

家庭明事理 居民晓法理 团队畅心理

两江新区翠云街道探索“三理工作法”，推进基层治理、促进社区和谐

在行动
大型系列报道

□本报记者 彭瑜

11月1日，两江新区翠云街道竹园路社区花朝小区三期，四个居民在“和美洗衣坊”，一边洗衣服，一边聊着社区里的新鲜事。

今年，翠云街道实施了包括“和美洗衣坊”在内的十大社区“微改造”项目，极大方便了群众的生活。

“过去，居民心气不顺，政府干啥都不支持。”翠云街道党工委副书记谭于介绍，翠云街道是典型的拆迁安置区域，辖区4万余户籍人口，60%是征地农转非居民，社区矛盾大、群众诉求多，“推行‘三理工作法’改变了居民、改变了社区。”

谭于口中的“三理”工作法，就是以办好民生实事为突破口，引导居民明事理、晓法理、畅心理，推进基层治理、促进社区和谐。

牵手“一老一小”带动家庭明事理

几年前，翠云街道实施社区道路“白改黑”。但是这样一件民生实事，施工时却遭到居民阻拦。

谭于坦言，征地农转非居民随着身份转变，生活、工作难免遇到一些困难，心头有怨气、嘴上有怨言，“我们必须做些实实在在的事儿，把他们的心捂热、气理顺。”

过去，在福安社区的院坝里，老人们一有空就三五成群聚在一起，不是打牌，就是话东家长、道西家短。中午回家吃了饭，下午又来凑热闹。

着眼老人养老，翠云街道在福安社区成立社区养老服务站，办起了“长者食堂”，每顿三餐一汤，80岁以上老人免费、70岁以上老人5元、70岁以下老人7元。吃完饭，大家还可以跳舞、看电视、听养生讲座、谈法律、聊和谐、说幸福、练书法……活动多样，选择多多。

养老服务站赢得了老人们的心，他们把自己看到的、听到的、学到的、感受到的讲给家人听，不知不觉就改变了大家对社区的态度。

硬化小区路、规划停车位、修建花台……无论什么事，社区都主动与老人们商量。时间久了，老人们开始关心社区建设，甚至主动



荣格心理团队开展心理服务。(受访者供图)

劝说儿女们支持社区工作。

与此同时，翠云路社区开设暑期免费托管班和每日四点半课堂，福安社区创办“竹福书院”，云奔路社区组建“云小青”志愿队等，传授绘画、音乐、舞蹈、手工、主持等方面的技能，引导青少年主动参与社会服务。

“过去，人在上班，心却牵挂家中的一老一小。”翠云路社区居民杨梅说，现在社区帮忙把一老一小照顾得好好，说啥也要支持社区的工作。

法律服务进社区引导居民晓法理

7月17日，朱某与沈某因琐事发生抓扯，导致朱某左侧第8肋腋段骨折，共花费医药费1557元。翠云街道人民调解委员会主动介入此纠纷调解，让两人握手言和。

“既要化解纠纷，更要让双方知晓法理。”翠云街道党工委政法书记喻晓莹介绍，翠云街道以1个街道人民调解委员会为中心、4个社区人民调解委员会为基础，成立了N个专业性人民调解工作室。同时，打造由“社区干部+社区民警+法律顾问+专职调解员+志愿者”组成的“五人”调解员队伍，形成“上下贯通、左右协调、横向到边、纵向到底”的人民调解工作新格局。

翠云路社区的“和翠”调解室，采用“耐心沟通、诚心帮助、热心解难、公心解怨”的“四心”调解方法，调解成功率97.6%，实现了辖区群体性事件零发生、重大矛盾纠纷零激化、

矛盾纠纷零上交的“三零”工作目标。

福安社区干部李福群是调解纠纷的一把好手。福安社区成立了以她名字命名的“福群调解室”，吸纳社区干部、民警、楼栋长、网格员、社区居民等担任调委会成员，主要处理邻里纠纷、赡养纠纷、遗产纠纷、买卖合同纠纷等。

翠云街道还将调解力量前置，在翠云派出所设置“驻所调解室”，构建人民调解与公安机关行政调解相互衔接、互为补充的综合型“警调衔接”模式，成为辖区化解矛盾纠纷的重要关口。

“调解纠纷促和谐，解疑答惑强普法。”喻晓莹称，街道还成立公共法律服务站，为群众提供公证、请律师、寻鉴定等法律服务资源；开设“翠云普法微课堂”，线上线下宣传普法，引导居民知法、懂法、守法、用法。

早发现早干预建专业队伍畅心理

8月1日，小花(化名)迎来了12岁生日。这天，翠云街道党工委妇联主席李燕给她送来了生日蛋糕。一起许愿、一起吹蜡烛，小花脸上露出了久违的笑容。

3个月前，李燕认识了小花。这个孩子父母离异，与婆婆、爸爸和哥哥住在仅有50多平方米的小屋里。

“她说，不知道自己还能不能长大。”听到小花这话，李燕心疼不已。后来，她又发现这个孩子的手腕满是密密麻麻的伤痕，“她说是

自己划的，我当时就觉得这个娃娃有心理问题。”

在翠云街道，因单亲、残疾、重病等原因导致的困境家庭不少，给居民生活、工作、情感带来沉重压力。不仅是未成年，一些成年人也存在心理问题。

为此，翠云街道引入荣格心理与事业发展咨询所(以下简称荣格心理)，建设智慧心理大数据平台，科学了解社区各类人群的心理健康状况，智能筛查重点关注对象，建立详细心理健康档案，在社区建立心理体验中心、心理服务中心，设立非接触式智能心检系统，开展心理测评、训练、调适、干预等工作，早发现，早干预，将风险降到最低。

针对小花的情况，一个心理帮扶团队随即成立，有街道领导、有社区干部、有学校老师、有荣格心理的专业人员，大家分头行动。学校帮忙落实小花的初中入学问题；社区干部入户为小花搭建独立小屋；李燕将一套曹文轩的书送给小花，并引导她写日记倾诉心事；荣格心理团队陪伴小花参加各种志愿服务活动。

3个月心灵守护，小花终于主动敞开心扉，逐渐变得阳光起来。现在，翠云街道依托荣格心理团队，正打造一支包括基层干部、社工、志愿者和调解员在内的专业队伍，为社区居民提供生活、心理等服务。

如今，“福群调解室”已从接待群众、法律咨询，拓展到心理疏导的综合性调解室。

重庆两区县入选第三批全国乡村治理典型案例

本报讯(记者 赵伟平)11月1日，重庆日报记者从农业农村官网获悉，近日，农业农村部公布了第三批全国乡村治理典型案例，重庆渝北区、奉节县成功入选。

此次公布的典型案例有38个，涉及创新治理方式、完善治理体制、健全治理体系、提升治理能力四个方面。渝北区入选的是“明确村级组织承担事项助推基层减负增效”工作做法，奉节县入选的是“‘四访’工作法提升基层治理能力”。

渝北区探索出的“明确村级组织承担事项助推基层减负增效”工作做法，是以四张清单的形式，明确了村干部工作职责，为村干部减负的乡村治理方式。第一张清单是自治清单。明确村级组织23项应该做、必须做好的事情；第二张清单是协助清单。明确村级组织可以协助地方党委政府和相关部门干哪些工作。相比以前，村干部工作减负340项；第三张清单是负面清单。明确村里不能干的事情；第四张清单是证明清单。保留依法出具证明事项7项。同时明确办事指南、表单样本，规范办理流程，畅通办理渠道。四张清单让村干部清楚自己该做什么、不该做什么。

奉节县探索出以“‘四访’工作法提升基层治理能力”的现代治理工作法。“四访”为干部走访、教师家访、医生巡访、农技随访。奉节总结出“四访”过程的六个环节，即入户看院子、抬眼看房子、伸手开管子、进门开柜子、走近问身子、坐下问孩子等。去年9月1日起，“四访”工作规范正式实施，成为重庆基层帮扶工作首个地方标准。目前“四访”工作法已经成了奉节县基层帮扶工作的有效手段，聚焦群众的操心事、烦心事，不仅融洽了干群关系，也为乡村振兴注入了活力。

2025年暴雨预警准确率提升至92%

本报讯(记者 杨妮紫)11月1日，重庆日报记者从市气象局获悉，市气象局、市发改委于近日联合印发了《重庆市气象发展“十四五”规划》。根据《规划》，我市气象部门将规划建设“七大体系”，配套实施“五大重点工程”。

具体来看，“七大体系”即气象科技创新和人才体系、智慧气象业务技术体系、气象灾害防御体系、成渝地区双城经济圈建设和“一区两群”协同发展气象保障体系、内陆开放高地气象保障体系、乡村振兴气象保障体系、山清水秀美丽之地气象保障体系。“五大重点工程”即气象科技创新工程、智慧气象“四天”系统建设工程、气象灾害防御工程、重大战略气象服务保障工程、现代气象治理能力提升工程，并对其具体内容进行了细化。

“十四五”期间，重庆气象工作将积极融入西部(重庆)科学城市建设，打造具有全国影响力的气象科技创新中心，建设1个重庆国家气候观测台、3个重点实验室、5个科技创新平台。

根据规划要求，力争到2025年，重庆气象高质量发展取得重大突破，建立时空分辨率精细到小时和公里级的智能网格预报业务，强对流天气预警提前量提升至45分钟，暴雨过程预警准确率提升至92%，天气预报准确率提升至82%。基本实现气象综合实力达到全国先进水平。

重庆农投集团 发挥品牌力量推动农业产业发展

近期，在2021年第60届世界品质评鉴大会上，重庆农投集团控股的天友乳业旗下百特有机纯牛奶和百特轻酸奶，荣获双料金奖。

世界品质评鉴大会创立于1961年，是全球公认的历史最悠久、最具代表性和权威性的品质评鉴组织，被誉为食品界的“诺贝尔奖”。其评鉴过程非常严苛，评选维度也远超常规，不但要对参赛作品安全、原材料、包装、味道、营养等多个维度进行4个月的综合考量，而且涉及各项参数多达25个。

在来自全球各大品牌的激烈竞争下，天友乳业能够斩获双金奖，充分展示了中国民族品牌的力量和自信。

同时，这也呈现了重庆农投集团紧紧围绕“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”，坚持品牌引领作用，聚焦产业升级、强化科技赋能，以满足人民美好生活需要为根本目的，推动农业高质量发展的积极作为和瞩目成效。

作为市属国有重点企业中唯一从事农业全产业链经营的产融集团，重庆农投集团目前持有乳、肉、渔等农产品商标968个，其中“天友”“百特”等商标荣获中国驰名商标，“赖大侠”获得非物质文化遗产保护，“净源、华山牧、三峡鱼、天友生活、大厨良选”

等一批农产品成为我市乃至西南地区家喻户晓的知名品牌。培育了天友、大正、农投肉品、德佳4个国家级农业产业化龙头企业，20个市级农业产业化龙头企业。

近年来，重庆农投集团以满足人民对美好生活的向往为指引，张杨“铸就国家品牌，引领良品生活”集团战略理念，提升集团品牌体系的知名度。

结合自身优劣势，该集团以工业化、互联网、智能化、绿色化思维打造现代农业，把数字化、网络化、智能化、绿色化作为提升产业竞争力的技术基点，推动农业产业“接二连三”，实现向全链条增值和品牌化发展转型；结合集团“十四五”发展规划，同步谋划未来集团品牌架构及营销体系，切实发挥品牌、营销对集团产业高质量发展的引领作用。

为了进一步融入全市乡村振兴战略，聚焦借力营销资源，提升用户对品牌农业的信任指数，该集团充分利用“新华社民族品牌工程”媒体矩阵资源，“农投良品”母品牌积极参与全市乡村振兴消费帮扶工作；制订“农投良品”品牌“1+5”打造行动计划，聚焦聚力实现“农投良品”母品牌对子品牌赋能，以及自身品牌价值张杨。

立足新发展格局，重庆农投集团

转变经营思路，不断夯实产业发展基础，通过一系列举措提升品牌农业的号召力。

灌注服务理念。该集团变被动的庄客式经营为主动的保姆式经营，由仅仅依托自身资源生产产品向瞄准市场需求研发新产品转变，研发本身也从跟随型向领先型转变。例如，天友乳业以用户为中心，重构了产品线研发运营逻辑；德佳肉品重新审视消费市场及时推广上市新产品。

提升品质标准。在满足国标的前提下，制订、掌握、输出产业链标准体系，提升集团在产业链中的话语权和掌控力。集团旗下天友乳业、华山牧乳业双双通过中国优质乳工程验收，生鲜乳体细胞、菌落总数等关键性指标优于欧盟标准。

加强研发创新。重庆农投集团正大力实施种业硬科技工程。乳业板块自主研发适合中国人体质的益生菌及其应用技术，建设具有自主知识产权的菌种资源库，打破国外益生菌垄断局面。畜禽板块大力开展动物良种工程“卡脖子”技术攻关，应用生物基因工程胚胎技术选育建立核心种群，加快培育一批自主可控的奶牛、生猪优良种源。

此外，该集团还实施自主鱼类品种种苗技术攻关，繁育推广“优鲈3号”“中科5号”等鱼类新品种，提高科技成果转化效率，实施名优水产品工厂化、智能化、生态化养殖技术示范。

近年来，重庆农投集团累计投入5000多万元，在集团旗下乳业、肉业、生态渔业、禽蛋业4个农业全产业链的8家企业建成农垦农产品质量追溯体系，实现了奶、肉、鱼、蛋4个品类产品的从田间到餐桌全程可追溯。

未来，重庆农投集团将牢记国之大者，继续践行新时期发展战略体系，坚持“铸就国家品牌，引领良品生活”理念，始终秉持“一切以市场为导向，一切为了用户，一切服务于用户，一切服从于用户”的宗旨，深化供给侧结构性改革，提高供给体系质量和能力，扩大优质增量供给，向消费者提供更多安全、可靠、绿色、健康、营养、美味、养生的优质农产品，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

陆丰 图片由天友乳业提供

西南证券公司 用资本市场为实体经济打造多维推进力



西南证券大厦

日前，从西南证券公司传来消息，2021年前三季度，该公司实现营业收入25.62亿元，同比增长9.33%，实现净利润8.94亿元，同比增长25.28%。

取得如此优异的成绩，得益于西南证券锚定服务实体经济高质量发展，深入推进业务模式转型，不断创新产品服务，同时持续优化公司内部管理机制，在推动实体经济发展的同时，西南证券也实现高质量快速发展。

西南证券公司是唯一一家注册在重庆的全综合性证券公司，也是重庆第一家上市金融机构。近年来，面对复杂多变的市场环境，该公司坚定高质量发展路径，大力推动经纪业务深化转型。截至2020年12月31日，公司证券分支机构121家，客户数量及资产稳步提升，有效开户引流数创历史新高。同时，公司信用融资规模继续保持高质量增长、信用业务风控成效显著。

为充分发挥机构业务与零售业务资源互补、协调发展的作用，西南证券公司实行了“客户开发、产品销售、投顾服务”三位一体战略，通过产品加服务不断满足客户需求，增强客户黏性，关键业务指标增幅明显。

投行业务方面，2020年，该公司投行继续坚持股权融资、并购重组、债券融资三大类业务并举的业务结构特点，贯彻以客户为中心，“全产品覆盖”的业务策略，客户规模及市场影响力显著提升。其中，保荐承销的颖泰生物成为全国精选层IPO首家通过辅导验收、首家获得核准、首家发行的企业。凯盛新材创业板IPO成为通过深交所审核的分拆上市第一股。恒力集

团120亿可转债项目是今年以来市场最大可交换债券。涪陵榨菜非公开发行项目及中信海直非公开发行项目也在较短时间内通过中国证监会审核。

此外，西南证券公司投行还持续积极挖掘行业并购业务机会，为高能环境(火神山医院与雷神山医院参建单位)顺利完成发行股份及支付现金购买资产并募集配套资金1.7亿元；助力环保，践行绿色金融，2021年助力泸州汇兴发行两期绿色项目收益专项公司债券，募集资金合计7亿元。

2020年，西南证券新三板业务新增挂牌企业4家，行业排名并列第7位；督导挂牌企业173家，市场份额占比2.1%，行业排名第13位。子公司西证创新的投资项目涉及新能源、医疗、半导体、芯片等领域，处于同行业领先地位，其投资的江苏智播客教育科技股份有限公司为A股教育行业IPO第一股。西证国际成功发行境外美元债券，助力山东凤祥股份完成香港H股上市……这一件件成功案例，充分显示了西南证券公司在服务实体经济方面的积极作为。

随着大数据智能化的高速发展，西南证券积极贯彻国家创新驱动发展战略，加快融入数字经济建设，并以此为依托提升服务实体经济能力。为提升公司金融科技应用水平，该公司密切关注金融科技、数字化转型发展趋势，成立了大数据应用、智能化应用等金融科技研发团队。

近期，该公司推出了新一代金点PC终端(包括windows版和mac版)，新增百余项功能，客户体验得到极大的提升；手机金点子APP更新发布了6个版本，新增和优化了约200余项功能，支持了新业务的开展，并对信用交易账户进行了重点优化；完成了慧投二期建设、金融商城定投功能上线，支撑财富管理业务提质增效；在中台，以大数据智能化赋能一线员工，完成客户画像第一阶段上线，为精准客户服务提供基础；继续优化公司CRM系统、中间业务管理平台等，支持公司经纪业务数字化转型。

该公司还获得了由中国版权保护中心颁发的关于西南证券资管业务管理系统的《计算机软件著作权登记证书》。这也是该公司自主研发软件获得的第一个计算机软件著作权版权登记，实现了资产管理业务产品生命周期管理、业务流程整合和业务风险控制，极大提升了实体经济服务水平。

自2020年当选中西部地区唯一的上交所新一届理事会理事单位，中国证监会分类评级连续提升6级之后，2021年，西南证券又重回A类券商，并进入首批券商白名单。该公司还创建了优秀的国家级的证券期货投资者教育基地。

近期，该集团在服务实体经济、推动重点项目突破方面再获佳绩，完成了颖泰生物精选层开板第一股等多个颇具市场影响力的标杆项目，通过多层次资本市场，助力提升经济证券化水平。

该公司相关人士表示，“十四五”时期，西南证券将巩固拓展传统业务，强化业务协同联动，持续优化投资能力，加快培育新的竞争优势，适应证券行业的新发展格局，助推西部金融中心建设。

“我们将发挥‘十四五’规划的战略引领作用，推动资本、科技和实体加速融合，培育创新驱动新增长点，打造综合金融服务模式。”西南证券公司相关负责人表示，此外公司将深入开展国企改革三年行动，对照任务要求主动对标行业一流企业，用好活用用足国家重要政策，发挥公司牌照和跨境平台优势，加大成渝地区双城经济圈建设等重大战略的服务力度，在重点改革领域取得新突破。

未来，西南证券公司将持续提升服务实体经济能力，发挥专业优势和资源配置功能，为市内外实体企业多渠道利用资本市场、提升全市经济证券化水平作出新贡献。

陆丰 图片由西南证券提供



天友智慧工厂全环节无菌罐装，最大限度保留营养新鲜