

岁末年初记者打探



1月6日，沙坪坝区站西路“劳动者港湾”，环卫工人李碧琼(左)和范亚玲正在此用餐。



一月六日，环卫工人在沙坪坝区站西路“劳动者港湾”休息，这里面向户外劳动者提供服务。



这些事解决了

公园公厕关闭 加强管理

市民反映：高新区富力城大学城中路公园里的公共厕所经常因停水关闭使用，导致晨练的市民上厕所极不方便，希望公园管理处尽快修复。
高新区虎溪街道回复：经核实，该公园停水系施工单位把水管挖爆所致，公园管理方已及时联系相关单位，目前已完成水管维修，恢复正常用水。后期将加强对公厕的管理，发现问题及时整改。

灯光整夜扰民 定时关闭

市民反映：万州区牌楼街道未来城小区的鹏鹏广告灯光整夜扰民，希望晚上10点能关闭广告灯。
万州区城市管理综合行政执法支队回复：大队立即告知鹏鹏广告工作人员，广告灯光的设置不得侵害相邻人的合法权益，要求合理降低广告灯亮度或关闭广告灯，目前工作人员已将灯光设为每晚10点自行关闭。

社区路灯不亮 修复亮灯

市民反映：合川区南津街街道上什字社区机电厂家属院附近道路，有8盏路灯不亮，希望尽快恢复。
合川区南津街街道办事处回复：针对群众反映情况，已安排工作人员对路灯进行修复，目前已亮灯。

公园停车场游商 劝导教育

市民反映：璧山区永嘉大道古道湾公园雷公桥旁双鼓区停车场和公园停车场上方人行道上，周末上午9点30分至晚上6点，有游商占道经营。
璧山区城市管理综合行政执法支队回复：经核实，璧山区古道湾公园双鼓区确有游商在停车场兜售蔬菜，队员发现后立即对游商进行劝导及宣传教育，现该处已无游商。

人行道违章搭建 限期拆除

市民反映：垫江县桂溪大道北段青年北路电信大楼旁人行道，有商家违章搭建雨棚，希望相关部门尽快整治。
垫江县城市管理综合行政执法支队回复：已对商家进行法律法规宣传教育，下发《责令(停止)改正违法行为通知书》，要求在规定的期限内自行拆除，现在违建雨棚已自行拆除。支队下一步将加强管理，建立长效管理机制，增加巡查频次，发现问题及时处置。

人行道车辆乱停 修复设施

市民反映：江北区五里店街道红土地社区五星花园北门的城市照明中心旁人行道上，有机动车乱停放的现象，希望重新增加隔离护栏。
江北区市政所回复：经核实，该处原本有隔离桩设施，因被人为拆除导致车辆乱停放，已通知施工人员修复隔离桩设施，现已修复完毕，违停车辆也已处置。

餐厨垃圾桶漏油 清理保洁

市民反映：两江新区人和街道协信星都会晨星幼儿园外人行道上，餐厨垃圾桶摆放不合理，并且漏油。
两江新区人和街道办事处回复：已协调物业对垃圾桶周边的油污进行清理，现已清理完毕，下一步将继续督促物业及商户做好垃圾桶和周边环境的卫生保洁。

油烟管道进市政管网 立即恢复

市民反映：渝北区龙塔街道黄龙路56号胖娃烧烤店外，有人私自挖开店门外人行道，将油烟管道埋进市政管网里，存在安全隐患。
渝北区龙塔市政监察大队回复：执法人员已告知商家，未经批准擅自开挖行为违反了《重庆市市政设施管理条例》第二十一条第(六)项规定，将店内油烟管道擅自接入城市污水管网违反了《重庆市市政设施管理条例》第五十六条第(七)项规定，必须立即整改，恢复原貌，该店已于次日恢复原貌。
(记者 崔曜 整理)



这些事还没解决

市民来电：九龙坡区中梁山街道华岩新村社区迪华园小区，从2021年8月开始，楼体外部的瓷砖经常掉落，存在安全隐患，向小区物业反映多次未解决。希望相关部门对瓷砖问题进行整改，保障行人安全。

市民来电：云阳县双土镇土垣村9组，2021年6月洪水将该村的六堰塘冲垮，导致村里没有饮用水，村民无法正常生活和灌溉庄稼，多次反映未果，希望相关部门进行修复，尽快解决村民用水问题。

市民来电：南川区水江镇辉辉村6组河坝旁的沿河公路，于2019年被洪水冲垮(长度约400米)，现在只有行人能通过，连摩托车都无法通过。市民反映未果，希望相关部门尽快维修受损路段。
(12345提供)

“劳动者港湾” 像家一样温馨

●累了能歇脚 ●渴了能喝水 ●饭凉能加热

□本报记者 崔曜

1月6日中午12点，寒风还有些刺骨，57岁的环卫工人范亚玲走进沙坪坝区站西路“劳动者港湾”，从冰箱里取出了自己的饭盒，娴熟地放进微波炉里加热。
室内暖气很足，范亚玲取下了帽子。“冬天冷，我们长期户外工作还是扛不住，现在有了‘劳动者港湾’，有暖气有热水，累了可以歇个脚。”范亚玲说起去年正式投用的站西路“劳动者港湾”赞不绝口。“我主要打扫天梨路，走过来也很近，附近区域的户外劳动者都可以共享这座‘港湾’。”
作为市委市政府15件重点民生实事之一，2021年中心城区建成“劳动者港湾”示范点110个，全部完成了目标任务。目前，全市已经建成875座“劳动者港湾”。岁末年初，记者对这一重点民生实事进行了打探。

环卫“老姐妹”拉起了家常

52岁的李碧琼负责站西路的保洁，平常她也来“劳动者港湾”休息。热完饭菜后，范亚玲与李碧琼这对“老姐妹”拉起了家常。
“我每天5点钟起床，那个时候天都是黑的，要工作到晚上7点。”范亚玲谈起了工作的不易。李碧琼也有类似的感觉。
“原来累了、饿了都只能找个路边地方坐，冬天冷得直哆嗦，夏天汗流浹背，现在有了这个温馨的‘港湾’，工作舒适了很多。”
范亚玲告诉记者，站西路“劳动者港湾”让她最满意的有两点。一是有了空调，夏天可以歇凉，冬天有暖气，冬暖夏凉的休息环境缓解了工作的劳累；二是有了微波

炉和冰箱，吃饭的问题不再犯愁，每天早上从家里带来的饭，可以直接放在冰箱里，中午用微波炉加热即可食用。

李碧琼表示赞同，“环卫工人习惯自己带饭，以前夏天时候，早上带来的饭菜，到了中午就容易馊，现在再也不用担心这个问题了。”

面向所有户外工作者的“港湾”

“今天上午我已经送了十几单快件了，现在是又累又渴。”在一对环卫“老姐妹”聊家常时，圆通速递小哥李辉也走了进来。他告诉记者，多亏了有了“劳动者港湾”，快递员可以在此喝水、歇个脚。

从中午12点到下午2点之间，重庆日报记者看到了除了环卫工人，陆续有“的哥”“快递小哥”等户外工作者进进出出。

有的只接了一杯热水就转身离开，有的躺在座椅上闭目养神休息了一会儿再走……

“不仅仅是环卫工人，‘劳动者港湾’是为所有户外劳动者提供临时休息的服务场所。”市城市管理局市容处处长舒亮伟告诉记者，“劳动者港湾”中的“劳动者”涵盖环卫工人、市政维护工人、园林绿化工人、城管执法人员、交巡警、协勤辅警、志愿者、快递送餐员、公交出租车驾驶员、建筑工、搬运工等户外工作者；“港湾”是指配置有必要生活服务设施设备，可以提供临时休息的服务场所。

“劳动者港湾”这样建

像这样的“劳动者港湾”，全市已有875座。那么，它们是怎么建起来的，记者走访了市城市管理局市容处。

市城市管理局市容处处长舒亮伟介

绍，我市依托垃圾站、公厕及银行、酒店等其他社会单位办公场所，结合实际推动“劳动者港湾”建设。

“首先，我们以户外劳动者实际需求为导向，进一步评估交通情况、辐射范围、覆盖劳动者人群等因素，综合实际情况合理布局。”舒亮伟称，重点在劳动者集中的商圈、车站、居民聚集区等重要点位开展示范建设。

“其次，建设者要站在劳动者使用角度考虑‘劳动者港湾’设计和功能需求，优化功能分区，完善功能设施设备，规范安装使用，确保既满足安全、卫生、消防和应急管理要求，又方便使用。”舒亮伟说，在充分听取户外劳动者意见建议的基础上，“劳动者港湾”配备冰箱、烧水壶、暖水瓶、桌椅、储物柜等设施，让劳动者累了能歇脚、渴了能喝水、饭凉能加热。

此外，“劳动者港湾”建设所需经费本着“谁建设谁负责”原则承担。资金主要用于建设、运营、管理、考核、评估等工作。资金可多渠道、多形式筹集，除了同级党政专项财政资金支持外，也鼓励、提倡企事业单位和爱心人士等捐赠。

管理维护引入志愿者机制

采访中李碧琼说，自己当了13年环卫工，“劳动者港湾”让她第一次对环卫工这个职业有了“归属感”。

“以前也有过类似的休息室，不过它好像不属于劳动者。”李碧琼介绍说，以前的休息室缺乏精心的管理与维护，有时候环卫工人想去歇个脚却发现大门紧锁，夏天去的时候休息室只有一个风扇，转起来很多灰。

序维护等几类志愿服务，让“不回家”成为一种感人的“坚守”。

璧山：“蓝朋友”守护老旧小区消防安全

1月12日上午，璧山区璧城街道战斗路居民区2单元3楼突然冒出一阵浓烟，居民拨打119报警之后，用湿毛巾捂住口鼻有序疏散逃生。别急，这是一场模拟逃生疏散演练。

当日，璧山区新时代文明实践志愿服务总队、璧山区消防救援支队、璧山区璧城街道新时代文明实践所将一场“消防英雄进小区 平平安安迎新年”主题活动带进战斗路居民区。

战斗路居民区是典型的老旧小区，22栋住宅中最老的“四十几岁”，最年轻的也二十几岁了。2019年，璧山区在这里启动老旧小区改造，截至去年底，已先后对小区电梯、管网、路面、充电桩等进行了优化升级，在时代变迁中失去光彩的老旧小区获得新生、展露新颜。

小区漂亮了，安全意识要跟上，在璧山区消防救援支队一群“蓝朋友”组织下，居民们观看冬日火灾宣传片、学习如何使用灭火器和逃生装备、参加逃生疏散演练。

“蓝朋友”志愿者还一起走进十户独居老人家中，为他们派发包含独立式烟感、小型灭火器和宣传知识手册的“安全大礼包”。在89岁独居老人姚文碧家中，璧山区消防救援支队防火监督员干部杨铭发现老人床边放着一个“可疑”的小太阳取暖器。“婆婆，这个是‘三无产品’，不安全，不能用了。如果冷了，可以开空调、烧热水袋，那是安全的。”

杨铭透露，即日起至春节期间，“蓝朋友”们将陆续走进璧山区老旧小区，守护居民消防安全。



1月6日，沙坪坝区站西路“劳动者港湾”，环卫工人李碧琼(右)准备用微波炉加热自带的午饭。
本组图片由记者 张锦辉 摄/视觉重庆

“劳动者港湾”不仅要建好还要管好，要像家一样温馨，户外劳动者才有归属感。舒亮伟介绍说，“劳动者港湾”已建立了相应管理制度，避免出现无人照应与维护的问题。

“劳动者港湾”开放时间根据服务对象情况和所在区域情况，采取全时段开放、固定时段开放和分时段定时开放等灵活方式。“不会让户外劳动者已经过来了，‘劳动者港湾’大门还关着。”

另一方面，“劳动者港湾”还采取专职、挂职、兼职、招募志愿者等方式选聘工作人员，加强设施与设备日常维护与管理，保持其外观完好、功能正常。

新时代文明实践站里那些年味和温情

□本报记者 张莎

春节将至，为营造欢乐祥和的节日氛围，我市各地积极开展精彩纷呈的新时代文明实践活动。近日，记者走进部分新时代文明实践站，感受到年味渐浓、温情升温。

荣昌：教老人玩转手机是最好的春节“敬老礼”

1月11日，在荣昌区河包镇经堂村新时代文明实践站旁的创客中心，“情暖夕阳、关爱老人”寒假手机班开课了，几名年轻志愿者手把手帮助30多位老人跨越“数字鸿沟”。

不会发红包、不会发照片、不会使用导航、不会用微信、不会用视频、不会用网约车、不会移动支付……老人罗贤芳学得格外认真，她说，现在生活条件好了，老人们不愁吃不愁穿，但不会用智能手机却成为老人的烦心事。

课堂上，志愿者们以“一对一”或“一对多”的形式，围绕最基本、最常用、与生活最贴切的智能手机操作技巧进行细心讲解，包括如何连接网络、拍摄照片、使用微信、出示健康码和行程码等。

对于年轻人来说轻而易举的事情，对于一些老人来说却格外困难。

老人刘安菊细心地把微信视频聊天操作方法记在笔记本上。“我一条条写下来，不会用时就翻出来看看，回去要和孙儿视频连线。”西部志愿者朱文英笑着告诉她：“刘嬢嬢，不要着急，你今后有啥想问的，手机里随时喊我就行。”

在村里率先“触网”的老人廖大容会自己拍一些抖音视频，但她仍未满足，一个劲地向小老师——大学生志愿者甘国书请教如何给自己美颜、为视频配音乐、吸引粉丝。

“‘互联网+’时代，在年轻人享受着智能时代各种便利的同时，大量新鲜事物却将接受能力和学习能力较差的老人阻挡在外。今年春节前，我们特别招募了6个志愿者团队，深入到6个村，像这样的寒假手机课，村村都有。”河包镇新时代文明实践所工作人员张举成表示，年轻志愿者会把教老人玩转手机作为最好的春节“敬老礼”，就像我们小时候他们教我们一样，教会老人一些干货，带上他们一起享受新时代新生活。

大渡口：志愿服务让就地过年更有意义

1月11日，大渡口区跃进村街道新时代文明实践所里不时有居民进入咨询、报名，他们中不少是留渝过年的外地人，主动提出在春节期间从事志愿服务，给这个暖心的春节增添一份特殊的“年味”。

“今年春节，为了减少疫情防控的压力，我主动加入到‘就地过年’的队伍中。我的志愿服务目标很明确，希望能就近照顾几户行动不便的老人，帮他们买菜提菜拿快递。”籍贯在黑龙江的钢堰社区居民刘梅说，她的父母都在北方，也享受了当地志愿者的服务，作为唯一的女儿，她无法贴身尽孝，希望以这种方式反馈社会。

刘梅告诉跃进村街道新时代文明实践所工作人员，她随时可上岗服务。

45岁的湖北恩施人覃登琼也报名成功，她认领的是疫情防控、平安巡逻志愿服务。“过几天我就放假了，与其在家里抱着手机看电视，不如走出来，让我不回乡的春节有更多意义。”

记者从跃进村街道新时代文明实践所了解到，截至目前，跃进村已招募200多名就地过年的志愿者，并为他们开发了独居老人看护和残疾人帮扶、爱心采买、疫情防控、文明劝导、平安巡逻、疫苗接种现场秩



图为荣昌新时代文明实践站志愿者教老年人用手机。记者 张莎 摄/视觉重庆

渝北：“全家福”“幸福照”定格幸福

1月13日，渝北区双龙湖街道的摄影志愿者们深入社区，开始为居民们免费拍摄“全家福”“幸福照”。

龙顺街社区1.5支路街区刚在去年12月完成了老旧小区改造。站在修葺一新的休闲广场上，居民周先贵搂着妻子，靠着老父亲，抱着3岁儿子，摆好姿势拍全家福。

这一家四口第一次拍全家福，眼神焦点不知该放在何处，显得有些拘谨。摄影师邓亚琪很有经验：“帅哥美女，来，听我口令啊，一二三，茄子茄子茄子。”咔嚓一声，他们腼腆的笑容定格在画面中。

周先贵告诉记者，自己与妻子平时忙于工作，除了结婚时专门找影楼拍过照，平时几乎很少合影。今年春节前，他们把父亲从老家接到重庆过年，趁此机会来个全家福，特别有意义。

“西瓜甜不甜？”“甜……”在久泰养老公寓，二十几位老人穿上红背心、戴上红围巾，与护理员一起拍摄“幸福照”，个个看起来神采奕奕。

过年了，志愿者们又上门服务，87岁老人李作培心情甚好、兴致颇佳。他临场作诗一首：今日中国前人梦，百年追梦已成真，永远跟着共产党，再战百年更光辉。