

雷锋的士：重庆一张“流动名片”



核心提示

今天是“学雷锋纪念日”，本报记者再次回访了名扬山城的“雷锋的士”志愿服务队。2013年3月5日，重庆市“雷锋的士”志愿服务队正式成立。9年来，车行万里，爱传一路，3600多位队员践行雷锋精神，“雷锋的士”志愿服务队成为重庆的一张“流动名片”。



重庆“雷锋的士”志愿服务队为保障春运集结待命。

(受访者供图)

□本报记者 郭晓静 张莎

3月4日中午12点半，家住北碚区歇马街道的蔡女士与坐轮椅的丈夫何先生在路边打车。“真慌，等我！”一辆出租车停下来后，穿着深蓝色马甲的驾驶员徐周跳下车，将坐轮椅的何先生抱上副驾驶座位坐好。15分钟后到达目的地，徐周又下车抱他坐上轮椅。

事后不久，越想越感动的蔡女士拿出手机向媒体表扬徐周：“他身上的马甲和出租车引擎盖上都印着醒目的‘雷锋的士’标志，我们是遇上活雷锋了！”

9年来，重庆市“雷锋的士”志愿服务队已成为重庆的一张“流动名片”，城市里几乎随处可见那代表着荣誉的“雷锋的士”标识，3600多位“雷锋的士”队员像火焰一样，点亮着这座城市的每一处角落。



九龙坡区杨家坪中学，“雷锋的士”志愿者徐伟(右二)接送高考考生。(本报资料图片)
记者 龙帆 摄/视觉重庆



大渡口春晖路街道古渡春色小区门口，“雷锋的士”志愿者和街道工作人员接送援鄂医护人员家属(右二)到医院。(本报资料图片) 记者 齐岚森 摄/视觉重庆



“雷锋的士”志愿者走进酉阳山区，关爱留守儿童。(本报资料图片) (受访者供图)

因爱相聚

优质服务的排头兵

“十多年前，重庆出租车因为宰客甩客拒载经常被投诉。其实，司机中的好人好事也不少，大家很不服气。”说起重庆市“雷锋的士”志愿服务队的起源，重庆市出租汽车暨汽车租赁协会党委书记管邦华介绍，当时在出租汽车行业中，虽然各运输企业林林总总有“爱心车队”“共产党先锋车队”“百面红旗车队”“青年志愿者车队”等18个品牌队伍，但影响力不强。

党的十八大报告明确提出，要“深化群众性精神文明创建活动，广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动、学习宣传道德模范常态化。”城市需要一个提升优质文明服务理念和水平的出租汽车行业，行业呼唤一支具有示范和引领作用的标杆队伍。

2013年3月5日，经市文明办、市交委(现市交通局)批准，18支队伍聚合，正式成立重庆市“雷锋的士”志愿服务队。

“这支队伍规格很高。”重庆市“雷锋的士”志愿服务队总队长向涛说，队伍成立即由宣传、交通、公安、总工会等相关单位有关负责人出面担任副队长职务。

“雷锋的士”队员黄敏是第一批进入队伍的出租车司机。他说，起初的“雷锋的士”门槛不高，车容车貌好、司机服务态度佳、无违章无事故就行。

成立后，这支队伍不断完善机制架构，构建起“雷锋的士”三级联动责任机制。一是市文明办、市交通局当

好“指导员”，联合制定实施办法和评定标准，并定期进行总结评比、车辆授牌；二是市道路运输事务中心当好“监督员”，将出租车公司参与活动情况和“雷锋的士”创建数量纳入安全文明服务考核体系，进一步建立完善对驾驶员和车辆的管理、考核、奖励等制度；三是市出租车行业协会、出租车公司当好“服务员”，做好“雷锋的士”创建车辆的各项服务保障工作，对获得“雷锋的士”资格的驾驶员给予支持和鼓励。

正是有了“雷锋的士”创建和规范的机制保障，这支队伍雄心勃勃，将使命从“平安出行、文明出行”升级为“优质服务的排头兵、山城形象的宣传员、行业稳定的压舱石”。

让爱接力

人人争做重庆好人

2019年，很多“雷锋的士”因为一个人而汇聚在一起，这个人叫做刘维安。

刘维安的家在渝北区冉家坝附近的一栋无电梯的老房子里。2016年3月，他在参加一次党员学习活动中，认识了“雷锋的士”队员王传熊。

“我患有再生障碍性贫血，当时拄着个拐杖，走路上气不接下气，小王主动问我情况。”得知每个月去医院输血很让刘维安头痛后，王传熊说他就是开出租车的，以后送刘维安去医院的事，他包了。

从那以后，王传熊每个月定时上门接送刘维安，背他下楼，抱上出租车，又从医院接回来，背回家。

2019年，王传熊意外离世，他生前所在出租车公司的“雷锋的士”队长夏宗斌组织数十位队员接过爱心接力棒，继续接送刘维安看病。

2021年，市民李珍的父亲被查出患有食道癌，更严重的是，还伴有血小板再生障碍，这导致手术迟迟不能进行。

“医院告诉我必须要找9个人捐献血小板，最好是O型血，这样排斥反应小一点。不得已，我在网上发起求助。”让李珍喜出望外的是，很快就有一名叫王华伦的“雷锋的士”队员联系上她，说他负责找人。

献血当日，16名“雷锋的士”队员如约而至，王华伦、唐良现、张勇、龚凤

玲、杨绍良……他们说，卷起袖子就是爱。

这份爱已在重庆延续了9年，一对一帮扶有需要的乘客，他们在；去敬老院看望老人，他们在；帮扶家庭变故的孩子，他们依然在……

如今，“日行一善”已成为许多“雷锋的士”队员的出行准则。黄敏话语朴实：“我虽然说话挣钱辛苦，但也想为社会作点贡献。”杜义感到了“内卷”压力：“大家都有拿得出手的好人好事，我不做点成绩，在兄弟中间抬不起头啊。”

在你追我赶的浓厚氛围中，“雷锋的士”成为重庆5万名出租车驾驶员的思想道德标杆和行为表率。

由爱生责

勇挑重担服务社会

在重庆经济社会发展中，在一个个急难险重时刻，重庆市“雷锋的士”志愿服务队闻风而动，一次次展现了超强执行力。

他们爱心送考，8年免费将1.2万多人次考生免费送考考场。

多次参加过送考的“雷锋的士”队员徐伟告诉记者：“我头天去会侦查路线，看哪条路线不塞车；第二天会给考生准备爱心早餐，买鸡蛋、蛋糕、牛奶，还会准备应急药品。”

他们尽职尽责，打通春运“最后一公里”。自2017年参加春运起，“雷锋的士”队员年年春节、国庆黄金周开展“雷锋的士情、温暖回家路”大型志愿服务活动，每晚8点到12点，1500辆

“雷锋的士”等候在火车站和西站，帮乘客提行李、开车门、抱小孩，帮助返乡乘客舒适回家。

在广州从事广告设计的陈女士感慨很深：“没想到回到家乡，还能收到贴心的小礼物，旅途的疲惫一扫而空。这些坚守一线的‘雷锋的士’很可爱、很可爱！”

他们勇挑重担，为智博会提供运力支撑。每年智博会期间，500辆“雷锋的士”驻守国博中心，为参会的中外嘉宾提供优质服务，展现“山水之城、美丽之地”的城市形象。

他们助力抗疫，让雷锋精神在战“疫”中闪亮。2020年初疫情期间，在

公共交通减少线路的特殊情况下，为兑现市委、市政府向医护人员作出“你们守护好患者，我们照顾好你们家人”的承诺，“雷锋的士”广大队员迅速集结，300余辆突击队车免费接送4800余名一线医护人员和援鄂医护人员家属出行；500余名队员义务为14.5万辆社会车辆消毒。

51岁的入党积极分子徐伟连续40多天免费接送援鄂医护人员家属詹女士，准时准点、从未缺席；队员刁代军天天接送怀孕几个月的田女士，她是一线医护人员的家属；付海军等11位队员接力接送援鄂护士蒋倩倩的丈夫和父母上班，累计2100多公里……

载爱前行

志愿队伍不断壮大

走过9年，重庆市“雷锋的士”志愿服务队已由成立之初的492辆车、1500余人逐步壮大到现在的1600多辆车、3600余名队员。其中有党员300多人，160多人获得各种市级以上荣誉，其中不乏“全国五一劳动奖章”“全国好人”“全国劳动模范”“全国巾帼英雄”“全国见义勇为英雄司机”。

据粗略统计，9年来“雷锋的士”开展各类公益活动1500余次，免费接送考生1.2万余次，到敬老院参加敬老活动150余次，义务接送1500多名孤寡老人，拾到现金、物品等价值1800万元……

队员们践行雷锋精神，让爱如花香般在城市蔓延——在主城服务队的带动下，合川、巫山、綦江等区县的“雷

锋的士”队伍也相继成立；许多乘客有感于队员们热情服务和志愿活动，自发成立了3支学雷锋乘客大队，他们中有企业高管、私企老板、商户、医生、离退休干部、公务员，大家志趣相投，为了同一个目的走到了一起。今年，我市还计划在网约车中试行推出1000辆“雷锋的士”，这支队伍正愈发壮大。

重庆各地广泛开展学雷锋新时代文明实践主题志愿服务活动——一抹志愿红温暖一座城

近年来，我市进一步传承和弘扬雷锋精神，推进学雷锋志愿服务制度化常态化，深化新时代文明实践工作，一抹志愿红温暖了一座城。

志愿服务集市让居民享受一站式服务

近日，广受市民好评的“学雷锋”志愿服务集市在各地暖心开市。

“婆婆，您到这里来坐，等会儿理发师收拾一下就来给您理发！”3月4日，在大渡口区春晖路街道锦城社区新时代文明实践站集市现场，志愿服务一字排开：重庆轨道交通总队志愿者为辖区居民提供理发、家用电器维修服务；浙商银行重庆分行团委志愿者通过“线上+线下”的方式，讲解金融安全知识；锦城社区卫生服务站志愿者带来了测量血压、血脂、血糖等义诊服务。几位老人乐呵呵地说：“一上午，我们检查了身体、理了发，还做了按摩，志愿服务集市一次性解决了我们好几项需求，谢谢志愿者们！”

在渝北区龙山街道花园新村，社区党委、纪委、团支部、妇联与便民服务中心近日联合开展“民生实事进社区”活动。党员志愿者摆摊设点收集居民意见，安全宣传志愿者入户帮助孤寡老人查看燃气安全，新时代文明实践站志愿者为居民带来健康讲座和义诊，法律志愿者提供法律咨询服务。

3月3日，合川区近万名志愿者走上街头开展志愿服务，该区6个志愿服务集市同时“开张”，为市民送上实用的生活服务。

合川区新时代文明实践中心相关负责人介绍，在6个志愿服务集市，市民通过亲身体验，可以掌握一门实用技能。比如，在会仙楼广场，合川区蓝天救援队的志愿者们准备了“120”救护车到达前的简单急救教学；在白塔社区机关干部“双报到”志愿服务区，机关干部们准备了“垃圾分类五子棋”等小游戏，让居民通过游戏掌握垃圾分类常识。

居民“点单”，志愿服务“派单”到家门口

3月4日，由荣昌区住房城乡建委主办的荣昌区“先锋守望”志愿服务项目学雷锋主题活动在昌州街道寰宇世家小区举行。

与以往不同的是，此次活动按照小区业主“点单”、住建部门“配单”、志愿者“派单”的模式进行。主办方整合小区党支部、业委会、物业服务企业及社会组织等各方力量和资源，创设爱心磨刀、爱心义剪、盆栽指导、心理咨询、服饰烫染、法律服务、文明倡导等服务项目，将便民、惠民、助民的志愿服务送到居民家门口。

据了解，近年来，荣昌区坚持以党建为引领，在部分试点物业小区组建“先锋业委会”，成立“先锋守望”志愿服务队，实施“先锋守望”志愿服务项目，为居民群众送去了内容丰富、形式多样、贴近需求的志愿服务。

巾帼志愿者提前过别样“三八”妇女节

在渝北区，广大巾帼志愿者走进社区，用志愿服务的方式，提前度过别样“三八”妇女节。

松牌路社区党委、纪委联合社区团支部、妇联、关工委、工会组织，在社区党群服务站开展“树立好家风 争当‘廉内助’”主题活动。巾帼志愿者播放优良家风微电影，向大家发出家庭助廉倡议，将廉洁书签作为“三八”妇女节礼物赠送给每位女性同胞，引导她们强化家庭助廉责任，带头抓好家风建设。她们还开设普法课堂和文明课堂，向妇女普及保护妇女权益法律知识，宣讲《重庆市文明行为促进条例》。

旗龙路社区春风城市中心筑小区是重庆市垃圾分类示范小区，旗龙路社区党委、纪委携非物业党支部的巾帼志愿者积极推动垃圾分类和环境整治工作。小区内，她们一部分手拿扫帚、捡拾器、垃圾桶，开展环境卫生整治；一部分向过往群众宣传3月1日正式实施的《重庆市生活垃圾管理条例》，教育引导居民群众进一步增强环保意识，形成人人参与、户户支持的良好氛围。

余松路社区党委、纪委联合妇联、新时代文明实践站开展了“巧手织花寄廉心”主题活动。巾帼志愿者、女性党员志愿者带头以“廉洁”为主题进行手工编织品创作，将端庄、秀美、高雅的花艺与清白、干净、简洁的廉洁文化融合，一朵朵“廉”花绽放手中。她们说，希望以这种方式引导女性同胞保持乐观积极的心态投身家庭文明建设。

3月4日，北碚区新建“七色阳光”巾帼志愿服务队，发挥女性志愿者特点，在乡村振兴、助老帮困、家风传承等领域充分发挥“半边天”的作用。北碚区妇联发展部相关负责人介绍，“七色阳光”巾帼志愿服务队目前已有2000余人。志愿服务队分为红、橙、黄、绿、青、蓝、紫等7支队伍，各有寓意。如黄色是乡村振兴志愿服务队，绿色是生态环保志愿服务队，橙色代表家风传承，蓝色则寓意助老帮困等。该区将充分发挥巾帼志愿者的特长，有针对性地安排志愿服务内容。

记者 张莎 首席记者 龙丹梅 实习生 陈佳欣



3月4日，重庆水务集团水质检测公司的30余名青年志愿者来到长江边捡拾垃圾，开展“弘扬雷锋精神 保护母亲河”主题活动。 通讯员 张敏/视觉重庆