

# 中国广电重庆公司 办实事重服务 提升群众幸福感

中国广电重庆网络股份有限公司(下称“中国广电重庆公司”)以“圆心战略”为引领,在“新支撑、新动能、新场景”三大转型目标的推动下,坚定不移地履行服务社会的责任担当,深入开展“我为群众办实事”实践活动,从生活的方方面面为用户提供更便捷、更贴心的服务。

## 全城享高清 收视新体验

近日,江北区五宝镇的广电用户迎来了实实在在的好事。由于历史和地理原因,五宝镇仍然有很多用户还在使用模拟网络收看电视节目,为切实把党史学习教育成果转化成为群众办实事、解难题的具体行动,中国广电重庆公司为广大用户免费升级为高清机顶盒,提高用户收视体验,五宝镇的居民也从雪花的模拟信号时代一步跨越到了4K超高清时代。

“画质音效更高,功能更强,内容也更丰富了。”五宝镇的用户们纷纷点赞。据介绍,中国广电重庆公司将持续提升客户服务体验为宗旨,给客户更好的收视体验,目前“2022广电冰雪节”正如如火如荼开展。活动期间,全市用户均有机会享受标清机顶盒免费升高清、副机顶盒免费、线上预存享好礼、家庭宽带免费升级、热门家庭保障权益、折扣办理康养新品、智家产品超低折扣等优惠。

## 胜似及时雨 关爱在身边

“儿子第一次给我戴上智能手环,我还不乐意,感觉没必要花这个钱。现在看来,多亏它救了命!”万盛经开区方东镇莲池社区82岁的独居老人贺爷爷谈起不久前的事情还心有余悸。前日,贺爷爷在家里扫地时不慎摔了一跤,当时便起不来了。所幸他想起了手上佩戴的智能健康通话手环有一键呼救按钮,通过24小时客服,健康照护师和照护管家不到10分钟就赶到了老人家里,通过携带的智能检测设备以及医生远程问诊,确定贺



广电好师傅教用户使用智家产品

爷爷没有大碍以后,照护管家又及时帮老人测量血压,并及时送医。“是得跟上时代,多用智能产品了哟!”康复后的贺爷爷每次出门时逢人就介绍智能手环的好处。

贺爷爷极力推赞的智能手环一键呼救功能,是中国广电重庆公司联合安博馨康养打造的远程看护智慧健康居家养老服务。该服务依托线上智能穿戴设备、大数据、物联网等现代化技术,通过24小时专人值守的客服调度中心,结合线下各专家团队,为老人提供24小时在线健康数据实时监测、安全监控预警、全方位健康管理、生活照护、营养膳食指导、休闲娱乐等服务,让老人足不出户就能享受安全有效、实时专业的全方位养老服务。

据悉,中国广电重庆公司在万盛经开区开展的智慧康养试点项目自2020年10月试运营以来,发展用户3000余人,全年远程健康预警与处理55000余次,电话服务10700余次、上门服务5200余次、助医2000余次、协

助人院急救20余次。目前,中国广电重庆公司正在加强服务的标准化设计,拓展更多的服务应用,为客户提供更好的服务体验。

## 绿色、健康、安全 少儿模式伴成长

马上放寒假了,向妈妈有些焦虑:“寒假对于孩子来说是快乐的,不过对于家长来说,却有些伤脑筋,孩子看电视来打发时间既要担心孩子视力下降,也担心电视内容不适合……”直到前些天,孩子同班同学的妈妈给她介绍了中国广电重庆公司的少儿模式。经过一番体验,向妈妈安心了,绿色、健康、安全,是她最大的感受。

中国广电重庆公司“少儿模式一键切换”关注孩子需求,打造健康有趣的内容,精选全球优质绿色动画,4K高清护眼模式,智能推荐适合宝贝年纪看的动画片,给不同年龄的小朋友特别宠爱,还有语音搜索、少儿闹钟、

观看历史实时更新等功能。作为响应中央网信办“清朗·暑期未成年人网络环境整治”专项行动重要举措之一,中国广电重庆公司少儿模式着力防止未成年人沉迷网络,一站式解决家长烦恼,为孩子成长保驾护航。

## 足不出户 以“指”代步

近日,渝北区春风城市新筑小区的郭女士感觉家中有有线电视宽带网速不稳定,她第一时间就想到使用中国广电重庆公司“微信小程序——有线营业厅”,不到10秒,便完成了线上报修。当天,广电好师傅便在预约时间内上门进行检修,家里的宽带也恢复正常使用。“此次服务体验让我心情很愉悦。”郭女士有这样愉快的体验得益于中国广电重庆公司一直以来秉承“服务至真至美,贴心时刻伴随”的服务初心。不少和郭女士有类似体验的用户这样反馈——以前打客户服务热

线、跑营业厅求助,都比不上现在手机微信里的“有线营业厅”小程序方便,产品订购、充值缴费、账户查询、预约安装、预约报修等都可以自助服务,真正实现了足不出户,以“指”代步。便捷的背后离不开中国广电重庆公司的股股耕耘。据介绍,该公司充分利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术,形成了基于信息化、智能化社会管理与服务的新型管理模式,通过线上牵引和线下服务,真正做到让数据多跑路、百姓少跑路。

## 贴心服务 破解数字鸿沟

90岁的李婆婆去年底回重庆巴南区定居,儿女都在外地,平时靠看电视解决孤独和枯燥的生活,电视就是老人的精神寄托,也是老人的精神食粮。疫情期间,老人家中的有线电视不知何故无法收看,老人只能向96868服务热线求助,客服人员通过电话中耐心细致解答,记录了老人的问题后,快速安排广电好师傅上门为老人检修。广电好师傅帮李婆婆家中杂乱的线路捋清,杂物归置整齐,调试好电视信号后,还耐心地给老人讲解使用智能机

顶盒上的老年模式观看电视,并嘱咐老人有任何问题可通过企业微信或老年关爱卡上的电话随时联系。

“无论何时,用户的需求如何,中国广电重庆公司都贴心守候。”这句承诺已经走进了群众的心坎里。据介绍,该公司不仅为用户提供96868“7×24小时一站式”服务热线,60岁以上老年关爱服务等八项服务承诺,还为用户带来“当日装,当日修”极速解决、一对一管家式尊享服务等五大会员服务权益,“以用户为中心”的服务理念薪火相传。

实事不见得是小事,但是办好实事却是一件大事。“我为群众办实事”不仅要办到群众家里,更要走进群众心里。”中国广电重庆公司相关负责人表示,接下来,该公司还将延伸服务触角,走出去、沉下去,在不断的实践中真正了解群众在想什么、关注什么、期盼什么,努力做到与群众心贴心,进而想群众之所想、急群众之所急、办群众之所需,真正把智慧的硕果与群众分享,真正把党的温暖送到群众心中,真正让自己的工作接上“地气”。

张婷

图片由中国广电重庆公司提供



广电健康照护师陪同老人及时就医

## 劳动筑梦·榜样同行(200) 重庆市第六届劳动模范和先进工作者

# 苗迎春:致力项目实践 践行社会责任

重庆市第六届劳动模范苗迎春,是重庆华峰化工有限公司常务副总经理。14年来,他以无私奉献和务实创新的精神,实现了企业的高质量发展,尤其是自2010年以来,他带领华峰化工对建成全球最大己二酸生产企业及地区经济社会高质量发展做出了突出贡献。如今,他正带领华峰化工向着100万吨级己二酸生产企业奋进。

### 发扬奋斗精神 实现共同成长目标

2007年硕士研究生一毕业,苗迎春便加入华峰集团公司,2010年跟随“先锋队”来到涪陵白涛园区,参与华峰重庆基地建设。风雨造就人生路,在这片热土上,山城的文化历练了他吃苦耐劳的性格,他的工作热情从未衰减,推动公司从零发展成为拥有3000余名员工的全球最大己二酸生产企业。

作为公司党委委员、醇酮联合装置党支部书记,苗迎春传承发扬了集团“一个方针、两大作用、三个结合、四大功能、五大载体”的党建理念,不断探索新思路、新方法,公司党委于2021年7月获评“重庆市优秀基层党组织”荣誉。

苗迎春常态化开展党员传帮带工作,切实提高了新员工的积极性;建立了“双向互通”机制,毫不动摇坚持党对一切工作的引领,把各类管理人才、技术人才、工匠人才作为培养党员的重点对象,近两年发展的28名党员中“高技”人群占比近80%。

### 聚力创新发展 增强企业竞争实力

苗迎春积极发扬“务实为本,创新为魂”企业精神,带领技术团队打造出一整套全新的、具有自主知



苗迎春(右)检查公司安全工作

识产权的己二酸生产系统,单吨能耗优于同行水平;攻克了己二腈“卡脖子”技术,建成首套5万吨/年法工艺生产己二腈装置,打破国外技术垄断,填补了国内空白;带领公司成功创建市级企业技术中心,拥有核心技术60多项、国家发明专利30余项,获评“石化联合会技术发明一等奖”“重庆市科技进步一等奖”等荣誉,其个人拥有授权专利9项、发表研究论文1篇,并入选“2020年重庆英才·创新创业领军人才”。如今,他已成长为重庆市青年联合会第五届委员会委员、重庆市化工新材料技术创新战略联盟专家委员会委员、西南大学材料与化工专业学位硕士研究生兼职指导老师、涪陵区工商联副主席、涪陵区民营经济协会名誉会长。

苗迎春以打造全球领先的己二酸生产基地为目标,主导公司“醇酮装置尾气减排与资源回收成套工艺绿色制造关键技术研究与创新”“年产16万吨/32万吨环己醇成套工艺包技术开发”等项目设计和建设工作。11年间带领企业连续启动6期项目,完成5期建设,每期项目的技术水平在上期的基础上优化升级,建成目前世界单套规模最大的己二酸生产装置。

苗迎春时刻牢记“绿水青山就是金山银山”,践行“发展与美丽同行”理念,始终把安全环保放在第一位,斥巨资购买清洁生产与资源循环利用设备,通过投用二氧化碳回收综合利用设施,生产食品级二氧化碳,每年减排二氧化碳5万吨。

置、国内单套规模最大的硝酸装置和己二酸装置,成为行业发展标杆。

### 聚焦成果共享 践行企业社会责任

苗迎春践行华峰集团“发展依靠员工,成果惠及员工”的理念,谏言集团董事局在乌江边打造一流的职工生活区并获评“重庆市园林式小区”,购置24辆客车解决员工上下班交通问题,建设智慧食堂提升员工用餐品质,切实增强员工获得感。同时,他还常态化开展冬送温暖、夏送清凉、节日送礼包、职工婚丧嫁娶、生日、生育、退休等赠送慰问金和礼品等方式,让员工切身感受到温暖;并通过座谈会、党员联络员、员工意见直通车等渠道,了解“民生需求”;通过文化艺术节、“三创”竞赛、微课大赛、社团活动等,提升员工战斗力。

苗迎春时刻牢记“绿水青山就是金山银山”,践行“发展与美丽同行”理念,始终把安全环保放在第一位,斥巨资购买清洁生产与资源循环利用设备,通过投用二氧化碳回收综合利用设施,生产食品级二氧化碳,每年减排二氧化碳5万吨。

潘锋 梁顺龙 图片由重庆华峰化工有限公司提供

## 解放碑中央商务区管委会

# “马路办公”引领城市更新 门楣店招改造提升城市魅力

洁白的圆形坐台上,解放碑周六福小金人傲然舒展双翼,手托下巴眺望远方,璀璨灯光与粉红墙面碰撞出一片浪漫之境;咖啡相碰,星巴克塞壬在落日余晖下露出神秘的微笑,说:“就在你身边,星巴克见”;

身着当季最流行的服饰,模特透过橱窗注视街头来来往往的人群,邀请众人赴一场时尚的盛会……

走在解放碑步行街,你会发现商业大厦临街门楣变得有点不一样——商铺的店招变成了各具特色的艺术橱窗,品牌标识、经典产品、创意设计诉说着各自的商业展示理念,令人眼前一亮。

本次商业大厦橱窗亮化改造工程是解放碑打造世界知名商圈的系列改造提升工程之一,于去年8月中旬启动,10月底完工,采取“政府主导+社会参与”的模式,总投资约455万元,改造面积超1500平方米。

施工前期及改造期间,解放碑

中央商务区管委会相关负责人,充分结合商业大厦实际、门店业态多样性和企业自身的个性化需求,多次采取马路办公,现场发动商家参与,根据意见优化更新方案,以艺术设计推进门楣店招橱窗亮化,有序开展商业载体有机更新。

“由于建设年代久远,商业大厦的临街店招比较陈旧,与当前解放碑步行街的形象不符。去年,在渝中区委、区政府的大力支持下,解放碑中央商务区管委会牵头与商家一起对商业大厦临街门楣店招实施改造升级。这次改造采取拆改结合,一方面拆除陈旧的灯具、雨棚以实现商业载体有机更新,另一方面根据商家特点和需求,通过增加橱窗展示来升级门楣店招,这样既实现商业区提升城市形象,又帮助企业升级店招促进消费,达到载体有效更新和店招艺术亮化的双重目的。”解放碑中央商务区管委会相关负责人说。

据介绍,2020年解放碑步行街斩获商务部“全国示范步行街”殊荣,在获得肯定的同时,也对解放碑地区的环境美化、商业繁荣、业态提升、文化浓厚、管理规范提出了更高要求、更多期望。

通过对商业大厦临街门楣店招实施改造,增添全通透、立体化的橱窗不仅给市民游客带来了焕然一新的购物体验,还大大提升了解放碑“全国示范步行街”的“颜值”与“气质”,当夜幕降临霓虹闪烁,橱窗更为步行街增亮添彩,尽显城市魅力。

据了解,商业大厦临街门楣店招实施橱窗亮化改造只是解放碑“全国示范步行街”积极发挥示范带动效应,持续提升城市品质的淡彩一笔。下一步,解放碑中央商务区管委会将积极抢抓国际消费中心城市培育建设机遇,全力推进区域载体美化提升,推动城市更新工作更上一个台阶,阔步迈向世界知名商圈。

王彩艳 陈佳佳

## 高新区含谷镇 精准化帮扶破解“就业难”“招工难”

2021年11月,含谷镇谷陶就之家挂牌成立。作为重庆高新区首家新型标准化就业孵化基地,该就创之家为辖区有就业、创业意愿的群众提供就业信息咨询、创业培训、实训、孵化指导等服务,现已为78家企业提供岗位招聘450人次,服务农民工1100余人次。

就业是民生之本。近年来,含谷镇实施精准化就业帮扶,加大政策、资金扶持力度,提升广大群众就业创业能力,破解“就业难”与“招工难”并存的矛盾,实现精准培训,定向就业,助推区域乡村振兴。

### “精准化培训”破解征地农转非群体“就业难”

一个岗位意味着一份稳定收入,一份收入意味着家庭生活有了保障。让群众学到一门技术,实现技能水平提升是增加就业的关键,有了技术,群众心里便有了底气。

近年来,随着西部(重庆)科学城建设的加速推进,作为重庆高新区直管区核心的含谷镇开始了大规模的征

地拆迁。征地拆迁后没有就业技能的征地农转非群体怎么就业?便成了含谷镇精准化就业的头等大事。

为迅速提升征地拆迁群众就业创业能力,提升其创业意愿,含谷镇组织专业讲师进社、进小区进行调查摸底,率先在辖区内组织劳动力进行精准化的就业技能培训,开展“春风课堂”、“雨露”培训(GYB)、“阳光”培训(SYB)、“彩虹”培训等一系列的创业理念、方法培训,累计培训创业群众345人,培训人数、期数名列高新区前茅,加强培训学员跟踪服务,培训后已新增创业20人,带动400余人成功就业。

### “直播带岗”提供高品质岗位打破企业“招工难”

解决就业问题,更多的是要解决就业结构性问题,这并不需要保障就业岗位数量,还需要解决好信息对称、岗位质量的关键性问题。

去年以来,为切实提高就业质量,破解企业招工难题,促进脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,高新区含谷镇社保所主动作为,推进就业招聘走

深走实,率先举办标准化春风行动招聘会,民营企业进小区招聘会,提供工种1100余个、高品质就业岗位3900余个。在辖区首推标准化直播招聘,邀请重庆电视台科教频道《科普大讲堂》栏目公众号及重庆广播都市频率“私家车938”官方抖音号春风行动招聘会全程进行了现场直播,现场直播间围观群众达34.2万人。精选高品质、多样性的就业岗位以老百姓喜闻乐见的社交形式展现在就业群众面前,实现群众足不出户即可在网络直播上找到自己心仪的工作,目前直播招聘已为企业宣传岗位860余个,获得企业群众一致好评。

含谷镇社保所负责人表示:“接下来,含谷镇将继续做好精准调查、精准施策,精准帮扶,以精准化培训助力辖区就业,以多样化招聘形式解决企业用工难题,以含谷镇谷陶就之家为中心,切实发挥好企业与求职者的桥梁纽带作用,努力建成就业创业示范村(居),助推辖区就业工作迈上一个新台阶”。

杨晨