

工行重庆市分行

擎旗勇担金融先锋

在新征程上贡献工行力量

牢记“国之大者”，坚决担当新时代金融使命。今年以来，工商银行重庆市分行高擎党建大旗，坚决贯彻市委、市政府各项安排部署，围绕中心、服务大局，把坚持党的领导、加强党的建设作为推动银行自身高质量发展的重要抓手，全面推动党的建设。党旗高擎，信念如磐；精神如炬，引领航向。全行党员干部主动担当作为，基层党组织活力不断迸发，工行重庆市分行交出了一份党建引领高质量发展的优异答卷。



欣欣向荣的长嘉汇金融中心

强根固魂 让红色引擎更有力量

求木之长者，必固其根本。做好新形势下的金融工作，必须始终坚持党的领导、加强党的建设，充分发挥好党组织的核心作用。2021年，工行重庆市分行不断增强管党治党意识，坚持从严治党、思想建党、制度治党，党委带头表率，各级基层党组织分工协作、履职尽责，夯实全面加强党的建设各项根基，坚决有力地筑牢战斗堡垒、锻造金融先锋，进一步贯彻落实中央关于成渝地区双城经济圈建设战略，增强关于总行“打造第一个

人金融银行、境内外汇业务首选银行和区域竞争力发展”战略的紧迫感和自觉性，实现了党建工作与经营管理的融合发展。

为强化理论武装，提升全辖党员领导干部政治素养，工行重庆市分行高标准高质量开展主题学习教育工作，同时在全行范围内启动了“党旗在基层一线高高飘扬”“红色金融足迹”等活动，切实增强各级党组织主动抓党建的思想意识。

在将今年确立为“基层组织质量

提升年”后，工行重庆市分行持续推进党支部标准化建设并取得一定成效，打造了一支数量充足、结构合理、堪当大任的年轻干部队伍。截至目前，分行系统党组织超过410个，党员达4600名，在青年员工和基层业务一线员工中比例显著提高。

开州平桥支行党员郭玉林的故事，成为工行重庆市分行充分发挥党员先锋模范作用生动写照。去年10月，尚为开州平桥支行客户经理的郭玉林接到市分行发出的支援城口

支行的通知，第一时间报名参加了城口支行的援建工作。城口支行地处偏远山区，条件较为艰苦，但在援建城口支行的近3个月里，郭玉林及同事们全力以赴，尽职尽责，协助该行以最快速度步入正轨。回到平桥支行后的郭玉林被任命为网点负责人，她以积极主动的工作态度、踏实肯干的工作作风以及高度的责任心和团队精神，当表率、冲在前，推进网点服务效率提升，连续两个季度绩效考核排名居开州6个网点第1。



“工行驿站”温暖山城百姓

高质高效 助实体经济行稳致远

“我们小企业最担心的就是在生产经营关键时期发生流动资金不足的情况，多亏了工行的帮助，解决了我们的燃眉之急。”北碚三溪口机械制造厂负责人感慨道。

原来，今年9月初，该企业接到了一笔100万元订单。“在前期受疫情影响的情况下，此笔订单对于工厂的生存发展尤为重要。”该企业负责人回忆说，因企业自有资金不足，他抱着试试看的心态拨通了工行重庆涪陵建设村支行客户经理的电话。了解到客户急需资金签约后，建设村支行网点党员、入党积极分子放弃周末休息时间，上门了解企业实际生产经营情况，指导企业负责人通过工行手机银行提交了贷款申请。同时，网点紧锣密鼓地联系沟通企业情况，仅5个工作日就让客户拿到了50万元贷款，成功签下该笔订单。

该案例仅是工行重庆市分行在高质量党建引领下，以高质高效金融服务支持实体经济发展的缩影。今年以来，工行重庆市分行继续坚持党建与业务工作的深度融合，做到党员领导干部靠前站位，党员发挥先锋模范作用，把服务实体经济作为金融工作的出发点和落脚点，认真落实“六稳”“六

保”要求，持续提升企业服务质效。

去年，在支行党委的带领下，工行重庆渝中支行开始实施公司专业营销管理机制改革方案及配套绩效考核办法，梳理具备战略意义和拓展价值的重点客户为直营客户，明确经营重点、拓展经营方向、优化人员配置，推动网点综合化可持续发展。改革方案实施后，渝中支行强化以优质服务提升市场份额，直营客户基础逐步夯实，实现多家市属平台的合作突破。支行党员先锋队攻坚克难，目前已将某市级平台客户在该行的市场份额提升3%，实现该客户“市区共建‘两江四岸’核心区整体提升项目”一体化融资落地，单户存贷款合作规模增加约30亿元。

工行重庆江北支行党支部通过落实树立标杆，打造特色促党建与业务融合。该支部充分发挥政治核心作用和业务保障作用，加强党建结对，以联动营销推动业务发展。疫情期间，支部迅速组建普惠青年先锋队，先后开展了“普惠青年先锋队”“千名专家进小微”“三联动、三走进”等一系列外拓营销服务活动，入驻江北区“渝融通”民营小微企业首贷续贷中心，设立服务窗口，受理民营小微企业融资需求，把普惠金融落实到为民服务的实际行动中。



工行重庆市分行与重庆红岩联线管理处共建党性教育基地



党建引领普惠金融高质量发展

践行责任 绘百姓银行温暖底色

在沙坪坝区歌乐山正街附近的一家养老院里，只要提到工商银行，老人们都是赞不绝口。近年来，在党员干部、网点负责人段庆伟的带领下，工行重庆沙坪坝歌乐山支行秉持脚踏实地的精神，以网点为阵地尽职尽责、服务民生，将金融服务的触角延伸至企业、社区、养老院……打通了周边老年人及特殊客户办理金融业务的“难点”“堵点”，以实际行动赢得了客户的认可。

“相比于其他支行，歌乐山支行位置偏僻，网点小、员工少，客户多为周边小企业、街道村镇居民及养老院老人。”段庆伟介绍说，更为特殊的是，歌乐山支行紧邻重庆市公共卫生医疗救治中心、重庆市精神卫生中心两家特型医院，行动不便或无民事行为能力的金融需求较为琐碎。

为方便特殊客户家属们办理业务的诉求，段庆伟在合规前提下，提出“歌乐山支行上门核实老人意愿，工行内部传递相关资料，子女就近工行网点办理”的新点子，不仅大大提高业务效率，更拉近了工行与这些特殊客户及其家属之间的距离。去年疫情期间，养老院、医院实行封闭管理，为帮助孤寡老人办卡领取补助金，支行员工将智能设备带到养老院开展现场办理。两年来，沙坪坝支行以平均每周一1.5次的频率，走遍了辖内全部养老院和两家特型医院，为特殊客户提供上门服务，让工行服务持续赢得了客户的信任。

今年以来，工行重庆市分行立足“我为群众办实事”实践活动，坚守“人民金融”底色，深入践行党的群众路线，强化宗旨意识和为民情怀，切实解决客户“急难愁盼”的具体问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，努力建设“您身边的银行、可信赖的银行”。

特别是依托“工行驿站”公益服务品牌，工行重庆市分行以金融的力量回馈社会，通过开放共享网点日常生活类服务资源的主要形式，在营业网点内部打造共享服务区域，面向环卫工人、快递员、交巡警及其他户外作业人员等广大劳动者，解决广大劳动者特别是户外劳动者喝水难、休息难、充电难等问题，目前已实现辖内网点“工行驿站”的全覆盖。基础完善的惠民服务设施，开放共享的服务区域，传递了重庆工行人的服务温度，展示重庆工行人的责任担当，受到社会各界一致好评。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。下一步，工行重庆市分行将继续立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以一流的金融党建、一流的金融供给、一流的金融创新、一流的金融服务，为重庆发展持续贡献力量。

余冬晖

图片由工行重庆市分行提供

情系“三农” 向田间地头倾注活水

为大力推动乡村振兴，工行重庆市分行在分行党委的坚强领导下，积极践行国有大行责任，通过创新金融产品、提升金融服务，为“三农”送去金融支持，为基层群众创业发展解决资金难题、消除后顾之忧；为专业合作社和优质项目引进金融活水，进而吸纳更多群众增收，真正让好政策发挥大作用，让乡村振兴之路越走越宽。

为确保金融服务乡村振兴工作扎实开展，工行重庆开州支行成立了金融服务乡村振兴工作领导小组及工作团队，建立健全实施乡村振兴工作领

导责任制。积极对接区农委、乡村振兴局，根据农业农村部联合中国工商银行组织开展农业产业融合发展项目“兴农撮合”活动工作部署，形成“平台+撮合+金融”服务，建立起多方沟通联系机制。此外，开州支行根据区域特色，制定业务发展办法及激励政策，主动联系各乡镇政府，了解农户、农企贷款需求，为适度规模经营的新型农业经营主体提供信贷担保服务，有效解决了农业融资难的问题，在当地农业产业发展和乡村振兴中发挥了重要作用。

为切实加大涉农信贷资金的投入，

持续提升“三农”金融服务水平，工行重庆潼南支行公司部组建金融服务团队，加强走访区农委、区农担公司等单位，获取家庭农场、农民专业合作社、产业化龙头企业等新型农业经营主体清单。通过上门拜访、电话沟通等方式，积极获取贷款资源，为农户提供信贷支持。如以“农担贷”特色贷款产品支持当地柠檬种植户开展柠檬种植工作，为柠檬种植业等当地涉农产业输送了源源不断的金融活水。

在璧山区三合镇，重庆工银村镇银行针对辖区首个规模化蛋鸡养殖企业

办理了首笔畜牧业蛋鸡养殖贷款。今年9月，该行经区供销社、区农业农村委、镇街等审核后，成功发放璧山区“推进三社融合旺农贷”200万元，并且通过政府贴息的方式，将年利率降至3.4%，解决了企业发展中的燃眉之急。在一年以来的“旺农贷”合作中，该行共投放了约2000万元的信贷资金，服务农户约30余户。通过“三社融合”深化供销社综合改革，农业产业融资难的问题得到了缓解，依托区供销社这根纽带，金融服务将更加灵活地沉入到田间地头。