限公司专门设置适合残疾人就业的岗位,近年来,已吸纳200余名残疾人就业。公司相关负责人表示,正计划投入更多设施设备,完善无障碍工作与生活场所,成立残疾人专用车间,成立残疾人就业实训基地(中心),帮助更多的残疾人来企业就业。为残疾人精准地对接适合的就业岗位,有效地促进了我市残疾人就业。我市各级残联组织开展了残疾人就业帮扶月等活动外,还通过入户走访残疾人家庭、登记失业人员,举办各类形式残疾人就业招聘会、推动全市用人单位按比例安排残疾人就业等举措,实现全市每年新增残疾人就业5000人以上。



残疾人辅助性就业机构的残疾员工在洗车



盲人按摩师为顾客按摩



巴南区残疾人鲜敏(中)与她的团队成员讨论无人机研发工作

精心服务 职有所爱

以精益求精的向善之心,让残疾人就业职有所爱。近年来,市残联突出“发挥市场决定性作用,助力就业创业增收”这一主题,抓住提升就业创业服务能力这一主线,把有就业需求和有就业能力的残疾人作为服务重点,坚持整合政府和市场各方资源,推动传统的就业服务向残疾人人力资源开发跃升,促进全市残疾人更加充分更高质量就业创业。

服务精心有效

如何高效地找到有就业需求和就业能力的“两有”残疾人,是破解残疾人“找不到岗”与用人单位“招不到人”的“两难”问题的关键。2021年5月,市残联联合重庆移动公司搭建了残疾人专用求职公众号“职有爱”,创新推出“能力测评—岗位开发—供需对接—就业跟踪”的全链条残疾人专业化流程服务模式。这一平台依托快捷求职登记核心功能,动态收集残疾人的求职信息,专人点对点核实信息,聚合形成残疾人求职者画像数据库。数据库向人力资源机构免费开放残疾人求职信息,让残疾人和用人单位实现迅速有效对接。与此同时,通过公开招聘8家人力资源公司,让更多社会组织参与对接,让专业力量实现供需精准匹配,使市

创业精致指导

巴南区残疾人鲜敏在市、区残联的精致指导下,创建重庆云中雁航空科技有限公司。她的公司还与重庆大学物理学院联合打造了无人机研发实验室。经过大半年的艰辛研发,集合了万向摄像机构、四旋翼摄像头等7项实用新型发明专利的第一代无人机“单”1-620正式面世。在创业的同时,鲜敏还自筹资金成立巴南区云中雁科普义工服务中心,积极组织和开展科技助残和保护环境等公益活动。2018年8月,鲜敏组织科普义工免费培训无人机飞手,同时协助巴南区妇联组建了全国首家巾帼志愿者女飞手巡逻队,定期到长江巴南区段用无人机进行巡逻监测。

解难精细到人

残疾人就业创业,会遇到比常人更多、更复杂的难题。我市各级残联用暖心贴心、精细到人的服务,一路为残疾人就业创业保驾护航。“大学毕业,我找了几次工作,越来越不开心。”肢体残疾人袁哲就业后因不擅长报表,整天郁郁寡欢。了解到袁哲在就业上的困惑后,“职有爱”平台的专员及时帮她对接了心理咨询。经过4次面对面交流,数次微信沟通,心理咨询师对袁哲进行了心理重塑。如今,袁哲在一家运动康养公司从事前台客服工作。“相比之前,我的心理成熟了、自信了,也更快快乐了。”他说。肢体残疾人陈亚星,2020年从重庆城市管理职业学院毕业后,做过文员工作,后受疫情影响回家待业。去年6月,“职有爱”平台得知了她的求职信息后,对她进行技能、岗位匹配等回访,随后为她精准匹配了岗位。经过面试、培训后,陈亚星目前已入职中国移动重庆分公司“爱心通”服务团队,用自己的技能服务更多的残疾人。“下一步,我打算提升一下学历,争取考个本科。”陈亚星对自己的未来充满了期待。黔江区的魏恒超是一位有强烈就

业意愿的残疾人,但因多种原因,长时间找不到合适的就业岗位。后来经过市、区残联工作人员的共同努力,为他联系了渝江岚峰动力部件有限公司,企业派人面试魏恒超后,将其安排到了公司产品检测工作岗位上。开展就业指导,实现人岗匹配;以需求为导向,让残疾人求职者更省事、方便;于细微处着手,专注服务点对点。为残疾人就业和创业排忧解难,市残联真正做到了精准到岗、精细到人。

王彩艳 陆佳佳
图片由重庆市残疾人联合会提供



2021年巴渝工匠杯重庆市第三届残疾人职业技能竞赛比赛现场