

记者打探



这些事解决了

渣车扬尘
值守查处

市民反映：南岸区广阳镇银湖村紫泥湾组大天井渣土场，渣土车带泥上路四处撒漏，导致道路扬尘。

南岸区广阳镇办事处回复：执法人员联系中铁一局施工单位负责人，要求复垦项目必须文明施工，并加大洒水降尘频次，进出车辆严禁带泥上路。现已安排城管队员加强值守，对带泥上路车辆进行查处。

占道熏肉
烟火制止

市民反映：沙坪坝区覃家岗街道关景道新桥医院后门旁的人行道上，有人占道熏肉，油烟扰民。

沙坪坝区覃家岗街道办事处回复：街道城管队员立即前往现场进行灭火，并对当事人进行批评教育，现已处理完毕。后期，街道将加大对该区域的巡查力度，及时发现及时制止。

路面老化开裂
铺装沥青

市民反映：城口县葛城街道桂花井社区美都香榭小区前的道路有扬尘现象。

城口县城市管理综合行政执法大队回复：经查，扬尘是因大南洞口至高速路下道口路段路面老化开裂，施工单位清理路面后进行道青罩面施工，因铺装期间不能洒水，导致扬尘现象，现美都香榭小区段的油路已铺设完成，扬尘现象已消除。

占道烧烤扰民
整改建制

市民反映：垫江县桂溪街道集体社区牡丹城外的人行道上，每天下午5点至凌晨3点钟，摊贩占道烧烤，产生的油烟、噪音扰民。

垫江县城市管理综合行政执法支队回复：县城管执法支队执法人员现场约谈占道经营者，宣传法律法规及相关管理规定，要求规范经营，严禁噪音，严禁露天烧烤，责令立即按要求整改，保证人行道畅通，环境干净整洁；建立长效管理机制，增加巡查频次，发现问题及时处理。

公厕无法使用
修复供水

市民反映：江津区圣泉街道中渡社区金科美丽汇商场旁的公共厕所停水无法使用，希望相关部门核实处理。

江津区城市管理局回复：经核实公厕供水设施确有损坏，已安排工作人员进行维修，现已修复，供水正常，能满足公厕供水所需。

人行道塌陷
紧急修复

市民反映：重庆高新区管委会虎溪街道大成湖社区大学城东路66号附90号，人行道有面积约2平方米的塌陷，存在安全隐患。

高新区虎溪街道综合执法大队回复：立即安排工作人员到现场调查，在现场拉上警戒线。经核实该塌陷区域是电力井，虎溪街道立即与相关单位取得联系，要求及时修复。目前该电力井塌陷区域已修复，道路恢复正常通行。

广告灯光扰民
定时关灯

市民反映：渝北区仙桃街道吾悦广场晚上广告灯光扰民，影响市民正常休息。

渝北区市政综合执法支队新城大队回复：经新城大队现场核实，吾悦广场商圈刚开业，商家为营造现场氛围，使用电子显示屏及霓虹灯做宣传。片区负责人约谈吾悦广场商圈负责人，转告市民反映，同时宣传《重庆市户外广告管理条例》，要求按相关规定使用电子显示屏及霓虹灯广告，不得影响周围居民生活。商场管理方表示将积极配合大队工作，并承诺在晚上10点前关闭广告灯。大队后续将加大夜间巡查管理力度，做好督促管控工作。

(记者 张莎 整理)

这些事还没解决

市民来电：巴南区渔洞街道金竹村华熙公寓旁，凌晨0时至4时，渣土车倾倒大量土石方和渣土在空地上，影响市民生活环境，希望相关部门核实处理，禁止渣土车倾倒垃圾。

市民来电：大渡口区茄子溪街道维桥路重庆大仓科技有限公司附近的道路已经维修了4个月左右，中途有一段时间修好了可以正常出行，但后来又开修，导致附近居民无法正常通行，希望相关部门核实处理，尽快修复该道路。

市民来电：渝中区重医附一院正大门外的地下通道里的电梯和路灯在2021年12月底损坏，影响市民出行，希望相关部门核实处理，维修通道里损坏的设施。

市民来电：奉节县大树镇大树村几年来只剩下6组汤家湾的公路没有硬化，村民出行困难，希望相关部门核实处理，硬化汤家湾的道路。

(12345 提供)

老人手中这碗“暖心汤” 暖胃又暖心

□本报记者 张莎

1月5日上午，南岸区南坪街道同辉养老服务中心食堂，几名志愿者早早来到这里，开启他们这周的“暖心汤”筹备工作。洗食材、洗汤桶、查看汤的熬制情况……这是我公益组织联合南岸区民政部门打造的高龄独居老人“暖心汤”公益项目。

从这里端一碗热汤，到牵挂的人那里

“每周三是我们社区雷打不动的送汤活动，等会儿她们就都来了，总共有30个‘暖心汤’志愿者。”69岁的“暖心汤”志愿者周莲山性格爽朗，看着精神十足。她告诉记者，每周三的“暖心汤”都是现煮现送，购买食材前，他们会与养老服务中心大厨商量，结合老人身体特点熬制，有补虚健脾的药膳鸡汤、强筋健骨的猪脚海带汤、降压降脂的玉米排骨汤……这支30人的“暖心汤”志愿队伍虽然组建时间不久，但大家都有共同的目标和信念，干劲十足。她们为了谁？周莲山叹口气说，志愿者都是社区里的热心人，看到许多身边高龄独居老人孤独在家中期盼着儿女的到来，憧憬着子孙满堂的相聚，但平时只有空荡的房间与冰冷的饭菜与他们相伴。

记者了解到，南岸区有不少老旧小区，随着年龄的增长，住在那里的独居高龄老人常常因为身体不便导致无法外出，出现买菜不易、剩菜吃几天的情况，而老人独自在家无人照料，也存在消防安全、人身安全及心理问题等居家养老困难。

2016年，重庆市南岸区益友公益发展中心就介入进来，在南坪街道率先推出“暖心汤”公益项目。“有一位学者提出的家庭亲和理论中说到，最好的距离是一碗汤的距离。从这里端一碗热汤，到牵挂的人那里，汤的温度，刚刚好。”益友公益相关负责人介

绍，“暖心汤”项目以暖心汤为载体，通过招募培育一支本地的低龄老人志愿服务队伍，定期熬制和配送营养汤，并在送汤过程中完成温情陪伴、消防检查、家政支持等志愿服务，最终把这碗汤变成社区高龄独居老人居家养老的“暖心汤”。

2020年，“暖心汤”陆续在南岸区7个街道、14个社区试点；2021年，南岸区民政局、区慈善会支持“暖心汤”项目在腾讯“99公益日”和“支付宝公益”进行网络募捐，筹款70余万元，并倡导辖区爱心企业积极捐赠。每周固定有一天，各社区志愿者上门为老人们开展每周一次的“暖心汤”服务。

10点过，当鲜美的菌菇鸡汤熬制好后，志愿者们也早早在养老服务中心集合好了队伍。他们穿着“暖心汤”专属志愿者马甲，提上装着热腾腾鸡汤的保温桶，爬梯上坎，将暖心汤送到高龄独居老人们的家中。

一句体己的话语，一碗暖心的热汤温暖孤独老人

南坪街道正街社区里有着许多老旧楼房，这些老房子经过岁月的洗礼，已经刻出一条条深深的皱纹，如同一位位老去的长者。

87岁的丁淑辉是正街社区几十年的老住户，就像这些老旧破败的楼房一样，随着岁月的推移，曾经精明能干的丁婆婆，如今只能靠着扶手上下楼，短短几十步阶梯，她都走得步履蹒跚，满头大汗。原本最简单的步行，成了现在困扰她的问题。

老伴去世后，子女虽然离家较近，但由于工作繁忙，隔几天才能抽出时间为老人做一次可口的饭菜。丁淑辉会将剩饭剩菜在微波炉里反复加热，常常要吃一周。

让丁婆婆沐浴阳光的，是志愿者朱树华每周一次的“暖心汤”守护。

10点50分，提着保温桶的朱树华进门了，丁淑辉那饱经风霜的脸上立刻绽放出

笑容。

将鸡汤倒进锅里后，朱树华没急着走，摸摸丁淑辉的手，“嗯，今天手板心是热的，上次穿少了被我‘批评’了，现在听话了。”与老人寒暄后，她又四处检查门窗、水电气，看斗柜上的药吃完没有、冰箱里的剩菜剩饭倒没有……

朱树华忙碌的身影，就是丁淑辉老人孤独生活里的一丝期盼。一句体己的话语，一碗暖心的热汤，就足够温暖像她那样的孤独老人。

50岁的党员、退役军人傅红祖是“暖心汤”项目最年轻的志愿者。她说：“社区的老人都是从小看着我长大的，我也是看着他们变老的，现在退休后能为他们出一份力、关心他们，我觉得很有意义，也非常开心和满足。”

在送“暖心汤”中发现老年人共性问题，搭建帮扶平台

“不是把汤送到老人的家中就作数，更重要的是要去了解老人的生活状态。”采访中，“暖心汤”志愿者们说，他们每一次温暖敲门背后，不仅仅只是为婆婆爷爷送上一份营养的补充，更是希望能通过每周一次的探访，搭建一个紧密有效的“助老机制”，提高老人的居家养老质量。

南岸区益友公益发展中心会定期在志愿者中收集、梳理他们发现的老年人共性问题，有条件的进入帮扶解决流程。

这几天，“暖心汤”志愿者们正在铜元局街

道长江新村社区50户独居高龄老人家中忙碌着，为他们的卫生间安装扶手。

“年迈的老人或是生病的老人上厕所是件比较困难的事情，有时候还比较危险。”“对！上年纪后下蹲如厕时间一长，很难起身”……前段时间，“暖心汤”志愿者蒲建强、张山秀等陆续向益友公益反映这个高龄老人共性问题，大家都说，如果卫生间的墙上有一个扶手就好了。

很快，社工们链接到爱心企业资源，在长江新村社区发起了“扶手到家”项目，专门为50户接收“暖心汤”的高龄独居老人安装卫生间扶手，让老人安全如厕。

记者了解到，目前南岸区“暖心汤”项目已吸引了平均年龄为65岁左右的300多位志愿者参与其中，其中多数为共产党员；他们服务社区高龄独居老人800余名，年龄最大的有100岁。

志愿者们承诺，“暖心汤”会一直送下去，在漫长的岁月中，用爱心抚慰更多的困难老人。

常识以及怎样处理用电难题的“口袋书”，方便“用电安全明白人”随身携带、随时学习。

近年来，随着乡村振兴战略实施，农网进行了大规模改造，农村用电量大幅增加，但农村用电安全意识普遍缺乏，触电事故时有发生，给农村安全用电敲响了警钟。

“明白人”纳入基层网格化管理

从2020年起，我市开始探索安全用电示范镇建设，规划在未来三到五年实现全市安全用电镇(街)全覆盖。

创建安全用电示范镇，制度先行。供电公司参与创建的街镇签订共建协议，明确设立“用电安全明白人”制度，并将“用电安全明白人”纳入基层网格化管理。其中，培养一支稳定的“用电安全明白人”队伍，就成为关键环节。

目前，“用电安全明白人”没有固定的收入，但发现报告安全隐患后，供电公司有经济上的奖励。为了形成长效机制，示范镇将触电事故纳入到各村工作的考核中。“用电安全明白人”职责明确，除了发现安全隐患，每个月至少巡视一次电力线路，遇到暴风雨等极端恶劣天气立即开展现场巡查。

“未来每个村社都培育‘用电安全明白人’，并将其纳入基层安全监管网格化管理中，由网格员进行常态管理。”国网重庆市电力公司相关负责人表示，目前，由镇政府牵头，供电公司每半年对“用电安全明白人”进行一次培训，培训内容包括用电安全知识、电力安全隐患辨识和触电急救等。

同时，政府、供电公司建立巡查治理政企联动机制。安全用电示范镇所属各村通过“用电安全明白人”建立与供电公司的常态联系，及时报告和协助供电公司处置安全隐患。



近日，国网重庆璧山供电公司员工在璧山区光大建材市场，为电力用户检修电能表。

秀安装了漏电保护器。“以后可以放心使用家中电器，不担心会漏出大事了。”曾维秀还记得，付伟还常来她家讲解用电安全知识，检查其他用电隐患。“用电不明白的，我都找明白人了。”曾维秀笑着说。

农村用电安全敲响警钟

“付伟是我们与乡镇、村社共同培养的‘用电安全明白人’。”罗智强介绍，按照一村至少一人的原则，此次创建安全用电示范镇

的五个乡镇共有120名“用电安全明白人”。这些人绝大部分都是当地村民，有的还是村干部，还有部分供电公司基层员工。

事实上，“用电安全明白人”并不是随便就能当的，必须通过专门培训，考试合格才能上岗。“上个月针对鱼塘的用电安全我们才开了培训会。”罗智强称，培训会上播放了常见的鱼塘触电案例视频，供电公司安全专家深入剖析事故的原因以及对事故的反思。会后，供电公司还发放安全用电漫画、

□本报记者 崔唯

日前，璧山区三合、丁家、来凤、青杠、八塘五个乡镇通过验收，成功创建“安全用电示范镇”。这是我市又一批成批创建的“安全用电示范镇”，目前，全市农村已建成41个“安全用电示范镇”。

记者调查发现，为补齐农村用电安全短板，我市探索的“用电安全明白人”长效机制正浮出水面。

农村有了“用电安全明白人”

国网重庆璧山供电公司广普供电所所长罗智强参加了验收工作。路过三合镇龙凤村一处村民门前时，正在洗衣服的曾维秀叫住了一行人，上前握住了罗智强的手。“谢谢罗所长，谢谢‘用电安全明白人’，你们帮了我们家大忙。”

村民称赞的“用电安全明白人”不是别人，正是龙凤村当地村民付伟。

去年8月末，重庆频繁出现暴雨天气。一天，三合镇龙凤村上空雷雨交加，狂风大作，不一会儿，村里停电了。曾维秀看见，“用电安全明白人”付伟冒雨赶到她家附近一颗大树旁，阻止村民靠近。原来，是大树压断了电线。巡线检查的付伟发现后，立即将情况反映到供电所的微信群，并一直守在原地，直到电力工人赶来处置险情。

不仅如此，付伟还配合电力工人为曾维