

# 今年要干哪些民生实事 清单来了



□本报记者 郭晓静

岁末年初,市政府工作报告明确了今年要推进以改善民生为重点的社会建设,以更有效举措促进共同富裕。千头万绪的事,说到底还是千家万户的事。全市各部门陆续召开工作会议、新闻发布会,一份与你息息相关的民生实事清单来了。

## 出台规划稳就业促就业

1月24日,市政府发布了《重庆市就业促进“十四五”规划(2021—2025)》(以下简称《规划》)。《规划》将“稳就业”和“保居民就业”摆在经济社会发展优先位置,从就业创业、社会保障、技能人才队伍发展等3个方面提出了14项可量化的具体指标。

《规划》立足我市建设国家重要先进制造业中心,把技术技能人才培训放在了更加突出的位置,增加了技能人才队伍总量、高技能人才总量等指标,设置了“渝创渝新”创业促进就业工程、“就在山城”就业扶持工程、“巴渝工匠”全民技能提升工程等专栏,强化人才培养的就业导向,着力改善劳动力要素质量,为重庆高质量发展夯实人才支撑。

## 打击违法违规校外培训

市教委日前公布了违法违规校外培训行为,以及各区县教育行政部门举报电话,市民如遇违法违规校外培训行为可举报。校外培训禁止行为包括在法定节假日、

休息日、寒暑假组织学科类培训;超标超前培训,提供境外教育课程,培训内容低俗违法、盗版侵权等;机构或个人,以咨询、文化传播、“家政服务”“住家教师”“众筹私教”等名义违规开展学科类培训;违反培训内容有关规定,以游学、研学、夏令营、思维素养、国学素养等名义,或者在科技、体育、文化艺术等非学科类培训中,违规开展学科类培训;组织中小学生学习学科类等级考试、择校培训及竞赛;向中小学校外培训机构学生的内部测试成绩及升学等个人信息,按照国家和本市招生入学挂钩;明示或者暗示有相关考试机构或者学校命题人、教师参与培训等。

## 修订最低生活保障条件认定办法

在1月24日召开的2022年全市民政工作视频会议上,市民政局有关负责人表示今年将推进13项重点工作。

比如在基本民生保障方面,将持续做好巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接,修订最低生活保障条件认定办法和申请审核确认办法,稳妥推进社会救助审核确认权限下放,强化低收入人口动态监测,深化拓展“物质+服务”救助方式,确保应保尽保、应救尽救。

在养老服务方面,建立养老服务目录清单,加快建立长期护理保险、救助和福利相衔接的长期照护保障制度,鼓励采取公建民营、民营公助等多种形式引导社会资本进入养老服务产业,持续开展家庭养老床位试点。进一步深化城市社区居家养老服务全

覆盖,实现农村社区养老服务设施全覆盖。在儿童福利和未成年人保护方面,将推动市级未成年人保护中心建设,构建未成年人保护四级工作网络。细化困境儿童分类保障,提高孤儿、事实无人抚养儿童保障水平。

## 今年近800万人参保长期护理险

1月26日,市政府新闻办举行《重庆市医疗保障“十四五”规划(2021—2025)》新闻发布会,按照国家安排,从2022年1月1日起,全市职工医保参保人员都同步参加长期护理保险,也就意味着有近800万人参加长期护理保险制度。

具体来说,长期护理保险制度是由用人单位和个人共同承担。为了不增加用人单位的负担,所以明确了单位缴费的部分在试点期间直接从单位缴纳的医保基金中划转过来,不需要另外增加缴费标准。而个人承担的这部分,从职工医保的个人账户里代扣代缴。除职工外,以个人身份参加职工医保一档人员,在每年年初缴纳医保费时一并缴纳;参加职工医保二档人员,从个人账户里代扣代缴。2022年的缴费标准是122元,用人单位承担61元,个人承担61元。

长期护理保险怎么享受待遇?护理人员可能有一部分是在养老机构、护理机构里居住,有一部分人可能是在社区提供养老服务,还有一部分人员就在家里面,可能更多是居家护理。这三种情况的参保人员一个月最多可以得到1550元的长期护理待遇。

按照试点期间政策,参加职工医保缴费24个月以上的人员,都可以申请长期护理待遇。

## 打造城市环境整治示范项目

前不久,市城市管理局会同市委宣传部、市文明办启动了“全民动手共同缔造山城美丽家园”主题活动。目前该活动进入了亮点打造阶段。

这项活动有三项主要工作任务。一是开展“平面”环境整治,“为城市扮靓装”,重点整治坡坎崖滩、背街小巷及其他环境薄弱区域,补齐环境卫生短板,进一步擦亮城市底色,让城市更加干净整洁靓丽。二是实施“立面”品质提升,“为城市织挂毯”,重点修复城市“秃斑”,增加城市绿量,筑牢城市生态本底,用绿连景、补短、增色,进一步提升城市颜值,展现“站立”城市的独特魅力。三是推进“江面”漂漂保洁,“为城市显灵气”,重点对江岸滨水区和城市滨江区域垃圾进行清理,并积极开展流域水生植物清理,从源头减少汛期水面漂浮物,展现山水城市的本质之美。

今年起,我市各区县将按照整治方案,全面开展相关工作,制定“时间表、路线图”,实行挂图作战、打表推进。阶段性呈现整治效果,在明年春节前打造一批城市环境整治示范项目。

同时,主题活动将结合“马路办公”、“门前三包、五长制”等管理机制,推动健全市容环境管理、坡坎崖滩绿化维护等长效机制,持续巩固整治成果。



## 这些事解决了

### 公园水管爆裂 及时抢修

市民反映:南岸区同景社区香溪路同景公园内水管爆裂,希望相关部门查看维修。

重庆经济技术开发区管理委员会回复:经现场查看,市民反映的情况属实,已联系东部水务公司对该处水管进行抢修,现已修复完毕。

### 游商占道经营 清理劝离

市民反映:奉节县客运中心旁的人行道上,长期有游商占道经营现象,希望相关部门进行整治。

奉节县城市管理局回复:已立即派执法人员前往现场进行核实,将游商劝离并清理干净,同时告知商家严禁摆摊设点,后续将加强对该地段的监管力度。

### 路灯关闭过早 调整延后

市民反映:江北区郭家沱望江车站广场到鱼嘴方向的道路,早上路灯关闭时间过早,希望相关部门调整早上路灯关闭时间。

江北区交通委员会回复:江北区交委已通知维护单位将早上路灯关闭时间调整到7时30分。

### 人行道违章搭棚 责令拆除

市民反映:大渡口区双山路爱山花园酒店附近,有市民在人行道上违章搭建棚子,希望相关部门核实处理。

大渡口区八桥镇综合行政执法大队回复:已立即到现场核实处理,发现某烤全羊商家在通向地下室楼梯处搭棚雨棚,现已责令该商家拆除雨棚,今后将加大执法力度整治此类现象。

### 行道树铁钉伤人 立即处理

市民反映:巴南区花溪街道恒大御景湾小区附近的道路上,行道树上有很多铁钉,未及时处理,有市民路过时被铁钉划伤,望相关部门尽快处理。

巴南区花溪街道办事处回复:针对群众反映情况,街道立即通知施工单位进行整改,现已整改完毕。

### 车行道钢筋外露 切除钢筋

市民反映:九龙坡区九龙花园农贸市场白泰超市对面的车行道上有四根钢筋外露,存在安全隐患,希望相关部门尽快排除道路隐患。

九龙坡区市政处回复:市政处现场勘察,发现这四根钢筋是边坡治理拆除围挡时遗留的,已安排工作人员积极处理,但是钢筋抓地太牢无法取出,后改用切割机切除表面凸起部分,使钢筋和地面齐平,消除了安全隐患。

### 久未施工围挡占道 拆除围挡

市民反映:重庆高新区白市驿白龙路华庆石油加油站旁人行道上,从去年10月开始,有施工单位占道,但却一直未动工,影响行人通行,请尽快恢复人行道正常通行。

重庆高新区白市驿镇政府回复:经核实,该处原本准备安装监控设备,目前施工方已对围挡进行拆除,恢复人行道正常通行。

### 新能源停车被收费 核查退费

市民反映:自己的新能源车在合川区沙坪玉兰街和菜汤街的划线停车位停车时被收费,这是首次停车,收费不合理,希望相关部门核实处理。

合川区合阳城街道办事处回复:经核查,此次收费是因收费平台计费错误导致,现已和市民沟通,并退还停车费。

(记者 周松 整理)



## 这些事还没解决

市民来电:渝中区化龙桥街道红岩村社区红岩村纪念广场附近过街天桥的扶梯长期损坏,影响周边居民出行,特别是老人和小孩。这里的公路有斑马线,但红绿灯已经取消,车流量大,又是下坡,非常危险,希望相关部门核实处理。

市民来电:永川区来苏镇水磨滩村4社的道路是土路,雨天村民出行困难,多次向村委会反映未果,村里其他社都已铺好水泥路,希望相关部门核实处理。

市民来电:开州区温泉镇金霞村3组从1月24日开始,自来水管里流出的水出现发黑情况,严重影响正常生活,希望相关部门核实处理。

(12345热线提供)

## 美好生活热线 ——对话名医名家①

# 愿做一束光 照进孩子生命的缝隙

——就未成年人抑郁对话重庆医科大学附属第一医院精神科副主任医师、副教授、博士生导师周新雨

### 嘉宾名片

周新雨,重庆医科大学附属第一医院精神科副主任医师,副教授,研究员,博士生导师,教育部青年长江学者,全国青年岗位能手标兵,中华精神科优秀青年人才,重庆市科技创新领军人才,重庆市青年专家工作室领衔专家,重庆市心理卫生协会儿童青少年心理健康专委会主任委员。重庆日报2020年度十大公益人物。



记者对话重庆医科大学附属第一医院精神科副主任医师周新雨,听他讲述抑郁症怎么成为影响青少年身心健康的“隐形杀手”。  
记者 周奇 摄 视觉重庆

中遇到部分孩子被诊断出抑郁症后遭到同学的歧视,不少父母认识不到抑郁症的严重性没有及时就医。

### “抑郁的孩子往往有个不幸的家庭”

读博期间,在他的导师、著名神经病学专家谢鹏教授的指引下,周新雨接触到“儿童青少年抑郁症”心理疾病的研究。有一次他跟着导师坐诊,碰到一个9岁的抑郁症女孩躲在妈妈怀里哭泣。

他上前询问女孩是否需要帮助,女孩的妈妈递上一个纸团,纸团上是女孩的铅笔画和一首诗——

“你是坏种子,不发芽、不长大,也不结果  
你该被打碎 你枯死 被烧焦无妨  
就永远留在孤独中吧 你不会变好”

“看到这些句子,我在想一个孩子内心是多么绝望才会留下这样的语言?”周新雨了解到,眼前的这位小女孩是因为家庭关系不和引起的抑郁症。

“很多抑郁症的小孩都受到家庭关系的困扰。”周新雨表示,青少年抑郁不是一朝一夕形成的,家庭和学校都是预防孩子抑郁的“主战场”。

2019年周新雨遇到一个初二的男生,他老是头晕想吐,但经过很多科室的诊断却没有发现任何问题。周新雨细心询问了男生的情况,发现一个不太寻常的细节。

“这个男生只是在周一到周五犯病,除了呕吐也有其他抑郁的倾向,但周末比较正常,我高度怀疑这是一个心理问题。”周新雨做了家庭结构的调查,原来孩子的父亲也是同校的老师,上学期每天都会来班上检查儿子作业,给孩子造成了非常大的心理压力。

周新雨提醒家长,未成年人抑郁症状与成年人不一样。学龄儿童会把情绪上的压力转化为躯体上的不适,出现例如头晕、呕吐、心悸心慌等症状。“未成年人心理抑郁症状很容易被家长忽视,甚至非专业的医生诊断起来都困难,如果发现孩子持续性出现这样的症状一定要及时来精神科做诊断。”

### “厌学也是心理抑郁的一种表现”

在周新雨诊断过的患者中,有一些孩子其他都没什么问题,就是不愿意上学。

有一个四年级的男孩告诉周新雨,“我会提前很早到学校,但就是不愿意踏进学校大门,我站在门口徘徊等到下一分钟就要打上课铃了才进去。”

“他的父母也无法理解,自己并没有给孩子太多学业上的压力,为什么不愿意去上学呢?”周新雨凭借自己多年的经验意识到,眼前的这位小男孩可能遭受了严重的校园霸凌。

事实上也确实如此,因为肥胖问题小男孩长期受到同学的歧视。学校运动会的一些集体项目,例如接力赛因为小男孩跑得慢拖了班级后腿,也遭受了同学肢体上的暴力。

“很多孩子在学校被欺凌了,不敢告诉家长和老师,只能通过逃学的方式来回避学校环境中的压力。”周新雨介绍说,4年前自己还诊断过一个抑郁程度更严重的女孩。

女孩已经上初中了,因为跟老师发生了冲突,有了自残行为。“老师让她上课时候去罚站,她不去,每节课都跟老师较劲。”周新雨认为,无论学生对错,体罚都容易损害未成年人心理健康。

面对社会上不少声音把心理问题归结于孩子本身,“别人都不会抑郁,你怎么这么脆弱呢?”周新雨却不以为然,“尽管青少年抑郁症的病因目前并不清楚,但更多的调查表明抑郁受社会环境因素影响更大,特别是家庭与学校环境,但并不能简单归因于某个因素。”

周新雨提到,对于家庭原因导致的抑郁,除了常规的治疗办法,家庭治疗也是必不可少的一个环节。“就像前面提到的那个一上学就呕吐男生,我们会改变他父母的一些看法。”周新雨举例说,不要每天去班上监视孩子的一举一动,通过调整父母的行为缓和家庭里的关系,从而让孩子和父母和解。“家庭治疗的目的在于父母和孩子之间建立起一个健康、温馨、和谐快乐的亲子关系。”

针对学校原因导致的抑郁,周新雨会建议孩子换一个学习的环境。“家庭是无法选择的,但学校可以选择,有时候面对复杂的学校环境,孩子、家长乃至医生都很无奈。”

### “抑郁治疗非常安全,家长不必过于担心”

前几年一个叫杨永信的医生通过用独特的“电击疗法”治疗网瘾少年引起舆论哗然,很多家长担心孩子去做心理治疗不知是帮他还是害他?

周新雨告诉记者,抑郁症的治疗方法包括心理疗法、药物疗法和物理疗法。网上提到的全名叫“改良无抽搐式电休克治疗”,是一种常见的物理疗法。

“电休克治疗在心理疾病的治疗上已经有超过一百年的历史,是一种非常安全有效的治疗方式,但绝对不能被滥用,一般只针对重度有自杀倾向的抑郁患者。”周新雨说,电休克治疗是在全麻的状态下做的,患者并不会感到痛苦。

“轻度抑郁症我们一般采用心理治疗,通过与未成年人及其家人的沟通改变他的认知,规范其行为,从而改善其抑郁情绪。”周新雨称,中度和重度的抑郁患者要以药物治疗为基础。“我们发现有些孩子脑部的神经递质发生紊乱,必须通过药物来调节,改善他的情绪。”

“事实上,抑郁症的规范治疗非常安全,家长不必过于担心。”周新雨称。

### 抑郁治疗的困境

抑郁症发病率不低,与之相对应的医疗和社会资源并不充足,导致了治疗的困境。

“重庆乃至全国能做心理治疗的医生非常少,就重庆而言不超过50人。”周新雨表示,精神科医生半天大概只能做3到4个病人的心理治疗,很多患者很难预约上医生。

另一方面,学校的心理老师配置不足。周新雨以重庆某个区县为例,在校中学生约有8万人,但当地中小学专职的心理老师却不到20个。

周新雨认为,预防和治疗未成年人抑郁需要全社会共同努力。

对家庭而言,父母的氛围非常有利于孩子的心理健康。周新雨以自己为例,“我出生于一个垫江县普通家庭,学习成绩也从来不是特别好那种,高考成绩也只比重点本科线略高。”但周新雨非常庆幸,父母始终尊重自己的选择,才有他今天的一些成就。

他高中转过学周围一片反对声,只有父母支持他;报考大学专业时,父母也让他按照自己的意愿填报;从神经内科转到精神科,父母虽然不理解,但也支持他的决定。“我记得父母跟我说过,只有你自己最了解自己。把孩子的事交给孩子自己掌握,给予建议却不强迫支配,这种放手是信任也是尊重。”周新雨表示。

同时,学校应该配置充足的专职心理老师,对有抑郁倾向的孩子及时进行心理疏导,制止校园霸凌,不倡导体罚教育。

“从全社会的角度讲,我们可以做的也有很多。”2020年周新雨组建“阳光心语”志愿者服务队,两年来志愿服务队走进多个区县为5000余名贫困留守儿童开展免费心理健康筛查及义诊……

为什么叫“阳光心语”志愿者服务队,不少人感到好奇。周新雨命名时候也思考了很久,“心语”是来自心灵的语言,而她们作为志愿者想做一束光,照进孩子生命的缝隙。