

“山城有信”企业信用码助力市场监管

重庆织密织牢现代化市场监管“四张网”



□本报记者 王天翔

近日，市民胡沁苑在九龙坡区某鱼火锅店餐厅消费时怀疑商家短斤少两，向餐厅讨说法未果，她在离开时扫描餐厅门口的二维码，抱着“试试看”的心态拨打了片区监管人员电话。

投诉维权，是一场“持久战”。一般来说，消费者通过热线、平台投诉后，最快也要等待1—2天才能有回音。令胡沁苑没想到的是，投诉不到1小时，她便接到了监管人员从餐厅现场打来核实情况的电话。

这次为什么这么快？答案，就藏在胡沁苑扫描的二维码里。

消费者查询经营信息进行投诉更便捷
“先扫码”已成不少市民消费习惯

以往，很多消费者通过12315热线等方式投诉时，往往只能说商家门口招牌上的店名，但许多店名与商家注册登记的名称不一致，因此监管人员还需要花时间核实被投诉商家的相关情况，比如经营地址、联系方式等，降低了监管和执法效率。

为了方便消费者监督和投诉，营造安全放心的消费环境，去年12月，重庆在全国首创企业信用码——“山城有信”，将商家主体信息、经营状况、自主承诺、信用记录、投诉渠

道、监管员电话等信息一码归集、一屏展示，消费者投诉后，监管人员就可以快速锁定被投诉商家，全面了解商家相关信息，还可以通过对过往年报、投诉记录等信息的查询辅助监管。

商家信息的集中和可查，让消费者的购买决策有了更充分的依据。在一些企业信用码推广较早的商圈，先扫码查询、比对再消费，已经成为不少市民的习惯。

本报记者今年7月的一次采访中，市民冉清清表示，带孩子外出就餐时，她倾向于选择摆放了信用码的餐馆，商家是否受过行政处罚、后厨加工过程是否实时直播，是她最为关心的内容。

目前，“山城有信”企业信用码一期项目已在九龙坡、渝北、武隆、巫山等9个区的商业中心、城区主干道等重点区域试点推广，消费者扫码查询信息近10万次，已受理处置投诉324件。

商家亮荣誉亮信用展示形象更可信
信用码已覆盖重庆3万家市场主体

信用码将商家的各种信息公开展示，方便消费者监督和维权。乍一看来，对商家并没有好处，商家会愿意用这个码吗？

“刚开始，信用码的推广效果的确不理想。”市市场监管局企业处副处长蒲小敏说，很多不愿意用的商家其实“并没有坏心思”，只是担心信用码给自己带来麻烦，比如顾客故意“找茬”，或者是很久之前受到的行政处罚痕迹会影响生意。

不过，随着信用码使用的不断推进，一些

商家渐渐发现了“用码”的好处。

罗俊杰在渝北区新光天地商圈经营一家重庆小面，是第一批使用信用码的经营者。他介绍说，以前自己店铺的墙上，“挤”满了按照规定要展示的营业执照、食品经营许可证、食品安全评级、健康证等各种证照和资料，显得凌乱，使用信用码后，他将这些证照取下，重新装修并美化了墙面。现在，优美的环境，荣誉称号、经营承诺、诚信记录和后厨制作过程的集中展示，为店铺吸引了更多消费者，月均营业额较用码前增加了近3成。

一批连锁品牌，比如海底捞、喜茶等，在了解到信用码后，还主动申请使用。

某品牌连锁店相关负责人表示，信用码上的荣誉称号、诚信记录等各类信息都是政府部门提供或经过政府部门严格审核过的，无法篡改，有权威性，能让公众信服，是对品牌形象的最佳展示和保护，也能激励商家诚信经营。

在受益商家的口碑相传和知名品牌的示范带动下，信用码在试点地区逐步推广开来。目前，信用码已覆盖市场主体3.01万家。在第一批开展试点的九龙坡万象城，已使用和正在等待制作信用码的商家达435户，占万象城商家总数的99%。

信用码二期将重点开发智慧监管功能
“四张网”助力全过程精细化智慧化监管

方便市民、利好商户，小小一张信用码的功能还不止如此。即将上线的信用码二期项目将重点开发其监管功能，通过信用评级、信息推送、线上函询等方式，开展分类监管、远程

监管。

“这种智慧化的监管方式，将助力重庆加快完善现代化市场监管机制。”蒲小敏介绍，重庆已经初步形成风险预警防控、协同监管统筹、清单管理处置、四方互通共治“四张网”，实现对市场主体和市场活动的全过程、精细化、智慧化监管。

事前监管方面，重庆创建了分类化市场准入管控机制，根据重点行业特点和风险程度，通过严格登记、部门会商、监测预警、提级审批等措施，在登记环节分类管控；建成了涵盖登记注册监测预警、市场主体信用风险分类监管、情报信息监测等平台 and 系统的智能风险防范体系。

事中事后监管方面，重庆不断深化“证照分离”改革，在对526个涉企经营许可事项简化事前监管，解决“准入不准营”问题的基础上，通过建立协同监管统筹机制明确监管职责、细化监管流程和处置方法健全监管规则等方式，在事中事后监管做“加法”，保证监管不缺位。

提升监管精细化水平方面，针对市场主体的快速增长，重庆对直接涉及公共安全和生命健康的行业、领域建立重点监管清单化管理制度，明确监管对象、内容和措施，同时动态完善疫情防控、安全生产、社会舆情、消费权益等风险清单，确保情况清、责任明、落地快；针对新技术、新产业、新业态、新模式不断涌现，重庆创新“包容审慎”清单化手段，制定“四新”经济认定规则，探索“无事不扰”、非现场监管，同时出台轻微违法经营行为免责清单，对13个领域、71项轻微违法行为为免于行政处罚，最大程度激发市场主体活力。

全国道德模范、社区民警何巧——

为聋哑群众带来温暖的“手语警花”



□本报记者 周松 实习生 肖秋灵

11月5日，第八届全国道德模范颁奖典礼在北京举行，今年36岁的沙坪坝区公安分局磁器口派出所社区民警何巧荣膺“全国道德模范”荣誉称号，这也是我市政法系统第一位获此殊荣的民警。

据了解，何巧所在的磁器口派出所磁建村社区有一个较为特别的小区，那里居住着100多名聋哑群众，他们是原重庆市高压开关厂的工人，由于残疾，一些聋哑群众很难与他人交流，也无法融入社区生活。

7年前，何巧来到了磁建村任社区民警。社区民警有一项重要的工作，就是入户走访群众，为群众办实事解难，可是刚上任社区民警的何巧却发现她的工作开展不下去。“由于不懂手语无法交流，我根本不知道聋哑群众面临哪些困难，更别提为他们排忧解难。”

而聋哑群众，对这个当时还不到30岁的年轻人很不信任，认为她根本做不了什么。

吃了不少“闭门羹”的何巧却没有气馁，而是凭着自己的努力，一点点赢得了聋哑群众的认可。

不会手语没关系，可以学！为此，她找来手语教材和视频，每天挤出休息时间自学，大家逐渐发现，这个女娃还真有些“犟”，对她的信任也就多了几分。

在随后的工作中，何巧逐渐了解到聋哑群众的困难，例如他们与邻里之间的矛盾，聋哑青少年自卑心理的问题等，她都一一通过自己的努力，化解了矛盾，帮助他们树立起乐观阳光的人生态度。

随后，她还办起了“巧姐无声警务室”，为聋哑群众进行法制讲座等；带领聋哑群众创建了“无声义务巡逻队”，帮助维护辖区治安等。在她的努力下，辖区其他群众也感受到了聋哑群众对生活的热爱和对社区的付出，对他们越发认可，不但多了许多笑脸，遇到也会向他们竖起大拇指。

据统计，近年来，何巧参与调解的涉及聋哑人矛盾纠纷成功率100%，辖区群众安全感、满意度始终保持96%以上，她自学手语、用心关爱服务聋哑群众的先进事迹赢得社会普遍赞誉，广大群众称赞她“全心为群众办实事，做聋哑群众贴心人”。

“荣誉激励我继续奋进，今后我将尽我所能，继续为群众服好务。”何巧说。



重庆市南川区规划和自然资源局国有建设用地使用权公开出让公告

南川规资〔土地〕告字〔2021〕18号

经重庆市南川区人民政府批准，南川区规划和自然资源局决定公开出让河图镇组团河图村分区分大观美丽乡村田园综合体6#地块、工业园区水江组团GY07分区分08/03(A)地块、工业园区水江组团GY04分区分07/03(A)地块、工业园区水江组团GY07分区分05/03地块、工业园区水江组团GY06分区分02/03(B)地块、工业园区水江组团GY06分区分02/03(C)地块、工业园区水江组团GY06分区分02/03(D)地块、工业园区水江组团GY06分区分02/03(F)地块、工业园区水江组团GY10分区分03/03(B)地块、工业园区水江组团GY10分区分03/03(C)地块、工业园区水江组团GY10分区分03/03(D)地块等11宗国有建设用地使用权，区规划和自然资源局委托南川区公共资源交易中心具体组织实施。现将有关事项公告如下：一、此次公开出让地块基本情况和规划指标要求(如下表)

编号	地块名称	建设用地面积(㎡)	规划指标要求	用地性质	出让年限(年)	竞买保证金(万元)	起始价(万元)
NC2021让11-4-1	河图镇组团河图村分区分大观美丽乡村田园综合体6#地块	2032(约3.05亩)	计容建筑面积不得大于3023㎡,用地性质为风景名胜设施用地,容积率≤1.4884,建筑控制高度11.25米(建筑总层数不超过3层)。土地出让年限为50年。海绵城市规划条件:年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0032号执行。	风景名胜设施用地	50	183	183
NC2021让11-3-1	工业园区水江组团GY07分区分08/03(A)地块	33194(约49.79亩)	产业准入类别:废弃资源和废旧材料回收加工业,固定资产投资强度≥31.33万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.7,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:地块的年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0013号执行。	三类工业用地	50	319	319
NC2021让11-3-2	工业园区水江组团GY04分区分07/03(A)地块	51469(约77.2亩)	产业准入类别:非金属矿物制品业,固定资产投资强度≥31.33万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.7,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:地块的年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0013号执行。	三类工业用地	50	541	541
NC2021让11-3-3	工业园区水江组团GY07分区分05/03地块	18110(约27.17亩)	产业准入类别:非金属矿物制品业,固定资产投资强度≥31.33万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.7,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0013号执行。	三类工业用地	50	174	174
NC2021让11-3-4	工业园区水江组团GY06分区分02/03(B)地块	14732(约22.1亩)	产业准入类别:化学原料及化学制品制造业,固定资产投资强度≥52万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.6,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:地块的年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0036号执行。	三类工业用地	50	188	188
NC2021让11-3-5	工业园区水江组团GY06分区分02/03(C)地块	46886(约70.33亩)	产业准入类别:废弃资源和废旧材料回收加工业,固定资产投资强度≥31.33万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.7,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:地块的年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0036号执行。	三类工业用地	50	598	598
NC2021让11-3-6	工业园区水江组团GY06分区分02/03(D)地块	21427(约32.14亩)	产业准入类别:化学原料及化学制品制造业,固定资产投资强度≥52万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.6,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0023号执行。	三类工业用地	50	258	258
NC2021让11-3-7	工业园区水江组团GY06分区分02/03(F)地块	19985(约29.98亩)	产业准入类别:化学原料及化学制品制造业,固定资产投资强度≥52万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.6,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:地块的年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0023号执行。	三类工业用地	50	240	240
NC2021让11-3-8	工业园区水江组团GY10分区分03/03(B)地块	12437(约18.66亩)	产业准入类别:有色金属冶炼和压延加工业,固定资产投资强度≥62.33万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.6,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0040号执行。	三类工业用地	50	120	120
NC2021让11-3-9	工业园区水江组团GY10分区分03/03(C)地块	14961(约22.44亩)	产业准入类别:化学原料及化学制品制造业,固定资产投资强度≥52万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.6,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:地块的年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0040号执行。	三类工业用地	50	178	178
NC2021让11-3-10	工业园区水江组团GY10分区分03/03(D)地块	31227(约46.84亩)	产业准入类别:化学原料及化学制品制造业,固定资产投资强度≥52万元/亩,固定产出强度≥667万元/亩,土地出让年限为50年。该工业项目容积率下限为0.6,上限按1.5控制。工业项目所需行政办公及生活服务设施用地,其占地面积和建筑面积分别不得大于项目总建筑面积用地面积和总建筑面积的7%。海绵城市规划条件:地块的年经流污染物去除率不低于50%。其他规划条件按南川规资条件(2021)0040号执行。	三类工业用地	50	300	300

二、竞买人范围
中华人民共和国境内自然人、法人及其它组织均可申请参加,可以独立申请也可以联合申请(但法律法规对申请人另有限制以及凡在我区欠缴土地出让价款、造成土地闲置等违约行为的除外)。
三、公告时间
2021年11月9日12时00分至2021年11月29日12时00分,相关资料由竞买人在重庆市公共资源交易中心(南川区)(https://www.cqggzy.com/nanchuanweb/)自行下载获取。
12时00分
保证金账号:详情登录重庆市公共资源交易中心(南川区)

(https://www.cqggzy.com/nanchuanweb/)
一、递交竞买文件时间:公告期内(工作时间)。地点为南川区公共资源交易中心。
二、资格审查:申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,南川区公共资源交易中心将在2021年11月29日15时前确认其竞买资格。
四、出让方式及相关要求
出让方式:南川区公共资源交易中心以拍卖或挂牌方式出让国有建设用地使用权,竞买人在2人以上(含2人)实行联合竞买,1人实行挂牌出让。
五、联系方式
(一)重庆市南川区公共资源交易中心
联系人:赵女士

另行通知。
公开出让地点:南川区公共资源交易中心。
受让人的确定:本次国有建设用地使用权公开出让按照价高者得原则确定受让人。
五、联系方式
(一)重庆市南川区公共资源交易中心
联系人:赵女士

联系地址:南川区商务中心右副楼二楼
联系电话:(023)71610565
(二)重庆市南川区规划和自然资源局
联系人:李女士
联系电话:(023)71421580
重庆市南川区规划和自然资源局
2021年11月8日

价格投诉 12358 消费者申诉举报 12315 电力投诉 95598 自来水投诉 966886 燃气投诉 67850498 电信用户申诉 12300 质监投诉 12365 交通服务热线 96096 旅游质量投诉 63866315 建筑安全文明施工投诉 63672076