

开出“三单” 推行“三办” 破解“三难”



系列改革创新举措 营造一流营商环境

2020年新增市场主体19517户,增速居全市前三,引进、签约招商项目117个,合同资金超1000亿元。优良的营商环境,正成为巴南吸引“人气、商气、财气”聚集的一个响亮品牌。

近年来,巴南区以打造一流营商环境为目标,全面深化“放管服”改革,通过实施一系列改革创新举措,加快营造市场化、法治化、国际化的优良营商环境。

在去年第三方评估公司安永(中国)咨询机构对巴南营商环境17项指标的实际评估中,巴南营商环境总体居全市前列,其中,12项指标居全市前三,5项指标居全国前三,开办企业、办理建筑许可、政务服务等多项指标领跑全市。



巴南区

1

开出“三单”,放权提效有力度

“优化营商环境,深化‘放管服’改革是一项系统工程。”巴南区相关负责人介绍,在优化营商环境过程中,巴南区首先是定调子、划底线,对标“世界银行营商环境”标准,开出“三单”,加大放权提效有力度。

开出“权力清单”促瘦身。建立政府权力清单,对全区行政权力和公共服务事项先后进行12次全面梳理,及时发布动态调整清单,取消区级行政权力事项91项、占比13.2%,取消公共服务事项63项、占比15.4%,下放区级行政权力和公共服务事项259项,占比21.26%。

开出“事项清单”优流程。对现有行政权力、公共服务办理类事项流程进行重新设计,做到一个事项一张清单、一个事项一个标准,实现应减尽减、应免尽免。目前,优化调整事项5186项、占比100%,减环节83%,减资料45%。

开出“服务清单”兑承诺。建立“项目管家”制度,35名区领导带头组建企业一线服务队,实行包点到企责任制,按照“企业下订单,园区列菜单,政府来买单”的方式,深度对接企业形成“服务清单”。2020年,共完成“接单即办”企业资金融资、要素保障、交通运输等问题1280个,化解率达99.8%,以实际行动践行“巴南企业帮,服务不打烊”的承诺。

总投资7亿元、全面达产产值约40亿元的中通快递西南地区智能电商总部产业园项目,2020年3月签约入驻重庆公路物流基地。之前,其负责人还担心对重庆建设项目审批流程不熟悉,怕影响项目投产运营。

而这些担心随着巴南“项目管家”的介入而烟消云散。重庆公路物流基地园区安排了“一对一”的企业项目服务管家,从前期土地出让、企业工商注册到工程规划许可证等,全程均有园区的服务管家帮助企业办理。同时,还帮助中通申请就近的公租房,有效解决了中通员工约150人住宿问题。

目前,中通已累计实现产值2亿元。为企业节省时间成本46天、管理成本100万余元,让企业切实感受到了办事省心、发展安心、生活舒心的营商环境,稳住企业基本盘。

巴南区市场监管局深化商事制度改革,推行“容缺受理”、“审核合一”、园区“住所申报承诺制”、“集群注册”等制度,联合京东集团打造西南首家集群注册管理平台。在公路物流基地、重庆国际生物城、区经济园区等建立了开办企业自助服务区。运用“渝快办”、开办企业“一网通”等平台网上受理企业注册登记申请和食品经营许可证申请。推行个体工商户注册



政务服务厅

登记“掌上办”。全区新开办企业网上申报率超过98%,累计受理全程电子化登记2.1万余户次。对重点企业,拟上市公司开通“绿色通道”通道,三峡生态环保集团长江上游公司,投资100亿元,招商项目签约后1天完成登记,得到企业高度好评。

“我们还在全国首创‘政务+邮政’合

作,在区、镇、村邮政网点设立351个政务服务厅(点),财政补贴130万元,为市场主体免费邮寄审批件20余万件。”巴南区相关负责人说,在全区上下的共同努力下,2020年新增市场主体19517户,增速23.39%,增量和增速均位居全市前列。市场主体突破9万户,累计91651户。

2

推行“三办”,行政审批有速度

大数据智能化——为经济赋能、为生活添彩。近年来,随着大数据智能化浪潮的到来,一系列智能化的技术时刻影响和改变着我们的生活。巴南区活用大数据智能化成果,推行“三办”,有力提升了行政审批效率,进一步改善了营商环境。

“首先是‘一窗综办’,实现了行政审批的快速办。”巴南区政务办相关负责人介绍,近年来,巴南区共投入资金1500万

元,在全市率先开发运用“一窗综办”共享系统,改“一事一议”为“一窗综办”,改“一事一批”为“综合授权、电子签章”,整合26个政务服务部门设置的85个部门窗口为13个“综合窗口”,“一窗综办”率达95.56%,实现1天办税、3天退税。

其次是“一网通办”,实现掌上办。将全区1218项行政权力和公共服务事项全部纳入网审平台,拓展政务服务事项网上办理深

度,实现服务事项Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级网办深度均达100%,Ⅳ级网办深度达90.28%,法定时间压缩比88%,即办件占比61.48%,平均跑动次数0.09次。完成“一网通办”与“渝快办”信息对接,移动端可办高频事项946项,实现掌上能办、快办。2020年全区审批办件190余万件,网上可办率100%。

第三就是“一件事一次办”,实现智慧办。在全市率先实现383项“一件事一次办”,运用“一件事一次办”系统,精准锁定“一件事一次办”套餐所需资料、流程、时间等,由系统自动分发至指定窗口办理,制作一件事一次办“套餐袋”(现场拿)、“套餐盒”(邮寄用),减少时间90%以上。

现金流是企业的命脉,更快拿到退税款,意味着减少资金占用成本,加速资金回笼,可以有效减轻企业的资金压力,帮助企业持续稳定发展。

为此,巴南区税务局改变工作思路,打破常规框框,以“放管服”的思维模式,推进退税流程改革,缩减退税审核流程。落实留抵退税全流程电子化办理,对符合条件的纳税人自动进行信息提示;推行“无纸化”出口退税。对符合条件的纳税人提供“容缺办”,快审快退,退税业务平均办理时间缩减至8个工作日内。

重庆美莱德生物医药有限公司办税人员黄丽华对此有了新的认识:“今年1月19

日我通过电子税务局线上提交了退税申请,没想到第二天就通过了退税审核,120余万元的退税款就退至公司账户,速度非常快。这笔退税款对公司缓解资金压力,冲减疫情造成的消极影响有重要意义。”

巴南区交通局则大力改善营商“硬环境”和“软环境”,着力打造“内外畅通、东西贯通、多式联运、产业接通、公交外通”的综合交通网络,加快推进渝黔高速公路扩能、渝湘高速复线等建设。项目建成后,巴南对外出口通道数量由18个增加到25个,承接主城及辐射周边的通行能力显著提升。

在服务上,大力完善货运行业一站式联合审批机制,审批时间缩短80%;通过减材料、减跑动,提升网上办理效率,行政审批前置条件已缩减36%,平均跑动次数为零,在全市排名靠前。2020年,交通领域共办理行政权力案件48198件,未发生一起投诉及超期办事件。

去年,为支持企业复工复产,巴南区交通局主动对接服务企业,抽调干部进驻协信汽车公园,与重庆公路物流基地形成上门服务联动机制,为入驻货运企业现场办公、提供服务。2020年,新增货运企业及个体230家(企业81家,个体149家)取得道路运输经营许可证,入驻巴南货车1174辆,大量货物的周转对有力拉动巴南区经济发展做出了贡献。



重庆国际生物城·智睿生物医药产业园

3

破解“三难” 服务企业有温度

泓昆生物是重庆年国际生物城2019年12月底建成投产的一家动物微生物产品企业。2020年初,突如其来的新冠疫情给企业生产恢复和后续发展蒙上了阴影。企业对恢复生产存在顾虑,怕因疫情导致产品滞销带来经营困难。重庆国际生物城采取一企一策、专人专班的方式加强现场跟踪服务,派人到企业兼职临时副总、临时车间主任,24小时驻点服务。一方面协助企业组织原料,恢复生产;另一方面帮助企业分析市场,拓展销路,打消企业对加快发展的顾虑。在园区的帮助支持下,该公司从建成投产到上报升规仅用时4个月,创造了重庆国际生物城企业升规的纪录。

“为解决好不少企业、客商遇到的开办难、经营难、发展难‘三难’问题,我们采取了一系列的措施。”巴南区相关负责人介绍,为解决企业开办难,巴南区采取授权服务,收集企业需求和高频办理事项,将411个区级行政权力和公共服务事项授权镇街、园区办理,整合市场监管、税务、医保、农业等23个部门下沉园区、企业设立服务窗口20个,企业开办时限压缩至半个工作日,蹲点驻企办件15890件次。

为解决企业经营难,巴南区力促政策落地,在精准落实中央、市级各项税收优惠政策的基础上,出台支持中小企业平稳健康发展25条惠企政策,强化资金支持23项具体举措等,为企业送上减费降税“大礼包”,稳企5.3万余家、稳岗4.9万人。

为解决企业发展难,巴南区加大融资增信力度,设立3000万元企业贷款风险补偿金,为中小微企业提供融资增信。去年银行机构就向巴南区受疫情影响的48户企业新增授信4848万元,新发贷款2393万元。设立“助保贷”“助创贷”,帮助77家中小企业获贷2.12亿元,激发市场主体发展活力。

重庆立泰服饰集团原本是生产校服、西服、职业装的服装企业,2020年初受新冠肺炎疫情影响,订单急剧减少,面临无法开工、工资无法发放的困境。与之相对应,随着疫情的发展,全市隔离衣、防护服等防疫物资供应告急。

重庆国际生物城结合立泰公司实际,立即组成工作专班,协助该公司转产隔离服和防护服。在市经信委、市药监局的大力支持下,第一时间将立泰公司纳入全市防疫物资保障体系,组织审评审批、检验检测、监督检查专人专班,到立泰公司现场办公,两天时间内完成产品注册备案和生产备案。

同时,园区工作专班全力协助企业在国内原材料紧张、物流不畅的情况下,快速解决了2000套隔离衣生产原材料问题,并在厂房改建、设备采购、人员组织、资金保障等方面对立泰公司给予大力支持,协助该公司迅速取得1400万元的低息贷款支持。通过园区全方位的现场服务,立泰公司仅用时6天完成转产建线工作,产出首批产品。2020年全年,该公司共计生产隔离服、防护服1345万套,出口860万余件,在为全市防疫物资保障作出突出贡献的同时,快速实现了企业的转型升级和良性发展。

2020年,巴南区模拟开展的第三方对企业电话调研中,对营商环境考核民意调查满意度达98.9%。良好的营商环境吸引了大批重点企业来区投资兴业,市场主体新发展率提高23.40%,2021年一季度签约招商项目38个,总投资516亿元,为全市第一。

“优化营商环境永远在路上。”巴南区相关负责人表示,今年,巴南区将继续对标“世界银行营商环境”标准,通过知名第三方评估机构已开展6轮评估所提出的意见建议,以评促改、以评促建,以更大决心更大力度推动营商环境持续优化,将巴南打造成为“近悦远来”的投资兴业热土。

王彩艳 杨敏 图片由巴南区政务办提供



志愿者帮助办事群众自助办理业务