

温度 热度 力度

□本报记者 黄乔

日前,重庆日报记者对12345政务服务便民热线线索进行梳理发现,劳动人社类别投诉主要有三类,分别为求职陷阱、不缴社保、拖欠工资。针对这些热点问题,重庆日报记者采访了市人力社保局相关处室单位。

### 四类求职“陷阱”要谨防

**重庆日报:**在求职过程中,求职者,特别是初入职场的高校毕业生,很可能会遇到各种求职“陷阱”,对此应当如何识别和规避呢?

**市就业服务管理局市场科科长郭骏豪:**我们经过梳理发现,常见的求职“陷阱”有以下几个方面,主要包括:虚假岗位、高薪诱饵、创意剽窃、骗贷陷阱等。

虚假岗位主要体现在用人单位提供的招聘岗位,与入职后实际从事的工作不符。对此,求职者要注意在求职之前,仔细询问职位细节、具体工作内容,做到心中有数。入职后,如发现实际岗位与招聘岗位有较大出入,要注意搜集证据,必要时可提请劳动仲裁、监察部门的介入,维护好自身合法权益。

高薪诱饵主要体现在以诱人的高薪待遇,吸引求职者关注,借此骗取求职者个人信息。对此,求职者可通过国家企业信用信息公示系统,查询了解用人单位背景,避免在不了解用人单位真实情况时,随意提供个人隐私信息。求职者可关注重庆公共就业网提供的招聘信息,官方审核把关,内容会更加可靠。

创意剽窃主要体现在以录用考核为名,要求求职者进行创意类工作,比如,广告创意、平面设计等,借各种理由无偿占有求职者的劳动成果。对此,求职者要注意在提交创意作品之前,要注意与招聘单位签订书面协议,明确本人的作品未经同意不得擅自使用,保护自己的劳动成果。

骗贷陷阱则主要体现在一些培训公司与信贷机构合作,由毕业生以个人名义,向信贷机构贷款,作为入职培训费,让求职者多花冤枉钱。对此,求职者要提高警惕,不要轻信“参加培训就能高薪就业”的虚假承诺,也不要盲目参加求职培训,更不要随意提供个人信息资料,用于贷款培训。

以上四个方面,是求职过程中的常见问题,希望求职者朋友都能擦亮双眼,避开陷阱,找到自己满意的工作。

### 企业不签合同不买社保可举报投诉

**重庆日报:**12345投诉热线中,一些市民反映,在工作中遇到了公司不签劳动合同,也不缴纳社保的情况。针对这类问题,劳动者该如何维护自己的权益?

**市人力社保局劳动保障监察处副处长张从克:**根据《劳动合同法》和《社会保险法》等法律法规规定,用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系,应当订立书面劳动合同。已建立劳动关系未同时签订合同的,应当在一个月内完成。用人单位应当自用工之日起30日内为劳动者办理社会保险登记,并按要求申报应当缴纳的社会保险费。如果用人单位未依法与劳动者签订书面劳动合同并参加社会保险,劳动者可以向当地人力社保部门的劳动保障监察机构举报投诉。对经查证属实的违法行为,人力社保部门将严厉查处。

那么,劳动者具体该怎么维权呢?首先要区分举报和投诉。如果违法行为侵害到劳动者本人的合法权益,那么可以投诉。如果违法行为没有直接侵害到本人的合法权益,您出于正义感和社会责任感,向我们提供违法行为的线索,那么这是举报。

其次,要注意案件管辖和维权渠道的问题。原则上是属地管辖,我市各级人力社保部门均设有专门从事行政执法的劳动保障监察机构,劳动者在哪个区县工作,举报投诉就由该地管辖。为方便劳动者维权,我市搭建了全市劳动保障监察举报投诉联动处理平台,为广大劳动者提供全天候、全方位的执法维权服务。市民可以在市人力社保局官方网站登录联动处理平台,查询到我市各级劳动保障监察机构服务窗口的地址和举报电话,还可以拨打12333咨询服务电话、登录“重庆人社”App等渠道提交诉求。对接收到的举报投诉信息,联动平台将第一时间传递和流转至有管辖权的劳动保障监察机构处理,实现“一点举报投诉、全市联动处理”。

此外,有三点要提醒劳动者。一是要及时维权。根据有关规定,违法行为在2年内未被举报投诉的人力社保部门不再查处。因此一定要注意时间节点,及时维权。

二是要有效维权。要注意收集与维权相关的证据材料,例如劳动合同、考勤记录、工资流水记录、参保缴费记录等劳动关系证明材料,以及与投诉事项有关的证明材料等。

三是要依法维权。我市的举报投诉渠道是畅通的,劳动者要依法维权,理性维权,不要因维权而违法。

### 工资超一个月没支付 立即向监管部门投诉

**重庆日报:**投诉热线中有一些是农民工,他们遇到了包工头或工程单位拖欠工资的情况。我市对拖欠农民工工资问题出台了哪些办法?农民工遇到这类问题可以如何投诉维权?

**市劳动保障监察总队监察三科科长李俊江:**为保障农民工工资支付,我市在“事前预防、事中救济、事后惩戒”等各环节都制定了相应的政策措施,构建了一套较为完善的制度体系。

在事前预防环节,市政府办公厅下发了《全面治理拖欠农民工工资问题的实施意见》,规定在工程建设领域施行“两金三制”等预防性措施办法,各职能部门和各行业主管部门也根据该文件制定了相应制度的实施细则。比如,市人力社保局制定了《工程建设领域农民工工资保证金实施办法》,市住建委与市级相关部门联合制定的《重庆市建筑工人实名制管理实施细则》等;

在“事中救济”环节,我市出台了《重庆市劳动保障监察条例》及实施细则,对办理拖欠农民工工资案件程序进行了突破性设计;

在事后惩戒环节,市人力社保局联合市高法、市高检、市公安局制定了《办理拒不支付劳动报酬罪的实施意见》,对拒不支付劳动报酬罪认定标准、认定情形及办理流程进行了规定。

此外,市人力社保局还制定了《重庆市重大劳动保障违法行为社会公布暂行办法》,对拖欠农民工工资等重大违法行为进行公示,实施联合惩戒。

按照《保障农民工工资支付条例》第七条第一款的规定,如工程建设领域农民工被拖欠工资,可以向项目所在地区县劳动保障监察机构进行投诉,具体的投诉方式有四种:一是到区县劳动保障监察机构举报投诉服务窗口进行现场投诉,各区县劳动保障监察机构地址、电话可通过我局官网进行查询;二是可拨打12333咨询服务电话进行投诉;三是可以登录市人力社保局官网劳动保障监察举报投诉专栏进行投诉;四是可以登录“掌上12333”App进行投诉。

同时,鉴于工程建设领域欠薪问题的复杂性,根据《保障农民工工资支付条例》第七条第二款规定,如欠薪问题是因“违法发包、转包、违法分包、挂靠、拖欠工程款”等原因导致,农民工可以向工程项目的行业主管部门进行反映。区分具体属于哪个行业,可以查看项目现场的公示牌,工程项目由谁审批、谁监管的,行业主管部门就是哪个部门。

需要提醒的是,农民工朋友请不要轻信包工头或劳务公司年底集中支付的承诺,这样可能导致自身损失的扩大。只要工资超过一个月没有支付,请及时向监管部门进行投诉,及时维护自身权益。

并且,在维权之前要尽可能地收集证据资料,如劳动合同、工作证、考勤记录、工资表、欠条以及能够认定存在欠薪事实的各类证据材料,便于监管部门能够高效处理,更快地维护自身的合法权益。

# 求职「陷阱」如何防 摩托车「炸街」怎么治

美好生活热线

热点「面对面」

□本报记者 周松

一直以来,市民对无牌无证、非法改装等摩托车违法飙车、“炸街”扰民等问题反映强烈。从3月17日起至12月30日,我市交巡警部门将持续组织开展专项整治行动,重点打击中心城区大排量摩托车“炸街”等突出交通违法行为。近日,本报美好生活热线“热点面对面”栏目邀请市公安局交巡警总队相关负责人,就整治行动如何开展进行解答。

### 违法飙车“炸街”扰民投诉不断

**重庆日报:**群众反映强烈的摩托车问题有哪些?主要集中在哪些路段?

**市公安局交巡警总队秩序支队民警黄程远:**群众强烈反映的摩托车突出问题主要可以分为两类,一类是夜间摩托车“炸街”噪音扰民,影响了周边市民的休息与生活;第二类是摩托车车友相互之间追逐竞驶,也就是飙车,容易造成严重的交通事故,危害道路交通安全。

通过我们民警路检路查和实地调研发现,摩托车“噪音大”的原因主要有两种,一种是一些高档合规大排量、大功率摩托车,如哈雷、本田等,在未进行任何改装的情况下,发动机产生的声音就比较大,如果在安静的夜间行驶经过居民区,其产生的噪音就相对更加刺耳。

第二类是有部分摩托车车主为炫酷耍帅,对摩托车排气管、消音器甚至发动机进行改装,在行驶过程中加大油门超速行驶故意产生噪音,导致本来声音较小的摩托车变成“噪音大户”,该类行为存在超速、闯红灯、违法变道等交通违法行为。

而摩托车违法飙车主要分为两种类型,第一种是相约结伴型,部分摩托车车友为图飙车的刺激快感,通过车友会等方式相约在某个固定路线在夜间一起“飙车炫技”“追逐竞驶”。

第二种是心血来潮型,摩托车车友单独在夜晚骑行时发现道路畅通,心血来潮一脚油门踩到底加速往前冲。因夜深人静摩托车噪音就更加刺耳,极大影响了沿线周边居民的休息。

目前飙车情况突出集中在两江四岸滨江路沿线,新溉大道、金开大道等路段。一直以来,重庆警方都高度重视摩托车交通秩序整治工作,前期工作也取得了一定的成效。但是近期我们发现,中心城区部分区域摩托车噪音扰民、飙车炫技等违法现象仍较突出,摩托车“飙车炸街”投诉量、警情量仍呈上升趋势。

因此,此次整治突出以问题为导向,交巡警将以两江四岸滨江路、新溉大道、金开大道等23条群众反映突出路段为重点,综合采取排查治理源头、强化路检路查和广泛宣传等措施,开展为期一年的专项整治行动。

### 不戴头盔4月1日起有新规

**重庆日报:**除了以上情况,还有哪些常见的摩托车违法情况呢?

**市公安局交巡警总队法制支队民警鄂艺:**常见的摩托车违法情况还有驾驶人或乘客未按规定戴安全头盔、未悬挂摩托车号牌、超载等。

驾驶机动车时驾驶人未按规定戴安全头盔的,依照现行道路交通安全法律法规规章以及我市道路交通安全行政处罚裁量基准的规定,处100元罚款,记2分。

值得一提的是,4月1日起按照新实施的《道路交通安全违法行为记分管理办法》规定,由记2分改为记1分,而乘坐摩托车不戴安全头盔的,则处30元罚款。

上路行驶的摩托车未悬挂摩托车号牌的,依照现行道路交通安全法律法规规章以及我市道路交通安全行政处罚裁量基准的规定,将扣留该摩托车,待当事人提供相应的牌证、标志或者补办相应手续后予以退还,罚款200元,记12分。

4月1日起,按照新实施的《道路交通安全违法行为记分管理办法》规定,记12分将改为记9分。

此外,超载的问题也非常突出。驾驶摩托车载人超过核定人数的,依照现行道路交通安全法律法规规章以及我市道路交通安全行政处罚裁量基准的规定,处200元罚款。

驾驶摩托车后排乘坐不满12周岁未成年人的或者驾驶轻便摩托车载人的,处100元罚款。

### 非法改装不予注册上牌

**重庆日报:**前面提到,非法改装往往是“噪音”的来源,什么是非法改装?下一步将如何整治?

**市公安局交巡警总队车管所一分所副所长詹健:**非法改装主要是指国产摩托车的外观形状、灯光配置与工信部摩托车《公告》照片和相关备注信息不一致;进口摩托车的车辆状态,与海关进口车辆认证状态不一致的。

在现行车辆管理制度下,对于摩托车除改变车辆颜色以外的改装项目均属于非法改装,只有改变车辆颜色属于合法改装。

下一步,按照重庆市人民政府关于领取和使用重庆市交通信息卡的通告(渝府发[2021]9号)的要求,将对排量在250ml以上的大功率摩托车是否安装交通信息卡开展一次专项清理,对已登记未安装或安装后损坏、失效的,逐一通知机动车所有人进行补装,并对所有摩托车在办理注册、转入业务时安装交通信息卡。

此外,在办理摩托车注册登记业务时,公安交管部门将认真核对公告参数、公告照片,经比对车辆与公告不符的,一律不办理注册登记。

在办理转移登记、变更登记、申请检验合格标志等业务时,将对注册登记时查验照片,经比对车辆与注册登记时查验照片不符的,一律不得办理。

在办理六年免检业务时,对发生过致人伤亡事故或被非法改装处罚过的摩托车,一律不得发放免检合格标志。也就是说,只要曾因改装被处罚过的摩托车,将不能再通过年审合法上路。

同时,在办理摩托车注册登记业务时,对发现摩托车生产企业生产的摩托车产品与公告不符的,我们将按照有关规定固定证据,上报机动车违规产品,并通报当地市场监管部门。对涉嫌触犯生产、销售伪劣产品罪的,要及时移交当地刑侦部门查处。



## 一周热点排序

事项分类	占比
1 医疗卫生	32.12%
2 住房城建	18.94%
3 劳动人社	17.35%
4 市场监管	6.01%
5 交通运输	2.61%
6 生态环境	2.00%
7 治安警管	1.70%
8 城市管理	1.43%
9 民生服务	1.05%
10 商贸经济	0.79%

## 这些事解决了

### 大排档占道经营

**市民反映:**忠县中博香山公馆小区2号楼附近的人行道上,每天下午4点钟后有大量大排档占道经营。

**忠县城市管理局回复:**执法人员对大排档当事人进行了约谈和宣传教育,责令当事人现场整改,并要求店主文明经营,做好人行道保洁,合理设置垃圾桶。

### 路灯夜间不亮白天亮

**市民反映:**两江新区康田蔚蓝海小区附近路灯白天亮,夜间不亮,希望核实处理。

**两江新区路灯管理所回复:**已于2022年3月13日安排维修人员处理路灯照明问题,目前已恢复正常。

### 小区内种地臭气扰民

**市民反映:**巴南区巴滨路777号依云江湾小区23栋院墙外,很多居民在此种地,使用粪水浇灌,导致臭气扰民。

**巴南区花溪街道办事处回复:**经现场核实,情况属实,先锋村村委会立即安排人员对该处土坡菜地进行铲除清理,对粪桶、粪水进行处理,并告知居民禁止在此种菜。

### 隔离地桩被私自拆除

**市民反映:**南岸区南滨西路16号南滨上院小区门口的隔离地桩被人私自拆除,希望核实处理。

**南岸区市政设施管理处回复:**经现场查看,情况属实,已联系施工人员对该处隔离地桩进行修复,现已处理完毕。

### 公交车内播放教培广告

**市民反映:**江津区多条线路的公交车内都在播放千禧教育培训机构的招生广告,希望核实处理。

**江津区教育委员会回复:**已约谈快翔传媒公司负责人,告知严禁传媒公司通过线上、线下进行培训机构广告宣传,快翔传媒公司于当日即下架了公交车上干禧教育培训机构的违规广告。

### 人行道沿石脱落

**市民反映:**铜梁区南城街道南门社区金湾酒店门前人行道沿石脱落,存在安全隐患,希望尽快修复。

**铜梁区市政设施管理所回复:**经设施管理所现场踏勘,发现金湾酒店外的人行道确实存在沿石脱落情况,工作人员立即展开修复,现已完成整改。

### 划线停车位长期被私占

**市民反映:**潼南区梓潼街道御景江山小区竹林湾道路两旁的划线停车位处,长期有业主和商家私占停车位。

**潼南区城市管理综合行政执法支队回复:**执法人员对竹林湾道路两旁店铺负责人进行了宣传教育,清理了道路两侧放置的占位锥形桶,禁止再次私占公共停车位。

### 行道树茂盛遮挡视线

**市民反映:**永川区内环南路中医院旁的人行道上,行道树茂盛,遮挡视线,需要修剪。

**永川区市政园林管理局城镇园林绿化管理所回复:**已通知管护公司对相应地点的行道树进行修枝整形,目前已修枝完毕。

(记者 周松 整理)

## 这些事还没解决

**市民来电:**3月23日,我通过微信兼职群前往渝中区两路口新干线大厦B座3505云软科技公司做兼职,工作人员告知完成兼职可以获得120元报酬,但完成兼职后公司只发了50元左右,还非法收集市民信息,希望核实处理。

**市民来电:**我于2022年2月7日入职江北区观音桥街道阳光城大厦中国人寿保险股份有限公司分公司银保支公司,入职时公司要求交500元押金,承诺离职25天后可退还,但现在我已离职超过25天,押金仍未得到退还,希望核实处理。

**市民来电:**合川区合阳城街道大吉悦府小区附近,摩托车深夜飙车,噪音扰民,希望核实处理。(12345提供 截至3月24日)



美好生活热线“心理抗疫”特别行动。



摩托车“炸街”怎么治访谈画面。



美好生活热线《打探》栏目3·15特别策划。



美好生活热线走进全市最大快检中心。



劳动者权益如何保障“热点面对面”。

本版图片均为资料图片