

优化营商环境 推动高质量发展

实施“项目经理制”、强化镇街服务企业能力……

沙坪坝 以“全链条”服务打造良好营商环境

创新多部门、多环节联合审批,在沙坪坝区,4天就能拿到建设工程施工许可证,3天完成竣工验收。

签订全国首个“区块链+政务服务”“跨省通办”战略合作协议,沙坪坝区发出了全市首张外地新增市场主体“跨省通办”营业执照。

把“放管服”改革向镇街延伸,沙坪坝区打通了方便群众办事的“最后一公里”。

创新“全链条”的服务方式打造,出了良好的营商环境,沙坪坝已成为投资者的“乐园”、创业者的“天堂”。

2020年,沙坪坝区签约引进138个投资项目,协议投资总额达1512亿元;在引进的项目中,116个项目已开工,开工率达84%,58个项目已成功投运。今年5月18日,沙坪坝区又有37个、总投资额达523亿元的重点项目集中开工建设,同一天还有46个重点招商项目集中签约,协议投资额达524亿元。



沙坪坝区全景

“项目经理制”打通“全链条”服务通道

“在沙坪坝区的招商引资中,创新出台了‘项目经理制’。”沙坪坝区招商中心相关负责人说,“项目经理制”就是一个引进的项目从引进洽谈到项目落地、投资建设、运营产出到经营统计,都有一个或数个“项目经理”在服务。

落户沙坪坝区国际物流枢纽园区,占地约207亩,设计建筑面积8万平方米,总投资约10亿元的“佛罗伦萨小镇”项目,是全国著名国际奥特莱斯品牌,由意大利芬琴集团投资,欧特姆管理咨询(上海)有限公司(RDM)管理。这个项目从引进到投资建设直至运营,都得到了“项目经理”的全程服务。

项目一签约,“项目经理”就进入项目的落地服务中,在短时间内就为项目落实了用地,办理好施工许可证等手续。2019年9月,项目一期工程开工,“项目经理”又整天

蹲在建筑工地,提供全天候的服务,并充当起项目资料员、报建员、进度监工等多个角色。

今年1月15日,项目基本建成。为保障项目在2月3日投运,“项目经理”提前帮助梳理验收资料清单,带着企业提前对接各项验收职能部门,并多次协调区领导带队到区住房城乡建委、区规划自然资源局等职能部门召开现场会议,提前做好项目验收服务,解决项目验收问题,不到20天就完成项目各项验收,保障项目如期顺利运营。

为保障项目顺利开业,“项目经理”还协调联动辖区派出所、卫生院等,在开业活动期间蹲守在现场,做好相关服务。

项目顺利开业运营后,“项目经理”又持续跟进企业的运营,促成小商家联动,进行网络直播招聘等。

落户沙坪坝区的中科广能能源研究院,是由中国科学院广州能源

研究所发起设立的创新型研发机构。沙坪坝区在服务研究院发展中,为其提供1000万元研发资金补助、场地补助、专家公寓、投融资辅助等全面支持。目前,研究院已开发出30匹水机和30匹氟机产品,并正在组建产品生产线,预计今年第四季度投产。

目前,沙坪坝区对重点招商引资的项目,都实行了这样的“项目经理制”。

“‘项目经理制’打通了‘全链条’服务的通道。”沙坪坝区发展和改革委相关负责人说,通过“项目经理”的协调服务,引进投资项目可以得到“终身服务”。

重庆大千汇鼎智能科技研究院有限公司在沙坪坝区投资建设的3D打印生产制造基地,运营中出现了在重庆市场上的知名度不够高、建设过程中设计变更导致装修周期过长等问题。“项目经理”黄广在了

解清楚情况后,,主动帮助企业进行宣传,协调小康集团等知名企业到大千汇鼎智能科技研究院有限公司进行对接,并向相关区领导汇报,根据实际原因,主动为企业减压,帮助企业在初创期快速成长。

今年5月19日,沙坪坝区“百名干部驻企、百家企业联村(社区)”工作正式启动。这是区委、区政府进一步为企业做好服务而采取的又一项创新措施。

据了解,“百名干部驻企”是从机关中选派一批政治素质好、工作作风实、担当服务意识强的科级以上干部作为驻企服务员,深入各类重点企业,强化政治引领,开展党建指导,促进资源转化,做好桥梁纽带,督促守好红线,协助优化管理,推动企业转型升级、提质增效和创新发展。“百家企业联村(社区)”则是发挥企业助力乡村振兴、助力社区治理的作用。



“跨省通办”政务服务战略合作签约仪式



丰文街道公共服务中心工作为群众办理业务

服务延伸到基层打通“最后一公里”

沙坪坝区中梁镇的老百姓如今不出镇就能办理失业金、单位参保、职工养老、计生特扶保险理赔等公共服务事项和专业审批,真正实现了“一窗办理、一窗办结”。

在沙坪坝区丰文街道,有一支由业务科室、村和社区网格员等30余人组成的“搭把手”上门服务团队。这支团队打通了营商环境服务的“最后100米”,团队人员定期到特殊困难群众、老年人家中,为他们代办出行、就医、养老等事项,让老年人和出行不便的特殊群体办事不出家门。

“办事不出镇街,只进一扇门。”沙坪坝区政务服务中心负责人说,在“全链条”服务中,沙坪坝区通过下放审批

服务权限,将政务和营商服务延伸到镇街级,打通了“最后一公里”。

据介绍,沙坪坝区制定出台了《关于进一步强化镇街服务企业能力的通知》,具体提出了建立一本辖区企业信息台账、畅通一条联系服务企业渠道、制定一个“一包一”对应机制、实现一批企业升规上限目标、形成一套解决方案等“七个一”的服务要求。

在把服务链条延伸到最基层中,沙坪坝区通过对行政审批和公共服务事项进行全面梳理,把业务委托下放到基层。明确镇街、村社区政务服务事项清单,除法律法规有明确规定外,凡镇街、村社区有需求且有承接能力的事项,一律下放实施。截至目前,已下放

政务服务事项201个,其中依申请政务服务事项141个,占比70%。村社区可代办事项121个,努力实现群众“办事不出镇街”。同时指导基层办事大厅设立综合服务窗口,做到让群众办事只进“一扇门”,只到“一个窗”。

在把服务延伸到“最后一公里”中,沙坪坝区还在村和社区设立便民服务代办点,便民服务事项由代办员实行“四个代办”,即代办员在便民服务中心固定负责受理代办业务“定点办”;由代办员通过重庆市一体化政务网等进行“网上办”;引导群众利用渝快办APP“掌上办”和针对老弱病残、行动不便、急事急件等需要上门服务的群众进行“上门办”。

创新机制完善“全链条”

在形成了优化营商环境服务“全链条”的基础上,沙坪坝区还不断创新服务机制,完善“全链条”,提升服务能力和效果。

落户沙坪坝区的重庆首泓科技发展有限公司,在办理建设工程施工许可证中,区住房和城乡建委联合相关部门,将该工程施工图联合审查备案实行合并审批,将消防设计审核、人防设计审查、施工图审查进行合并办理,将建设工程安全报监、建设工程质量报监、施工许可3个事项合并办理,仅2个工作日就让公司拿到了施工许可证。

前不久,沙坪坝区住房和城乡建委在对沙坪坝某地块及车库工程的竣工验收中,将建设工程质量竣工验

收监督、建设项目消防验收、建设工程竣工规划核实、建筑节能(绿色建筑)测评、建设项目人防验收、建设工程档案单项验收、建设工程竣工验收备案7个事项进行合并验收,使整个竣工验收在3个工作日就办结。

“如果没有从联合审批、合并办理的机制上进行创新,建设项目的施工许可和竣工验收没有10天半个月是办结不了的。”沙坪坝区住房和城乡建委相关负责人说。

服务机制的创新,已融入到了沙坪坝区营商环境服务的“全链条”中。重庆聪具人智能科技有限公司投资建设的博宇智能机器人项目,需要申请临时250千伏安施工用电,供电所告知其使用量过高,要求

申请使用箱变,而申请箱变,企业觉得费用较高,难以承受。

沙坪坝区经济信息委得知情况后,立即组织供电所相关人员,企业负责人以及电力工程公司专业人员到现场踏勘情况,经过建设方、电力公司等各方讨论确认,利用重庆市供电局出台的三零三省服务要求,为企业提供160千伏安用电需求。该用电负荷能基本满足施工用电需求,后续待园区开闭所投用后,再申请正式用电。

“正是不断地创新服务机制,使营商环境中的‘全链条’不断地得到完善,让投资者在沙坪坝区投资,得到了越来越周到、温馨的服务。”沙坪坝区发展和改革委相关负责人说。



国际物流枢纽园区

强化监管让“全链条”更具竞争活力

“我们不仅不断创新完善优化营商环境的‘全链条’,还通过强化监管,使其更具活力。”沙坪坝区发展和改革委相关负责人说。

由沙坪坝区纪委牵头建设的营商环境监管平台,是一个智慧监管平台,这一平台可以适时监督行政审批过程中的办理进度,并对办理流程、满意度等进行实时监管。

在监管中,沙坪坝区还建立营商环境观察员制度,在全社会邀请和聘请企业家、人大代表、政协委员、专家学者、媒体记者等担任观察员,监督寻找营商环境中的痛点和堵点,并及时解决打通。

与此同时,沙坪坝区还充分发挥市场监管的职能作用,通过强化监管,打造公平竞争、诚信经营的营商环境。

沙坪坝区作为科教文化大区,仅2020年以来,全区就新增授权发明专利1078件,万人发明专利拥有量达50.33件,继续保持全市第一。知识产权保护,是公平、诚信营商环境的重要内容。沙坪坝区市场监督管理局发挥职能作用,不仅强化了对专利、商标等知识产权的保护,还通过培育高价值专利,促进知识产权的运用来推动经济的发展。目前,全区已培育出国家级知识产权优势企业6家、市级知识产权优势企业18家。

与此同时,沙坪坝区还制定了《沙坪坝区市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管实施方案》,重点将风险高、舆情社情聚焦、投诉举报较多、人民群众满意度低的区域、行业纳入重点监管对象,采取差异化监管的方式,形成监管抽查一公示结果一后续处置的闭环管理机制。近年来,沙坪坝区各部门通过每年逾10余次的联合抽查,不仅做到“进一次门、查多项事”,提高工作效率,而且减轻企业负担降低制度性成本,为优化营商环境奠定坚实基础。

监管,让沙坪坝区营商环境服务“全链条”更具公平竞争、诚信经营的活力。

王彩艳 杨敏

图片由沙坪坝区委宣传部提供