



数读重庆大数据智能化发展系列报道 ⑧

智慧社区 为市民生活增添便利与惊喜

53个

近期,我市将推出53个智慧社区项目,以此来丰富拓展“住业游乐购”应用场景,涉及智慧小区、智慧商业、智慧城管、智慧医疗等多个领域

30个

我市建成30个5G融合典型应用场景

全国第五

清华大学《2020数字政府发展指数报告》指出,重庆数字政府治理效果排名全国第五

50余项

智慧应用让居民“少动嘴”
物业“少跑腿”

□本报记者 王天翔

“患了十多年的咽炎病,最近居然好了很多。”8月9日,龙湖两江新宸·云顶小区(简称“云顶小区”)居民左嬢嬢很惊喜,在搬来这个小区后,由于很多事情不用费口舌,她的咽炎居然转好了。

左嬢嬢说,在以前居住的小区,亲戚朋友、快递员来访,每次进出都需要她给门卫打电话;家里有东西坏了,她跟维修师傅打电话报故障、说地址,砍价也要费不少口舌;遇到小区保洁没做好、冬天路灯开晚了这些问题,她还会不时找物业理论。但在云顶小区,这些事情都不需要她费口舌了。

有人来访,左嬢嬢只需将一串四位数的验证码发给访客,访客凭验证码即可进出小区;居民的物业维修,只要在手机或电脑上点开小区物业系统服务平台申请维修,维保人员可在10分钟内上门服务。

此外,云顶小区的路灯都安装有光线传感器,在不同季节或极端天气到来时自动开启;公共区域有云台摄像机,发现安全和卫生问题系统会立即生成工单,通知相关人员前往处理;书吧里有健康测试和远程问诊系统,居民可根据问诊结果在小区内的智慧药站买药;居民家中还装有红外传感器、燃气探测器等装置,发现陌生人进入或者燃气泄漏、火灾等情况,物业人员可在第一时间接到报警。

据了解,云顶小区集成了50余项智慧应用场景,是市住建委认证的重庆首个三星智慧小区。在这样一个智慧小区,不仅居民生活方便省心,物业的工作量也更加轻松。

段文兴是龙湖两江新宸的物业工作人员,服务云顶及其周边的5个小区已经好几年了。在小区实现智慧化以前,他每天都要巡查6个小区的发电机房、水泵房、提排井、生化池等区域,即使大部分路程有自行车代步,但他每天还是至少要走1万步以上。“现在轻松多了。”段文兴打开手机上的记录,记者看到,最近一周,段文兴有5天的步数都在1000步出头。他所服务的6个小区都安装了报事管理系统和设施设备远程监控系统,前端的传感器发现设备故障,他的手机会在第一时间收到消息,免去了每天的巡查。

龙湖两江新宸物业工作人员段文兴:
以往小区一盏路灯不亮,我要反复看图纸,检查回路、配电箱、配电柜等才能确定故障原因。现在,系统会精确地告诉我发生故障的设备,我平均故障排除时间从两小时减少到半小时。

42所

校园里来了
机器人辅导员

□本报记者 杨骏

在两江新区星湖学校,常常会看到这样的场景——操场上,学生们穿着校服,三三两两一组,每一组旁边都有一个圆滚滚造型的机器人手舞足蹈,似乎在和学生诉说什么。远远看去,似乎像一场学生与机器人的聚会。

“这是学校的课程之一,让学生们和机器人互动,用轻松的形式,让学生们获取知识。”两江新区星湖学校相关负责人说。

在两江新区行远小学中,也有与星湖学校“同款”机器人。这一次,机器人并非集中出现在操场上,而是放置在教学楼楼道、长廊、卫生角等地方。

“我们主要用它做一些辅助管理。”行远小学相关负责人说,在学校里,这款机器人有多重身份分别是:楼道管理员、垃圾分类辅导员、英语长廊导师等,主要用于协助课间管理工作。

两所学校出现的机器人,名为“克鲁泽”,由优必选(重庆)科技有限公司(以下简称“优必选重庆公司”)设计。该机器人属于智能机器人,不仅能聊天说话,还能进行知识问答,寓教于乐。同时,这款机器人可以针对不同场景提供一站式定制化的解决方案,在零售、交通、政务、展览、教育、金融等领域均有广泛应用。

“克鲁泽设计了一个人形手臂,能够进行12个自由度的活动。”优必选重庆公司相关负责人介绍,这一设计让其能够呈现多样化的肢体动作,比如360°旋转的全向轮等,如同人一样灵活和自由,甚至能歌善舞。

在首届智博会开幕式上,克鲁泽就以跳舞形式进行暖场。第二届智博会时,它正式向大众亮相,并做了新零售的演示,受到广泛关注。

2019年,克鲁泽在两江新区水土云计算园区正式下线。随后,两江新区让其走进学校,以推动学校智慧教育变革。

截至目前,克鲁泽已经在两江新区的42所公办幼儿园及中小学“上岗”,其职责也分别在各领域。比如在教学领域,克鲁泽可以导入百科知识库,在课余时间与学生互动交流;在宣传领域,克鲁泽能够进行文明、安全类视频轮播;活动期间,克鲁泽能够担任迎宾员,并通过人脸识别自动迎接相关人员;在咨询方面,克鲁泽可在门卫室,向家长回答招商问题,也向来访人员提供办事流程等。

两江新区还有一些学校,在克鲁泽的进驻后,开展了一些与机器人相关的比赛。比如在2019年,两江新区星辰初级中学与两江新区教育局和教育管理中心一起,举办了“2019重庆两江新区中小学人工智能—机器人创新挑战赛”。新区各学校的300多支队伍约600余人报名参赛。

两江新区教育局相关负责人:
克鲁泽(智能机器人)进入校园后,引发了校园“机器人热”,新区的学校陆续开设了“人工智能&机器人”课程。

5分钟

违停消防通道
车主收到提醒驶离短信

□本报记者 向菊梅

“你已停在公共消防通道超5分钟,请立即驶离……”8月9日,市民李林到南岸区和泓南山道小区亲戚家做客,因为不熟悉小区周边道路情况,不小心将车辆停在了公共消防通道上。不料,5分钟刚到,李林就接到了该小区物业发来的车辆驶离提示短信。

怎么发现的呢?难道有“天眼”?
没错,这只“天眼”就是重庆市城投金卡信息产业(集团)股份有限公司(下称城投金卡公司)研发的“生命通道数字监测预警系统”。

城投金卡公司董事会办公室主任李卓介绍,“生命通道数字监测预警系统”有两个“法宝”采集现场信息:

电子车牌及读写器可解决车辆真实身份识别问题,确认是哪一辆车停留在了公共消防通道。截至目前,城投金卡公司独家研发的电子车牌已覆盖重庆市全部渝籍机动车辆。

AI摄像设备可收集并确认车辆停留时间,一旦超过设定的阈值,后台便立即响起红灯,并发送信息给车主及相关管理方。

李卓说,和泓南山道有一条环形公共消防通道,一共安装了6套电子车牌读写器、30个AI摄像设备(包含高点、低点、违停等AI摄像设备),实现全天候监测“无死角”。

火患猛于虎,安全重于山。占用、堵塞公共消防通道的现象,在我市时有发生。今年3月,重庆市消防救援总队联合市城市管理局、市公安局,仅两天时间就查出违停车辆1700辆。为此,城投金卡公司自2020年9月起,在南岸区和泓南山道、长嘉汇、上海城等4个区域启动“生命通道数字监测预警系统”试点应用。

“生命通道数字监测预警系统”试点应用以来,已累计发现占用公共消防通道停靠时间5分钟以上车辆17678台,并向物业及相关部门推送提示信息超35356条。该系统还荣获重庆市消防救援总队创新成果一等奖。

城投金卡公司董事会办公室主任李卓:
车辆在公共消防通道停留超5分钟,我们首先会发送信息给小区物业单位,超20分钟,会发送信息给消防等行政管理部门。



城投金卡公司工作人员正在展示“生命通道数字监测预警系统”。(城投金卡公司供图)

2700多名

1个线上平台
聚集众多专家为患者服务

□本报记者 杨永芹

“整个复查在家门口医院就完成了,太方便了。”8月9日,谈起患者全生命周期管理平台,家住长寿区凤城街道的居民冉女士兴奋地说。

冉女士所说的“方便”,源自重庆医药(集团)股份有限公司打造的患者全生命周期管理平台。该平台已经聚集了中心城区、区县主要三甲医院专科科室,以及2700多名医生专家,为近万名患者服务,构建起“医、患、药、政”融合发展的健康服务生态圈,让患者看病、复诊、买药更方便。

2017年,冉女士的父亲做了直肠癌手术,之后一直在重医附一院复查。因复查涉及很多仪器检查,挂号、排队,通常一天时间都复查不完。

有了该平台,冉女士无需带父亲从长寿坐车到重医附一院复查,只需就近在长寿当地医院进行复查,并将复查结果传到该平台,平台健康管理专员在查看完相关资料后,直接为重医附一院主治医生联系。医生根据相关资料,在线给出了冉女士爸爸相关的治疗建议。

对冉女士来说,该平台不仅方便了父亲病情的复查,也让自己省去了许多时间。通过该平台,在购药方面,她也无需往返几次到重医附一院为父亲办理购药申请。

冉女士称,因父亲服用的三线靶向药价格贵,她需每月亲自到医院提出购买申请,才能医保报销。而用这个平台,可以直接通过重药和平新健康欣特药房进行特病和国谈双通道报销,实现药品配送到家。购药后,药房健康管理专员直接跟踪随访父亲病情,及时了解服用药物的副作用,并且在医生指导下,还可协助患者及时处理病情以及药物复购等。

重庆医药(集团)股份有限公司相关负责人表示,该平台实现了三大功能,即初诊患者到医院就诊后,凭处方自主选择在医院门诊药房或零售药房购药,药品可以按照规范的运输要求送达患者手中;复诊患者不必多次往返医院,可以到零售药房通过远程视频问诊或拍照上传处方,经药师远程审核后,即可凭处方购买药品;复诊患者也可以在家通过互联网医院延长处方,药品将通过中心药房配送到患者家中,冷链药品全程2-8℃冷链配送。

重庆医药(集团)股份有限公司相关负责人:
针对慢性病管理服务,全生命周期管理平台会精准推送给患者用药或复诊提醒,及时向医生和患者发出异常情况预警,并提供专业的处置建议;同时帮助医生或药师跟踪观察患者治疗情况,精准评估患者治疗效果并改进治疗方案。

两江星湖学校学生正在和克鲁泽机器人互动。

(受访单位供图)