

中国人寿重庆市分公司

坚守保险本源 保障老百姓稳稳的幸福

坚守本源 让群众感受保险温暖

寿险是以人身风险为标的的金融产业，与人民群众关系紧密。为老百姓保险需求办实事，中国人寿重庆市分公司为其提供有情感、有温度、有速度的保险服务。

2021年1月-11月，中国人寿重庆市分公司为客户提供理赔服务45万次，理赔金额超13.48亿元，获赔率99.7%。从理赔金额分布来看，医疗赔付占比最高达到60%，重疾赔付占比18%，身故及伤残赔付占比22%，有效分担了群众医疗费用支出压力，增强其抵御健康风险的能力。

借助强大的理赔引擎，今年前11个月，中国人寿重庆市分公司全流程智能化处理赔案占比超87%。通过寿险APP、微信理赔、销售人员e店理赔等线上通道，为客户提供E化服务42万次。以科技赋能，理赔直付服务客户超27万人次，提供入院即报案，出院即结算的理赔服务，最快理赔案件秒速到账。

保障民生 满足群众真切需求

如果说“坚持以人民为中心”回答了金融保险业发展的价值理念问题，那么“紧紧依靠人民”则回答了力量源泉问题。坚持以人民为中心，必须找准民心所向，不断解决好老百姓最关心最直接的民生问题。

植根人民群众医疗保障需求，中国人寿重庆市分公司在市医疗保障局、重庆银保监局指导下积极参与城乡居民大病保险、普惠型商业补充医疗保险“重庆渝快保”等业务，运用市场化的保险机制，专业化的保险服务，参与公共管理。

落实党中央关于健全多层次社会保障体系的决策部署，积极参与应对人口老龄化问题，是中国人寿义不容辞的责任。来自重庆市民政局数据显



中国慈善联合会、中国人寿重庆市分公司在巫山县开展“生命绿茵·少儿大病救助”实地回访

示，全市65周岁以上常住老年人547.36万人，占比17.08%，65周岁以上常住人口老龄化率居于全国第二。

最美桑榆景，人间重晚晴。健康养老、老有所养是人们的共同愿望。中国人寿重庆市分公司推出适合不同风险偏好和不同年龄阶段的生命周期养老保障产品。今年6月，作为专属商业养老保险试点单位，中国人寿重庆市分公司启动国寿鑫享宝专属商业养老保险在渝试点销售，满足新业态和灵活就业群的养老需求。

今年12月6日，重庆市医保局会同市财政局印发了《关于扩大长期护理保险制度试点的实施意见》，2022年将在全市所有区县推行长期护理保险制度。

重庆长护险试点工作，中国人寿已连续参与了3年，为巴南区、大渡口区及垫江县21万城镇职工提供了长护险经办服务，较好满足了当地老年人口中失能人员长期护理保障需求。结合3年试点经验，中国人寿将持续助推长护险在全市的全面推广，积极探索养老、康复、医疗、护理等服务有

机整合。

乡村振兴 为群众提供兜底保障

2021年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年。对于刚刚脱贫的一部分人来说，往往难以抵御灾害、疾病、失业等风险。

秀山县的低保户崔琳(化名)感到有些焦虑，16岁的儿子4月被查出先天性心脏病，“我当时就想，这下子完了。手术费用这么高，怎么办？”

家住涪陵区的方芳(化名)也在发愁，随着进入华中科技大学读研，每年学费开支达2万元。

医疗费、学费……上升的支出，给崔琳和方芳这样的家庭带来了不小的压力。中国人寿将像崔琳这样的“边缘易致贫户”和方芳这一“脱贫不稳定户”列为重点关注的承保对象。

过去，很多群众“小病靠拖、大病靠扛”。针对这一情况，中国人寿重庆市分公司对全市建档建档立卡脱贫人员、重点监测人员以及妇女、儿童、老



中国人寿重庆市分公司在开州区为村民讲解“村建保”保障范畴

年人等特殊群体进行分类保障，满足其多样化保障需求，让老百姓的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

在秀山县，中国人寿结合当地居民实际需求，建立了巩固脱贫保、小额保险、少儿大病救助、银龄安康、女性安康、村建保在内的多重保障保障。

当崔琳接到中国人寿秀山支公司工作人员吴仕仙电话时，有些吃惊，“你怎么知道的？”

通过县医保局大数据筛查，地方乡政府定期走访，一旦发现需要帮扶的对象，中国人寿就会及时开展核查。此次，崔琳为儿子手术自付医疗费达5.8万元。吴仕仙为其申报生命绿茵少儿大病救助项目，崔琳获得3.83万元救助金。

与大数据筛查方式相对的，是老百姓的自主申请。在涪陵的方芳，将民政惠民济困保申请单递交给了中国人寿，开学前便获得了5000元的升学补助金。

今年下半年，重庆在全市22个区县开展综合防贫保险试点工作，为符

合条件的农村居民打捆购买综合性商业保险，涵盖医疗补助、意外身故或残疾、房屋损失及升学补助四大类保险责任。

中国人寿重庆市分公司积极参与到该项试点工作中。在秀山县，当吴仕仙发现崔琳一家人也符合承保条件，第一时间将这个好消息告诉她。在已有的政策性制度保障基础上，崔琳儿子出院后，还将获得综合防贫保的医疗补助。

2021年，中国人寿巩固脱贫保为9.2万人次困难人口提供4006万元赔偿，政策类保险业务为15万人次提供5400万元赔偿，运用保险风险保障机制，有效化解农村居民返贫致贫风险。

着眼于更美好的未来，中国人寿重庆市分公司将不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，坚持保险回归本源，发挥减震器作用，助推多层次社会保障体系愈发牢靠，让老百姓心里暖暖的，幸福稳稳的。

王秋忠

图片由中国人寿重庆市分公司提供

中国信保重庆分公司

提升金融服务质效 服务开放型经济发展

2021年是中国信保成立20周年。这一年，中国信保重庆分公司在市委、市政府的指导下，在各级政府部门的大力支持下，严格落实监管部门的要求，以服务地方开放型经济发展为己任，紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务，积极发挥政策性金融机构的作用，担当作为，守土尽责，为重庆市开放型经济的发展贡献着自己的力量。

强化担当 扎实服务实体经济

今年的政府工作报告中再次明确出口信用保险作用，要求“扩大出口信用保险覆盖面，优化承保和理赔条件”。中国信保重庆分公司认真落实有关部署，进一步扩大出口信用保险规模和覆盖面，加大对辖区重点产业、重点企业的支持力度，引导企业运用出口信用保险拓展进出口业务，积极应对国际市场风险。2021年1月-10月，中国信保重庆分公司为重庆外贸发展提供63亿美元风险保障，同比增长29%，切实增强了企业的安全感。

主动作为 不断提升小微企业服务

中国信保重庆分公司在19个区县建立了小微企业统保平台，为年出口额在300万美元以下的小微企业量身定制“小微企业信保易”专属产品，通过外贸“单一窗口”为小微企业提供网上投保等服务，开展小微企业服务节活动，推出“小微学院”、资信红绿灯等免费服务，为小微企业开展送培训、送专家、送融资、送赔款、送资信等活动。2021年1月-10月，中国信保重庆分公司支持572家小微企业出口4.6亿美元，切实增强了企业的获得感。

多措并举 努力缓解外贸企业融资难题

2021年，中国信保重庆分公司协助市商务委等优化出口信用保险



中国信保重庆分公司赴小康汽车生产一线开展服务调研

保单融资风险补偿资金池政策，增加资金池规模，扩大企业覆盖面，提高单笔风险补偿金额上限，扩大合作银行数量，以“政府+银行+保险”的方式为企业提供保单融资服务，和多家银行合作推出“白名单”政策，既促进外贸企业缓解融资难题，又帮助银行防范风险，取得了实实在在的成效，得到了政府、企业、银行等合作单位的一致肯定。2021年1月-10月，中国信保重庆分公司帮助51家出口企业提供保单融资增信支持约2亿美元，同比增长14%，切实增强了企业的幸福感。

锐意进取 大力推进数字化服务

中国信保重庆分公司坚决贯彻数字化转型要求，致力于通过科技赋能提升金融服务质效。成立分公司企业级业务架构项目应用推广工作领导小组，在全公司系统内率先实现

客户“信步天下”APP百分之百绑定，助推客户企业第一时间掌握全球重点国别、行业等风险信息，获得与自身业务密切相关的精准营销和服务。

坚守底线 全面加强风险防控

中国信保重庆分公司主动加强自身风险管理，制定风险管控行动方案，深入开展风险排查，完善内控合规体系，强化反洗钱能力建设，通过整改补短板、夯基础、强管理，牢牢守住不发生系统性的底线，业务质量明显提升，发展不断迈上新台阶。下一步，中国信保重庆分公司将坚决贯彻落实国家、辖区政府、监管部门以及总公司的各项要求，深入推进“336”战略，充分发挥政策性金融机构的作用，为重庆市开放型经济高质量发展作出新的贡献！

图文由中国信保重庆分公司提供

平安普惠重庆分公司

当好金融“助推器” 为成渝地区双城经济圈建设添动力

乘着成渝地区双城经济圈建设的东风，重庆正以建设中西部国际综合交通枢纽、国际消费中心城市、西部金融中心和国际交流中心为目标，打造高质量发展的重要增长极和动力源。

平安普惠作为陆金所控股旗下零售信贷服务机构，紧跟时代发展步伐，主动融入成渝地区双城经济圈建设，在服务重庆发展和服务实体经济发展中发挥优势、精准施策，全力以赴唱好“双城记”的和声。

智慧金融 赋能小微有技巧

小微企业作为经济的“毛细血管”，其发展是重庆经济中的重要环节，是创业、就业的重要渠道、技术创新的重要力量。重庆市政府出台《重庆市完善小微企业扶持机制实施方案》，指出要加强小微企业的金融支持，从根本上有效缓解小微企业“融资难、融资慢、融资贵”等融资难题。

平安普惠重庆分公司紧扣“六保”、“六稳”要求，把服务实体经济与服务国家战略相结合，落实“增量扩面，提质降本”的工作目标，精准施策为实体经济输送金融“活水”。平安普惠充分发挥金融科技作用，重点攻坚小微信贷服务中时效最慢的抵押贷款，助力推动政府社会服务全线上化，将“宅e贷”升级为全线上办理，解决了传统抵押贷款流程时效慢、跑动多、材料多的痛点，让数据“多跑腿”、客户“少跑路”，以智慧金融，赋能小微提质、降本增效。

重庆小微客户常先生，通过平安



平安普惠重庆分公司线下服务小微助力小微发展

普惠“宅e贷”全线上服务，申请的次日就收到了贷款。平安普惠重庆分公司高效的服务质量、极致的借贷服务体验，深受常先生好评。

今年，平安普惠重庆分公司“宅e贷”全线上服务已为近9000个小微企业提供超33亿元资金支持，凭借科技优势连接金融资源和长尾小微群体，解决小微融资“最后一公里”和“首贷难”问题。

服务实体 “专精特新”有方法

为将金融服务扩展至更多“专精特新”潜力小微企业，平安普惠推出的“4+1”重点行业小微扶持计划，为重点行业小微企业主提供提额降费、周转灵活等扶助措施。重庆某科技企业，因技术开发资金投入较大，导致资金链吃紧。通过平安普惠“4+1”重点行业小微扶持计划的帮助，解决130万元资金缺口，及时解决企业技术开发及经营难题。

截至11月底，平安普惠重庆分公司通过“4+1”重点行业小微扶持计划已帮扶超1000名小微企业主，提供近4亿融资，平均单笔贷款金额高达38.2万元。其中智能制造、创新技术行业信贷扶持金额近5000万元，为“小巨人”潜力企业

融资提额降费效果明显。

服务“三农” 乡村振兴有思路

近年来，平安普惠聚焦重庆“三农”领域的融资现状，积极多角度探索“创新三农服务模式”，希望以此带动“三农”经济发展，助力乡村振兴。“创新三农服务模式”与重庆市级农担集团合作，为当地新农人产业基地、偏远山区农户提供资金支持。

重庆水稻之乡永川区，以家庭为单位的传统生产模式，经营规模小，以人工插秧、收割为主。平安普惠重庆分公司坚持服务小微、辐射三农，勇当成渝地区双城经济圈建设的排头兵，积极扩大金融覆盖广度和深度，纾解小微企业融资难、融资贵问题，努力做到“普”与“惠”相结合。加强服务创新意识，对于“专精特新”中小企业加强资源配套、专属方案等全方位保障，为科创企业提供全链条、全生命周期的金融服务，有效缓解科创企业融资难题，在新发展格局下为成渝发展描绘壮丽新画卷。

成渝地区是我国西部地区人口数量最多、人才聚集最密、产业基础最好、创新能力最强、开放程度最高、发展潜力最大的优势区域。平安普惠重庆分公司坚持服务小微、辐射三农，勇当成渝地区双城经济圈建设的排头兵，积极扩大金融覆盖广度和深度，纾解小微企业融资难、融资贵问题，努力做到“普”与“惠”相结合。加强服务创新意识，对于“专精特新”中小企业加强资源配套、专属方案等全方位保障，为科创企业提供全链条、全生命周期的金融服务，有效缓解科创企业融资难题，在新发展格局下为成渝发展描绘壮丽新画卷。

图文由平安普惠重庆分公司提供