

江北“两眼向下”服务群众 加快建设高品质生活示范区



观音桥商厦

“两眼向下”维护稳定 加快落实率先推进社会治理现代化

“基础不牢，地动山摇”。基层工作是与生活实践结合最紧密的地方，脚踏实地是干好基层工作的重要品质。只有“两眼向下”聚焦社会治理、紧盯公共服务，才能建设出和谐有序又充满活力的现代社会。近年来，江北区立足工作实际，强化基层社会治理，推动党建引领化解物业矛盾进小区、老马带小马工作室进社区“两个全覆盖”，为维护社会和谐稳定、推动经济发展创造了良好社会环境。

随着城市化进程加快，小区物业矛盾呈上升趋势，成为城市基层治理的短板。华新街街道东方家园小区始建于2000年，是一个人口众多、住宅集中的老旧小区。随着小区老化，物业矛盾随之产生、积累。

社区党组织了解情况后提前介入，通过组织宣传、推选代表、收集申请、搭建专班、大会筹备、依法选举“六步工作法”，全程指导监督业委会选举工作。

在选举过程中，针对业主反映强烈的急事难事，提出的意见建议进行梳理调查，社区党委组织人员通过上门解释、联席会议研究等方式，逐一协调解决，赢得信任，最终成功地依法选举出新一届业委会，5名业委会成员中有党员3人、群众2人。其中，新选出的业委会主任也是小区党支部书记，实现了“一肩挑”。

把思想的弦拧得更紧，把责任的担压得更重，才能探索创造更多具有江北特点的“枫桥经验”，进一步提高化解社会矛盾的能力。华新街街道按照“加强党建引领、坚持依法化解、引导居民自治、强化有效监督”的工作方法探索实践，正着力推动党建引领化解小区物业矛盾工作再提升。

曾经面临小区物业矛盾的还有位于寸滩街道保税商厦社区的吉安园茅溪小区。小区共有居民1224户，原有业委会行使权力不规范、小区停车难等问题一直困扰着小区居民，导致与物业公司的矛盾不断激化。寸滩街道党工委高度重视化解小区物业矛盾工作，在了解情况后，就吉安园茅溪小区面临的现实困境，一方面开展“进家人户”走访活动，充分收集居民建议34条，并一一落实解决，为业委会选举工作做好了良好铺垫。

另一方面，经过充分研判后，寸滩街道党工委专门

“两眼向下”管好城市 勇担支撑主城都市区功能品质的重任

相对地区GDP、经济增速等指标，老百姓更加关心身边的环境是否整洁、生活是否便利、公园是否美观、设施是否齐全，“两眼向下”就要看老百姓日常最关心的身边事，把管理的地方当成自己的家来维护。当前，江北区紧盯城市管理，深入推进大城管，用好智慧城管平台，积极开展背街小巷环境整治提升，聚焦打造美丽街区，让群众获得感更多、幸福感更强。

春风徐徐，阳光正好。在五宝镇的沿江公路上，市民吴女士和几位好友一边骑着自行车，一边赏沿途美景。为加快美丽街区建设，五宝镇着力打造“滨江景观带”，在11公里沿江路和18公里五路、五箭路两旁播撒晚香菊等花种420公斤。每到花季，这里便成为一条名副其实的“鲜花赛道”。

近年来，五宝镇积极倡导“低碳环保、绿色生活”的健康出行方式，广泛开展全民健身活动，推动全民健身和全民健康深度融合，促进健康生活方式逐渐深入人心。去年，该镇便依托“鲜花赛道”举行了自行车邀请赛，吸引了来自全市的120名自行车爱好者，共同体验运动的美好。

“现在年轻人上班压力大，这样的骑行活动正好缓解了我们的工作压力，愉悦了身心，还锻炼了身体。”吴女士说。

“两眼向下”不但是聚焦打造美丽街区，更鼓励探索利用城市特色完成环境整治提升，给老百姓营造更舒适、更美好的休闲环境。如今，除了在五宝镇骑行，修复后的龙兴寺码头也成为江北居民热衷打卡的好去处。

龙兴寺码头位于郭家沱罗刹寺社区红江村附近，是20世纪七八十年代望江人“进城”“出城”的必经通道。但几十年过去，曾经繁华兴盛的龙兴寺码头失去了热闹，留下的一片乱搭乱建和违法建筑。

2019年起，郭家沱街道对违法建筑进行拆除，平整后修建为一个“观江平台”，让龙兴寺码头成为居民的“望江”打卡地。根据历史记载与郭家沱人的记忆，街道对周围地形、环境以及居民需求做了细致调研，有针对性地建起了“军工文化公园”。

现在走进龙兴寺码头，一个涵盖临江观景平台、网



市民在龙兴寺码头步行道锻炼

“两眼向下”改善民生 尽心竭力为群众办好事

“周嬢嬢，你家安装智慧居家助老系统了吗？”“安了安了，还送了很多实用的辅助产品，我老伴特别喜欢，他的心情都好多了……”

近日，石马河街道辖区内208户老人家庭进行需求评估后，根据每位老人的身体状况、行为习惯以及个人需求，量身打造了一套智慧居家助老系统。目前，街道的老年人家适老化改造安装项目已基本完成。

随着我国老龄化程度的加快，养老服务面临着严峻的挑战，智慧养老任重道远。在江北区，运用先进科技构建立体化的养老服务体系，是构建体验好、品质高的养老服务的重要手段，也是破解养老服务供需矛盾的一把“钥匙”。

在通用社区南桥晓月小区居民徐英的家里，床边多了个“SOS”一键呼叫器和小夜灯。她介绍说：“这个‘SOS’一键报警器跟街道社区联网，如果有突发身体不适或者其他情况，只需要按一下，马上就有上门服务。”石马河街道负责人表示，老人上了年纪，行动不

便，这次适老化改造安装项目实实在在地提升了老人的生活自理能力和生活质量，消除了许多老年人居家养老的安全隐患，为老人的居家生活提供了保障。

同样被社区“惦记”的还有复盛镇的40户高龄老人。“一入寒冬，很多家庭会用到烤火炉、发热设备取暖物品，辖区这些独居老人平时无人照料，他们的安全也就成了让人最担心的问题。我们通过社区服务名单以及前期的宣传走访，一共统计出40户需要安装烟雾报警器的独居老人。”复盛镇福生路社区工作人员介绍说。

为了更好地帮助这些老人防范火灾，复盛镇决定为40户老人安装独立烟感报警器，给独居老人们的居家生活上把一把“安全锁”，构筑起一道“防火墙”。老人及其子女们纷纷表示，“装了烟雾报警器之后，心里踏实多了。”

在江北，民生不再是抽象的口号，而是对群众最关心最直接最现实的利益问题“上心”。针对老人上群体，江北区不但依靠“智慧服务”，更把“人情味”

融入了老人们的日常点滴。

在江北区铁山坪街道，有这样一群人，他们穿梭在辖区内大街小巷，他们奔走在基层一线，掌握“格子”里的大小事，帮助居民解决问题、化解矛盾，他们就是基层工作中的重要群体——网格员。

针对辖区孤老、独居老人较多的状况，网格员们对这些特殊人群进行上门走访，陪老人聊天，帮助老人检查隐患，为老人提供力所能及的帮助。铁山坪街道网格服务队队长胡安庆表示，“我们是网格员，也是居民的便民服务员，居民的信任就是对我们最大的肯定”。

社区是群众日常接触最多的单位，街道工作就是要群众找对人、办得了事。铁山坪街道以打造社会治理综合指挥调度中心和社区网站为平台，把7个社区划成7个大网格，并招聘专职网格员17人，构建了“网中有格、格中有人、人尽其责”的网格化服务管理新模式，为空巢老人、城乡低保和特困人群等提供精准化服务。

“两眼向下”服务企业 积极打造营商环境最优区

聚焦民生、立足利民，“两眼向下”不但要服务群众，也要服务企业。江北区近年来持续优化营商环境，不断增强企业和群众的获得感、满意度。

营商环境是市场经济的培育之上，也是实体经济发展的“生命线”。江北城街道为打造营商环境最优街道，着力构建“包、联、送”闭环服务体系，努力为企业发展提供最优的服务。

近日，江北城街道新入驻的西南证券公司反映公司周边车辆停放影响交通，希望街道帮忙协调解决。接到诉求后，江北城街道迅速行动，会同区交警支队梳理出辖区存在的交通突出问题，并现场办公，与企业面对面交流，充分听取意见、建议，实地科学论证论证方案，有效推进问题隐患排查整改。

“通过整治之后，车辆乱停现象大为改观，我们街道能够这么快地解决难题很满意，这体现了‘江北城速度’，更彰显了‘江北城温度’。”西南证券第一太平戴维斯物业公司总经理王晓华高兴地说。

江北城街道主要负责人员介绍，结合街道地处江北

嘴金融核心区特点，采取“班子包楼宇、科室包企业、干部一对一”到户的方式，走访物业公司收集意见建议，把“优化营商环境”和“我为群众办实事”等相关工作统筹起来，用扎实工作把服务送到企业办公场头，用温暖举措把服务送到企业人的心头，实干加巧干为企业发展打造最优营商环境。

商会是民营企业资源共享、合作共赢的渠道和平台。“两眼向下”，要求街道不能做看客，要探索创新商会作用，搭建完善镇街与企业、企业与企业交流互动的平台，推动解决企业共性问题，进一步拓展企业合作空间。

正是基于如此重要的“链接”作用，大石坝街道首创江北区第一个街道商会，奏响服务民营经济“最强音”。近年来，街道充分发挥商会在政府、银行、企业之间的桥梁和纽带作用，通过“政企座谈会”“银企沟通会”等“保姆式”服务，摸索出了一条极具特色的新路子，有效链接民营企业，成为江北区优化营商环境的一道靓丽风景线。

齐祥灯饰负责人黄瀚说：“前段时间企业遇到了资金瓶颈，多亏商会帮忙联系‘渝融通’银企对接服务平台，提供了100余万元的资金支持，有效解决了公司的燃眉之急。”

想企业所想，忧企业所忧。为解决企业用工难、缓解企业用工短缺、企业招工难问题，鱼嘴镇不断强化措施、创新模式，进一步拓展帮扶机制和平台，为企业用工提供了坚实保障。3月1日，2022年江北区“春风行动”招聘会在鱼嘴拉开帷幕，海尔、韩泰轮胎等56家企业入场招聘。

“这次‘春风行动’让我们单位现场‘收获’了30余名意向人员，有10名已通知入职体检，感谢政府，帮助我们企业解决用工需求。”鱼复工业园区韩泰轮胎人力资源部门负责人向鱼嘴镇政府打来电话表示感谢。

截至目前，鱼嘴镇“四上”网上企业已经达到76家，其中战略性新兴产业和数字经济企业达到13家。个体经营民营企业已经达到400余家，外资企业49家。



“老马”进社区宣讲



观音桥街道明珠社区养老服务站

核心提示

悠悠万事，民生为大。江北区认真落实“两眼向下”服务群众工作要求，牢固树立“为我辖区老百姓的幸福生活做事”工作理念，用心用情解决辖区群众最关心、最实际的问题，在工作实践中走出了一条有特色、能落地的新路子。

在江北，党建引领化解物业矛盾进小区和老马带小马工作室进社区“两个全覆盖”正加速推进，创业就业、养老服务、文化惠民等建设如火如荼，“办事最高效”的政务环境、“收益最大化”的市场环境、“投资最安全”的法治环境、“品质最优良”的城市环境正逐步形成……一件件服务群众的“小事情”，一系列立足实际的“大举措”，不断汇聚成一幅壮丽的民生“实景图”。

江北区2022年十大区级重点民生实事

- 开展交通治堵 促畅专项行动
- 持续解决老旧小区消防安全问题
- 优化城乡居民交通出行
- 持续提升社区居家养老服务全覆盖
- 提升基层公共卫生服务能力
- 持续发展普惠学前教育
- 持续推进青少年心理健康教育
- 持续推进老旧小区加装电梯
- 推进一批便民设施建设
- 持续推进稳就业保居民就业