

重庆3个集体和3名个人获全国信访系统先进称号

本报讯（记者 周松）5月25日至26日，第九次全国信访工作会议在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平亲切会见会议代表，向受表彰的先进集体和先进个人表示热烈祝贺，向全国信访系统广大干部职工表示诚挚问候。会上，我市3个集体和3名个人荣获全国信访系统先进集体和先进个人称号。

“习近平总书记的亲切接见，让我备受鼓舞，感到无比的荣耀和自豪。”全国信访先进个人、南岸区群众

工作服务中心信息调研科科长石燕妮，通过电话向记者表达了自己激动的心情。她说，干好信访工作就是干好群众工作，接下来她将深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示批示，坚守人民情怀，坚守法律底线，更好为党分忧，为群众解难。石燕妮从事信访工作已有10余年，始终以饱满的工作热情、扎实的工作作风、真挚的为民情怀投入工作，真正把群众的事当作自己的事。

全国信访先进个人、江北区信访办信访接待科负责人张莉，长年坚守信访一线，处理疑难信访问题160余件，接待群众集访200余批次。她着力细化工作流程，开通信访事项办理超期预警短信提醒功能，全区信访事项及时受理率、按期办结率达99%以上，大力推广网上信访，改进工作方法，压缩办理时限，进一步提高群众对网上信访渠道认可度，全区2021年网上信访同比上升74%。

全国信访先进个人，忠县信访办办

室党组成员、副主任岳岳华，从事信访工作15年，多次提前发现、有效化解、防范处置集访事件，2020年分管信访维稳工作中成功创建全国信访工作“三无”区县，2021年被市信访办聘为重庆市社会稳定风险评估市级专家库成员，受理办理200余件信访事项复查案件，无一件被市政府撤销或变更复查意见。

此外，永川区信访办、綦江区信访办、云阳县信访办获得全国信访系统先进集体称号。

社区有了心理服务中心



5月25日，两江新区康美街道“康心幸福”社会心理服务中心建成投用。该中心设有心理宣泄室、沙盘室、音乐放松减压室等，供居民进行心理放松和调节。图为市民正在体验音乐治疗减压。首席记者 龙帆 见习记者 刘诗璇 摄/视觉重庆

梁平打造“中国(西部)预制菜之都”有新进展 产业进“规” 园区入“特”

本报讯（记者 赵伟平）5月26日，梁平区打造“中国(西部)预制菜之都”又有新进展：一是该区预制菜产业已被纳入《成渝地区双城经济圈特色消费品产业高质量发展实施方案》；二是梁平预制菜产业园被列入重庆市特色产业基地创建名单。该区相关负责人表示，这为梁平加速发展预制菜产业注入了强劲动力。

自提出加快打造“中国(西部)预制菜之都”以来，梁平不断出台配套政策，积极围绕园区平台建设、科技创新、产业集群、品牌创建、精准招商等有关工作落地落细。与此同时，当地企业渝每

重庆大学有个“寅初经管国际实验班”

本报讯（记者 李志峰）5月26日，重庆日报记者从重庆大学“纪念马寅初先生诞辰140周年”系列活动中了解到，该校有个“寅初经管国际实验班”，突出新商科培养特色，培养具备国际视野的科研后备人才。

今年是著名经济学家、教育学家、人口学家马寅初先生诞辰140周年，马寅初曾任重庆大学商学院（现经济与工商管理学院）首任院长。为了赓续马寅初当年的办学精神，2019年，重庆大学经济与工商管理学院成立“寅初经管国际实验班”，学生从每一届大一新生中遴选，经过严格的笔试和面试，最后进入首届“寅初经管国际实验班”的学生

荣昌“三个措施”全面推进垃圾分类



本报讯（记者 崔曜）5月26日，重庆日报记者从荣昌区城市管理局获悉，自《重庆市生活垃圾管理条例》实施以来，荣昌区通过制定“定时定点”上门回收制度、完善垃圾分类责任公示制度、落实桶边督导制度“三个措施”，全面推进城乡生活垃圾分类工作。

荣昌区还完善了垃圾分类责任公示制度。根据保洁、桶边值守及垃圾收运等相关信息，荣昌区制定了居民小区生活垃圾分类责任公示牌、“可回收物收集点”公示牌，促使垃圾分类责任公示和监督工作结合起来，推动居民小区垃圾分类工作长效化。

重庆优化完善“五位一体”诉求平台

网上信访成群众信访主渠道

接访下访、阅办信访事项、包案化解突出问题等基础业务工作流程、标准、要求进行全面规范。目前，全市信访事项及时受理率、按期办结率保持99.5%以上。

此外，重庆着力优化完善信、访、网、电、视频“五位一体”诉求平台，完善信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判的服务管理模式，网上信访占比超过70%，成为群众

投诉窗口建设，进一步拓宽民意诉求表达渠道。此外，重庆还推动基层信访工作融入市域社会治理现代化，完善矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，以干部接访下访群众工作为牵引，发挥网格员、社会资源、广大群众的重要作用，强化源头防范，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

重庆长安汽车股份有限公司汽车电器调试工陈思良：

自创“秘籍”专攻汽车疑难杂症



陈思良在车间内对车辆进行装配调试。（受访者提供）

尽管绘制过程中多次被裁判干扰，但陈思良仅凭一支笔仍然顺利地完成了线路图，既节约了时间，又实现了总分“逆袭”，取得了该环节的单项第一。

三天时间换掉了发动机线束、机舱线束等六七个零部件，都没能解决问题。陈思良接手后，一天就找到了故障源——点火缸缸线出了故障。“防雾灯无光亮起至少有十个环节会导致故障的产生，但有时技术人员只想到一半环节。”陈思良说，大部分维修人员懂原理，却缺乏综合性分析推理。汽车故障分析不仅需要汽车知识，还要结合物理、化学、动力学等知识。

精益求精 在行业领域做个“技术控”

在国际赛场上的优异表现，让陈思良还未毕业就与长安汽车集团签约。2015年，陈思良成为一名普通的汽车电器调试工，尽管年龄是团队里较小的，但学校里的扎实练习和比赛经验，让他很快崭露头角。

陈思良是同事们眼中的“技术控”，分享“秘籍”也是毫无保留：行驶中的轻微抖动、进气温度的少量异常，都要仔细地“问”；老办法的原理是什么，新问题又新在哪里，都要用心地“想”；摸得到的外在损伤，触不到的机械疲劳，都要反复地“看”；一个螺丝用多大力拧紧，一根线束怎么保护，都要认真地“修”。只要细心做好这些步骤，所有疑难杂症都能找到“解药”。

爱岗敬业 在工厂车间当好“老师傅”

出色的技能水平，让陈思良刚入

奋斗者正青春

□本报记者 杨锐紫

无论是国内自主研发车，还是大品牌的进口轿车，如果抛锚、停摆，陈思良都能想办法解决。

陈思良是重庆长安汽车股份有限公司汽车电器调试工。尽管今年才28岁，但他已是行业“老师傅”——作为“陈思良技能大师工作室”负责人，负责汽车疑难杂症的分析处理，已先后获得国务院特殊津贴、全国技术能手、兵装技能带头人、全国青年岗位能手、行业岗位能手、重庆英才—一技能领军人才、重庆市五一劳动奖章等多项荣誉。

沉着冷静 在国际赛场成为“逆袭者”

陈思良出生在涪陵陶坝，从小便对电器设备感兴趣，一有时间就会把家里的电视机、摩托车等拿来拆装，喜欢研究各个零部件的工作原理。

“父母非但不责怪我，反而鼓励我多动脑多动手，希望我以后能学一门技艺。”陈思良一直很感激父母的包容。16岁时，他选择进入重庆五一职业技术学院，开始了长达5年的汽车维修专业学习。

陈思良喜爱实操，也喜欢通过摸索和拆解方式掌握汽车结构。学校的课程学习是8小时，但他会自加实操练习，每天学习时长达13个小时，汽车发动机已拆过不下百遍。日积月累，那些专业知识、线路、零部件都嵌在了他脑海里。

2015年，通过层层选拔，陈思良被委以重任，代表中国参加在巴西圣保罗举行的第43届世界技能大赛汽车技术项目比赛。

陈思良至今记得，比赛最后一个环节是车身电器考察，难度非常大，要求选手在半小时内完成小灯、喇叭、雨刮3张线路图绘制。

提供的绘图工具只有一套，有些他都没用过，但陈思良没有慌乱，迅速作出了一个大胆的决定：打破常规，果断放弃使用绘图工具，改用一支笔徒手绘制。

打通“最后一公里” 让退役军人获得感成色更足

——重庆市退役军人服务保障工作纪实

渝北区双凤桥街道凤鸣路社区退役军人服务站，咨询优待证的办理事项。

面、示范带动、辐射周边，实现退役军人服务保障体系从有到优、效能提升的巨大转变。

该服务站占地900余平方米，环境优美；室内设有接待办事大厅、交流接待室、文化活动和多功能会议室，退役军人在这里既能享受好的服务，还能参加服务站组织的各类活动。

用心服务：努力让退役军人获得感成色更足

小小服务站，发挥大作用。全市各级着眼“让退役军人成为全社会尊重的人，让军人成为全社会尊崇的职业”目标，不仅把退役军人服务中心(站)建成广大退役军人“归队”“回家”的暖心营地，更是发挥就业创业、走访慰问、帮扶解困、权益维护、思想引领等职能作用，推动退役军人政策落实落地的“服务站”“桥头堡”。

同时，全市退役军人服务保障系统还结合党史学习教育，深挖红色基因，赓续红色血脉。聚焦红色精品“退役军人之家”示范创建，集中打造48个退役军人服务站。其中，渝中区上清寺街道、沙坪坝区土主街道退役军人服务站在全国完成“百年奋斗历程上的百家服务站”实践展示，以点带

生活有关爱，就业有保障。在九龙坡区九龙街道，街道退役军人服务站通过组织退役军人参加专场招聘会、专业技能培训会，对接相关部门为退役军人提供就业岗位，引入企业打造就业创业园等方式，为退役军人提供细致入微的就业创业服务。

这是全市退役军人服务保障系统用心用情关爱退役军人、为他们提供暖心服务的缩影。一点一滴见初心。全市充分发挥服务保障体系“一贯到底”优势，探索便捷化、精准化、亲情化服务。江北区“指导员在线”、武隆区“兵支书”、大足区“三坎、三声、三有”、沙坪坝区“五小”工作法等品牌服务，将党和政府的关心关爱送到退役军人心坎上。

长)获评全国退役军人服务保障先进个人，6名退役军人服务中心(站)主任(站长)获评全国“百名优秀主任(站长)”。

作用发挥：激励退役军人建功新时代

好的“服务激励”，让退役军人在回归地方，投身经济社会发展时眼里有路、心里有底、身上有劲。万州区周家坝街道燕湾小区曾经是一个环境较差的小区。街道退役军人服务站站长王冬了解到该小区有43名退役军人之后，立马和社区工作人员一起走访慰问退役军人参与基层社会治理。随即，燕湾小区“退役军人之家”建立起来，退役军人们纷纷亮明身份，主动认领小区“信息员、宣传员、调解员、巡逻员、排危员、辅导员、保洁员”等职责，充分发挥“基层治理领头雁”“文明新风传播者”的作用，参与小区服务管理。如今，该小区发生了大变

化，干净、整洁、漂亮，成为了全区基层社会治理工作中的一大亮点。

2021年，燕湾小区退役军人志愿服务队获评重庆市“最美退役军人”。这也是全市退役军人服务保障体系建设中，充分发挥退役军人事服务的杠杆作用、情感的纽带作用，引导退役军人积极参加经济建设、应急抢险等志愿服务，在奉献社会中彰显价值、赢得尊重、增进认同的生动实践。截至目前，全市依托四级退役军人服务保障体系，广泛组建退役军人志愿服务队5500余支，动员组织退役军人6万余人次投身疫情防控、抗洪抢险一线，充分体现了退役军人服务保障体系“一贯到底”的组织优势和退役军人“退役不褪志、退伍不褪色”的硬核力量。同时，鼓励优秀退役军人担任基层治理网格员、“兵教员”等，全市有6600余名退役军人依法进入村(社区)“两委”班子，用实际行动为党旗增光添彩，为经济社会发展贡献力量。“让退役军人获得感成色更足！”走在新时代退役军人工作的宽阔大道上，全市退役军人服务保障体系工作者，将不负使命、踔厉前行，为推动全市退役军人工作高质量发展作出新的更大贡献！刘茂娇 曹峰 周艳红