

成渝两地人社部门签署协同发展合作协议

携手构建“双核”人社公共服务四大体系



成渝两地人社事业协同发展合作协议签署仪式现场

唱好“双城记”，共建“经济圈”。为进一步推动“双核”互联互通，共同提升发展能级，5月19日，重庆市人力社保局与成都市人力社保局“云”签署《成渝双核人社事业协同发展合作协议》。

根据协议，双方将突出重庆主城区市区和成都市人社事业合作共进，重点围绕就业、社保、人才公共服务及和谐劳动关系综合治理，合力构建“双核”人社公共服务“四大体系”，助力提升成渝“双核”吸引力、影响力和带动力，打造两地人社同频共振新格局。

健全普惠共享、城乡一体就业创业服务体系

促进川渝协同发展，人力资源保障是重要依托。

据了解，在人力资源方面，川渝常住人口达到1.15亿人，劳动力资源达到6700万人，农民工规模超过3300万人。

“从数据可以看出，川渝两地的人力资源是很丰富的。”重庆市人力社保局相关负责人说，如何利用好这一优势，共同做好稳就业惠民生工作，一直是两地人社部门的共同课题。

“比如，我们双方建立了就业数据交流对接机制，定期分享城镇新增就业、失业人员就业等就业主要指标数据，全力以赴保就业。”该负责人介绍，今年1—4月底，已为两地8800余家企业发布招聘岗位48.1万个，为川籍创业人员发放创业担保贷款793万元。开展成渝地区双城经济圈2022届高校毕业生就业大型网络招聘服务月活动，举办第二届成渝地区双城经济圈职业指导模拟大赛，共吸引400余家单位的480余名职业指导人员参与。

“合作协议签订后，我们将聚焦经济中心建设，合力构建自由流动、高效配置的公共就业服务体系。”该负责人说，为提升人力资源配置力，按照协议，双方将联合推动两地人力资源市场统一准入管理，联合开展招聘引才，举办赛事论坛，打造区域协同品牌，扩

大本土人力资源服务企业“朋友圈”和影响力。

同时，两地将整合公共人力资源市场信息资源，建立高校毕业生等重点群体就业数据库，推动企业“一网招聘”、劳动者“一键求职”。深化成渝两地劳动力输出对接，挖掘区域人力资源富集优势，采取区域劳务协作、联合巡回招聘等方式，按企业、工种、岗位精确匹配劳动力，为两地重点企业、重大项目提供坚实的人力资源支撑。

此外，双方还将深化公共就业创业服务协同，健全普惠共享、城乡一体的就业创业服务体系，提高两地就业政策共享水平。探索共建就业创业载体，共享创业导师库和创业培训师资源，共同举办线上线下专项活动。

创新抱团引育才机制 打造“成渝人才走廊”

发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。

“近年来，我们围绕产业链、创

新链布局人才链，促进两地人才有序流动和高效集聚，合力营造‘近悦远来’的人才环境。”重庆市人力社保局相关负责人说。比如，两地持续优化人才服务，实现川渝两地英才线上申请科技咨询、科技资源使用、知识产权等5个服务项目办理。

又如，持续扩大两地博士后联合培养规模，今年新招收11名四川省博士来渝开展博士后研究，新建“巴蜀工匠”协同培养融合区2个。

为进一步深化平台共享、联盟共建、政策联动、交流互动，打通人才“引育留用”全链条，合作协议提出，要合力构建共建共用、精准协同的人才公共服务体系，塑造区域创新发展新优势。

具体来讲，未来，两地人社部门将创新抱团引育才机制，打造“成渝人才走廊”。加强成渝两地职业院校双向合作，联合举办高层次人才和急需紧缺人才引才活动，共同推进新职业、职业技能标准开发申报和专项职业能力考核规范开发，联合开发新行业新职业新工种新岗位。

“我们将充分利用成渝两地电子信息、生物医药、装备制造等产业规模优势和科研单位、高等院校密集优势，共建高层次人才数据库。”该负责人透露，同时，将在重点产业、企业和项目中探索开展人才资源共享机制，推行“周末工程师”、挂职兼职等柔性引才育才模式。并根据两地产业布局和技能人才需求，深入开展校地、校企合作，广泛开展订单式、定向式培养，为企业提供专业对口的技能人才。

在创新人才公共服务互联互通机制方面，将加强两地人才流动、吸引、创业等政策对接，加快推进两地专业技术职称互认和职业技能等级证书互查，推动流动人员人事档案互查互转，推动两地人事代理、人才需求等方面互通共享。

人社公共服务优质高效 两地群众办事更便捷

“不用回参保地，在重庆就可以办

办社保卡，实在太方便了！”常年在重庆工作的杨先生是四川省凉山彝族自治州人，前不久，他发现社保卡遗失后，便前往北碚区政务服务中心“川渝通办”窗口补办，10多天后便收到了新的社保卡。

杨先生享受到的便捷，正是川渝两地人社部门共同追求的目标。

“我们始终把握增进群众获得感、幸福感作为价值取向和评价标准。”重庆市人力社保局相关负责人介绍，今年，两地通过开展川渝人社领域基本公共服务标准化区域协同试点，动态调整推动了川渝人社32项服务事项“同一业务、同一流程”办理。1—4月底，实现的两批38项人社“川渝通办”，已互办业务12.4万余件，日均办理1000余件。

此外，1485个网点在已实现社保卡启用（激活）、挂失与解挂、信息变更、应用状态查询等川渝通办基础上，拓展了申领、补领、换领、换发4项功能均可“一卡”就地解决。今年1—4月底，互办社保卡经办服务10200余次。

“着眼未来，我们将聚焦高品质生活宜居地建设，合力构建便捷均等、普惠共享的社保公共服务体系。届时，两地企业、群众办事将更加高效便捷。”该负责人说，接下来，两地将协同开展社保待遇领取资格认证、社保卡异地取款、跨行取款手续费减免；探索以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”应用，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面实现“同城待遇”。推进养老保险关系无障碍转移接续、网上一站式办理。协同组织开展工伤预防、工伤认定、劳动能力鉴定、工伤保险待遇资格核查结果互认。

此外，在构建联防联控、共处共治的和谐劳动关系综合治理体系方面，根据合作协议，两地人社部门将协同开展人力资源市场清理整顿，规范人力资源市场秩序。联动共抓和谐劳动关系源头治理，加强重点行业、企业和新经济新业态劳动关系风险隐患排查、处置协作，并建立劳动违法联合惩

戒机制，定期公布欠薪“黑名单”、重大劳动保障违法行为。

细化“三年行动计划” 推进合作协议落地落实

协议的签署，为成渝人社部门合力共振、高质量发展正式按下了“启动键”和“快进键”。

“签署这份合作协议，既是贯彻落实成渝地区双城经济圈建设重大战略部署和川渝党政联席会议精神的务实举措，也是成渝两地人社系统共同落实好‘双核引领、区域联动’人社答卷的生动实践。”重庆市人力社保局党组书记、局长黎勇说，近年来，川渝人社部门持续加强战略协作、政策协同、工作协调，部署市三方战略合作协议高位引领，108项合作协议聚势赋能，38项人社“川渝通办”事项接续实施，“五件大事”“十件实事”落地见效。

“为更好推进合作协议落地落实，我们还将印发《成渝双核人社合作三年行动计划》，让今后一个时期两地人社系统推进成渝双核人社合作的工作任务更加明确。”黎勇表示，接下来，两地人社部门将坚持在服务大局中强支撑、促发展，协同建设国家级人力资源服务产业园、“智能+技能”数字技能人才培养试验区，联合开展引才引智和赛事活动，拓展职称互认、证书互查、档案互转新成效等互融互通机制。

同时，还将突出民生工作部门优势，积极开展首批人社“成渝通办”，持续优化社保关系无障碍转移，拓展社保卡“一卡通”应用场景；强化劳动争议、调解仲裁、根治欠薪等沟通协调机制；加快“智慧人社”建设，联合推进西部数据实验室等人社大数据开发利用，全力把方案转化为政策、把政策落实到行动，以成渝双核人社合作新篇章为成渝地区双城经济圈建设作出新贡献。

王彩艳 杨敏
图片由重庆市人力社保局提供

5·20“好服务更随心”服务举措暨千兆宽带服务承诺发布

随着科技的日新月异，服务也在不断升级。让智能不再是难题，让生活更加便捷，中国电信六大服务举措全新发布，从用户角度出发，解决他们的急难愁盼，让数智服务全面覆盖、让客户消费明明白白、让关爱服务无处不在。

中国电信六大“随心”好服务才能更随心

- 1 数智随心，关爱随行**
智能解决方案，解决您的急难愁盼，10000热线一呼就灵，专人视频客服为老年人提供智能机使用等信息科普；为家庭提供网络无线覆盖、智能设备联网操控、安全守护等数字生活方案；为中小商户提供店面组网、云端存储、视频彩铃等信息化方案，助力企业数字化转型。
- 2 关爱随心，温暖随形**
中国电信爱心翼站的设立旨在为用户提供休息补给、便民服务、特色服务、特殊顾客服务等四大类服务项目，打造老年人的“智慧站”、户外劳动者的“补给站”、残疾人的“公益站”和过路人的“便民站”。
- 3 网络随心，生活随心**
中国电信将以“首问负责、一跟到底”“有诉必应、逐件落实”“方案明确、限时办理”“工作进度、主动告知”“主动治理、未诉先办”5项准则，为客户提供全程参与、透明化的网络服务体验。
- 4 消费随心，透明安心**
自古套路留不住，唯有真心换人心。中国电信推出星卡随心版、资费解读卡、透明消费首席、新版个性化账单让客户用得放心、购得明白、问得便捷、花得透明。
- 5 便捷随心，服务随心**
有需必应，服务在线，中国电信7*24小时不打烊服务客户省时省力，不跑腿；紧急需求实时响应。
- 6 安全随心，智能安心**
“天翼防骚扰”，岁月静好。新一代云端拦截防护技术，为用户全新专业的拦截骚扰电话、营销电话及境外骚扰诈骗电话服务。“服务好不好，用户说了算”。中国电信将始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持不懈为民服务办实事，秉持“用户至上 用心服务”服务理念，扎实推进各项服务举措落地，用始终如一的不懈努力，为用户带去安全感和幸福感。

520

好服务更随心

服务举措暨千兆宽带服务承诺发布

六大服务举措

数智随心
关爱随心
网络随心
消费随心
便捷随心
安全随心

千兆宽带服务承诺

城市区域全覆盖，受理千兆全渠道，首响时间1小时，安装承诺24小时，交付速率达千兆。

千兆宽带服务承诺

重庆电信不仅要求服务响应速度快，更是对网络质量提出了更高的要求，让客户尽情享受高速网络服务：

重庆电信千兆服务承诺：“城市区域全覆盖”——5月20日起，城市区域全面覆盖千兆宽带资源；“受理千兆全渠道”——重庆电信营业厅、10000热线、中国电信重庆客服微信公众号、网上营业厅全渠道受理千兆宽带；“首响时间1小时”——城区客户成功办理千兆宽带业务，承诺1小时内联系用户；“24小时装通，慢必赔”——城区客户成功办理千兆宽带业务，系统受理成功工单，24小时装通，若逾期且核实为电信原因造成的，公众家庭客户赔偿价值100元权益/单；“交付速率达千兆”——城区光网客户可随时自助使用中国电信官网网速软件“宽带上网助手”进行网速测试。

服务无止境，责任担当无大小，客户的小事都是大事，一句承诺一份责任，一句承诺一份担当，重庆电信时刻秉承“以客户为中心”服务理念，专注千兆宽带服务品质，让每一位用户畅享高质量的通信服务。