

牢记殷殷嘱托 谱写巴渝新篇·奉节特刊

坚持城市提升、城市管理、城市创文三位一体推进

奉节 以人为本全面提升城市品质



滨江丽城

核心提示

2021年，城市面貌明显变化，提升行动取得显著成效；2022年，城市环境品质达到全国县级文明城市要求，市民认同感、满意度明显提升；2023年，提升行动任务全面完成，全国县级文明城市创建成功，城市治理体系和治理能力现代化基本实现，城市知名度和美誉度跻身全市一流……

透过《奉节县城市综合管理提升三年行动方案》，能一目了然地知晓奉节县城市品质提升的路径图，以及背后处处体现的“人民城市人民建、人民城市为人民”的以人为本思想。

近年来，奉节县按照党中央决策部署和市委、市政府工作要求，坚持城市提升、城市管理、城市创文三位一体推进，大力实施城市品质提升行动计划，努力让城市生活更美好，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

更新，努力做到城市，让人民生活更美好。

城市管理 科技赋能，让城市管理变得耳聪目明

如果说城市改造体现了执政者以人为本的执政理念，那么城市管理则更加考验其执政能力和水平。

“推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。”奉节县相关负责人说，站在新起点，要实现“大城细管、大城管、大城管”，既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，“绣”出城市的品质品牌。

近日，走进奉节县数字化城市管理中心，工作人员正通过数字化城管系统查看城区主次干道市容秩序、环境卫生、公共设施等情况，接收、受理、派遣、监督案件处理情况。“数字中心通过视频监控系统对城区重点路段、重要区域进行实时监控，比如有发现占道经营、违规停车，就可以通过智慧调度平台，及时调度附近工作人员前去处理，同时通过智慧城管平台生成案卷，立即交办职能部门处置。”该中心工作人员介绍。

据了解，奉节县数字化城管系统包括视频监控、指挥调度、智能抓拍、停车诱导等业务系统，通过信息化的手段，一条线打通城市综合管理全流程，从而形成有人发现、有人巡查、有人解决、有人反馈的闭环过程，更加有力推进城市管理和治理模式创新，实现城市管理决策科学化、治理精准化、服务高效化。

目前，数字化城管系统已覆盖全县各主次

干道和公园广场，细化650个单元网格，共安装高清摄像头118组，共享共联公安、政法、街道摄像头2000余组，城市治理基础进一步夯实，“脏、乱、差”典型顽疾得到有效治理，市容环境干净整洁、规范有序，让市民享受环境更优美、生活更便捷的都市生活，通过科技赋能真正实现让城市管理变得“耳聪目明”。

在大城众管方面，奉节结合实际，创新探索了“六长制”。即是街长、路长、巷长、组长、楼长、店长，所有县领导实行包片负责，全面负责落实好所管理区域内城市秩序、市容市貌、环境卫生、市场管理、设施维护、市政养护和绿化管理等有关工作，做到问题发现及时、整改到位，打造“洁、绿、亮、美、畅”的城乡环境。同时，在全市率先探索了“结对联创网格化”机制，即全县所有的机关单位职工、社区街道工作人员、执法人员等结对子，形成城市管理的连片联动，真正做到城市管理“一网到底”“一管到底”。

在大城细管方面，通过征求群众意见建议，紧盯群众“急难盼愁”问题，持续开展“治脏”行动、“治乱”行动、“治堵”行动等，从细微之处从细小之处着力，推进城市有效管理。同时，为促进大城细管落到实处，全县制定了“日巡查、周交办、月通报、年考核”的倒逼机制，通过强化考核指挥棒作用，让干部的幸福指数真正转化成群众的幸福指数。

城市创文 提升素质，让人民城市变得更有温度

最近，奉节县餐饮商会会长杨必金发现，奉节市民在餐馆就餐时浪费的情况少了，大多市民都是点多少吃多少，更难能可贵的是，吃不完的菜，市民也不再碍于面子，开始进行打包。“不仅传递了光盘行动，还培育养成了一种文明用餐、节俭用餐的新风。”

奉节诗城志愿者协会负责人周友威也发现，近段时间以来，城市大街小巷多了很多热心的志愿者，他们或站出来进行过斑马线的文明劝导，或配合交警协调交通拥堵的情况、或帮助孤寡老人打扫清洁卫生、或到乡镇（街道）及村（社区）宣讲清洁家园垃圾分类的知识……

如今，在周友威的影响下，奉节诗城志愿者

协会已发展会员近1000人，其中常年开展志愿服务活动的有300多人，影响了数十万的奉节人参与并加入到志愿服务中来。周友威也因贡献突出，荣获重庆市最美志愿者称号。

……

一时间，一种文明健康、积极向上的精神在奉节传递开来，不仅彰显了诗城奉节气宇轩昂的气质，更展现了三峡之城奉节的城市温度和人文关怀。

“城市品质提升是整体性、系统性工程。”奉节县相关负责人说，通过抓城市改造、城市管理在短时间内让一座城市变得有颜值，但一座城市要变得有内涵、有气质，最重要的还是在于人的素质的提升，只有做到城市内在和外在的有机统一，城市品质提升才是真正有质量、有水平。因而，在城市品质提升中，奉节的钥匙就是坚持城市提升、城市管理、城市创文三位一体系统推进。

奉节“四大家”通过包街道、包乡镇等形式，实现文明创建挂帅、督导。同时要求全县2万余名机关干部，进入所在乡镇（街道）社区网格，实现一网定人、一网定岗，把文明创建落到实处落到细处。

同时，通过持续开展“五大创建活动”（“两带头一促进”活动、“小手拉大手”活动、行业创建活动、志愿服务、宣传引导活动），进一步培育市民文明素质，努力提升市民对创文工作的知晓率、参与率和满意度。

在能力行业创建活动方面，比如出租车行业开展雷锋的士的评选等等；在志愿服务活动方面，通过发挥志愿者作用，开展传递文明宣传讲解；在“两带头一促进”活动方面，全县党员干部职工和全体中小学生对“两大群体”带头践行奉节县文明市民“十不公约”，促进广大市民文明素质整体提升；在“小手拉大手”活动方面，通过学生带动家长讲文明、树新风，实现“教育一个孩子，带动一个家庭，文明整个社会”。

“志之所趋，无远弗届，穷山距海，不可限也”。抓好城市品质提升，按部就班不行，小步慢走也不行，必须有大视野、大格局、大担当，大情怀，以人为本的宗旨，才能显出一座城市的宽度和厚度、温度和热度、亮度和气度。站在新起点，奉节正上下而求索。

赵童 王琳琳 图片由奉节县委宣传部提供

城市改造

以人为本，从规划到建设群众说了算

最近，家住奉节县永安街道人和社区青云街小区的黄正平一有空，就和周围邻居到小区里打乒乓球。

不仅文娱生活丰富了，当地老百姓对改造后的小区环境也十分满意，大家都说：“小区的公路变平坦了，环境变美了，住得更舒服了。”

要知道，在这之前，青云街小区确实是另外一番景象。

青云街小区始建于2000年，是当地最早的一批移民搬迁小区，有21栋楼、1638户住户。由于年代久远，加上基础设施配套落后，青云街小区亟待进行改造。

“可改造不是一件简单的事，稍处理不好，群众就会不买账。”社区党委书记程晓玲心里明白，要想得到老百姓的认可，得把小区改造的主动权“还”给当地居民。

从小区改造前的规划方案到具体的改造内容，再到改造过程中的监管以及小区改造后的管理，程晓玲在永安街道主要领导的帮助下，通过挨家挨户走访征集意见、开院坝会等形式，多渠道倾听群众的意见。经过一年多的施工，2021年初，青云街小区顺利完成改造，并得到老百姓的一致认可。

在奉节，上到老旧小区改造，小到一盏路灯的安装设计、绿植的栽种等等，都淋漓尽致地体现了当地群众的主人翁地位。

“人民城市人民建、人民城市人民管，城市改造成功的关键在于人民。”奉节县相关负责人说，不同于主城区中心城区以及周边区县的城市品质提升，奉节城市改造的人力、物力、财力都不占优势，不可能像撒胡椒面一样贪大求全，必须结合老百姓的实际需求出发，靶向精准地实施改造，才能做到花小钱办大事，让群众有更多的获得感、幸福感。

谋略既定，如何抓落实？

奉节率先进行的是整合各单位、部门，形成了一个由县委书记、县长挂帅的县城市提升领导小组。同时，通过“线上网络问卷+线下入户走访”形式，广泛征集群众的意见，经过几个月的询问，征集到近万个群众关于城市品质提升的重点内容，最终经过反复考量论证，今年3月，一份集群众智慧的《奉节县城市提升项目清单》最终修改完毕，成为指引当地各级政府、部门推进城市改造的纲领性文件。

如今，按照这一项目清单，立足“以人为本，从规划到建设群众说了算”的基本原则，奉节坚持用好城市美学和城市哲学，保护传承城市文脉和历史风貌，着力提升城市颜值和气质。

通过整治城区道路，构建连续可循环的慢行步道系统，建设城市绿道、山城步道；完善无障碍设施，陆续开建体育场、游泳馆、南滨路山体公园、西部市民广场、儿童主题公园、气象主题公园、城市体育公园等，努力实现出门“50米见绿地、300米见公园”，极大地完善城市配套功能服务。

通过提档升级滨水路“休闲景观长廊”，整治提升边角地、坡坎崖等城市空间，打造街心绿地、口袋公园等城市景观；实施“三无小区”改造行动，老旧小区改造、棚户区改造以及统筹实施夜景照明工程，美化亮化夔门广场等重点区域，营造立体山水城市夜景，进一步推动城市有机



奉节县数字化城市管理中心