

42天“零感染”是怎么实现的

——重庆市援沪医疗队院感防控工作侧记

□本报记者 彭瑜

5月25日,重庆市援沪医疗队(下称重庆医疗队)平安返渝,全队1567名医疗队员连续42天实现“零感染”,真正做到了“健康康康去,平平安安回”。

在上海市松江区抗疫一线,重庆医疗队坚持底线思维,夯实院感安全防线,突出人文关怀,把院感防护上升到“三项”铁的纪律之中,在跨越医疗援助中首创纪律监督小组,重点监督院感防护的执行落实,确保了援沪抗疫任务圆满完成。

近日,重庆日报记者采访了凯旋的抗疫英雄,一探“零感染”背后的故事。

“做到‘零感染’,努力得100分”

4月15日,重庆医疗队抵达上海次日,就接到进驻松江区2号方舱医院的任务。出发前,全体医疗队员都接受了院感防控培训和考核。

“刚入舱时,一些工勤人员会走错通道、逆行等,院感防护技能几乎为零。”

医疗队员游璐坦言。针对这一情况,医疗队制定了培训计划,进行舱外分时段滚动培训和舱内实时指导培训。

“感控工作是重中之重”医疗分队负责人张丹介绍,医疗队排查感控风险点,坚持梳理感控红线、筑牢感控防线、把握感控主线、坚守感控底线等“四线”并重,切实做好院感防控工作。“做到‘零感染’,努力得100分。”

据了解,接到援沪任务,重庆医疗队就组建了包括多家市级定点医院感控科负责人、市级院感专家组成的感控队伍;在抗疫一线,各方舱医院成立院感组,设立专职院感督导员,制定《重庆援沪医疗队院感防控管理方案》。

在松江区1号方舱医院,护理负责人赵庆华牵头开展“三分三全三结合”院感知识与技能培训。“三分”即分人群、分层次、分阶段;“三全”即全员、全程、全方位;“三结合”即线上、线下及专业培训与寓教于乐相结合,筑牢感控防线。

松江区3号方舱医院按照“三通”纵向管理模式推进院感防控工作,上与指挥部加强沟通;中与松江联合组织对消防人员、公安人员、安保人员等进行院感安全培训;下将安全管理措施做到人人知晓、人人落实。该方舱医院负责人胡怀东称,正是因为整合三方力量,才成功应对了4月25日极端天气的侵袭,保证了方舱的安全运行。

“三级感控全监督。”4号方舱医院负责人潘传波介绍,一线院感专职人员24小时监控每一位出舱人员脱卸防护用品的操作流程,对不规范行为及时提醒纠正;二线院感每日对三区(清洁区、半污染区、污染区)感控措施落实情况巡查、对舱内突发事件及时指导处



重庆医疗队队员返回驻地接受消杀作业。

通讯员 李太杰 摄/视觉重庆

理;三线院感对三区院感防控管理开展三级质控。“方舱院长直管院感防控工作,三级督查并行。”

此外,重庆医疗队还建立“驾照式”计分管理制度,在脱卸间被院感员纠错提醒、被记录作为典型案例都要扣分,扣满3分人员须停岗接受再培训,考核合格后方可返岗。停岗培训2次及以上人员(即扣满6分),不得再从事方舱工作。

“为白衣天使穿上安全的‘铠甲’”

核酸采集涉及管控区、封控区及防范区,医疗队采集分队首次进社区就与当地居民和志愿者发生了分歧。

“他们觉得手消毒的次数太多,有些浪费时间。”在核酸采样中,医疗队员坚持采集一个人就消毒洗手一次,但当地居民和志愿者提出每采集10人进行一次手消毒,认为这样速度更快。感控组组长李晓红说,“我们也巴不得快点,但院感防控不允许!”

李晓红称,规范的手卫生,可以将有可能带给居民的交叉感染降到最低。后来,队员们不断宣传,最终赢得了居民和志愿者的理解,有人还拍摄短片夸赞医疗队的手卫生特别规范。

不只是手卫生问题,有的志愿者穿戴防护服不规范。为此,李晓红又与马旭珏、徐秋兰等队员开展问卷调查,针对性地对志愿者及居民进行感控知识培训。

“双向防护是感控的两个屏障。”医疗分队负责人石红军介绍,核酸采集

团队优选培养50余名责任心强、具有一定感控经验的医生、护士担任采集点感控督导员,承担队员防护用品穿戴指导、采样点设置、医疗废物处置,以及应急事件处置等全环节的感控督导工作。“为白衣天使穿上安全的‘铠甲’。”

针对采样布点多、固定或移动方式不确定,队员分散等问题,感控组还统一防护用品穿戴标准,根据不同场景采取不同防护,固定采样点统一口罩、帽子、防护服、两层手套、靴套;进楼层或三轮车移动采样加穿隔离衣;阳性复核更换防护用品,为队员防护提供了同质化标准;采样结束后,队员们两两一组相互监督脱卸。

宁小娟是一名核酸采集感控员。每次进社区采样,她都要督导、查看用物摆放、环境消杀是否符合规定,每个点位的清洁区、污染区是否分开,并监督队员是否宣传提醒“间隔2米距离、采样时屏气、小朋友不要碰阿姨的手、不能将手放在桌子上”等院感知识。

“他们是最专业的、最规范的!”从不理解到点赞,医疗队的核酸采样工作得到了当地居民和志愿者的认可。

“为队员营造一个安全的‘家’”

门外物品摆放不合理、队员将外出服直接放门外、走廊通风效果不佳……医疗队刚入住洲际酒店,院感驻地组长龙从燕就指出了一系列问题。

洲际酒店既有核酸采集队员,也有方舱医院工作人员,24小时都有人进出,很容易出现交叉感染。

为给队员们营造一个安全的“家”。驻地感控组主动提出24小时值守,安排返回消杀班,为结束工作返回驻地的队员进行体温检测、随身物品消杀、手卫生监督、工作手机保管充电等。“我们愿做黑夜里的一束光,等着战友们‘回家’。”医疗队员石朝艺这样说。

为确保各项物资规范储备和使用,医疗队第五分队还推行库房管理标准化、物资储备清单化、物资出入流程化、物资保供精准化等“四化”管理。医疗队员陈珊透露,该物资管理模式得到国务院联防联控机制综合组上海工作组医疗救治组的高度肯定,并要求推广运用。

在森林酒店,院感团队负责人陈志美牵头建立健全楼栋包干、驻地酒店负责人协同管理机制,制定驻地酒店感染防控实施细则、各类人员工作职责、返回酒店及房间流程,设置应急隔离房间,有效避免交叉感染。

“酒店管理‘两手抓’。”陈志美称,一手抓感控培训,特别是对酒店工作人员进行感控知识培训,规范操作行为,保证驻地酒店环境安全;一手抓健康管理,每日报送健康状况,同质化管理酒店工作人员。“同时采取二级督导,一级督导员每日巡查、二级督导员不定期抽查,发现问题立即立改。”

感控是疫情防控的生命。重庆医疗队还突出人文关怀,通过丰富闲暇活动、加强心理辅导、解除后顾之忧、经常性关心慰问,一对一谈话疏导等人文关怀举措,纾解了队员压力,提振了昂扬斗志。

提高企业获取金融服务便利度 我市各区县通过金融手段助企纾困



□本报记者 黄光红

疫情常态化防控下,如何做好金融服务,帮助企业渡难关非常重要。记者5月24日从重庆市金融监管局获悉,2020年以来,重庆统筹做好疫情防控和经济社会发展金融服务工作,指导区县建立健全工作机制,探索金融服务新模式,切实提高企业获取金融服务便利度,帮助企业纾困解难,取得明显成效。

区县究竟是怎么做的?让我们来看看这几个区县的做法吧。

北碚区: 开辟三条助企“绿色”通道

2022年以来,北碚区针对企业在融资过程面临的政策不清、信息不畅、办事不便等难点问题,精准开辟宣传引导、助贷服务、一站办理等三条“绿色”通道,打通金融助企“最后一公里”。

一是开辟政策宣传“绿色通道”。据悉,北碚区编印了《“2+3+N”普惠金融服务指南》600余本,条目式、白话式摘录“编译”直接融资和间接融资政策共14项。在此基础上,借助北碚区服务企业“直通车”制度送政策上网、上门,把复杂的金融政策内容条理化,让企业“一阅便知”“知后能办”。

二是开通助贷服务“绿色通道”。该区切实发挥北碚数字化金融服务平台线上服务功能,将从各种渠道收集到的企业融资难题,及时交付给数字化平台及其助贷专员进行“一对一”全流程助贷服务。

三是开通一站办理“绿色通道”。北碚区行政服务大厅新增设立“知识产权评估咨询服务站”,推动知识产权质押贷款落地落实。同时,启动固定资产加成贷不良贷款快速备案及代偿程序,切实发挥补偿资金池风险兜底作用。

据统计,截至4月末,北碚区通过三条“绿色”通道,解决各类市场主体融资难题138项,为区内21家企业提供精准助贷781万元,完成区内11家科技型小微企业近3000万元知识产权质押融资审批授信,并对7家小微市场主体加成贷逾期贷款实施代偿200万元。

“下一步,北碚区将进一步拓宽‘绿色’通道服务覆盖面,提升‘绿色’通道使用效果,让‘最后一公里’成为‘畅通一公里’,切实提升企业获取金融服务便捷度。”北碚区金融办相关负责人表示。

巴南区: 打造“巴巴实”云平台

2022年2月,巴南区正式上线运营

“巴巴实”企业服务平台。这是一种可为企业提供金融服务、政策直达、人才科创、诉求解决等一站式综合性服务的数字化服务综合体,包括金融在线、政策在线、诉求直达等多个功能板块。

上线3个月以来,“巴巴实”企业服务平台就已注册用户11665户,上线金融产品63款,发布惠企政策238条,入驻助企服务机构39家。

其中,“金融在线”板块已完成融资申请325笔,融资申请金额近4.8亿元,实现融资放款136笔,融资放款金额达1.66亿元;发放巴南区特色金融产品“巴实贷”410万元,平均利率为5.68%。“政策兑付”板块实现了企业政策奖补线上申报功能,累计兑付1300多家科创型企业涉企奖补资金1500多万元,实现企业享受政策“零跑路”。“诉求直达”板块运用“1311”制度在线受理企业问题,处理企业诉求64次,平均办结时限2天,企业满意度达100%。

“巴巴实平台的上线运营,全面整合市、区两级稳企惠企政策,形成巴南区政策清单及解读指南,并通过商会微信公众号等向全区市场主体推送,确保企业看得懂、享得到,提高了企业获取金融服务的便利度。”巴南区金融发展中心主要负责人介绍。

璧山区: 设立“八大资金池”

近年来,璧山区先后设立“助保贷”、“银政通”、工业企业流动性信用贷、转贷应急周转资金、科技型企业知识产权信用贷款、两山融资担保公司担保贷款、中小微企业流动性信用贷款和璧山信用金融服务等“八大资金池”,出台了《重庆市璧山区中小微企业流动性信用贷款管理办法》《关于进一步明确信用贷业务授信及担保方式的通知》等系列文件,引导金融机构加大企业的信贷投放力度。

截至2022年4月末,璧山区“八大资金池”累计帮助企业获得贷款979笔,获贷金额约52.2亿元。其中,中小微企业流动性信用贷154笔,贷款金额4.86亿元,工业企业流动性信用贷款76笔,贷款金额15.29亿元。

重庆禄成建筑工程有限公司是璧山区第八个“风险资金池”暨信融的首批贷款的中小微企业之一。该公司的厂房和设备都是租的,没有抵押物,曾有融资屡屡碰壁的遭遇。但通过“璧信融”的大数据赋能,依托“政府+担保+银行”的融资模式,其最终成功从银行借款100万元。

“下一步,我们将继续当好企业的‘服务员’,不断提升金融领域服务意识和服务质量,增强企业的信贷‘获得感’,推动各项金融政策落地见效,切实提高金融服务质量,持续优化全区营商环境。”璧山区金融发展促进中心负责人表示。

志愿者进村 插秧助农忙



5月26日,石柱土家族自治县,重庆市排洋水务石柱排水公司党团志愿者走进桥头镇长沙村,开展“插秧助农忙”志愿服务活动,帮助当地缺少劳动力的农户插秧。
通讯员 王梦杰 摄/视觉重庆

江津滨江新城:以高水准城市提升创造高质量营商环境

春夏之交,步入江津滨江新城,纵横交错的街道人流如织,到处焕发着蓬勃向上的城市建设氛围。

据滨江新城建设管理中心主要负责人介绍,今年1至4月,规划区内31个区级重点项目完成投资23.59亿元,实现了全年目标投资的56.94%。其中,26个项目开工在建,5个项目推进了前期工作,高水准实现了“开门稳”的发展态势。

水深则鱼悦,城强则贾兴。在实现“开门稳”成绩的背后,滨江新城展现出了优越的城市吸引力和影响力。这同时也体现出了优质的营商环境所带给这座宜居生态之城的极高竞争力。

狠抓生态,提升品质。立足建设江津“城市会客厅”定位,江津滨江新

城紧扣“高质量建设同城化发展先行区”的总体目标,以及打造宜居城市核心区的落脚点,在加速推进城市公园项目建设的工作中,不断提升城市品质,致力于构建一座科学城南部的“滨江公园城市”。

今年,滨江新城还将继续着眼于宜居宜业的城市建设目标,狠抓宜居城市建设项目12个,总投资约19.12亿元。其中,篆山坪儿童公园项目已进场施工;滨江新城迎宾大道绿化工程完成总进度的40%,正在进行土石方及绿化栽植施工;江津廉文化主题公园已开工建设,预计月底完工;德感小学改扩建工程正在进行方案设计。此外,今年秋季,滨江新城还将大规模集中开展城市绿化美化行动,共涉及30个项目,不断致力于城市生态环保价



产业高质量、生态高品质、生活高价值的滨江新城

值的建设,切实打造绿色宜居、舒适自然的人居环境。

配套升级,焕发潜力。城市配套

不断提升,同步吸引了大批优质企业入驻,从而不断激发着这座城市的商业潜力。

当前,备受关注的江津万达广场项目正在有序进行。其中,万达广场购物中心已经初具规模,目前正在推进室内和外立面的装饰装修、景观施工等项目工程。到今年9月,在这块18万平方米的建筑工地上,一座集休闲、购物、文化娱乐为一体的文旅商综合体将正式揭开面纱。

创新机制,强化服务。“为企业发展当好‘店小二’、做好‘贴心人’是江津滨江新城营造良好营商环境的服务重点之一。”据介绍,滨江新城将进一步打通政企沟通渠道,优化服务机制,力保提升项目落地效率,营造更加宜居宜业的城市氛围。

近年来,滨江新城致力于不断优化服务能力,通过对重点建设项目的日常监管和走访,实时掌握推进情况,及时

收集了解服务过程中的问题并集策设计,在此基础上定期召开“双重”项目推进会,加强研究协调,限时精准解决项目推进过程中存在的困难和问题,确保项目有序推进,为选择入驻、了解和共谋未来的所有企业提供积极且鲜明的营商环境和认同感。

种好梧桐树,凤凰自然来。高品质的生态环境、精细的城市配套、高效率的服务机制造就了滨江新城逐步形成的高质量营商环境。“未来,我们将更加致力于为广大居民、政企和外地游客提供一个产业高质量、生态高品质、生活高价值的宜居城市样本。”滨江新城建设管理中心主要负责人表示。

罗晶 唐祺 鹿佳琦
图片由江津滨江新城建设管理中心提供