

服务企业 服务群众 服务基层

重庆高新区 把实事办到实处 以实干推动实效

以为民服务的实干,推动西部(重庆)科学城建设的实效——

今年以来,重庆高新区聚焦“我为群众办实事”实践活动要求,在为民办实事方面精准发力,持续优化营商环境、着力提升民生温度、大力提升城市品质,切实把以人民为中心的发展思想厚植于心、付之于行。



鸟瞰西永电子产业园 摄/武孔波

优化营商环境 让企业高效“办成事”

营商环境是一个地方的重要软实力,优化营商环境就是解放生产力,提高综合竞争力。

结合“我为群众办实事”实践活动,重庆高新区下足功夫真心帮扶企业发展,倾情为民服务办事。通过简政放权、放管结合、优化服务等措施,不断为群众解绑、为企业松绑、为市场腾位,营造“近者悦、远者来”的营商环境,助推西部(重庆)科学城加速建设。

在资金扶持方面,“银税互动”“贷”活企业。

针对民营经济和小微企业融资难、融资贵的现实问题,重庆高新区持续推进“银

税互动”,通过线下集中培训、线上视频直播等方式,以信授信,以信促信,进一步降低企业融资成本,提高企业融资效率,帮助诚信纳税的企业及时通过“银税互动”产品,解决资金周转难题,助力重庆高新区企业健康发展。

在优化服务环境方面,纵深推进“放管服”改革,开展政务流程再造,“高效办成一件事”。

具体来讲,创新举措尽快“办成事”。通过创新打造“10+10”两级政务服务中心标准化示范点,实现“区级+镇街级+村社级”三级政务服务中心实体大厅标准化全覆盖,全面实行“一窗口受理、一站式服务、

一柜台办结”。

数字赋能创新办。通过推进高频服务事项“网上办”,构建网上服务大厅、手机APP、微信公众号、自助服务终端、政务服务网五位一体的线上服务渠道;开展复杂业务提前“预约办”,实现“数据多跑路,群众少跑腿”,企业满意度普遍提高。

贴心上门服务让企业“不发愁”。组建“小安团队”为企业提供知识产权、科技查新、技术转移转化等精准化服务;首创“人民调解员”制度,用活“老杨群工”,有力服务促进基层矛盾化解;首创“科学政务帮”,成立“政务骑手”队伍,提供22项事项全方位、全链条、全周期的免费上门帮办服务,

累计开展帮代办2万余次、惠及群众6万余人。

值得一提的是,重庆高新区公共服务业与市场监管局携手,将市场监管和卫生健康部门的许可整合为一个二维码加载到营业执照上,实现了跨部门的经营许可和营业执照合并办理,这在全国也是首创。

6月24日,姚女士在重庆高新区政务服务中心领取了全国首张整合卫生许可信息的“一码通行”营业执照,这标志着重庆高新区实现了真正意义上的“一码通行”,西部(重庆)科学城“放管服”改革进入了深水区和先行区。

目前,重庆高新区率先将许可权限下沉到基层4个镇街进行试点,成效显著。申请人提交材料数量压缩了50%,新办业务审批时间压减了98%,群众体验感大幅提升,预计本次改革年内将惠及300余户个体群众。

围绕改善民生 回应群众关切

“我为群众办实事”,必须聚焦民生,关切民情。围绕保障基本民生需求、增进民生福祉办实事,重庆高新区紧盯群众最关心最直接最现实的利益问题,办好就业、社保等民生实事,加快推进环境提升、道路整治等民生工程,不断满足人民群众对美好生活的向往。

6月初,重庆高新区含谷镇的潘雪在失业近半年后,又到镇里新创办的重庆邦鑫电子商务有限公司当上一名运营助理,月收入有3500余元,还享受交通、午餐补贴等福利。潘雪是重庆高新区“稳就业、保民生”的缩影。

近年来,重庆高新区坚持经济发展就业导向,大力实施就业优先战略,推动“大众创业,万众创新”。通过实施“马兰花计划”,全面升级师资、升级培训、升级政策,

设立“春风课堂”“雨露课堂”“阳光课堂”“彩虹课堂”,促进创业带动就业。

截至目前,已组织“春风课堂”9场,开设创业培训6期、职业技能培训102个班,3000余名群众受益,实现就业7200余人。

就业是民生之本,社会保障是民生安全网。

近期,重庆高新区开通异地劳动能力鉴定面检绿色通道,属全市首创。

“在住院地就能完成劳动能力鉴定,真是太方便了。”受益于此项服务,达州某粮油公司的何先生在重庆高新区劳动能力鉴定委员会帮助下,完成了异地劳动能力鉴定面检,不用再重庆、达州两地跑。

何先生的情况并不是个例。重庆高新区积极为群众打通困难关卡,真情服

务温暖民心。通过对标人社部便捷化服务标准,实施窗口受理流程再改造,实现



重庆高新区第十三期创业培训在含谷镇开展

提升城市品质 服务城市发展

街面整洁、立面清爽、环境宜人……结合“我为群众办实事”实践活动,重庆高新区通过“微更新、微治理、微服务”的基层服务新模式,在解决群众需求的同时,为重庆高新区换上了新装。

重庆高新区城市运营有限公司对青年广场一号露天停车场提档升级改造——采用混凝土及沥青面层,美观且耐用,并在场地内车位实施彩色图案喷绘,形成一条别样的风景线。同时针对“停车难”的问题,科学规划,通过启动修建10个临时停车场和共享单车停车场,新增了3000余个泊位,预计今年8月竣工并投入使用。

旧房更新改造是重要的民生工程 and 民心工程,也是城市更新的重要组成部分。

房屋修建了太多,难免会遇到厕所漏水、墙砖脱落等问题,而这常常需要花大力气去解决。如果再遇到维修质保期过期,更是会焦虑:不知找谁维修?维修费用又怎么摊?

这正是重庆高新区白市驿镇的高峰苑、荷花苑等5个小区群众正在经历的“烦心事”。

针对这一情况,重庆高新区遵循“民生事、办好、办实事”的原则,立即成立安置小区房屋质量缺陷维修整改小组,及时收集所有住户所反映的问题,分类进行方案设计,在最短时间内组织维修单位进场维修整改,到目前为止已对收集的400余户进行了全面维修,得到住户的肯定。

天空中各种电线交错凌乱,不但影响城市容貌,也存在一定的安全隐患。对此,重庆高新区启动城市电网下地改造,通过减少架空线路建设,实现变电站与城市高度融合,再结合电网规划和管廊建设实际,西部(重庆)科学城采取多种形式,满足电力线路下地条件,努力实现电力线路,在城市建成核心区逐步下地,从而提升城市形象,优化市民生活环境。

城市提升,焕新颜值,离不开生态、绿色的加持。

对此,重庆高新区专门建立大气网络化坚持预警系统,通过利用大数据分析预警、污染源AI智能识别等技术,为污染预警、分析决策提供数据支撑。

生态环境局相关负责人表示,“今年上半年,重庆高新区全年优良天数320天以上的全年目标,已实现了时间过半、目标过半的好成绩。”

天更蓝了,空气更清新了,生活环境越来越舒适了……一幅优美、清新、幸福的美丽城市画卷铺展开来。



工作人员正为居民办理业务 摄/雷键

创新基层治理 畅通为民渠道

“有事找老杨,老杨帮您忙。”在重庆高新区金凤镇,这句话流传甚广。大家口中的“老杨”,正是金凤镇老杨群工站的站长杨永根。

2015年以来,杨永根一直扎根基层为人民服务,竭尽所能为群众排忧解难。调解的矛盾纠纷达1559件次,解决民生事项和矛盾纠纷2412件次。

在老杨的带动下,金凤镇号召“党员、干部人人当老杨”,由过去一只“杨”变为一群“杨”。截至目前,全镇已发展1000余名群工人员,形成了“1站10室150点”的基层治理格局。

不止在金凤。重庆高新区曾家镇同样有个名人——她就是被称为“跑腿书记”的龙台社区党支部书记谢雪梅。

自担任社区党支部书记起,谢雪梅便组织党支部小分队不定期挨楼栋、挨家进行居民入户走访登记,想居民所想,忧居民所忧,让龙台社区逐渐成为居民心中的“靠山”。龙台社区也逐渐由“脏乱差”变“洁净美”,由“问题小区”变和谐家园,拆迁安置小区变文明幸福小区,居民素质、幸福指数大幅度提高。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。

基层是社会治理的重心所在,也是为群众办事的“最后一公里”。基层治理搞得越好,为民办事就能越得力,老百姓的获得感幸福感也会越强。

重庆高新区从群众最期待的事情做起,通过出台九大类便民利民服务措施,即建设精品司法所、打造智慧矫正中心、全面推行法律援助证明事项告知承诺制、持续开展公共法律服务惠民工程、推行一村(社区)一法律顾问工程、优化公共服务效能、深化营商环境建设、提高平安建设质效、保障道路畅通有序。截至目前,累计走访群众7万余户,帮助解决实际问题1908个,问题办结率100%。

创新基层治理,办小事、做实事,努力成为群众的贴心人。

重庆高新区聚焦“一老一小”,通过加速推进政务服务适老化改造,促进线上线下政务服务高效协同,让老年群众办事更省时、省力;通过推行“出生一件事”政务服务套餐一站式搞定“出生一件事”联办事项,即《出生医学证明》签发、出生登记(婴儿报户)、医保参保登记、医保参保缴费、新生儿社会保障卡申领及生育保险待遇申领等,市民只需要到产妇所在医院找到“出生一件事”服务窗口,就能一次性办理好新生儿手续。据统计,该“套餐”的出台,每年可节省群众跑腿2万余次。

知是行之始,行是知之成。接下来,重庆高新区将继续强化履职担当,瞄准群众“急难愁盼”问题精准发力,把好事办实,把实事办好,办到群众心坎上,大力推动西部(重庆)科学城高质量发展。

王静 吴雪莹 吴志杰
图片除署名外由重庆高新区管委会提供