市直机关创新服务方式解决群众“急难愁盼”

专利申请绿色通道惠及企业1047家

□本报记者 王亚同

“不仅就近提供司法服务，还给我们上了一堂生动的普法课。”日前，在重庆公路物流基地汽车经营市场，巴南区法院巡回法庭对多起挂靠经营合同纠纷案集中审理，获经营者高度评价。该简易法庭，是全国首个汽车经营市场巡回法庭，更是我市法院系统立足审判职能，创新服务方式，办好司法为民实事的生动实践。

创新服务方式解决群众“急难愁盼”问题，已成为我市开展“我为群众办实事”实践活动中的常态。7月6日，重庆日报记者从市直机关“我为群众办实事”实践活动工作推进会了解到，党史学习教育开展以来，市直机关各单位各系统结合各自职能职责，细化工作举措、创新服务方式、聚焦民生保障、深化关爱行动、推进“三进三服务”办实事，切实解决好群众的“急难愁盼”，真正使党员受教育、群众得实惠。

为提高工作针对性、操作性，市直机关在“我为群众办实事”实践活动中，着力认真细化完善工作任务和措施，把“实事办实”“好事办好”。如，市纪委监委机关聚焦“四风”顽疾禁而不绝、漠视侵害群众利益、因不担当不作为等问题，推出12项重点措施。市政府办公厅将“我为群众办实事”实践活动纳入督查督办内容，把重点任务细化到处、分解到人，清单化、项目化推进。市林业局则出台《支持民营企业发展若干措施》，从全方位参与林业生态建设、林产品加工利用、发展林下经济等10个方面对民营企业给予具体支持。

为办好便民惠民实事，进一步提升群众满意度，市直机关各单位结合任务清单和群众诉求，积极推出形式多样的为民服务新举措。如，市高法院立足审判职能，推广运用“车载便民法庭”、完善“云上共享法庭”等，着力办好司法为民实事。市公安局进一步优化互联网+政务平台“警快办”，增设“关怀模式”“长辈模式”，开通“补换领身份证”等一系列“不见面”服务功能。市知识产权局设立专利申请“优先审查”“质押登记”绿色通道等，围绕解决企业融资难，新增发放知识价值信用贷款18.85亿元，惠及企业1047家。

聚焦保障民生办实事，市直机关各单位各系统服务有温度，措施有力度，让群众切实感受到更多获得感、幸福感。如，市人力社保局实施“重庆英才·职等您来”网络直播招人招才公共服务，常态化开展网络直播招聘45场，进校园送岗位活动3场，已实现就业10.5万人。市教委聚焦“公参民”整治办实事，48所学校“公”“民”全面脱钩，我市中小学“公”“民”办学边界彻底厘清；围绕校外培训机构治理办实事，处理违规违法校外培训机构667家，有力规范了校外培训秩序。

市直机关各单位还为困难群众和特定群体送上特殊关爱。如，市民政局推动全面实现残疾人两项补贴和婚姻登记“跨省通办”“全市通办”。截至6月末，残疾人两项补贴跨省通办16人，婚姻登记跨省通办88对，全市通办493对。市乡村振兴局加强对农村低保对象、特困人员、易返贫致贫人口等开展动态监测，分层分类实施社会救助。团市委、市青联成立“重庆青联公益法律服务团”，为快递小哥、网约车司机提供法律咨询服务。

不久前，市直机关志愿服务九龙坡园区工作队赴重庆飞马创新研究院等企业走访调研，并与相关企业座谈。针对企业提出的科研费用、企业招工、人才引进等实际问题和诉求，参会部门一一回应，切实做到事事有回应、件件有着落。

这是市委直属机关工委会同市委组织部在市直机关推行“进园区”报到、“进小区”报到、“进云区”报到，服务群众、服务企业、服务基层工作的缩影。为推进“三进三服务”办实事，市政府办公厅、市科技局、市人力社保局、两江新区、市税务局率先开展“进园区”试点，组建进园区志愿服务队和服务队党组织，联合15个市级部门，下沉渝北区、沙坪坝区、九龙坡区、两江协同创新区的产业园区，开展蹲点调研、党支部结对共建等“服务企业解难题”活动。市委组织部、市委直属机关工委联合市委宣传部、市民政局、市住房城乡建委、市农业农村委开展“在基层治理中发挥党组织战斗堡垒作用”专题调研，在4个居民小区启动了“党建引领小区治理”工作试点，积极推动机关党员“回自己的小区解决自己的问题”“到有需要的小区解决群众关心的问题”。

党史上的今天·重庆

1939年7月7日

《新华日报》发表《中国共产党中央委员会为纪念抗战两周年对时局宣言》

1939年7月7日 为应对汪精卫投降后国际国内的复杂局势，中共中央发表《中国共产党中央委员会为纪念抗战两周年对时局宣言》，明确中国共产党在抗战相持阶段新形势下坚持团结抗战、巩固和扩大抗日民族统一战线的方针，并旗帜鲜明地提出：“坚持抗战到底——反对中途妥协！巩固国内团结——反对内部分裂！力求全国进步——反对向后倒退！”《新华日报》于同日刊登《宣言》全文，第一时间向国统区广大人民群众宣传中国共产党坚持抗战、团结、进步的方针，以及巩固发展抗日民族统一战线的坚定信心。

中共重庆市委宣传部 中共重庆市委党史研究室 重庆日报 联合推荐

以群众身边事、高校创新事、区域发展事为切入点

重庆市市属高校完成实事清单1436件

本报讯 （记者 李星婷）7月6日，重庆日报记者从市教委召开的市属高校“我为群众办实事”实践活动工作推进会上获悉，全市教育系统市属高校（含二级院系）确立的2568件实事清单，截至目前已完成1436件。

“以前学校停车难、设施陈旧，自‘我为群众办实事’实践活动开展以来，学校围绕师生对高品质校园生活的期待办实事。”日前，重庆师范大学一名老师告诉记者，现在学校建设了生态停车场，增加了260余个停车位，新增3块运动场，建成环三春湖步道，停车更方便了，健身场地更多了。

据了解，在党史学习教育中，市属高校敢于担当、主动作为，结合群众身边事、高校创新事、区域发展事解决实际问题，充分发挥教育系统阵地优势，重点围绕发挥党员先锋模范作用、贯彻新发展理念助力科技创新、巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接、解决师生“急难愁盼”事等方面开展活动，取得阶段性成效，办成了一批师生期盼的“急难愁盼”教育民生实事。目前市属高校（含二级院系）确立的2568件实事清单，已完成1436件。

例如，重庆医科大学充分利用学校和附属医院的医疗卫生资源为石柱桥头镇群众免费医疗义诊，听取一线科研人员对重大科技人才项目“揭榜挂帅”的意见并改进工作方案；重庆理工大学全速建设入驻西部（重庆）科学城项目，让群众共享科技变革和发展的红利；重庆工程学院围绕推进毕业生就业工作和提高毕业生就业质量精准发力，切实让毕业生感受到学习党史教育带来的新变化、新气象；重庆三峡医药高等专科学校1300余名党员为师生承诺服务事项680余件，学校发放资助资金226万元，困难学生就业率达92.63%，选派8名教师参与5个村的乡村振兴建设，推进2600万元的“三峡后续项目”在万州区恒合乡落地实施。

市委教育工委书记、市教委主任黄政表示，市属高校通过以群众身边事、高校创新事、区域发展事为切入点和结合点，真正把实事办到群众心坎上，真正让“党员干部受教育、人民群众得实惠”。

“15分钟健身圈”覆盖94.74%城市社区

7月5日，巴南区莲花街道云篆山水公租房广场，市民在智能健身器材上锻炼。

近年来，我市加快全民健身场地设施建设，建成农体工程104个、社区健身点200个、乡镇健身广场10个、两江四岸健身长廊10条，全市体育系统69个大型体育场馆实现免费或低收费开放，各大中小学体育设施分时段免费开放，“15分钟健身圈”在城市社区覆盖率达94.74%。

记者 谢智强 摄/视觉重庆

搭暖心桥 画同心圆 建幸福圈

黔江 “我为群众办实事”活动成新时代街景

近段时间，黔江人除了传统的赶场天之外，都喜欢到区新时代文明实践志愿服务主题广场赶场。在这个赶场天，部分区内部门、企业都会在广场“搭台”“摆摊”。市民不但可以在这里了解咨询到各种惠民利民政策、消防救援知识、法律知识，还可以免费享受健康检查、诊疗、理发、修家电等便民服务。而“搭台”“摆摊”也是黔江区有机结合党建活动与新时代文明实践开展“我为群众办实事”的一个缩影。今年以来，黔江区将党建活动结合新时代文明实践作为“我为群众办实事”的重要抓手和载体，开展送理论、送文艺、送服务、送实惠等志愿服务，让党的关怀在基层持续接地气、冒热气、聚人气。

措施一 搭建便民“暖心桥”

“你的小家电坏了，找我们！”

“你想理发了，找我们！”

“你想学急救知识，找我们！”

……

“啊，有这样的好事！走，我们去把家里电扇拿来修好。”黔江区城东街道下坝社区杨大爷听到台上的主持人介绍后，立即拉着老伴往家里走。6月24日一大早，黔江区红军广场就迎来了一批特殊的“摆摊人”，他们是黔江区宣传、公安、安全、环保、卫生健康、市场监管等行业的志愿服务者。通过在这里设置“摊位”，他们把市民最关心的急救、网络诈骗防范、毒品危害及预防等知识带到了赶场现场，志愿队伍里的医生、理发师、文艺工作者为“赶场”群众免费诊疗、理发、维修家电、表演文艺节目等。活动现场气氛热烈，老百姓了解了与生活息息相关的知识，还获得了看得见的实惠，群众参与积极性高涨。

这是今年黔江区开展的第三场新时代文明实践志愿服务“赶场天”活动。为了进一步开展党建工作和黔江区新时代文明实践中心建设工作，引领基层党员和围绕身边人身边事办实事，今年黔江区党史教育办和文明实践中心“搭台”策划了“传党情办实事开新局——爱在黔江·新时代文明实践志愿服务‘赶场天’”活动，确定每月在固定地点设置志愿服务“集市”，全区各部门、行业的志愿服务队伍自愿来现场“摆摊”，迎接市民“赶场”，为他们提供现场服务。

目前，3次活动共有24支区级部门志愿服务队伍、12支社会工作组织和民营企业志愿服务队伍参与进来，群众参与率高、体验性强、获得感足的志愿服务项目受到了群众好评和欢迎，群众实实在在感受到活动带来的利好价值，极大地提高了参与积极性、主动性。“赶场天”人气持续升温，每个赶场天参与群众1.5万人以上，目前已引导群众解决“操心事、烦心事、揪心事”100余个。

活动相关负责人介绍：“志愿服务‘赶场天’是用群众喜闻乐见的方式，开展宣传教育、文艺展演和便民服务，真正搭设起了干群连通的‘暖心桥’。”

志愿者服务队开展义诊活动

志愿者服务队走上街头为群众免费理发

措施二 画好干群“同心圆”

“帮我检测一下，看这个锅魁里有地沟油没得？”最近，在黔江城区太平岗美食一条街，经常停着一辆贴着醒目标志的食品安全快速检测车，车身上就写着“你点我检”“你送我检”的字样。市民看了拍手称快，有人直接拿着食品来检测，有人向工作人员指定去检测某家餐馆。

食品安全关乎国计民生，人民群众关切度极高。黔江区市场监管局抓住志愿服务“赶场天”契机，将食品安全检测设备和专业检测队伍拉到美食街，开展食品安全“你点我检”“你送我检”服务活动，让百姓送样、百姓点单，提升群众参与食品安全共治的积极性和参与度，推进食品安全社会共治，增强食品抽检监测靶向性，让食品抽检工作贴近和融入公众生活，有效保障人民群众“米袋子”“菜篮子”等重点食品安全。

“现场检查配备了食品快速检测车、专业仪器、设备和工作人员。通过向群众发放‘你点我检’调查问卷，公开征集群众希望被抽检的食品品种，现场开展‘你送我检’食品快速检测15批次。”黔江区市场监管局相关负责人表示，群众还可以现场点单、现场送样，以此积极回应社会关切。“你点我检”为老百姓提供了关注食品安全、参与食品安全的新路径。通过活动，大家对食品安全抽样检验有了基本了解，增强了食品安全意识、自我保护意识和社会监督意识，增强了获得感、幸福感、安全感。下一步，还将邀请消费者代表、人大代表、新闻媒体代表等现场观摩监督，观摩市场监管部门开展现场抽检过程，并及时对外公布抽检样品结果和不合格食品核查处置情况。

“我为群众办实事”就是要坚持民心为本，当好人民群众的“贴心人”，用实干笃行让群众感受温暖和获得感。黔江区新时代文明实践中心在组织开展志愿服务过程中，通过力量整合，将区内行政机关、群团组织、企事业单位以及社会公益人士等各方面力量积聚起来，形成服务群众、凝聚群众的强大合力。并对接群众需求，按“需求清单”，动态设计调整发布志愿服务项目，力求精准服务，促进干群同心。

措施三 筑牢群众“幸福圈”

这段时间，到黔江区水市乡水车坪参观的人络绎不绝，这里是老一辈无产阶级革命家贺龙战斗过的地方。不少区内外党组织、群众慕名前来，在水车坪红军革命纪念馆门前、在红军树下合影留念。

水车坪有61户231人，个个都是“宣传员”。村里的老人还在相关部门的组织下，回忆、搜集、整理贺龙当时在水车坪的故事，为游客讲解。同时，培养学校小导游，带领前来参观的游客探寻红色印记。今年1月至6月，水市乡红军树景区已实现接待游客6万人次，接待开展红色主题党建团队178批次。

“党员干部们来这里缅怀革命先辈，就是时刻铭记党恩的具体表现。作为群众我能参与其中，我觉得非常光荣。”76岁的义务讲解员黄秉成说。

为了让党建活动有声有色、入脑入心，像黄秉成这样的义务讲解员还有很多，比如区“五老”宣讲团和社会扶贫基地等各个场馆的义务宣讲员。

为了切实提升群众获得感幸福感，黔江区新时代文明实践中心将志愿者们整合分工，开展理论宣讲、常识解读、榜样面对面、红色故事大家听等教育引导服务。目前，已新吸纳350人自愿报名注册志愿者，志愿服务队伍进一步壮大。

唐楸 王仿

图片由黔江区委宣传部提供