

带头开放 带动开放

两江新区以高水平开放推动高质量发展

两江新区认真落实市委、市政府工作部署，坚持完整、准确、全面贯彻新发展理念，全面融入共建“一带一路”和长江经济带发展，加快打造内陆开放门户，建设国际消费中心城市核心承载区，持续构筑内陆开放新优势，以高水平开放推动高质量发展，努力在西部地区带头开放、带动开放。

开放通道扩容提质 发挥开放通道综合效应

日前，“重庆—广州港”海铁联运中东线成功实现首航。这也意味着，两江新区的多式联运体系建设又得到了进一步优化，对外互联互通水平正加速提升。

此次出口的产品是长安汽车生产的380辆逸动汽车。它们从位于两江新区的鱼嘴铁路货运站出发，搭乘“穗渝专列”奔赴广东，然后从南沙汽车口岸启航运往中东。

“原来的运输方式是从事果园港走水运到上海海通码头，需要十几天运输时间。这次长安汽车从果园港鱼嘴货运站发送，3天就到达广州港码头，再出海启航赴中东，充分发挥了铁海联运的速度优势，大大缩短了运输时间。”中铁特货重庆负责人李魏一说。

今年6月，市政府口岸物流办发布了一条公告：从今年6月30日起，寸滩港区内贸集装箱、水水中转集装箱业务将转移至果园港区。

寸滩港功能转移至果园港，也有利于推动果园港口岸开放和综保区配套，推动国际班列在果园港提质上量，构建内陆国际物流枢纽和大宗商品交易中心。

上半年，果园港国家物流枢纽完成货物吞吐量1054.22万吨，同比增长55.8%，创下历史新高。

“我们正把果园港建设好、管理好、运营好，全面完善果园港口型国家物流枢纽集疏运体系，积极推进国家物流枢纽建设。”重庆果园港国际物流枢纽建设发展有限公司党总支书记、董事长刘军说。

开放通道的扩容提质，也让两江新区对外的互联互通水平得到了大幅提升，“一带一路”和长江经济带联结点的平台作用日益凸显。



丝路花街

向东，果园港集装箱系统与“长江江海联运平台”成功对接，实现“船、港、货”江海联运物流数据等公共信息交换共享；向西，中欧班列(渝新欧)实现在果园港常态化发运，上半年开行151班，基本实现2—3天开行一班；向南，果园港已成为西部陆海新通道重要发运节点之一，着力打造宜宾/宜昌—果园—钦州—东南亚“铁水联运”特色线路，上半年开行120班；向北，渝满俄班列也实现了从果园港出发，实现稳定开行。

强化开放平台引领 打造市场化法治化国际化营商环境

近年来，两江新区加快建设果园

港、两路寸滩综合保税区、江北嘴国际金融中心、悦来国际会展中心等开放平台，以及上合组织多功能经贸平台、国际合作产业园等国际合作平台，逐步构建起了高水平能级开放体系。

以两路寸滩综合保税区为例。前不久，一条长达1.5公里的丝路花街在两路寸滩综合保税区向市民开放。

丝路花街设置8个具有“一带一路”沿线国家特色风格的景观小品，布置五彩缤纷的花卉园艺，配以绚丽多彩的灯饰装置，夜晚投射在1800平方米墙体上的灯光秀，展示丝路文

化。一条丝路花街，串联起“一带一路”商务中心、“一带一路”国际交往中心、重庆自贸区展示中心、“一带一路”商品展示交易中心及国货精品推广中心，将全方位聚集全球优质市场主体和优质商品服务，进一步拓展两江新区服务消费产业，构建国际消费环境。

两路寸滩综合保税区是两江新区强化开放平台引领的一个缩影。开放平台不断优化，也助推着两江新区高水平实施制度型开放，加快打造市场化法治化国际化营商环境。

今年6月，国务院自由贸易试验区工作部际联席会议办公室发布了自由贸易试验区第四批“最佳实践案

例”。重庆两江新区(自贸区)人民法院构建的涉外商事诉讼、调解与仲裁“一站式”纠纷解决机制入选。

两江新区是重庆自贸试验区核心承载区，正对标高标准国际经贸规则，加强首创性、差异化改革探索，形成更多可复制可推广的经验和可视觉化成果。

挂牌4年，自贸试验区两江片区形成14条可复制推广典型案例，其中3项入选全国最佳实践案例，并先后推进“先照后证”“多证合一”等改革，实现“三十一证合一”。

“不止是自贸试验区，两江新区也是中新互联互通项目的核心承载区。”两江新区自贸办(中新办)副主任李国强说，两江新区已累计签约中新合作项目37个，签约金额107.5亿美元。这些金融项目通过跨境直贷、联合贷款、双保通贸易融资等方式，为企业提供了更多的海外融资通道。

营商环境的优化，让两江新区成为更多企业投资的目的地。

今年上半年，两江新区签约项目61个，合同投资额918.72亿元，同比增长38.7%，全市领先，占比10%。

提升产业发展能级 开放型经济高质量发展态势强劲

近年来，两江新区积极对标国际规则，加快与世界接轨，不断做好通道带物流、物流带经贸、经贸带产业文章，发展贸易新业态新模式，不断培育新的增长点。

在这一进程中，企业是最直接受益者。

最近半年，重庆“老牌”外贸企业美联物流一直处于非常忙碌的状态。

“我们新年第二天就开始上班了，订单太多，客户也要得急。”美联物流总经理何道国介绍，今年他们主

要进口货物为奢侈品，出口货物为小家电等日用品。

上半年，美联物流奢侈品进口超过20000万美元，同比增长150%，小家电等日用品出口同比增长也超过50%。

为何业务增长如此迅速？何道国认为有两个原因，一是疫情导致全球贸易尤其是跨境贸易再次增长，二是两江新区加速与世界接轨，让他们“外贸人”与世界做生意更加便利。

“现在两江新区可以发车中欧班列(渝新欧)，也可以发车西部陆海新通道。加上长江黄金水道，物流条件非常便利。”何道国说。

除了推动外资外贸存量企业持续走高，两江新区也将目光放在了引进重大外资外贸项目上。

全球最大的液晶玻璃基板生产企业康宁公司与两江新区签约，康宁玻璃新生产线项目正式落地；全球第一大检验检测机构——瑞士通标标准技术服务有限公司将在两江新区设立西部总部……上半年，一系列高端高新优质的外资外贸项目落户，两江新区开放型经济发展“底气更足”。

数据显示，上半年，两江新区外贸进出口总额1355亿元，增长55%。一般贸易占比提升至56%，贸易结构加速优化。跨境电商交易额38.17亿元，增长95.34%，全市占比75.6%。

两江新区党工委委员、管委会副主任秦淑斌表示，两江新区将进一步加快开放型经济体系构建，特别是抢抓培育建设国际消费中心城市重要战略机遇，高起点规划、高标准建设寸滩国际新城，打造国际消费中心城市的核心承载地。

杨骏 图片由两江新区提供



保民生解题有招 稳就业多措并举

南岸区 人社服务“点亮”家门口的美好生活

“来有迎声，走有送声”，这是办事群众对于南岸区人力社保局的普遍印象。

翻开南岸区“人社答卷”可以清晰看到：保民生“必答题”解题有招，服务举措便民利民，打造出人人称赞的“贴心社保”；稳就业“发展题”多措并举，以“稳、促、保”点题，格局开阔，就业规模和质量不断提高。

整篇答卷诚意满满、百姓温暖，南岸区人力社保局保障民生、服务发展，在用情用心的服务过程中，“点亮”老百姓家门口的美好生活。

社会保险以快破题 全面实现“网上办、马上办、限时办”

保民生这道“必答题”，既看立意，也看效率。

每周一上午是社保业务办理高峰时段，但南岸区的办事大厅却秩序井然、清清爽爽。南岸区人力社保局引导参保单位和个人“触网”，推行预约办理，2020年累计办理网上即办业务40余万件，“不见面”办理模式让办事群众会到经办效率之快。

窗口就是“练兵场”，对于来到现场办理业务的群众和企业而言，服务感受也是一个字快：减材料、压时限，不用挨个窗口跑，不用排起长队等，有绿色通道落实困难行业企业、小微企业减负政策，全面实现“网上办、马上办、限时办”。

大数据中的“社保”世界，答题落笔快而有力，数字化办理活跃在民生服务、内控监督、社保基金等各个领域，服务触角也延伸至“神经末梢”，激荡出更深层次

的改变。

南岸区全面建成“两级经办、三级服务”经办服务体系，包含1个区级服务平台、15个镇街服务平台和150个村社服务网点，单位参保、个人参保、养老待遇、工伤待遇等16项经办业务和7项受理业务下沉镇街平台办理，已建立起覆盖全区、延伸基层、为民服务的工作网络，搭建了“一站式”经办平台。

与此同时，在政策“阳光”的照耀下，越来越多的南岸市民纳入温暖的“社保网”，社保事业“芝麻开花——节节高”：南岸区连续17年调整基本养老金，惠及15.4万余名退休人员，成为全区群众享受发展成果最好的印证；完成2020年央属国有企业退休人员社会化移交工作，实现社会化管理1.6万余人；构建“寓认证于无形，寓认证于服务”的资格认证工作新模式，一年来共完成16.2万余名待遇领取人员的资格认证；推进困难群体应保尽保、应享尽享，惠及3000余人；社保服务协议助力成渝地区双城经济圈建设，平台对接、系统连接、数据共享，两地网上办理养老保险关系转入、转出近2500人次。

就业服务以稳提质 千方百计稳定和扩大就业

如何让老百姓的钱包“鼓起来”，成为解答稳就业“发展题”的关键。南岸区人力社保局烹制出就业促进“政策餐”，提供职业提升“技术餐”，配好社保服务“营养餐”，送上劳动保障“放心餐”，让群众的梦想得到温情呵护。

一条条保就业、促创业的精

细措施接连“落笔”，为民众尽享就业“暖阳”指路引航：保市场主体稳就业存量。大力实施援企稳岗返还、失业保险稳岗返还政策，稳定岗位15.6万余人。2020年以来，保障美的制冷、维沃通信等市区重点产业企业用工1.8万余人。拓引流渠道促就业增量。开展“春风行动”“就业援助月”“直播带岗”等线上线下招聘求职活动24场，提供就业岗位3万余个，达成就业意向4200余人。扶重点群体保就业底线。开展全媒体运营师、数字化管理师、汽车维修工、家政服务等职业技能培训3.6万人次，为各类创业者发放创业担保贷款6440万元。还有“金点子”征集令、“互联网+引才”、博士后南岸行等各种引才引智活动。

随着人才队伍的壮大，南岸区人力社保局在思考：如何让每一位劳动者能更体面地劳动，更有尊严地维权？

南岸区以传统工业强区和“智能经济”先行示范区为起点，全面提升全区劳动关系治理水平和服务能力，在全市率先建立首个驻劳动争议仲裁服务大厅的“劳动争议法律援助站”，落实“服务+菜单式”人力资源管理能力提升机制，并于2020年成功建成首批“市区共建和谐劳动关系综合试验区”。

随着“必答题”“发展题”越答越好，“荣誉牌”越挂越多，“民心桥”越连越通，南岸人社多项工作在全市甚至全国有影响、有位次，开辟出全面发力、多点突破、纵深推进的崭新局面。

王雪莱 阳丽

延时服务、预约服务、上门服务等举措打通便民“堵点”

忠县 社保服务释放民生暖意

“阿姨，请把您的手指放在这个指纹仪上……”老人按照社保工作人员的指示操作，足不出户弄好养老保险指纹采集。截至6月，忠县社保事务中心共为全县100余家养老服务机构提供上门采集信息服务。

服务到家，关爱到人。在社保服务、社保扶贫、退捕渔民参保、降费减负等多个领域，始终活跃着忠县社保人的身影，他们将便捷的东风吹到百姓家门口，把惠民的暖意送进百姓心里，忠县社保事务中心被人社部评为“全国人力资源和社会保障系统2014年至2016年度优质服务窗口”。

社保服务精准到人 便民举措传递温度

多方追踪发掘线索，联系档案馆、商务委等多个部门，5次登门查找档案……“即使是大海捞针，也要给群众一个满意的交代。”抱着这样的坚持，忠县社保事务中心的工作人员被评为“全国人力资源和社会保障系统2014年至2016年度优质服务窗口”。

站在一旁的阐述平连连道谢，当初因为档案缺失，他着急得一宿一宿失眠。来到社保中心求助后，他看着工作人员为自己的事情奔波，顾不上午休、顾不上吃饭，这样的真情付出让阐述平十分感动。

跟阐述平一样，很多办事群众都是满面愁容地进门，满面笑容地离开。为了解决群众的烦心事、揪心事，忠县社保事务中心推行“早晚弹性办、午间不间断”的延时服

务，破解“上班没空办、下班没处办”的难点问题；还有预约服务、特殊情况“上门服务”、申领电子社保卡一对一对指导等便民举措，“打包办”“提速办”“简便办”“满意办”等快办行动拓展“零次跑”，传递出社保服务温度。

社保扶贫实现3个100% 退捕渔民全参保

第一缕阳光尚未穿透山岭，忠县社保事务中心的宣讲小分队就开始了一天的跋涉，入户宣传动员参保。

他们来到村民家中，还没等坐稳当，就先从背包里掏出城乡居民养老保险宣传单，一遍遍的政策宣讲，一个个案例的兑现，让老百姓对社保政策有了真切的认同感。

“十三五”时期，忠县建档立卡贫困人口符合参保的31980人全部参保，符合领待遇的15271人全部按月领取养老待遇，困难群体符合代缴的9215人全部完成代缴，实现参保、领待遇、代缴3个100%，让社保扶贫的暖阳照亮每一个贫困的角落。

“捕鱼难糊口，社保不沾边”曾是渔民的真实困境。放下“旧渔网”之后，退捕渔民迎来新生活，忠县社保事务中心针对补贴对象、补贴标准、补贴办法等相关政策进行“一对一”精准宣传，让退捕渔民知政策、懂政策，全县468名退捕渔民全部参保。

持续推进的参保扩面征缴，及时足额发放的社保待遇，让“民生红包”飞到基层群众的家中。2018年至2020年，忠县城乡居民基本养老保险参保率维持在95%以上。

“有钱领”更要“方便领”。为了让基层群众享受到更优质的社

保服务，忠县社保事务中心将个人身份职工养老保险新参保、参保证明查询打印等12项立等可办、即办即走的业务下沉至各乡镇，让大家感受到“社保服务就在身边”。

社保降费减负6300余万元 助企业“轻装快跑”

“降费减负政策的落实，对于我们小型企业来说真是帮了大忙。”“降下来的费用比例，可以给员工谋求更多其它福利”……谈到社保的降费减负政策，企业的获得感强烈，减下的每一分钱又继续花在“刀刃”上，通过购买设备、扩大生产、加大研发投入、改善员工福利等方式，增强企业发展后劲。

从2019年5月起，忠县城镇企业职工基本养老保险单位缴费比例从19%降至16%。2021年1月至7月，降低养老保险5531.11万元、工伤保险74.25万元。截至7月底，共受理申报享受社保减负政策的小微企业361家、困难企业403家。今年以来，减负743.29万元，总计降费减负6300余万元。

降费减负政策助力企业“轻装快跑”，“智能社保”服务则让“轻”与“快”的体验感更强。忠县社保事务中心采用“线下+线上”相结合的方式，除了线下宣讲，还通过忠州日报、忠县手机台、“忠县人力社保”微信公众号等平台，大力推广电子社保卡，同时依托微信公众号“重庆社保”、“重庆人社”、“渝快办”手机APP等基础平台，让办事群众享受政策解读、投诉、查询服务、养老待遇资格认证、个人职工养老新参保等在线服务，惠民政策走进万家。

王雪莱 阳丽 刘婷