

笃行不怠建新功

巴山渝水春潮涌，金融活水逐浪高。“十四五”开局起步以来，中国农业银行重庆市分行坚决贯彻党中央决策部署，认真落实重庆市政府与农业银行签订的战略合作协议，紧紧围绕“一抓三促两实现”（抓党建促业务发展、促合规建设、促家园文化）工作思路，坚持稳字当头、稳中求进，改革创新、昂扬奋进，全面提升金融服务质效，在实现自身高质量发展的同时，为地方经济社会高质量发展注入了源源动力。



重庆新貌 蔡群/视觉重庆



积极开展“金融知识进农村”活动

践行大行使命担当 争当巴渝金融先锋

农行重庆市分行开启二〇二二年高质量发展新征程

紧跟国家战略 融入地方发展大局

2021年11月23日，重庆市人民政府与中国农业银行股份有限公司签署“十四五”时期暨成渝地区双城经济圈建设全面战略合作协议。按照协议，农行将为重庆市推动成渝地区双城经济圈建设和“十四五”时期经济社会发展提供意向性融资1万亿元，更好地支持重庆推进乡村振兴、促进实体经济发展。

成渝地区双城经济圈建设提出两年有余，在川渝协作日趋紧密背景下，正逐步迈向“深水区”。作为服务地方经济发展的金融“主力军”，农行重庆市分行将服务成渝地区双城经济圈国家战略作为全行“一号工程”，积极匹配信贷资源、支持重大项目建设，推动农总行先后出台3批次29条差异化政策。过去一年，该行在双城经济圈范围内投放贷款超1000亿元，今年以来又进一步加大信贷投放，贷款余额较年初增加超130亿元。

围绕川渝共建的重大项目、市级重大项目，农行重庆市分行还建立了“一号工程”重点支持项目清单，重点突出对交通基础设施、“两新一重”、产业升级发展等领域的支持。截至目前，对清单内的项目完成审批金额超650亿元，其中对川渝共建的项目完成审批超470亿元，完成贷款投放超85亿元。

“深耕巴渝数十载，农行重庆市分行始终坚定履行国有大行的责任与担当，把贯彻落实党中央决策部署作为政治自觉，深入贯彻落实市委、市政府及农总行党委工作要求，全力以赴做到与地方经济社会发展同频共振。”农行重庆市分行相关负责人表示。

在备受瞩目的绿色金融“赛道”，农行重庆市分行围绕“双碳”国家战略，严格执行总行和地方监管部门具体要求，以支持绿色低碳发展为主线，突出抓好绿色信贷投放、绿色债券发行

服务实体经济，绿色运营转型成效斐然。2021年，该行人民币新口径绿色信贷余额超320亿元；截至今年2月末，绿色信贷较年初增长47亿元，有力支持了一批绿色交通、清洁能源、生态保护等项目的发展。

当前，重庆正不断加快内陆开放高地建设步伐，农行重庆市分行努力发挥自身优势，加强多维联动，聚焦全市重点外资企业、重点进出口企业、重点跨境人民币企业，大力支持“一带一路”、中新互联互通项目、中欧班列（重庆）建设等，积极推进自贸区建设。如重点打通跨境金融便捷支付渠道，丰富跨境金融投融资服务体系，2021年对客国际贸易融资业务量超过360亿元；围绕“一带一路”、长江经济带和内陆开放高地重点项目，大力支持渝新欧、西部陆海新通道节点和基础设施建设等。

锚定主责主业 做强做优实体经济

在“稳字当头、稳中求进”的主基调下，金融更需聚焦主责主业，回归服务实体经济本源。今年，农行重庆市分行继续将服务实体经济作为立身之本，积极践行“服务实体经济的主力银行”定位要求，认真贯彻落实新发展理念，围绕重点领域提升服务质效。截至2月末，分行人民币对公实体经济贷款较年初增加超160亿元，为我市经济高质量发展提供了源源不断的金融活水。

围绕重点制造业、新经济、先进制造等重点领域，农行重庆市分行通过建立重点客户白名单，匹配差异化支持政策，推进供应链融资服务等措施，持续加大制造业、特别是先进制造业的信贷投放力度，积极推动制造业加速转型升级。2021年，分行制造业贷款增量超60亿元；今年以来，资金投放进一步增加，贷款余额较年初增加超34亿元，增速高于全行对公贷款平均增速。

为进一步支持产业转型升级，提升科创企业服务质效，农行重庆市分行还通过开发“知识价值信用贷款”，持续加大科创企业信贷供给。今

年以来，分行科创企业贷款余额超180亿元，重点支持了京东方集团在渝子公司等科创企业。

民营和小微企业是我国经济社会发展不可或缺的重要组成部分。长期以来，农行重庆市分行全力支持我市民营、小微企业发展，在资金供给上突出“增”，在融资成本上突出“降”，在产品服务上突出“新”，为解决企业融资难、融资贵等问题贡献了“农行智慧”和“农行力量”。

据农行重庆市分行相关负责人介绍，2021年，该行针对客户的不同需求，积极参与总行“票据e融”“供票e融”业务试点，成为全国首批业务落地行；大力推广“纳税e贷”“首户e贷”“抵押e贷”等线上普惠信贷产品，自主研发创新了“生猪e贷”“薪金e贷”等个性化产品，解决企业多元化融资需求，通过把握关键环节进行流程控制，切实做到贷款到户有速度，提高客户信贷资金利用效率。

新冠肺炎疫情以来，农行重庆市分行还针对“六稳”“六保”工作要求，对于疫情防控企业以及



金融服务港湾为民营、小微企业提供优质服务

受疫情影响暂时出现经营困难的实体企业，灵活运用调整贷款期限、变更还款方式、调整结息周期等手段，帮助企业实现正常生产经营。

坚定“三农”初心 践行乡村振兴使命

金黄的果实被绿叶簇拥，枝头点缀着零星白色小花，淡雅的柑橘清香在空气中弥漫，令人心旷神怡……早春万物方苏醒，在忠县新立镇中岭社区十组，陈武梅的700亩柑橘种植基地却已是一幅花果同树的景象。

“感谢农行，为我解决了经营资金周转的燃眉之急！”不久前，重庆众联农业发展有限公司总经理陈武梅得到了农行的信贷支持，准备开发新品种。重庆市工商联、农行重庆市分行通过有效对接，在忠县推出重庆首发“联企兴村贷”金融服务模式首笔贷款100万元，用于支

持重庆众联农业发展有限公司种植柑橘等多种经营。

作为“农”字头的国有大行，农行重庆市分行始终坚定服务“三农”的初心和使命，突出“服务乡村振兴的领军银行”定位，聚焦保障国家粮食安全和不发生规模性返贫两条底线，主动融入我市乡村振兴规划布局，全力服务粮食安全、乡村发展、乡村建设、乡村治理等重点工作，助推农业稳产增产、农民稳步增收、农村稳定安宁，以实际行动助力乡村振兴取得新进展、农业农村现代化迈出新步伐。按照去年市政府与农总行签署的

战略合作协议，未来5年内，将至少提供5000亿元意向性融资，支持乡村振兴发展。

2021年，农业银行与全国工商联联合会联合出台《中国农业银行与全国工商联共创“联企兴村贷”金融服务模式的实施方案》，旨在引导和支持民营企业投资乡村振兴并做好配套金融服务，这是全国工商联与金融机构首次联合出台支持民营企业参与“万企兴万村”行动的专属金融服务方案。目前，农行重庆市分行已收集2294户企业名单，正在按名单企业逐个对接，符合条件的企业及时提供金融服务。

为有效衔接，巩固拓展脱贫攻坚成果，农行重庆市分行成立了金融服务乡村振兴推进小组，设立乡村振兴金融部，创新建立17个市级乡村振兴重点帮扶乡镇“三级”挂点联系机制，创新落实“五个一”帮扶工作，成为全市唯一一家选派帮扶干部全覆盖17个市级重点乡镇的单位。

针对“三农”融资需求，农行重庆市分行发挥三级联动，推进产品服务创新。去年10月，发放全国首批“富民贷”。领先同业创新推出“银行+政府风险补偿”“银行+保险+期货”等增信模式，发放全市首笔肉牛、奶牛活体抵押贷款和全国农行系统首笔生猪产业“保险+期货”贷款。依托总行创新基地优势，秀山支行创新推出“惠农e贷·非遗贷”“卫星遥感·农村土地经营权抵押贷款”产品模式；荣昌支行创新“生猪e贷”产品；酉阳支行发放集体联合社农地经营权抵押贷款；石柱支行创新发放“惠农e贷·黄连质押贷”。

去年2月，农行重庆秀山支行作为全国县域唯一商业银行荣获“全国脱贫攻坚先进集体”，2个集体、3个人荣获重庆市脱贫攻坚先进集体和先进个人，在全市金融机构中获奖最多（占比50%），并涌现出农行“金融先锋”“2021年度感动重庆十大人物”傅小康等先进典型。



农行工作人员调研农户种植情况

永葆为民情怀 暖心服务便民利民

优质服务暖人心，践行宗旨为百姓。农行重庆市分行坚持把优质的金融服务作为立业之基、生存之本、发展之源。多年来，该行坚持“以客户为中心”的服务宗旨，通过不断改善网点布局、完善功能分区、丰富金融产品、优化服务流程等措施，真正把农行网点做成服务民生金融的主渠道、主阵地、主场所。同时，通过走村入户进社区的方式，为确有需要的老弱病残等特殊人群开展上门服务，仅2021年就提供上门服务2654次，以实际行动积极践行社会责任，将“我为群众办实事”走深走实，优质暖心的服务赢得众多客户信赖与支持。

去年以来，农行重庆市分行一方面认真做好网点适老化服务，完成了全行网点的厅堂环境适老化改造；组建了“青年志愿者服务队”定期开展社区敬老爱心服务活动；优化了网点叫号规则为老年人提供优先服务；开发了指纹签名（支付）、个人掌上银行大字版等功能，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”。另一方面用心开展“服务升温工程”活动，通过创新配置大堂经理贴身服务包使厅堂服务更高效、通过创新打造“农行产品体验日”活动使客户关系更紧密。通过开展网点特色暖心服务使客户体验更暖心，通过一系列的服务升温活动，进一步拉近了与客户之间的距离，受到了客户的欢迎与认可。

近日，一位女士到农行重庆渝中两路口支行咨询：“监管部门规定必须由本人办理的业务，但老人在养老院，行动不便，能否由家人代理。”大堂经理在了解客户详情后，当即表示可以主动上门为他服务。随后，主管通过弹性排班，安排出两名工作人员到达养老院，核实了老人真实意愿，帮助他办理好了业务。两路口支行工作人员的高效工作和真挚服务也得到了客户的高度认可。

今年春节前夕，在农行重庆璧山双星支行门前，一名女童在停车场空地上蹲下玩耍。此时，一辆小轿车起步离开，车主未注意到前方情况，瞬间将女童卷入车底……紧急时刻，双星支行大堂经理钟斌迅速冲向车子，一起帮忙抬起了车，救出了小孩，送往医院。从小孩被卷入车底到抬车救出，整个过程80秒，农行员工和好心市民一起上演了一出救人的生死时速。事后，车主和小孩的家人都特别感谢农行员工：“太感谢了！要不是农行员工和其他好心人帮忙，后果真不敢想。”在特殊关头、危急时刻，农行员工挺身而出，用行动书写了一则温情的为民故事。

在金融科技浪潮的冲击下，银行业正加快对数字化转型的探索。过去一年，农行重庆市分行紧紧围绕总行数字化转型战略部署，立足重庆“大城市、大农村、大山区、大库区”的基本市情，将总行“十大工程”与分行本地化实践相结合，以“渠道建设、场景生态、数据赋能、科技运用”为数字经营主线，推动全行数字化转型持续稳健高质量发展。

“发展数字经济是国家重大战略部署，农行重庆市分行扎实推动数字化转型工作，服务重庆数字经济高质量发展与自身数字化转型同步发展，不断增强金融服务普惠性、提高支付效率和安全性。”据农行重庆市分行相关负责人介绍，该行围绕服务重庆“智慧名城”建设目标，积极探索金融科技助力服务城乡建设新思路，加强顶层谋划和形势研判，聚焦人民群众衣食住行打造智慧场景，以科技金融助力民生项目，让人民群众共享科技发展成果。

与此同时，农行重庆市分行坚持问需于民，发挥技术、数据和资金优势，综合运用大数据、互联网、人工智能等前沿技术，为学校、企业、机关打造金融场景，提供缴费、人员管理和财务管理等综合服务。

“民以食为天。我行以智慧食堂建设为主要抓手，围绕服务校园下功夫，用金融科技赋能学校食堂数字化升级，免费向学校提供智能设备和配套软件，以更加便捷、更有针对、更富个性的线上线下一体化优质服务解决群众急难愁盼问题。”据农行重庆市分行相关负责人介绍，2021年，该行智慧食堂场景建设多点开花、亮点纷呈，与重庆大学、西南大学开展银校独家合作，实现全市“双一流”高校合作全覆盖，全年累计新上线各类智慧食堂场景280多个，实现了38个区县全覆盖。截至2021年末，互联网场景高频客户累计达35万多户。

新时代号角催人奋进，高质量发展重任在肩。农行重庆市分行将继续秉持金融报国的初心，坚持党建引领，进一步融入地方发展大局，打造发展新引擎，为重庆在高质量发展中奋勇争先、增光添彩！

华凯

图片除署名外由农行重庆市分行提供