



在行动

优化营商环境 推动高质量发展·铜梁

重庆日报
2021年4月14日 星期三
责编 胡东强 王磊 吴楠 陈文静

T13-T16

铜梁

提升营商环境四年迈出四大步

营商环境没有最好、只有更好。近年来，铜梁区对标国际先进和世行标准，针对行政审批各自为政、手续繁琐、效率不高、办事来回跑等问题，不断优化业务流程、精简审批程序、提升审批效率。从2017年开始，铜梁坚持“刀刀向内搞改革”，每年围绕一项主要内容，持续优化营商环境，实现营商环境提升“四年迈出四大步”。



铜梁原乡中央公园



科创中心



市民服务和营商环境促进中心



花园高新区

电子签名系统集成上线 在家中坐审批线上过

“坐在家中提交申请，当天就审核通过。真是太方便了！”3月，放在铜梁某景区设立户外广告的章女士通过全程电子化登记办理，顺利获得相关资质，实现了办事“零跑路”。

今年春节后，铜梁区市民服务和营商环境促进中心运用区块链技术在，在全市率先推行电子签名和市场主体电子印章，实现远程签署。全区政务服务电子化、便民化水平，政务服务效能进一步提高。

电子签名是指基于国家法定密码算法的数字密码技术，实现对电子文档的电子形式签名，并由安全可信认证平台进行管理，具有环保节能、安全可靠的特点。

电子印章是电子签名的一种表现形式，利用图像处理技术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视效果，同时利用电子签名技术保障电子信息的真实性和完整性以及签名人的不可否认性。

“我在家中通过网络提交申报材料。选择电子签名后，系统自动生成二维码，扫码后进行电子签名，然后提交就完成了登记办理。”章女士说。

“电子签名的集成上线应用，缩减的不仅是环节，还有申领人和审批人员的工作量。”铜梁区市民服务和营商环境促进中心相关负责人介绍，而今群众或企业办理行政审批，不用重复提交相关材料，而是将传统纸质文件签署和文件盖章操作通过电子签名和电子印章，推行营业执照、印章、税控设备等审批结果物点对点送达。实施以来，企业开办全流程提速增效，企业人力、财力和时间成本大幅降低。

“四零”改革有效激发了铜梁市场活力，跻身全市优化营商环境十佳示范案例。在“四零”改革的推动下，去年铜梁克服疫情带来的不利影响，新增企业同比仍实现了16.9%以上的高增长。

目前，全区已配置电子签名600余项，101项行政审批实现远程签署。

推进“四零”改革 变“畅通最后一公里”为“向前多走一公里”

首先是集中审批职能。铜梁创新设立市民服务和营商环境促进中心，兼具市民服务和营商环境促进职能。将分散在各个部门的行政审批职能进行整合，强力推动审批事项进驻中心服务大厅，实现“应进尽进”。各单位授予进驻中心工作人员审批职能和行政审批专用章使用权限，实现审批事项厅内办结。

其次是精简审批环节。铜梁对行政审批事项进行整合优化，合并重复材料及表格，取消不必要审核把关，推行“共享互认”，最大限度减少审批环节。将涉及工程领域审批中原有的56个环节精简至21个，审批过程中再将21个环节集中打包为立项、规划、施工、验收4个“集装箱”，在箱内实行并联审批、打捆审批、联审联批。

最后是创新审批系统。铜梁打破部门界限，融合业务系统，建立互联网政务服务平台系统，实行全流程在线数字化审批，推行“一次采集、多次利用、多方利用”。流程再造后，审批时限平均压缩70%以上。

二是零费用。实行全程电子化网上登记，格式化填报申请信息，依托人脸识别提供远程身份认证，实行“一次认证”“结果全程认可”，实现开办企业电子化、无纸化、智能化。

三是零见面。推广网上申报，实行设立登记、印章刻制、发票申领、就业社保登记、银行开户预约等全流程网上申请、网上审核、实时反馈。

四是零跑腿。允许企业仅申领电子营业执照，允许企业同时申请刻制实体印章和电子印章，推行营业执照、印章、税控设备等审批结果物点对点送达。实施以来，企业开办全流程提速增效，企业人力、财力和时间成本大幅降低。

行政审批流程再造集成创新 变部门“接力跑”为“齐步跑”

“四零”改革，是铜梁近年来持续优化营商环境，迈出的第四个“大步”，建立在从2017年起迈出的三个“大步”之上。

2017年3月，铜梁主要领导干部履新。铜梁开始大刀阔斧地推进行政审批流程再造集成创新，变“接力跑”为“齐步跑”，迈出了优化营商环境的第一个“大步”。

针对“政府审批职能碎片化、部门化，审批环节多、办事效率低”等问题，铜梁以集成创新为途径，改前置于同步，改串联为并联，变部门之间“接力跑”为“齐步跑”，推动形成路短、环节少的审批流程。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

承诺制信任审批事中事后监管



市民服务和营商环境促进中心办事大厅

口，赋予每个窗口相同职能，培养“全能型”工作人员，一个窗口通办593项事项。

推行“扫码式”服务。推出高频事项办理二维码，在政务服务大厅、商圈、银行、车站等场所设置自助设备，实现“7天×24小时”自助服务，方便群众网上办、掌上办、就近办。

推行“一件事一次办”服务。将企业和群众需要到政务服务机构办理的事项，经过环节整合、流程优化，成为企业和群众眼中的“一件事”（如开办广告公司、个人诊所、书店等），实行“前台综合受理、后台分类审批、同一窗口出件”，实现“一件事一次办”。

目前，铜梁行政审批事项“一窗通办”率达94.1%，网上可办率达96.2%，扫码办理事项达170项，“一件事一次办”事项186件。



承诺制信任审批事中事后监管

施行“承诺制信任审批” 变“重审批”为“重监管”

2019年，铜梁将优化营商环境的主攻方向，瞄准了“承诺制信任审批”的施行，变“重审批”为“重监管”。针对办事前置材料多、批后无人管等问题，建好用好信用平台，严格告知与承诺，实行容缺受理，迅速办结，变事前审批为事中事后监管。

铜梁将商事登记、市场监管、企业投资建设等重点领域的41项事项纳入承诺制信任审批，形成事项清单并动态调整。清单按涉及事项不同，分为全信任审批、非核心要件式信任审批和要件后置式信任审批3类，分别明确作出审批决定的条件。

铜梁将商事登记、市场监管、企业投资建设等重点领域的41项事项纳入承诺制信任审批，形成事项清单并动态调整。清单按涉及事项不同，分为全信任审批、非核心要件式信任审批和要件后置式信任审批3类，分别明确作出审批决定的条件。



铜梁美丽夜景

“四合一、四联合”提速工建项目审批

铜梁是重庆主城区市区的“桥头堡”城市，地处成渝中轴线上关键节点，是投资兴业的乐土，众多工程建设项目如雨后春笋。铜梁以“四合一、四联合”作为工程建设项目审批制度改革破题之举，推动审批再提速。

去年9月下旬，位于铜梁的元昊科技有限公司通过“多规合一”业务平台，在短时间内走完了企业建设“电脑零部件生产用地等5宗面积约320亩项目”策划生成流程。

在铜梁，类似案例并不鲜见。铜梁实施“多规合一”。整合各类专业专项规划内容及控制要求，划定各类管制线，制定最新城镇控规整合图，在“一张蓝图”基础上，构建项目策划生成机制。

同时，实施“多审合一”。将项目涉及消防救援疏散安全等5项相关并联审查内容实施承诺制信任审批，规划设计方案审查通过后即核发建设工程规划许可证，涉及事项纳入施工图设计，并由施工图审查机构进行整体性审查后，在施工图审查备案时整体把关。

实施“多评合一”。在铜梁高新区实施区域整体评价，将原来企业分头进行的各项评估评审事项，转变为由高新区管委会统一组织，按区域统一编审，区域内工程建设项目共享整体评价结果，企业不再单独办理相关技术性审查和中介服务。

实施“多合一”。全面使用全市统一的网上中介服务超市，按照全市统一的管理办法，通过采取随机选取、网上竞价等多种方式，实现全区行政审批中介服务“采购申请网上发布、采购邀请网上推送、报名竞价网上操作、竞争结果网上确认、服务质量网上评议、运行效能网上监管”。

“四合一”的同时，实施“四联合”。

实施“联合图审”。将消防、人防、气象、城市管理等部门的技术审查全部并入施工图设计文件审查，由政府购买服务方式由施工图审查机构进行整体性审查，由住建部门牵头审查备案，图审机构审查合格且经审核确认的施工图作为工程施工及竣工验收依据。

实施“联合勘测”。将建设工程竣工验收所涉及的规划核实测量等多项测绘业务合并为一个综合性联合测绘事项，实行“一次委托、联合测绘、成果共享”，不再要求建设单位和个人多次提交测绘成果。

实施“联合竣工验收”。将建设工程质量竣工验收收监督等单项验收实施联合验收，统一提交申请资料，统一组织现场联合勘验；相关部门分别出具现场验收结论意见，由牵头部门汇总出具联合验收意见。

通过改革，铜梁政府、社会、工业“三大”投资项目从立项到竣工验收全过程，审批时限从全市改革文件要求的70、50、29个工作日压减至41、31、20个工作日，实现再提速41%、38%、31%，企业与群众办事便捷度和满意度不断提升。

搭建订单合作平台助企降本增效

铜梁高新区是铜梁工业发展的主阵地，深耕电子信息、装备制造、大健康三大主导产业，秉持“一切为了企业、一切依靠企业”的理念，全心全意为企业纾困解难，持续深化化解“订单难”等“解七难”行动，不断优化营商环境。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

去年8月，重庆普利特新材料有限公司与园区笔电配套企业成田科技合作，携手进行新产品的测试和攻关。普利特公司表示，通过前期验证、试制工作，确认合作效果很好。成田科技也表示，两家公司都在一个物流园区，物流成本大幅下降。

作背后，是铜梁高新区为民营企业搭建的订单合作平台。通过开展民营企业大走访，铜梁高新区发现多家企业本身虽然存在供应链和产业链关系，但是信息不对称。在全面梳理36个产业信息的基础上，铜梁高新区先后举办了新能源新材料、电子制造、汽车零部件等行业对接会，促成辖区企业达成上亿元意向合作。成田科技相关负责人表示：“之前园区没有牵线的时候，大家如同‘散养’。园区建立了这个订单平台，很多事情都可以合作！”

铜梁高新区管委会整合区内产业链资源配套，组建了6个产业联盟，62家企业建成供应链合作伙伴关系，让企业成本降低的同时，促使销量上涨。目前已成功对接上下游企业关联配套企业14家，涉及产品20余种。

此外，铜梁高新区企业服务中心还通过企业产品、上网电商平台、政府采购平台等方式，帮助企业化解“订单难”。目前已成功对接电商平台，让融煥电器等26家高新区企业商品上网销售；积极推动重庆威斯特电梯、新美鱼等29家符合政府采购标准要求的企业进入政府采购网平台，铜梁高新区科创中心也积极采购威斯特产品，帮助企业拓宽销路，巩固复工复产产效果。

不动产登记“一窗办理、即办即取”

2019年以来，铜梁区规资局按照市级部门要求，整合不动产登记部门、房屋交易管理部门和税务部门窗口，设立不动产登记、交易和税收综合窗口，推行存量房屋登记、交易和税收“一窗办理、即办即取”。目前，全区登记财产工作“提交申请材料”、“核税缴税”、“领取不动产权证”3个环节，平均需时在0.5天以内。办件平均所耗费用成本约占房产成交价的1.82%。

近日，铜梁区南城街道居民刘先生，将自己位于巴川街道的一套闲置房产出售。他和房产中介及买家来到不动产登记中心窗口，在提交房产和身份验证等资料后，很快便完成了房产过户，整个过程还不到40分钟。“5年前我买这套房时，过户足足花了两天。现在太方便了！”刘先生高兴地说。

刘先生的便利，得益于铜梁区规资局推行的不动产登记“一窗办理、即办即取”。2019年，铜梁区规资局将不动产登记中心窗口与税务窗口合署办公，登记信息向

税务推送，将二手房交易、税收、不动产登记整合一处，具体业务流程上做到一次性告知、一套资料传递、一个审核流程、一次性收费、一个窗口发证的一站式服务。

同时，科学调整不动产登记办理流程，积极推行抵押注销、转移、抵押登记等关联业务的并案办理，大幅压缩办理时限，抵押注销登记、查封及解除查封登记、异议及注销异议登记立等可取，抵押登记2个工作日办结，一般登记3个工作日办结。通过增加自助查

询设备和自助申报设备，使群众查询档案的时间从以前的人均30分钟压缩至两分钟，填写表册时间也压缩至原耗时的一分之一。

此外，铜梁区规资局还扎实推进“不动产登记+金融服务”，实行不动产抵押登记专项申报，将不动产登记服务延伸到银行等金融机构。让申请人可在取得贷款审批结果的同时，在金融机构立即提起不动产抵押登记申请并取得登记结果，大大减少了融资成本。

刘先生的便利，得益于铜梁区规资局推行的不动产登记“一窗办理、即办即取”。2019年，铜梁区规资局将不动产登记中心窗口与税务窗口合署办公，登记信息向

税务推送，将二手房交易、税收、不动产登记整合一处，具体业务流程上做到一次性告知、一套资料传递、一个审核流程、一次性收费、一个窗口发证的一站式服务。

同时，科学调整不动产登记办理流程，积极推行抵押注销、转移、抵押登记等关联业务的并案办理，大幅压缩办理时限，抵押注销登记、查封及解除查封登记、异议及注销异议登记立等可取，抵押登记2个工作日办结，一般登记3个工作日办结。通过增加自助查

询设备和自助申报设备，使群众查询档案的时间从以前的人均30分钟压缩至两分钟，填写表册时间也压缩至原耗时的一分之一。

此外，铜梁区规资局还扎实推进“不动产登记+金融服务”，实行不动产抵押登记专项申报，将不动产登记服务延伸到银行等金融机构。让申请人可在取得贷款审批结果的同时，在金融机构立即提起不动产抵押登记申请并取得登记结果，大大减少了融资成本。

刘先生的便利，得益于铜梁区规资局推行的不动产登记“一窗办理、即办即取”。2019年，铜梁区规资局将不动产登记中心窗口与税务窗口合署办公，登记信息向

税务推送，将二手房交易、税收、不动产登记整合一处，具体业务流程上做到一次性告知、一套资料传递、一个审核流程、一次性收费、一个窗口发证的一站式服务。

企业开办一窗完成

打造国内领跑、国际领先的电力营商环境

智能技术让办电更省心，优化供电方案让办电更省钱。努力打造“国内领跑、国际领先”的电力营商环境，推动“获得电力”服务质效显著提升。

去年，铜梁供电公司实现高压客户和低压非居民办电环节分别由6个、4个压缩至4个、2个；高压客户的平均接电时间为33.16天，同比下降15.3%，低压非居民客户的平均接电时间为2.9天，同比下降55.4%；业扩配套工

程接入资金2517.41万元，实现高压客户办电成本明显下降，低压非居民客户办电实现零成本；铜梁公司全力引导客户通过“网上国网”APP提交用电申请，高压客户线上办电率为97.5%，低压非居民客户线上办电率为96.4%，其中小微企业用户线上办电率达到了100%。

彭光灿 刘玉珏
图片由铜梁区委宣传部提供