



工行力量助推重庆经济高质量发展 摄 杨茂超/视觉重庆

坚定信念接续奋斗 争创金融时代新功

工行重庆市分行深化党建引领赋能高质量发展

“国家所需、金融所能、工行所长”。今年以来，在人民银行重庆营管部、重庆银保监局的指导和帮助下，工商银行重庆市分行认真落实新时代党的建设总要求，自觉提高政治站位，认真落实履职导向，坚持党建、经营“两手抓”“两手硬”，将学习教育常态化、长效化成果转化为深入贯彻落实党中央决策部署的重要引擎，凝聚起奋进新征程、建功新时代的强大动力，以“工行力量”和“工行智慧”在巴渝大地上留下了鲜明的“工行印记”，实现了“十四五”良好开局。

增强“红色引擎” 与党的引领共行

“数字人民币方便快捷，提现还不需要手续费，且安全有保障，以后会多多使用。”4月16日上午，在工行重庆两江分行客户经理的上门指导和协助下，消费者蒋女士在重庆某汽车销售有限公司通过数字人民币成功支付维修售后费用。据悉，这也是全市首单在汽车消费场景下使用数字人民币支付。

数字人民币是党中央在国家金融体系上谋篇布局的重要行动，也是金融国企坚持“以人民为中心”，深入践行普惠金融理念的重要抓手。今年4月15日，作为数字人民币第三批试点地区，重庆全面启动数字人民币试点工作，为推动成渝地区双城经济圈、西部金融中心、国际消费中心城市、以及数字经济、普惠金融发展再添新助力。工行重庆市分行党委闻令而动，将试点工作作为“一把手”工程，成立试点工作领导小组和相关部门专项实施小组，建立与总行上下联动的推广专班和项目管理、投诉处理等工作机制，有序推动各项工作落地。

在积极推动数字人民币支付的落地工作中，工行重庆市分行着重发挥数字人民币的人民性与普惠性优势，致力于将数字人民币支付融入广大市民的日常消费，率先实现多个场景的搭建应用。如璧山支行落地璧山区首单数字人民币公交系统应用，100%实现常规公交、定制公交数字人民币扫码乘车功能；江津支行成功搭建江津区首个数字人民币智慧校园场景，为学杂费缴纳、学校财务管理、后勤保障财务管理、校内公共设施财务管理等提供更高效率更安全的支付结算支撑。

党的指挥棒指向哪里，哪里就有工行人攻坚克难、砥砺奋斗的身影。作为国有大行，工行重庆市分行始终把强化党的政治建

设摆在首位，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，发挥政治核心和领导核心作用，将党中央和市委各项决策部署切实贯彻落实到全行发展的各个环节中，以高质量党建引领高质量发展，不断提升党建引领发展质效。

特别是近一年来，工行重庆市分行党委深入开展学习教育，坚持以上率下、上下联动，通过“学习强国”等平台组织微党课学习，强化党员干部思想教育，增强党员干部凝聚力，积极推进“我为群众办实事”实践活动，不断激发全行党员干部担当作为。如投资银行部党支部开展“我来讲党史”活动，国际业务部党支部与监管机构开展联合党日活动，私人银行中心党支部举办微党课，网络金融部党支部举办“活水论坛”等。

与此同时，工行重庆市分行积极发挥党建和公司治理的双重优势，坚持以从严治党推进从严治党，切实把党的全面领导融入公司治理各个环节，把党的制度优势转化为公司治理效能，突出把方向、管大局、促落实的主体责任，为全行高质量发展提供更坚实的政治保障。

提升服务质效 与实体经济共生

5月5日，潼南区一先进制造业企业向工行重庆潼南支行送上了一面锦旗，对工行大力支持受疫情影响的小微企业所做的工作表示了高度认可和由衷感谢。就在上个月，潼南支行针对该企业订单延迟发货导致回款较慢，流动资金临时性紧缺的问题，为其发放国担快贷500万元，解决了企业支付材料款的燃眉之急。

扎根巴渝大地，工行重庆市分行始终不

忘初心、牢记使命，坚持与地方经济社会发展同频共振。该行紧抓历史性机遇，主动融入国家、区域经济发展战略，全力支持我市重点项目建设，深耕细作实体经济，精准滴灌普惠小微企业，打造服务区域经济发展的标杆形象，也树立了党建引领高质量发展的金融典范。

特别是今年以来，工行重庆市分行坚决贯彻党中央、国务院有关金融服务实体经济的决策部署，认真落实人民银行“23条政策措施”、人行重庆营管部金融服务疫情防控和经济社会发展以及重庆银保监局“稳企业、保就业”金融服务政策举措，积极践行国有大银行的责任与担当，努力为中小微企业健康发展贡献力量。

与此同时，工行重庆市分行持续深入推进“工银普惠行”青年先锋行动，积极发挥青年员工特别是青年党员的先锋模范作用，组成普惠青年先锋队，走进基层广泛拓展、宣传普惠金融，成为助力普惠金融高质量发展的生力军。目前，该行所辖各一级支行均组建起跨机构、跨条线员工组成的普惠青年先锋队，深入开展“三联动、三走进”，为小微企业提供“融资、融智、融商”综合化金融服务，传递工银普惠金融温度和服务力度。

为进一步缓解小微企业“融资难”，加快小微金融服务精准直达，工行重庆市分行顺应数字普惠发展趋势，注重优化流程提升效率，依托“经营快贷”“网贷通”“数字供应链”三大核心线上产品，坚持让“数据多跑路、客户少跑腿”。目前，该行线上普惠贷款比重已超过90%，小微客户贷款获得率和满足率大幅提升。

助力乡村振兴 与“三农”事业共振

坚决贯彻落实乡村振兴战略，既是工行重庆市分行履行大行担当的必然选择，也是加快经营转型的必由之路。今年以来，工行重庆市分行在分行党委的坚强领导下，以学促行、以学促干，将学习教育成果转化为推动落实乡村振兴战略的巨大能量。截至2021年4月末，该行涉农贷款增速6.45%，精准帮扶贷款增速7.62%；脱贫地区贷款增速10.03%，4个国家级乡村振兴帮扶县贷款增速7.87%，均远高于各项贷款平均增速，推动更多的信贷资源流入涉农领域。

积极支持产业振兴。加强保障“米袋子”“菜篮子”金融服务，创新推出“农担贷”“万吨商贷”“明品福商贷”、长寿“兴农养鱼贷”“茶豆医药贷”等产品，支持春耕备耕、种业振兴、农机装备、绿色生态农业发展。开展支持新型农业经营主体、乡村产业振兴、“万企兴万村”、兴农撮合等专项行动，推动农业产业链条纵向延伸，农业产业功能横向拓展。积极探索金融扶贫有效途径，创新开展“银行+政府”“银行+担保”等金融服务新模式。持续对受疫情影响严重的涉农企业给予融资支持，帮助企业渡过难关。学习教育开展以来，全行农林牧渔业贷款增长



持续拓展场景金融服务

1.6亿元，新型农业经营主体贷款增长0.57亿元。各项创新产品覆盖全市30多个区县，累计向超过1000户客户发放贷款超6亿元。

积极支持城乡融合。积极推动各分支机构推广人行重庆营管部开展的“1+2+N普惠金融服务进村”服务模式，使普惠金融基地成为当地村民均等享受获取基础金融服务、普及金融知识、保障金融消费权益的阵地，切实打通惠农服务“最后一公里”。该行在23个区县建成“1+2+N普惠金融基地”153个。在“1+2+N普惠金融服务进村”建设经验基础上，建成农村普惠金融服务点9个。与此同时，加快线上渠道布局，上线工银“兴农通”App，建立工银使者代客业务办理模式，延伸涉农领域服务触角。

积极支持乡村建设。通过表内外综合化融资方案，加大中长期贷款投放力度，支持乡村道路交通、物流通信、供水供电，推进美丽乡村建设。2021年2月以来，全行投放农村基础设施贷款17.41亿元，贷款余额达到102.49亿元，涉及铁路、高速公路和电力项目。先后支持了黔江三峡五福岭项目、华电尖子山风电项目、巫山青山头风电项目、贵州遵义清电风电项目、华润石柱风电项目等项目，审批金额超过25亿元，实现投放8亿元。

办好群众实事 与百姓民生共情

近日，工行重庆黔江黔州支行网点负责人在与客户日常交流中，发现某重点合作单位有几百张员工新办社保卡待启用，于是与单位财务负责人提前沟通安排，并申请开通了业务外拓权限，安排专人上门现场办理。经过一个星期的努力，成功启用社保卡300余张，得到该单位员工高度认可：“直接在单

位都可以激活社保卡，真是太方便了，工行服务太周到了。”

坚持客户至上，用心服务群众，为群众办实事，是金融国企不忘为民初心、践行“以人民为中心”发展思想的重要体现。近年来，工行重庆市分行认真履行金融机构服务工作职责，践行金融惠民，赋能社会民生，努力建设人民满意银行，打造优质服务品牌，有效提升了人民群众的获得感和幸福感。

特别是依托“工行驿站”，工行重庆市分行金融服务触角得以进一步延伸。近年来，工行重庆市分行打造的“工行驿站”达到300座，年均覆盖服务人数70万人次。驿站配备了饮水机、休息桌椅、无线网络、手机充电器、微波炉、无障碍服务设施等，众多户外劳动者可在“工行驿站”取水、歇脚、充电等。该行还利用驿站开展“消费者权益保护”“守住钱袋子”“防范非法集资宣传月”以及“学雷锋活动”等宣传系列活动，赋予新时代金融服务特色，为繁忙的银行厅堂增添了温暖幸福。

眼下，在工行重庆两江分行，“工行驿站”的功能得到了更大程度的发挥。该行紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动，借助“工行驿站+”服务生态建设中的“驿站+公积金”服务模式，积极宣传推广新市民群体的公积金缴存业务，助力他们“圆梦安居”，致力于打造一个为老百姓解难题、办实事的综合性服务生态网点。

初心如磐，使命在肩。工行重庆市分行将继续深化党建引领，大力弘扬伟大建党精神，始终牢记“国之大事”，秉承金融报国情怀，紧紧围绕党的金融事业，忠诚担当、开拓奋进，以更优质的金融服务为重庆高质量发展做出更大的贡献。

余冬晖

图片除署名外由工商银行重庆市分行提供



璧山区首单数字人民币公交系统线上支付成功落地