



铜梁区开展“我为群众办实事”实践活动现场宣讲



庆林村互助养老点



全覆盖建设乡村振兴车间

铜梁

坚持为民办实事
力求十个“全覆盖”

铜梁,是伟大的国际主义战士邱少云的故乡。铜梁区委区政府坚决贯彻党中央决策部署和市委、市政府要求,把加强思想理论武装作为首要任务,充分运用“红色资源”,重温“红色记忆”,发扬“红色传统”,传承“红色基因”,从“崇尚英雄、学习英雄、关爱英雄”中不断汲取前进的智慧和力量。

坚持为群众办实事,聚焦“去痛点、破难点、通堵点”,紧盯“去台阶、降门槛、减负担”,从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发,铜梁结合群众意见建议,推出“十个全覆盖”,力求以点带面、以面带全,解决涉及群众出行、就业、养老、健康、居住、文化体育、服务企业等10个方面的“急难愁盼”问题,不断推动实践活动走深走实。同时,在全区党员干部中开展以“亮身份、亮承诺、亮实绩、比状态、比服务、比作为”为主要内容的“三亮三比”专项行动,进一步亮明党员身份、规范党员行为、发挥先锋模范作用、提升服务效能。

全面查摆找问题

铜梁将察民情、访民意作为为民办实事的第一步,聚焦关键环节领域,组织党员干部走入基层,贴近群众查摆问题,着力提升服务的针对性、实效性。

紧扣中央和市委确定的“六个着力”办实事重点任务要求,组织多个职能部门领导干部,以服务对象身份进行体验式调研,换位思考企业和办事群众感受,通过“当面谈、实地看、亲身感”,切实了解企业和群众在生产、生活、办事过程中的难点、痛点、堵点,掌握突出问题。建立党员干部常态化“下沉”调研机制,引导党员干部力量下沉基层,广泛听取群众意见,常态化了解社情民意,征集各类问题和意见建议434余条。

通过全面调研查摆,铜梁制定出台了涉及民生问题的“十件实事”,为“盲目症”找到了药方,全区相关职能部门实现了“干有目标、干有重点”。

统筹推进解难题

围绕“十个全覆盖”,铜梁逐一定目标、定任务、定标准、定时间、定人员、定责任,以点带面、重点突破,推动解决群众、企业、基层最关心的实际问题。

区委高度重视,区委书记谋划部署,多次召开专题会、任务推进会,深入研究,明确全区重点民生“十件实事”。区政府分管领导分别牵头各分管领域民生实事的推进落实,成立工作专班,制定工作方案,清单管理推进。各单位“一把手”具体抓落实,确保“十件实事”办出特色、办出实效、做出示范。

“十件实事”任务涉及面广、群众关注度高,铜梁相关职能部门敢于破瓶颈、解死结、攻碉堡、拔钉子,加大力度,下深功夫、啃硬骨头。区民政局牵头,全市首创“1141”模式“全覆盖建设农村互助养老点”;区经信委牵头,多部门协同配合“全覆盖推进解决企业难题”……

相关职能部门将办好“十件实事”和开展“三亮三比”专项行动结合起来,引导党员干部立足工作岗位,亮出身份、亮出承诺、亮出实绩,比出状态、比出服务、比出作为,既推动“十件实事”落地,也注重解决群众身边的“小事”,在活动中处处体现为民温情,得到了群众的口碑和赞许。

“三色”管理抓落实

为推进“十件实事”清单重点任务有效推进,铜梁聚焦抓兑现、抓执行,全面推行重点任务清单管理,切实提升干部执行力。

全区对“十个全覆盖”重点任务实行模块化、逐一制定任务书、路线图,明确时间表、责任人。根据重点任务进展实行红、黄、绿“三色”亮牌管理,通过任务倒逼、目标倒逼,促进各项工作落实;对相关职能部门设置“蜗牛奖”“皮球奖”两个负向“奖项”,着力解决不作为、慢作为、乱作为等问题。坚持周报告、月对账、季分析、年报总结工作机制,确保层层落实。

坚持靠前指挥、一线督导,将过程管理作为清单管控的重要手段,建立健全日常督办机制,定期召开重点项目调度会,督办重点任务,协调解决问题;区委常委会定期听取重点任务推进情况汇报,问题项目由牵头区领导指导纠偏,逐项制定攻坚方案,确保按时保质保量完成。

针对重点项目推进过程中,干部牵头不理事、配合不主动、请示不答复、指导不到位、遇事不担当、承诺不兑现、困难不到场、出事不担责“八不”问题,铜梁持续深入开展干部作风“慵懒散拖”治理和干部提神、办事提速、工作提质、民生提效“四治四提”专项行动,促进干部能力和作风提升。

赵童 彭光灿 刘玉珉
图片由铜梁区委宣传部提供

名词释义:十个全覆盖

全覆盖改造农村泥结石路、全覆盖开通城乡客运、全覆盖建设乡村振兴车间、全覆盖开展“把老乡留在老家”专项行动、全覆盖建设农村互助养老点、全覆盖建好乡村文体设施、全覆盖实现城乡居民健康大数据共享服务、全覆盖推进城区老旧小区整治、全覆盖提速政务服务智能“秒办”、全覆盖推进解决企业难题。



全覆盖推行政务服务智能“秒办”

链接》》

乡村振兴车间 让群众在家门口安心就业

“以前担心娃儿放学后没地方去,不敢出去工作。现在好了,他们可以在这里耍、看书、做作业,我们上班安心多了!”近日,在位于铜梁区水口镇清泉社区的昆凌电子科技有限公司,员工刘平芳一边工作,一边高兴地说。

刘平芳说的“这里”,指车间附近依托社区养老点建起的儿童游乐场。这里为孩子们配备了玩具、书籍和小课桌。孩子们可以在放学后来到这里,安心等待家长下班。

今年初,清泉社区利用一套86平方米的闲置房屋打造“乡村振兴车间”,由水口镇党委和铜梁区经信委牵头,将昆凌电子的部分生产业务引入。

“这种手工活操作技术难度不大,简单培训就可以上岗,熟练后还可以带回家做,工资实行计件制,非常适合农村群众。”水口镇组

织委员冯延伟说,车间一开张就吸引了大量群众前来咨询和务工,目前已吸纳近70名群众务工,实现个人月增收3000元以上。

水口镇清泉社区的乡村振兴车间,是铜梁首个建成投产的乡村振兴车间。根据镇街劳动力因素、闲置厂房等产业发展基础,铜梁将分区域建设适合当地产业特点的乡村振兴车间,力争在有条件的镇街实现乡村振兴车间全覆盖,实现当地居民的就近灵活就业或居家就业。

目前,全区已建成27个乡村振兴车间,还有17个乡村振兴车间即将建成投产。同时,铜梁还鼓励去年建成的扶贫车间通过完善服务、优化功能、增添设施就地转为乡村振兴车间,为更多当地外出务工群众返乡创业、回馈家乡提供平台。

农村互助养老点 创新思路花小钱办大事

铜梁区华兴镇茯苓村,村民陈昌琼家几乎天天都洋溢着欢声笑语,老人们围坐桌前打牌、下棋、闲聊。每天到互助点“打卡”,是这群老人每天的必修课。

在这里,大家不仅是“牌友”“棋友”,更多的是能够天天陪伴的朋友。“高兴”,成为老人们说得最多的两个字。这里,便是铜梁首个农村互助养老点。

陈昌琼是区人大代表,也是一名退休的党员干部。她热情好客、思想开明、爽朗豁达,备受附近村民喜爱。闲暇时,大家都喜欢去她家里坐一坐。慢慢地,陈家大院就成了老人们茶余饭后的聚集地。

铜梁区民政局局长田华在基层调研养老

院情况时,偶然发现了陈昌琼家的热闹场景。受此启发,他组织相关科室对陈家大院进行了硬件升级,为老人们配备了按摩椅,设置了棋牌、手工等兴趣小组。铜梁首个农村互助养老点应运而生。

和社区养老服务站不同,铜梁的农村互助养老点更多地强调老人之间的互助。整合利用村活动中心、校舍、民房等农村闲置资源,花小钱办大事,兼具居家养老与机构养老两者所长。

今年,在已建成138个农村互助养老点的基础上,铜梁将继续加大力度新建100个农村互助养老点,让更多农村老人老有所养、老有所乐。

政务服务智能“秒办” 数据多“跑路”群众少麻烦

近日,为开办美容院,铜梁居民小廖来到区市民服务和营商环境促进中心,在大厅的自助终端上办理“公共场所卫生许可”事项。他仅用了10分钟,便拿到了许可证。“材料系统自动生成,一次性通过,真是太方便了!”小廖说。

便捷的体验,源自该中心在全市率先推出的政务服务智能“秒办”服务。智能“秒办”是“智能生成申报材料、智能预审、智能审批”的智慧政务模式。“公共场所卫生许可”事项是该中心今年上线的首批35项政务服务事项之一。

和以往窗口人员现场指导申请人填写申报材料,再进行人工审核的模式相比,智能“秒办”逐步实现“机器换人”,通过数据“跑路”,精简或取消身份证明材料,自动获取、复用相关信息,减少申请人信息填报的数量,实现从材料生成、材料流转、材料签署及归档管理无

纸化操作,即审即签速达,大大提升了办事效率。

同时,通过智能预审,对材料不规范、漏填、错填等情况当场修改或补齐,大幅减少群众网上申报材料不符合要求被驳回,从而耽误办事的现象。既让政务服务再次提速,又解决了传统审批模式申报材料准备难、流转慢、人工审核专业性要求高等问题。

以办理“公共场所卫生许可”为例,成为智能“秒办”事项后,全流程办理从原来的半小时缩短到10分钟以内。申报结束后,申请人可自动打印审批结果(受理)回执,无法即时获得审批结果的,还可选择邮寄送达。

铜梁区市民服务和营商环境促进中心计划在8月前推出“秒办”事项80项以上,年底前完成剩余可实现高频事项智能“秒办”的全部建设。

把老乡留在老家 助返乡者和企业无缝对接

重庆南雁实业集团龙剑机械制造有限公司,是一家为上汽通用五菱、长安、小康、吉利等厂家配套生产汽车齿轮的民营企业。今年以来,铜梁区人社局多次对该企业进行深入走访,摸清该企业用工情况。邀请企业参加“把老乡留在老家”专场招聘会及春节期间举行的多场大型招聘会。带领企业到平滩、虎峰等镇开展“镇街赶集招聘活动”。组织各镇街200余名人员到企业进行了参观入职,并帮助企业开展“镇街赶集招聘活动”。通过网络和三级公共就业平台开展网络招聘。今年开展“把老乡留在老家”前,该企业用工缺口98个。目前,通过开展活动已帮助该企业招工89人,有

效解决了该企业用工问题。

2018年以来,铜梁大力实施“工业跃升倍增”计划。随着一大批工业项目持续快速落地,全区用工需求呈现“井喷”现象。

立足外出务工人员返乡就业意愿强烈、民营企业“用工难”的实际,铜梁持续开展“把老乡留在老家”专项行动,为返乡务工人员和企业搭建起就业“无缝对接”平台。通过亲情感召、政策扶持、优化服务等举措,让家乡人正由“孔雀东南飞”转为“春暖燕归来”,为推动铜梁经济高质量发展注入了新的活力。

2018年至今,铜梁已累计吸引近4.8万余名铜梁人返乡创业就业。