

平安建设有动力 社会和谐添活力

江北蝉联平安中国建设最高奖“长安杯”



江北区全貌

提升治理效能 为共建共治共享格局赋能

日前,江北区成功创建全国社区治理和服务创新实验区。这背后离不开江北区创新探索出联需求、联资源、联服务的“三联”工作法,离不开实现社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源“五社”联动、协同治理。

其中重点在于,如何进一步提升社区治理效能水平?

一幅幅鲜活画面,诠释了其中的生动内涵——

“通过创新探索,我们逐渐把党建工作有机融入小区物业矛盾化解中。”江北区相关负责人说道。

今年初夏,有着52年党龄的老党员程长模上任五里店街道珠江国

际小区新一届的业委会党支部书记、主任,“我是党员,是业委会主任,为业主争取利益是我的职责。”

上任后,老程带领业委会成员与物管公司经过了3个月的沟通后,达成的新协议中增加了14.7万元的公共收益,获得了业主们的一致好评。他认为,业主的点赞,不仅是对业委会工作的肯定,更是对党建引领化解小区物业矛盾这项工作的认可。

目前,在党建引领化解小区物业矛盾专项行动的推广下,江北区已成功治理268个物业矛盾突出小区,解决小区停车难、房屋漏水维修难等问题7284件,全区物业信访量

占比从2019年14.79%下降至4.57%。

从有事吵着说,到有事坐下来谈。铁山坪街道唐桂社区拿起“放大镜”找问题,探索打造出“唐桂议事厅”品牌。

通过居民议事会、小区院坝会、物业联席会等载体,最大限度融合社区群众,引领社区群众组织化、机制化参与社区治理。

“大事小情我们坐下来一起讨论一起想办法,现在大家都拧成一股绳,劲儿往一处使,生活品质越来越好了。”唐桂社区居民贺素珍对“议事厅”赞不绝口。

“谢谢法院!帮我们这么快就

把问题解决了!”伴随着当事人的感谢声,今年12月,江北区人民法院运用“老马工作法”成功快速调解了一起92件的批量案件。

围绕发扬新时代“枫桥经验”,江北区不断深化特色品牌“老马工作法”,通过“老马带小马”,开创“一马当先、万马奔腾”的生动局面,在12个街镇建立“老马工作室”,在126个社区(村)建立“小马工作站”,配备150名“专职小马”。同时,该区还围绕“老马工作法”开展了社会矛盾纠纷防范化解特色培训,不断提升基层社会治理主力军的综合能力。

如何优化平安“供给”?江北区认为打铁还需自身硬。

今年,江北区扎实开展政法队伍教育整顿,坚持在法治轨道上行使权力,提高严格规范公正文明执法司法水平,努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。同时,坚持做到“当下改”与“长久立”的有机结合,做好教育整顿“后半篇”文章,推进干部能力现代化、锻造忠诚干净担当的高素质干部队伍。

群众的期盼在哪里,平安就延伸到哪里。江北区以“我为群众办实事”实践活动为核心的各项为民、利民、便民措施正在生根发芽。

“您好,我是江小警,欢迎光临江北区公安分局24小时警务自助便民服务区,请问有什么可以帮助您?”刘先生一来到位于观音桥茂业百货旁的警务自助便民服务区,一台机器人便迎面而来“打招呼”。

刘先生是外地游客,不小心弄丢了身份证件。通过机器人的引导,不到1分钟时间,刘先生便在自助设备上成功办理了一张临时身份证明,令他直呼“炫酷”。

据了解,这是全市首个警务自助便民服务区,包括户政、出入境、车驾管自助服务区3个区域,整合了交巡警、户政、出入境等警种的大部分业务,涵盖了居民身份证自助申请等3大类21项常用便民服务功能。有效解决了窗口休息期间“取证难”“办证难”问题,真正实现了让数据多跑路,让群众少跑腿。目前,全区已投放24小时警务自助服务区11个,累计服务群众21余万人次。

一张英文办事指南在观音桥派出所辖区富力海洋社区公示栏中出现,这引起了周围群众的注意。然而,大家不知道的是,这张“洋气”的办事指南出自一位年近五旬的普通民警白桦之手。

“富力海洋社区靠近商圈,来这里的外籍人士越来越多,但是,流动性比较大,人数每月都在变化,外管工作必须得跟上。”白桦和同事们商议后,决定做一些英文办事指南和治安管理传单。他们撰写了中文办事指南,初步翻译后,再请英语专业人士修改,然后贴在小区公示栏上。

在此之前,没有英语基础的白桦,跟着上高中的儿子学习了《社区民警英语300句》,利用业余时间去观音桥商圈的英语学校旁听。靠着坚持不懈的努力,白桦的英文口语日渐熟练,和辖区外籍人员日常交流变得更顺畅,既拉近了彼此距离,又便于社区治安稳定等工作的开展。

为民办实事的脚步在江北区铿锵有力——5G车载便民法庭把“一站式”诉讼服务开进了家门口,普法进社区、进校园、进企业常态长效上演“进行时”,知识产权保护宣传台搬进“商圈”,全国首个未成年人“一站式”询问救助中心推动预防与打击犯罪同步发展……秉承一切为了人民、一切造福人民,江北区切实把好事办好,把实事办好,办到群众心坎上。

下一步,江北区将持续优化平安“供给”,深入践行严格执法、公正司法、全民守法,实现党建引领化解物业矛盾进小区、老马带小马工作室进社区“两个全覆盖”,勇闯“无人区”、敢顶“天花板”、当好“特长生”,推进基层善治,坚持和发展新时代“枫桥经验”,加快三级综治中心建设,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制,实现整体善治,结合市域社会治理现代化试点,促进治理智能化再造,加快形成即时感知、科学决策、主动服务、高效运行、智能监管的治理机制。努力建设“居所更加安宁、生活更加安康、环境更加安全、社会更加安定、人民更加幸福”美好家园。

朱静 图片由江区委政法委提供

优化平安供给

努力建设人民更满意的平安江北

12月15日,平安中国建设表彰大会在京召开。会上,江北区被授予命名“2017—2020年度平安中国建设示范县”,蝉联平安中国建设最高奖“长安杯”。

近年来,江区委、区政府坚持党的领导,将平安建设工作纳入经济社会发展统筹思考,制定了平安建设目标和相关制度文件,坚持一张蓝图绘到底,连续获得全国平安建设先进区县,被确定为全国第一批市域社会治理现代化试点地区,获得全国和谐社区建设示范城区荣誉……

全区发展持续稳定,群众安全感逐年攀升,经济社会发展和社会稳定双赢双胜,离不开对“平安建设”的戮力笃行,离不开对“中国之治”的砥砺前行。

随着城市智慧化进程的加快,江北区聚焦市域社会治理智治建设,深化“全国首个城市管理智慧化应用范例”的全面打造。

今年,江北区迈入智慧城管4.0,依托智慧城管平台改造升级,整合城市管理、社会治理、文明城区、安全生产、生态环保、公共服务等基层网格化管理服务事项,该系统被评为全市第一批法治政府建设示范项目。

此外,江北区于今年9月、11月先后在全市率先出台《智慧城市治理精细化管理标准》和审议通过《智慧城市运行“一网统管”办法》,建立健全区、街镇、社区(村)三级基层治

理统一指挥调度平台和运行机制,实现全区城市运行“一屏通览、一网统管”,获得国家住建部高度肯定,下发工作简报在全国进行推广。

在江北区人民检察院,“智慧”的脉搏有力而清晰——

“通过‘12309’预约系统,将材料进行案件绑定后,就能在线阅卷了。”律师潘阳说道,“江北区人民检察院推行网上阅卷后,与之前‘光盘’(电子)阅卷相比,这既务实又高效,信息安全方面也做得很好,是一项非常便民的举措。”

目前,该院正在按照“一个中心、五大平台、多个应用”思路打造智慧警务中心,投入使用后将实现

大数据的收集与应用。

通过深化公安大数据建设运用,江北区公安分局也打造出多维立体化智能防控圈层。在背街小巷新建高清监控镜头5000余个,在全区部分公共区域补充建设高清监控镜头800余个,构建起“高空瞭望、低空监控、重点抓拍、人流分析”4道防线,打造多维立体化智能防控圈层。

为了最大限度减少事故对道路通行的阻碍影响,有效节约群众处理交通事故时间成本,提升处警效率,提高交管服务能力和水平,江北区公安分局强化智慧交通建设,在交管服务的“快”上面做文章,通过

从治理到“智理” 为畅通社会基层治理添翼

确保大局稳定 为人民安居经济发展护航

位坚持“谁主管谁负责”,分领域分行业抓好平安建设工作,开展了“平安医院”“平安校园”“平安交通”“平安景区”等一系列“平安细胞”创建活动。在这一系列的举措下,江北区社会安全持续向好,现行命案破案率连续11年保持100%,8类暴力案件发案连续9年同比下降。

同时,围绕“发案少、秩序好,群众满意”这一目标,江北区公安分局通过网格化巡逻、智能化防控,进一步织密基础防控网络。在将全区划分为33个治安巡逻网格,针对不同网格、不同时段的特点开展精准防控的基础上,按照“1、3、5分钟”要求,落实民警常态执勤、武警武装巡逻、特警三人快反、保安专职巡防等应急措施,加强治安复杂区域、薄弱部位巡逻力度,实现互动联防、协力处置。

以变应变、以新应新。江北区

不断健全“三级联排联调”和特殊节点矛盾纠纷专项排查化解等制度,以“一人一专班、一人一对策”为抓手,完善人民调解组织网络,区司法局、区信访办、区法院等多部门联动健全矛盾纠纷多元化解工作“大格局”。

目前,该区建立各级各类调委会146个,共有调解员802人,其中专职调解员85人,兼职调解员717人。全区调解各类矛盾纠纷成功率达99.9%,涉及金额4.66亿元。

重点强化安全生产和自然灾害防治工作也在守正创新中取得了优异成绩。江北区着力防范化解重大安全风险,深入推进应急管理体系和能力现代化建设,安全生产事故起数和死亡人数逐年下降,安全生产和自然灾害防治形势持续向好。

“不要向陌生人提供的个人银行账户汇款,熟人通过微信、QQ借

款等一定要通过电话、视频等方式核实,防止被骗……”江北区人民检察院金融检察部检察官们在一场场打击和防范经济犯罪宣传活动中为群众耐心解答疑惑。

除了守护好群众的“钱袋子”,江北区人民检察院也“贴身”护航江北嘴金融核心区高质量发展。重庆市首个金融检察办公点——江北区人民检察院江北嘴金融检察办公点投入使用后,依托该检察办公点,江北区人民检察院定点联系入驻江北嘴的各大金融机构,办理了全国首个花呗套现案、“美容贷”消费诈骗案、“股票诈骗”案、“假银行”案等金融领域的大要案件,在精准打击金融犯罪、探索建立犯罪预防联系点、积极提供定制化法律服务等方面为优化营商环境服务市场主体助力。



网格化巡逻守护群众安全



唐桂社区议事厅