老有所养

让老年人实现高品质生活

——重庆养老服务行业优秀品牌风采展示

大力发展养老产业，让老年居民老有所依、老有所养成为关系国计民生的大事。

为适应养老服务改革发展需要，本求重庆日报联合重庆市养老服务协会发掘出一批服务质量好、群众口碑好、值得信赖的养老机构，它们在政策支持和引导下，正积极建构广覆盖、高水平、可持续的养老服务体系，展示了当代养老产业新风貌。

重庆市第一社会福利院

八十载砥砺深耕 成就养老综合体范本

作为重庆市养老服务行业的窗口单位，重庆市第一社会福利院依靠着八十载深厚历史的积淀与紧跟时代步伐的迭新，充分发挥公办养老机构公益兜底作用和国家级示范养老机构服务管理示范作用。

八十载砥砺前行

1942年，“重庆实验救济院”落地重庆，发挥着重要的救济救助功能。1979年，其正式改名为“重庆市第一社会福利院”，延续至今。作为市民政局直属综合性老年社会福利机构，重庆市第一社会福利院主要承担全市城镇特困老人和社会高龄、失能失智老人的收（休）养服务工作。凭借着深厚的历史经验积累和服务口碑，重庆市第一社会福利院赢得了业界的普遍认可，于2009年被民政部和重庆市政府确定为“国家级示范养老院”项目建设单位，项目总投资3亿元，规划设计床位1200张，其中医疗床位200张，于2016年7月竣工验收。到2022年，将总开放休养床位991张，休养老人约900人。

重庆市第一社会福利院

打造养老新名片

用领先造就影响力。自创建以来，重庆市第一社会福利院紧扣“全国领先、西部示范、重庆标杆”发展目标，从服务体系、质量、人员、环境等全方面构建“养老服务先行示范”名片：在服务体系上，以老人需求为中心，建立“颐养、护理、医疗、康复+人文关怀”的“4+1”全人照顾服务体系，实现了“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”，不断提升老人的生命质量和幸福指数；在服务质量上，以标准化建设为抓手，构建“按标准服务，用标准管理”的服务质量管理体系；在人员甄选上，以人才队伍为支撑，打造一支“作风优良、品德高尚、业务突出”的专业化职业化养老服务管理队伍；对于居住环境，则以安全工作为保障，建设“环境优美、适老宜居”的休养乐园。

载誉奋进守初心

80年精益求精的发展，各项荣誉接踵而至：全国民政系统窗口单位为民服务创先争优活动优秀服务品牌、全国民政系统行风建设示范单位、重庆市创先争优群众满意窗口、重庆市先进基层党组织……2019年，重庆市第一社会福利院被民政部授予“全国民政系统先进集体”称号，同年被重庆市养老机构等级评定委员会评为“重庆市五星级养老机构”“重庆市五叶级养老机构”，这也是全市唯一一家获得两项殊荣的养老机构；2020年，成为首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构，被评为重庆“十三五”健康事业发展突出贡献十大示范养老服务机构；2021年，荣获“市直机关先进基层党组织”称号、首届成渝地区双城经济圈“优秀医养结合康养机构”称号。载誉前行，重庆市第一社会福利院希望始终以奋进之力扎根养老，为新时代中国特色养老服务贡献力量。

重庆合展养老产业发展有限公司

多方资本助力 成就养老品牌

作为高端养老品牌的引领者，重庆合展养老产业发展有限公司（下称“合展养老”）依托自身在服务理念、团队管理、现代化技术端建立起的行业壁垒，将享老、护理、医疗、康复、养生保健等完美融合，全面提升养老服务水平，至今已为数以万计的家庭带来绝佳的养老体验。

从重庆走向全国

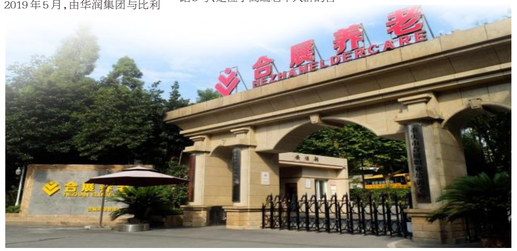
“像爱孩子一样爱父母”，自建立之初起，合展养老就以此为公司宗旨，一路稳扎稳打，从一个区域性养老机构逐步成长为一个闻名行业的全国性优秀品牌。区域限制被不断打破，但合展养老初心未改，始终坚持从“人文关怀·家”的视角，生动演绎了现代化享老服务理念，助推整个中国养老服务业的高速发展。

众多资本加持

自2015年起，合展养老受到资本的青睐。随着信达、上海奥西特等资本方先后入股和助力，企业不断完善业态布局、提升服务品质，品牌影响力持续扩大。2019年5月，由华润集团与比利时私募股权基金Verlinvest SA合资成立的“华润维麟健康投资有限公司（简称“华润维麟”）”正式宣布战略投资合展养老，并以规模化、产业化、国际化作为企业发展目标，全面布局养老产业。合展养老发展实力再次实现腾飞，目前在重庆市投资运营的10个项目已涉及多种业态，分别有位于沙坪坝区歌乐山风景区上下天池之间的重庆合展天池老年护养中心，于2015年9月正式通过重庆市卫计委批准设置的市级首家“医养结合”大中型医疗机构合展至上护理院，位于重庆渝中区、九龙坡区和高新区交接处“金三角”区域的袁家岗合展至善老年养护中心，位于璧山区景山路99号的重庆合展至亲护理院，位于两江新区大竹林康美街道翠竹路5号、定位于高端老年人群的合展至臻护养中心，以及重庆五季元、守护者养老院、童家桥养老服务中心、陈家坪等多个热点项目。

坚持医养结合

经过10年的敬业耕耘，如今合展养老业务范围涉及机构养老、社区养老、医疗康复、老年保健、智慧养老科技研发、养老职业培训等多个领域，拥有床位数近3000张。同时拥有一支由数百名专业人员组成的年轻化医护团队，坚持“有病治病、无病疗养”的养老保障模式，为日常养老保驾护航。企业先后获得重庆地区四星五叶养老机构、大国养老示范单位，2019年度中国养老行业优秀康养社区等多项荣誉称号。



重庆合展养老产业发展有限公司

重庆光大百龄帮康养产业集团有限公司

多平台内外赋能 打造康养产业生态

光大百龄帮正在不断地自我革新，并在完善自身的服务、管理、质控体系的同时，更将适老化产品的体验感、社区服务的外延影响以及智慧养老的大数据真正落地，其附加值已经变成融入品牌产业链的重要组成部分，能够为长者的晚年生活提供高标准的品质养老服务，广受社会赞誉。

开启领跑之路

为推动国家养老事业发展，中国光大集团将健康养老列为重点实业方向之一，成立了光大养老。作为光大养老成员企业，光大百龄帮立足于专业化、标准化、智慧化的养老服务体系，从重庆走向全国，成为各地长者青睐的养老品牌机构。

据悉，光大百龄帮目前已在重庆、浙江、福建、广西、河南、四川、贵州、甘肃全国八大省市，50余个重点城市进行战略布局，旗下康养项目超过80个，运营超过1.2万张养老床位，投建面积超过48万平方米，实现了机构养老、社区养老、居家养老“三驾马车”齐头并进。截至2021年底，光大百龄帮在全国覆盖服务16万人，建立25万份长者信息档案，受到了省、市各级政府有关部门的高度评价。

打造养老生态圈

尽管市场规模领跑于行业，但光大百龄帮并不满足于此，进行了更加高远的前瞻性布局：光大百龄帮提出“养老+N”的发展模式，旗下涵盖社区养老公司、智慧养老公司、适老化智装公司、养老行业人才培训学校等，实现多平台内外赋能，快速、深度地满足长者的需求，让光大百龄帮的品牌效应不断拓宽升级。

社区养老公司，建立家庭养老床位，延伸养老机构专业的服务；智慧养老公司用新技术驱动服务和品牌升级，提升养老机构运营效能、提升长者居住体验；适老化智装公司，从产品研发、设计，到制造、迭代，用有温度的科技为养老产业提供整体解决方案；金博园职业技能培训学校，以养老人才引育为重点工作，为养老行业持续培养专业化人才。

做好服务每一步

“让长者幸福开心每一天”是光大百龄帮的企业使命，这并不是一句简单的口号。据了解，光大百龄帮的企业使命切实地践行在了日复一日对长者需求不断挖掘与满足的基础上。光大养老执委会委员、光大百龄帮总裁陆家斌要求，所有管理者都要加入到对于机构服务的亲身体验中。只有自己体验了，才能更好的理解长者，更好的为长者做好服务。

从最初单一机构运营，到整个养老产业链的打造，光大百龄帮已经走过10个年头。伴随我国社会老龄化的深入，光大百龄帮将继续发挥行业引领作用，构建一个全新的享老生态圈，助推国内养老事业的蓬勃发展。

光大百龄帮解放碑养老服务中心

迪马常青社

精致医康养服务 四级联动更舒心

迪马常青社是A股上市企业迪马股份创立的康养产业品牌。从社区居家养老，到机构养老，再到高端医疗资源整合，迪马常青社以医养结合标杆机构硬件标准为蓝本，结合自身实践与实践经验，发挥迪马股份在城市更新、人文关怀、社群运营上的优势，以三个产品为“硬件、服务、社区”为抓手，构建医疗康养产业生态系统，全面提升迪马常青社区康养服务能力。

打造区域养老服务生态

目前迪马常青社已布局川渝、江浙沪、华中三大重点区域，共运营11个医疗康养项目，在建项目2个，运营床位规模达到2500张，截至目前共覆盖超50000人。为积极响应川渝两地养老服务体系建设，加强政策协同、资源共享、标准互通、资质互认、智慧养老等合作，助推川渝养老服务工作走在西部地区前列，迪马常青社目前在川渝两地已经成功打造了成都新鸿乐养社区、成都学苑医养中心、重庆上清寺街道养老服务中心、重庆龙塔街道养老服务中心、重庆巴蜀医院等多个项目。

迪马常青社新鸿乐养社区

提高老年人群生命质量

此外，依托迪马在信息系统、集成应用、智能制造等方面的独特优势，迪马常青社针对慢病和康复两个细分领域，进一步向智慧化健康社区进军，为客户提供多元化、个性化的优质服务。

未来，迪马常青社将助力地方政府，打造涵盖医院、养老机构、社区站点、居家服务四大板块十余个服务产品类别，提供全面优质的医康养产业综合运营服务，构建“政府、产业资源方、开发商、产业运营商”的全新合作模式，共同为大健康产业的发展贡献力量，助力社会和谐。

重庆城市管理职业学院

建国家双高专业群 育养老服务新人才

重庆城市管理职业学院立足“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充”的养老服务体系，聚焦养老服务业的高端“养护医结合”，根据养老服务业的核心岗位充分提升专业内涵，优化专业结构，提高人才质量，全力助推养老服务业转型升级。

养老服务专业群升级

重庆城市管理职业学院建立重庆市养老产业人才培养公共实训基地，率先在中国西部地区开办老年服务与管理专业。在教育部、财政部联合启动中国特色高水平高等职业学校和专业建设计划中，学校被列为专业群A档建设单位。

为充分发挥“智慧健康养老”国家双高A类专业群建设优势，重庆城市管理职业学院积极深化产教融合创新发展模式，按照“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的合作原则，成立“重庆养老服务职教集团”，同时依托部市共建的办学优势，“根植民政、服务民生”，大力发展养老特色专业，构建了完善的养老服务业专业体系，创新“德技双核、校行双驱”人才培养模式，构建“职业岗位技能与职业素养并重”的课程体系，打造专业群“一流”课程资源，创建高水平结构化教师教学创新团队，构造智慧民生产教融合“三位一体”职业教育实训基地，建成“行业有引领、当地离不开、业内都认同、国际可推广”的高水平专业群。

老年服务人才辈出

历经30余年的发展，重庆城市管理职业学院建设成果斐然。老年服务与管理专业被教育部、民政部、国家卫计委确定为首批全国职业院校养老服务类示范专业点；被中残联、教育部确定为“残疾人康复人才培养改革试点单位”；学校被民政部确定为国家社会工作专业人才培训基地、全国社会组织教育培训基地、民政部西部民政社会工作培训中心、全国民政政策理论研究基地，建有国家职业技能鉴定所、国家民政行业特有工种职业技能鉴定站。

重庆城市管理职业学院以培养养老服务人员工作任务为导向，充分展示了养老行业高素质复合型技术技能人才的技能和素质：以“陶科技能大师工作室”为载体，“师带徒”的形式，培养了一大批养老行业的高技能人才。同时，学院大力支持师生参加各级各类技能竞赛，通过组织教师直接参与、指导学生实践参赛，有效提高了师生的专业水平和实践技能，在全校营造了技能比拼、师生同赛、教学相长的浓厚氛围，并在各类比赛中屡获佳绩。据了解，学校现已完成国家级成果132项、省部级成果361项，签订单位合作协议80余份，立项省部级课题63项，发表学术论文117篇，获国家专利授权82项。

重庆市养老产业人才培养公共实训基地

重庆宏善实业集团康享苑颐养中心

医养一体个性服务 尊严生活快乐养老

康享苑颐养中心是重庆宏善实业集团投建的高品质都市医养融合机构。企业占地12亩、建筑面积9000平方米，配有7000平方米户外庭院式景观花园，涵括康复理疗区、按摩聚会区、文化娱乐区、餐饮服务区、楼层活动区等多个享老区域形态；融合个性化护理，为住养长者提供生活照料、营养膳食、精神文化等全方面、多维度的高品质照护服务。

践行医养一体化服务

私配7000平方米的庭院式景观花园，康享苑颐养中心以酒店式管理、便捷交通、私家庭院、多元照护形态为核心规划理念，建有5层康养大楼，配有医客通用电梯两部，住养区域均设有24小时养护服务站/护士站，中心设有照护床位220张。为了推行医养一体化养老服务，解决中心内老年人的就医问题，公司在一楼开办宏善颐晨中医院，针对性为老年人群建立健康档案、康复调理方案，为老人的健康提供专业医疗服务，真正做到“楼上住养，楼下就医”。

满足老人个性化需求

康享苑颐养中心倡导“主动健康、自立支援”的理念，通过专业的能力评估与动态记录，为长者建立健康档案，并依照每位长者的不同情况，为长者安排个性化的科学的运动干预、康复训练计划。同时，整合宏善养老照护护理、医疗康复、文化教育等优势资源，打造集健康活力、护理照料和医疗救护于一体的一站式医养护理全解决方案，配备专业化医养护理团队，1:3高服务人员配比，无缝衔接市内“三甲”医院。长者在身体状况发生变化时，依然可以在熟悉的环境中舒适便利的生活，并得到与身体状况相对应的亲情关怀照料服务。

让每一位长者尊严生活

在康享苑颐养中心，老人们对于每日活动、完成训练计划格外热情，这得益于其特色游乐机制“宏善大富翁”的激励，康享苑颐养中心希望通过这种“寓激于乐”的方式，鼓励与协助长者从被照顾到自主生活，提升长者的尊严感。未来，康享苑颐养中心表示将继续以帮助长者尊严生活为目标，享受健康、安心、自立的美好生活。针对在生活或生理上需要他人帮助的长者，通过简单的医疗知识以及护理技术，帮助长者发挥自身的日常生活动作能力，将“自理是一种幸福”融入人性化护理服务中，尊重长者的生活方式，通过“自立支援”的介护服务理念，提升长者的生活品质，从而创造出让人人都渴望享受的养老环境。

宏善养老颐晨中医药外景

美瑞嘉年（重庆）养老服务有限公司

为健康赋能 让“养老”变“享老”

作为重庆市养老服务协会副会长单位，美瑞嘉年（重庆）养老服务有限公司（以下简称“美瑞嘉年”）构建了“机构+社区+居家”全覆盖的养老服务平台，通过输送一线护理到高级管理专业人才为健康养老持续赋能，实施养老服务的精准化供给，满足老年人的多样化需求，为长者创造极致的养老体验。

满足全方位养老需求

在社区一角，各个临时搭建的货架一字排开，上面摆满了琳琅满目的商品。各个商铺人头攒动，老人们在各个商铺前各得其乐，有询问商品价格的、有试吃试穿的，还有套圈娱乐的……整个现场都被热闹、喜庆的氛围包裹着，长者们不仅逛得开心，还与前来逛街的伙伴畅谈曾经往事，欢声笑语此起彼伏。

这是美瑞嘉年社区养老服务中心每月一次的美小瑞集市，为老人们的生活带来不少乐趣。除了美小瑞集市，中心还为老人们准备了兴趣小组、老年大学、亲子节、宠物拜访日、知名演出团体、绿叶义工基地、每周电影节等，为长者的生活添上缤纷色彩。

此外，依托美瑞嘉年的社区居家“智慧养老”大数据平台，中心整合线下社区和线上社群，可为周边3公里半径内的长者提供短期托养、长期照护、文化娱乐、康复保健、家政服务、精神关爱六大类50余项综合性养老服务，以及亲情式24小时贴心专业护理。作为重庆市首批、南岸区唯一的“千百工程”市级示范项目，美瑞嘉年社区养老服务中心还设有棋牌区、阅读区、书画室、心理咨询室、理发室、评估与保健室、营养餐厅等，让长者享受食、住、娱、医、养、护的一站式养老服务。

老有所养

体验家门口养老服务

如何让长者老有所乐，老有所得？美瑞嘉年不断尝试新可能，将社区与养老融合，使老年人足不出户便能享受到来自养老院的优质服务，打造养老服务“最后一公里”。

2021年12月27日，南岸区海棠溪街道社区养老服务中心正在举办“迎新年，庆双旦”长辈同乐会。老人们围坐在一起，脸上均是喜庆的笑意。据悉，养老服务中心试运营首日，前来参观咨询的老年朋友达500余人次。短短一周，订房量就破了30间。

这样的社区，并不是个例。

目前，美瑞嘉年养老团队直接投资和运营管理着遍布九龙坡区、北碚区等重庆主城各区的数十个养护机构、认知症照护机构、社区养老服务中心等，帮助长辈不离开熟悉环境和身边亲人，既能独立自主参与社区活动，又在“一碗汤”距离内畅享美好生活嘉年华。

美瑞嘉年（重庆）养老服务有限公司董事长邹芳表示，美瑞嘉年一直自豪地作为重庆主力老年生活服务商，致力于让退休生活更美好，至今已积累帮助超过5万位长辈享受到集“食、住、娱、医、养、护”于一体的城市颐养生活。以后仍将以“做有品质、有温度、可持续的养老”为目标，不断提升服务品质，让长辈享受家门口养老的幸福。

重庆百康年养老发展有限公司

以服务为荣 壮大本地养老力量

“以长者为尊、以服务为荣”，重庆百康年养老发展有限公司（以下简称“百康年养老”）自成立以来，始终秉持此服务理念，将“为长者提供身心平衡发展、尊严的老年生活”作为服务目标，用心、用情营造具有多功能、多元化、多层级、连续性的专业照护机构。

百康年养老以连锁化机构养老、社区养老、居家养老、医养结合、智慧养老等多业态相互融合，运用标准化体系驱动服务升级，为长者提供一站式、全龄化、多品类的健康管理服务，实现长者“食、住、行、医、养、康、护、乐、购”九位一体的高品质养老生活。

深耕区域市场

据了解，百康年养老深耕沙坪坝区养老服务业，目前已在全区范围内布局了2个养老服务机构、4个养老服务中心以及40个养老服务站，总面积约2万平方米，提供床位500余张。

百康年养老董事长汪小辉被国家卫生健康委授予2020年第三届全国“敬老爱老助老模范人物”称号。公司先后荣获重庆市养老协会副会长单位、重庆市商标协会副会长单位、沙坪坝区“敬老文明号”单位，沙坪坝区领导多次莅临调研指导，并给予高度评价和肯定。

引进先进管理体系

7年来，百康年养老在运营上除了不断扩大服务规模，力求服务于更广大的老年人外，还不断专注于养老管理及服务技术的开发研究。公司于2020年与日本“福来爱总研株式会社”签订战略友好合作协议，引进日本管理体系，建立了一套属于百康年的标准化管理体系，旨在为广大的老年人提供更为细致、更有温度的高品质养老服务。

在服务人群上，百康年养老精分市场需求，在养老市场率先启动“三级联动、中心带站、辐射居家”的养老新模式，突破了床位的限制，将服务范围迅速扩大。百康年养老形成了以街道养老服务中心为基地、以社区养老服务站为基础的三级联动，服务人群既覆盖了半失能、失能、残疾、失智症等家庭照护困难的老年刚需人群，覆盖了社区内自理和活跃的老年人群，更依托三级联动将服务延伸到了每一个家庭内部。

百康年大楼外景

关注困难群体

百康年养老积极参与和投身公益事业，关注困难群体：多次与残联合作，通过大型公益活动，将温暖送进残疾人家庭；多次与沙坪坝区妇女联合会合作，通过各种公益及关爱活动，义务服务了上万名老人及儿童；通过与重庆市慈善总会创办的助浴快车合作，将免费助浴送进了千家万户。

百康年养老切切实实地为广大老年人带去了实实在在的服务和温暖，也成功地践行了“做天下有温度的养老企业”的企业愿景。