

内外兼修抓提升 文明创建热潮涌

璧山 用文明塑造城市灵魂



城市公园为璧山提供了良好的生活环境 摄/谢捷



璧山区民政局在大兴镇符家村开展关爱留守儿童志愿服务活动



“粽叶飘香迎端午，邻里同乐颂党恩”活动

创建全国文明城区 璧山在行动

加大文明创建的力度

坚持同频共振强力推进 书写新时代城市治理篇章

创建全国文明城区为了谁？璧山从创建之初便给出了答案：以人为本、创建为民、共建共享。这样的定位既是出发点和落脚点，也为这一项长期复杂的系统工程提出要求。

“抓住关键、抓好重点、抓实细节，靠的是上下协作，强力推进。”据璧山区委宣传部相关负责人介绍，在文明城区创建之初，璧山便全面构建起了政府主导、全区联动、全民参与的工作体系，将创建文明城区工作纳入经济社会发展全局，成立了由区委、区政府主要领导任组长，区委副书记、区文明委主任任常务副组长，区委常委、区委宣传部部长、区文明委副主任为执行副组长的创文领导小组。下设创建督查、思想道德建设、政务环境、法治环境、市场环境、人文环境等

11个专项工作组，各组由一名区级领导亲自挂帅推进，统筹60个区级部门、15个镇街负责相关创建工作，领导小组下设办公室于区委宣传部，负责创建日常工作，基本形成了党政齐抓共管、部门各负其责的良好格局。“自觉践行以人民为中心的发展思想，全力争创全国文明城区”成为全区上下的共识。

今年以来，璧山区委、区政府先后召开创建全国文明城区动员大会、创建全国文明城区推进会、全国文明城区创建2021年半年工作推进会、创建工作领导小组（扩大）会等，对创文工作进行动员部署、强力推进；秉持“方便、效率、美丽、安全”的理念，“聚焦打造城市品牌，塑造良好对外形象；聚焦提升市民素质，促进人的全面发展；聚焦提升城市文明，做好城

市精细治理；用绣花功夫推进城市建设和管理，建设安全、便捷、规范、靓丽之城。

落实落细各项创城工作，细化责任是根本。为此，璧山区将《全国文明城市测评体系》《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》分解为174项具体任务，每项确定牵头单位，逐一交办落实。建立了区文明委领导联系重点创建任务和镇街创建工作机制，通过周调度、月督查、季推进、年盘点等方式督促创建工作中的重点难点问题逐一整改销号。制定《重庆市璧山区创建全国文明城市创建工作考核评分细则》，将创文考核纳入部门镇街年度绩效考核。

压力层层传导，责任层层落实。一项项任务抓紧抓实有实施，在文明进阶的新起点上，这里创文的力度与日俱进。

着眼文明创建的温度

坚持民之所望创文所向 满足群众对美好生活向往

“创文是方向，惠民是目的。”在璧山区相关负责人看来，衡量一座城市发展水平，不仅要看城市基础设施、公共服务体系、生态环境等外在“颜值”的提升，还要看城市文化、精神文明、市民素质等内在“气质”的塑造。

为此，璧山在创建全国文明城区过程中，首先瞄准群众反映强烈的突出问题，将一件件得民心、顺民意的实事好事落到实处。据璧山区委宣传部相关负责人介绍，今年以来，璧山出台了《重庆市璧山区创建全国文明城市2021年工作方案》，将在1年内为民完成8项基础设施整治提升行动，把全区文明城市创建工作做了项目化安排，绘就全民共建共享“同心圆”。

这是璧山在新时代文明进阶，常态化建设提升的超前谋划。

让城市更美好，建设文明有序城市，持续加强农贸市场及周边环境综合整治、社区小区环境整治、交通秩序整治提升。着力解决农贸市场基础设施落后、商贩占道经营、经营证照不齐、场所环境脏乱等突出问题；加强食品安全溯源体系建设，保障上市食品质量安全；厘清小区管理责任，健全物业服务机构，确保每个小区有人管、能管好；集中整治机动车乱停放、违规行驶等问题。

让城市更整洁，建设和谐宜居城市，持续强化背街小巷环境整治提升、城乡接合部环境综合整治。结合“疏解整治促提升”、老旧小区综合整治以及文明街巷创

建等工作，打造“环境优美、文明有序”的街区、街巷；全面清理城乡接合部可视范围内的土堆、垃圾堆、渣堆，加强道路沿线环境卫生清扫保洁，垃圾日产日清；完善“户分类、村收集、镇街转运、区处理”的城乡生活垃圾收运处理体系，建立常态化清扫保洁机制；加强辖区内河道沟渠水体污染治理，及时清除垃圾杂物。

让市民生活更便利，不断强化“窗口”行业规范化服务。在窗口单位积极开展诚信服务、便民服务、个性化服务和特色服务，建立全方位服务体系，进一步提高群众满意度。民之所望，创城所向。一系列群众关心的问题得到解决，在文明进阶的新起点上，这里创城的温度暖心扉。

延续文明创建的热度

坚持守正创新协同推进 形成常态长效创建新格局

文明创建是一项久久为功的“耐力比拼”，更是一场没有终点的“幸福接力”。

如何让这盛开的文明之花常开盛放？这是文明创建工作的一道必答题。为解好这道题，璧山秉持一颗匠心不断探索，将创城提升转变为常态化、长效化的专项行动，努力让文明实践成为常态。

据璧山区委宣传部相关负责人介绍，璧山已部署安排涵盖未成年人劳动素养培养、机动车礼让斑马线、礼游璧山、市民文明素养提升等内容的十大专项行动数十项举措，由10个区级部门落实具体推动，从“硬标准”和“软实力”上严格自我要求，以决战决胜的姿态、务实高效的举措，不断深化文明城区创建工作，托起城市文明新高度。

其中，《民法典》普及专项行动中，各镇街赶场天在人员密集的街道“摆摊设

点”，邀请公检法司相关单位人员参与集中宣传。以“每天多一‘典’，文明近一点”为主题，采用通俗易懂的形式，推动群众学习《民法典》的热情和高潮，进一步提升广大群众遵法、守法、靠法的意识，提升整体市民的文明形象；未成年人劳动素养培养专项行动，则通过搭建学校、家庭、社会相结合的劳动教育平台，开设校内劳动课程、开拓校外劳动实践、开展家庭劳动项目等方式，强化劳动教育，全面培养未成年人劳动素养。

同时，大力开展的商务领域文明服务专项行动中，针对全区宾馆酒店、餐饮、商超等商务服务领域从业人员开展宣传教育、文明培训、检查监督，促进从业人员文明用语、文明服务，塑造优质服务环境；创新开展礼游璧山专项行动中，围绕文明出行、疫情防控、有序排

队、环境保护等开展宣传、劝导，提升游客和广大市民文明旅游、健康出行意识，减少不文明旅游行为，营造文明、健康、诚信的旅游环境；市民文明素养提升专项行动中，则通过组建文明劝导队、设立曝光台、开展文明宣传劝导等工作，有效治理乱扔乱吐、横穿公路、不靠右行、语言粗俗等不文明行为，推动市民文明行为习惯养成。守正不动摇，创新不止步，实践不松劲，一点一滴的坚持，无不印证了璧山对文明进阶的执着追求与不懈努力。

如今，璧山这座以璧玉为名的儒雅之城，在创建全国文明城市进程中，吹拂着文明的新风，点亮着核心价值观的明灯，已凝聚起高质量发展的磅礴力量。

张亚飞 王琳琳 龙博

图片除署名外由璧山区委宣传部提供

创城带动 “数看”八大环境持续提升

政务环境廉洁高效。创新开展“审批代办专员”制度、“政邮合作”、“党建引领、就近办理”试点等多种方式，打通服务群众的“最后一公里”，全区行政许可事项即办件占比**48.55%**，承诺时限压缩比**90.47%**。

法治环境公平正义。实施“互联网+司法、互联网+法律服务”网络服务平台，受理消费者咨询**2384**件，投诉**1235**件，为消费者挽回经济损失**376.38**万元。

市场环境诚信守法。完善“企业吹哨、部门报到”互动机制，推进诚信建设制度化，归集信用信息数据**79266**条，设立失信曝光台，定期开展“文明商铺”“最美诚信商家”评选。

人文环境健康向上。在观音塘湿地公园建立区美术馆，建成文化产业示范园区、国际非遗小镇、大学生文化创意实训基地，为发展新型文化企业、文化业态搭建平台。恢复古建筑**60**余万平方米，拥有国家一级图书馆，全区村（社区）综合文化服务中心全覆盖。

文化环境立德树人。2021年创建为全国智慧教育示范区培育区域，以“一校一品”引领特色办学，小学“9+N”、“初中1+10”，强校带弱校全覆盖。**24**所学校被评为市级、国家级特色学校。全年常规开展“我们的节日”“中华魂”“新时代好少年”等主题教育活动。

生活环境和谐宜居。拆除主次干道两侧建筑物临街面防护网、遮阳伞、蓬盖、城市“四乱”**1661**处，规范占道经营商家**835**件次。提升市政管理水平，拓宽人行道**12**公里，无障碍设施**200**处，修补破损人行道**3**万平方米，维修车行道路面**1240**平方米，修缮拓宽滨河步道**15**公里。

社会环境安全稳定。筑牢社会治安、重点行业和重点人员、村（社区）、单位内部、信息网络防控“五张网”，联合整合公共视频监控**19545**个，实现跨区域、跨部门、跨行业视频图像信息联网共享和智能化场景应用。

生态环境绿色宜人。建成区园林绿地面积达到**1901.22**万平方米。PM10、PM2.5、二氧化碳、氮氧化物浓度持续下降，璧南河、璧北河、梅江河达到Ⅲ类水质，城镇集中式饮用水源地水质达标率**100%**。



正兴镇石院村志愿者到敬老院慰问空巢老人