

渝北区城市管理局

八项“硬核”举措助力打造国际一流营商环境

把营商环境这件大事记在心头、扛在肩头，渝北区城市管理局创新推出“进平台、少材料、简流程、低收费、压时限、优服务、建机制、重承诺”8项优化营商环境“硬核”举措，做好涉企收费的“减法”、政务服务的“加法”，竭尽所能助力渝北建设成为成渝地区审批最少、流程最短、成本最低、服务最好、诚信最优、配套最佳的营商地。

进平台 简流程 破除“中梗阻”让群众少跑腿

“完全没有想到，三件事情可以一起打包办理，材料少了、流程短了，一趟就把事情全部搞定了！”

说这话的是重庆大江辰新能源汽车产业发展有限公司办事人员，他的惊叹源于渝北区城市管理局最新推出的“硬核”举措。

得益于“进平台、少材料、简流程”，办事人员仅走了一个审批流程，就将公司的3个申请事项全部办妥。

过去，要办理他申请的“市政设施建设类审批，工程建设涉及城市绿地、树木审批，占用、迁移、拆除城市道路照明设施审核”3件事，需要提交各类申请表、示意图、审查意见等材料共10份，任何一个材料“卡壳”，整个项目落地和开工建设就会受影响。

“我们自查自纠、整理问题清单，发现‘跑累了腿’‘材料重复’等关键词是群众关注的难点、热点。”渝北区城市管理局相关负责人表示，特别是企业经常涉及的4个审批事项长期存在重复交叉。大江辰公司此次就占了其中3项。

落实渝北区打造营商环境“升级版”有关要求，渝北区城市管理局深入查找出优化营商环境方面存在的具体问题30个，制定具体整改措施38条，建立任务清单、责任清单，力求以更少环节、更高工作效率服务企业和群众。

如今，渝北区城市管理局打通了管理系

统“中梗阻”，将涉及的23项审批备案及其他权力事项全部入驻区行政服务大厅进行集中受理办理。同时，在全市城管领域首个推出同一项目多项审批“一张表申请、一次性办理、打包式审批”机制，并优化审批流程，将申请人前往各审核单位签署意见变为受理科室牵头的系统内部流转，将“让群众少跑腿”真正落到了实处。

截至目前，渝北区城市管理局通过自查自纠的相关问题已全部整改完成，国家证照目录里涵盖的7个审批事项全部启用电子印章，所有收费项目票据电子化，行政许可事项全程网办达到100%。

低收费 压时限 打好“组合拳”让企业减成本

“您好，因优化营商环境，我区绿化补偿费收取按下限标准，替您减少了21423.2元。所以本次因项目临时开口所收取的绿化补偿费为24182.2元，请确认。”

今年4月，重庆朗桦房地产开发有限公司在悦港大道北侧建设一房地产项目，需临时移植和占用部分绿植、树木和草坪。按照以往标准，将被收取绿化补偿费45605.4元。

而今，收到最新账单，朗桦房地产的负责人乐得竖起了大拇指：“没想到费用降了这么多，减少将近一半，为我们项目推进减轻了压力。”

减轻压力的不只是朗桦房地产。同月，重庆市本江建筑工程有限公司由于项目需



企业到窗口申请办理开挖、占用市政道路(绿化)申请 摄/李显彦

要，申请了工程建设涉及城市绿地、树木等多项审批事项。

“本以为几个事项审批至少10天，没想到一周不到就办结了。”本江建筑负责人说，“这提前了项目进度，为我们抢工期腾出了宝贵时间。”

对临时占用城市园林公共绿地(公园绿地、广场用地、道路附属绿地)的城市园林绿化补偿费，原则上全部减至按规定幅度下限执行——低收费。

将“户外招牌设置备案”“因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核”“市政设施建设类审批”3个审批事项的办结时限由5个工作日压缩至4个工作日——压时限。

打好“组合拳”，渝北区城市管理局下大力气解决营商环境存在的突出问题、市场

主体反映的最强烈痛点，让企业降低资金和时间成本，为人民群众增便利、为市场主体添活力。

“按数据统计，每年我区审批移植占绿事项均在40件左右。如今按下限执行收费，照往年情况预测，我们今年预计可为企业减费30余万元，让企业节约成本。”渝北区城市管理局相关负责人表示。

今年2月至今，渝北区城市管理局累计减少费用收取96159.36元，行政许可事项时限压缩比例86.6%。

建机制 重承诺 服务“零距离”赢口碑树标杆

“请问没有盖章的申请资料可以先拿到

窗口进行审核吗？”

“可以的。但是您可以选择把资料发送至我们的工作专用邮箱，会有工作人员查看是否符合规范并予以回复，不用您特地跑來窗口。”

近日，渝北区城市管理局工作人员接到来自重庆市铁路(集团)有限公司的电话，该单位来电咨询城管窗口办理“关于轨道交通建设需交通改道的市政设施建设类审批事项”所需申请资料，工作人员一一列举，将其所需的申请资料一次性告知完毕。

随后，在得知未盖章的申请资料可以通过专用邮箱进行事先审核的消息后，申请人高兴不已，为渝北区城市管理局的创新举措连连点赞。

“有时企业没法一次性提供完整审批材料，相关材料的审核也较为复杂。这种情况就会出现申请人反复提交材料‘试错’，既增加了时间成本，也浪费人力资源。”渝北区城市管理局相关负责人说。针对这一痛点，渝北区城市管理局在全市城管领域首创专用邮箱，提供逐项接收、预先审核服务，确保申请人能在“愉快办”一次性提交完整材料，实现更快速度办理。

为民，是最动人的旋律。怀着为民初心，渝北区城市管理局多措并举，推陈出新，扎实优服务、建机制、重承诺，切实提升企业和群众的获得感和满意度。

当前，渝北区城市管理局建立了“222”快速处置机制，即对企业反映的城市日常管理小问题2小时办结、一般问题2天内办结、大问题2天内提出解决方案。同时，制定“保障失信主体权益、轻微违法包容免罚、全面推行柔性执法”等城管执法8项承诺，提高执法管理服务质效。

积跬步以行千里，致广大而尽精微。渝北区城市管理局相关负责人表示，在渝北区委、区政府的领导下，将持续积极创新，不断提升工作能力，为推进优化营商环境、激发市场主体活力打下坚实基础，为渝北区加快建设“四个大区”、打造“标杆城区”努力做出贡献。

创新经济走廊

服务好每一个企业 服务好每一位企业家

“一天时间所有手续办完，《不动产权证》《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》全部到手，渝北‘交地即办证’办事效率太高了，大大节省了我们的时间和资金成本！”日前，“三证”在手的中科智远(重庆)科技发展有限公司副总经理柏宏对渝北区营商环境的“优化升级”大力点赞。

能如此快速省心办结审批手续，离不开中科智远公司落地园区前沿科技城的运营主体——创新经济走廊公司全方位、全流程的代办服务：专区受理、上门接待、专员代办、节点追踪、全程协同、限时反馈等环节。让园区企业基本实现了“办事不跑腿、审批不出园”。

今年以来，创新经济走廊公司全面贯彻落实渝北区打造国际一流营商环境大会精神，坚持以“服务好每一个企业、服务好每一位企业家”为目标，制定“六个一”工作措施，细化“十步骤”工作流程，实行“全方位”全程代办，全体员工化身“勤务员”，用“店小二”精神，把服务做到企业急需处、把服务做到企业家心坎上。

“六个一”工作措施

用服务的“真功夫”打造营商环境的“升级版”

OPPO智能生态科技园、传音智能终端产业园、大明电子、松下真空节能新材料研发制造基地、泰山电缆研发制造基地、朗萨家私集团……细数落地临空前沿科技城的知名项目，名单可以排很长。

毗邻江北国际机场的临空前沿科技城，区位优势突出，交通便利，基础配套齐全，产业集聚加速，已成为重庆新近崛起的一个明星产业园。截至目前，已落户68个企业，协议总投资约565亿元、达产总产值约1169亿元、达产总税收约37亿元。

走进园区，处处可见体现“尊重企业，尊重企业家”的标语，时时能感受到“全力奔跑、加速发展”的干事创业劲头。

“服务好每一个企业、服务好每一位企业家，是我们园区工作的全部。”创新经济走廊公司主要负责人表示，在扎实开展自查自纠工作基础上，公司将打造营商环境“升级版”作为今年“十件大事”之首，制定“六个一”工作措施，即树立一个理念、完善一套机制、开展一轮走访、建立一个窗口、完善一批设施、解决一批难题，不搞花架子、狠下真功夫，打

造服务和效率最优、成本和负担最低的营商环境“升级版”。

据了解，该公司树立的理念就是“尊重企业，尊重企业家”，完善的机制主要包括“一个企业、一个领导、一个专员”的专班式服务机制落实服务责任制，定期深入企业倾听心声、解决企业诉求的“日研判、周调度、月清零”工作制，开展营商环境调查评价的考核制。

前期，该公司对入驻企业全覆盖“开展一轮走访”，收集到一些企业的诉求和困扰其发展的难题。随即，该公司启动“主要领导挂帅、分管领导负责、专人一跟到底”的快速响应机制，按照“清单制+责任制+销号制”，通过“完善一批设施”等办法，对这些问题进行逐一回应解决。

“我们先后收到优瓯电子提出协助其办理搭接临时用水，大明电子股权变更，办理配套费减免，宇邦项目提出协调种植土调运等诉求100余件，目前已办结95件，剩余的正在加紧推进中。”该公司相关负责人介绍。

“十步骤”工作流程

用服务的“提前量”成就企业的“刚刚好”

“签约即供地、交地即交证、拿证即开



创新经济走廊公司服务专员为园区企业解决困难出谋划策 摄/李显彦

工”，渝北优化营商环境的“三即”创新，让招商引资项目落地按下“快进键”、建设跑出“加速度”。

“我深深感受到了渝北速度，没想到今天能一次性拿到‘两证’。”3月22日，落户在前沿科技城的招商项目——重庆连年佳机械制造有限公司(以下简称“连年佳公司”)相关负责人在渝北区行政审批服务大厅一次性取得了《不动产权证》《建设工程规划许可证》。

这是渝北区“交地即交证”的首个落地案例，刷新了审批速度新纪录。在以往，一个新项目落地，需要到规划局、住建委等多部门办理手续，每一项证件办结都有法定时限，从签约到开工建设最快也要一个多月。依托创新经济走廊公司的“十步骤”工作流程、区级部门的前置预审，连年佳公司不仅节省了时间，还节约了经费。

据了解，为了让企业心无旁骛做好主业、做强实业，创新经济走廊公司对“三即”措施进

行分解细化，聚焦企业需要走的程序、交的资料等，把企业跑审批的过程分成10个对接步骤，以便园区进行代办，用服务的“提前量”成就企业的“刚刚好”。

这10个工作流程明确了“项目初步达成投资意向时”“获得规划条件函后”“方案预研审定后至土地招拍挂公告到期前”“在土地招拍挂公告期间”“取得《建设用地规划许可证》后”等重要节点，创新经济走廊公司各相关部门要如何“预先”或“同步”推进相应工作，以实现快速供地，并确保“两证”或“三表一承诺”在“一个工作日”办结，从而加速企业项目开工、资金回笼。

“我们变‘被动等待’为‘主动靠前’，尽量让落户园区的企业多用时间跑市场、少费功夫跑审批。”创新经济走廊公司相关负责人表示，接下来，公司将继续主动作为，积极推动“六个一”工作措施走深走实，把服务做得更超前、更精准、更便利、更贴心。

“全方位”代办服务

用服务“多一分周全”换取企业“少一分操心”

3月28日，渝北区2022年第一季度重大招商项目集中签约开工活动举行。当天，松下真空节能新材料研发制造基地、天箭高精度惯性器件研发制造基地、源丰汽车电子研发生产基地等10余个落户临空前沿科技城的项目同期开工。

这么多招商项目能够以最快的速度实现开工，既有赖于渝北区上下的全力推动，也得益于创新经济走廊公司的全程服务。

这其中，重庆天箭惯性科技股份有限公司的故事，生动诠释了园区“全方位”代办服务的热忱和效率。“公司购新地、扩产能，深切感受到了区委、区政府支持实体经济、民营企业发展的决心，也是对园区良好营商环境的认可。”重庆天箭惯性科技股份有限公司总经理许图表示。

项目签约前，园区便为该项目“内定”了一名“一对一”的服务专员，参与项目的相关对接等事项。项目签约后，服务专员便成了该项目的“贴身保姆”，对项目的落地、建设等全流程事务进行跟踪服务，尤其是在“找部门、问政策、跑审批”等“麻烦事”上，更是全面充当“勤务员”。只要企业一个电话，诉求便有门可投，“烦恼”便有人帮解。

“作为一名服务专员，我们努力充当企业诉求的‘终点’，同时也是事务办理的‘起点’。”创新经济走廊公司产业发展部工作人员吴凤表示，全程代办服务的流程主要包括“接待”“办理”“督办”“反馈”四个环节。当企业把相关材料交给服务专员的时候，就像接力跑的“交棒”一样，他们的事情便可视为“完成”；接下来，便是服务专员通过“办理”“反馈”等环节，接力把后续的事项快速办结，共同跑出“好成绩”。

服务有温度，投资才能显热度。为让全程代办服务覆盖面更广、便利性更高，创新经济走廊公司正扩大建设企业服务“驿站”，通过组建“专责、专职、专业”的代办服务队伍，一站受理、集成服务、限时办结，实现企业“办事不出园”，打通服务“最后一公里”，用服务“多一分周全”换取企业“少一分操心”。

王彩艳 杨敏