



江北

“三送两办一访”高效服务 “川渝通办” 减税降费

优良营商环境为经济高质量发展注入新动力



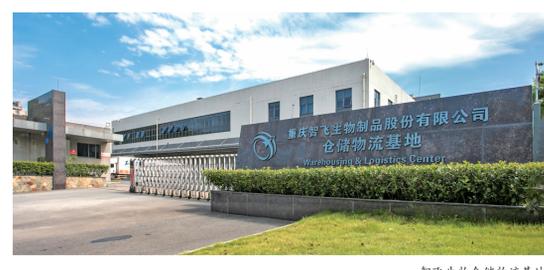
优良的营商环境是建设现代化经济体系、促进高质量发展的重要基础,也是政府提供公共服务的重要内容。去年12月召开的中央经济工作会议指出,要放宽市场准入,促进公平竞争,保护知识产权,建设统一大市场,营造市场化、法治化、国际化营商环境。

近年来,江北区委坚持把优化营商环境作为推动经济高质量发展的重要支撑,以深化“放管服”改革为抓手,改革创新体制机制,进一步优化营商环境,着力构建亲商、安商、富商的优良营商环境,博得企业一致称赞。2020年12月,该区的“三送两办一访,政企联系常态化”更是入选重庆市优化营商环境十佳示范案例。

如今在江北,审批流程更少了、成本更低了、服务更好了……优良的营商环境如同阳光、雨露、土壤、养分,进一步激发了市场主体活力,成为该区的一张新名片,为经济高质量发展注入了新动力。



不夜九街 摄/李显彦



智飞生物仓储物流基地



生态之城 摄/伍红



观音桥商圈

高效服务 企业办事更快捷

“江北‘一对一’服务太令人欣喜了,落户江北真是太对了!”2020年10月16日,京昆高速铁路西昆有限公司在江北完成企业开办及注册程序,正式落户江北。西昆有限公司负责人回忆起落户江北的过程感慨万分。

西昆公司由中国国家铁路集团有限公司与重庆市、云南省、陕西省共同出资组建,主要承担西安至昆明高速铁路即渝昆高铁和西渝高铁的建设管理、资产管理等任务。其注册资本为1460.9亿元,是目前重庆市注册资本最大、持续投入最多的企业。

去年,江北区委相关部门获悉西昆公司有落户该区的意向,全程为其提供前期咨询、准备材料、手续帮办、跟踪服务等售前服务,当好“企业小秘书”。在西昆公司办理注册手续的过程中,江北区委相关部门获悉其因拟注册名称涉及特殊字号,及时协调国家市场监督管理总局,为企业核名开辟绿色通道。同时,最大限度容缺受理登记材料,积极与市级业务部门沟通协调,争取相应的政策支持,仅用半个小时便为西昆公司办好各类注册登记手续。

注册资金超过千亿元的超大型企业,落户流程仅用了半个小时,这样的高效服务在江北并不是新鲜事。

“太快了,没想到只跑了一次就办齐了所有证照。”2020年12月9日,重庆秋茶酒店管理有限公司法人代表李明对区行政服务中心高效的服务赞不绝口。他说:“我的酒店马上开业了,多亏了江北区的‘一件事一次办’。按照以往的流程,我起码要跑五六趟,等一两个月才办得好全套证照,现在办事省时省力多了。”

政务服务“一件事一次办”,是将市民需要多次跑动、到各个窗口办理、经多个审批环节的事项,进行环节整合、流程优化,以群众眼中的“一件事”为切入点,实现到一个窗口、只跑动一次、交一套材料即可全流程办理,让群众办事少跑腿、少排队、少填表。

江北区委政务服务办相关负责人介绍,江北区委按照“减环节、减材料、减时限、减跑动”要求,对审批环节和材料实行归并、压缩、并联推进,解决部门授权、信息整合、资料共享互认、流程优化等堵点问题,让材料更简,流程更优。截至目前,江北已推出268项“一件事一次办”套餐,总办环节精简率近70%,总办事时限压缩了93%,群众跑办次数将在原办事流程的基础上减少73%左右,群众办事更高效。

不仅如此,为方便企业办事,江北还推出了“跨界”的行政审批服务。

2020年6月6日,由江北区委政务服务办与江北区委政分办联手打造的政务服务通办厅正式亮相。这个政务服务通办厅可办理10个部门的近160件事项,如企业登记设立、餐厅、娱乐场所的设立许可等。邮政营业厅的工作人员通过“渝快办”平台,会“一对一”帮助申请人办理这些政务服务事项。

当天,重庆菜鸟指南针企业管理咨询有限公司负责人周凤很快在这里申领到了一张营业执照。“我在附近做生意,走路过来只需几分钟,比去江北区委行政服务中心办理营业执照方便多了。”她说。

江北区委行政服务中心相关负责人介绍,下一步,江北区委将根据辖区的实际情况,在合适的邮政网点开展这样的审批服务,逐步形成“365天全开门、随时随地上门办”的服务模式,解决服务企业、服务群众“最后一公里”的问题。

“川渝通办” 共建一流营商环境

“把公司注册在成都高新区,在重庆就能办和领取营业执照,真是方便快捷!”1月8日,在江北区委行政服务中心“川渝通办”服务窗口,企业家刘宁拿到了成都市高新区市场监管局为她的新公司——四川有声自远文化传媒有限公司颁发的营业执照。她说,“不用在成都和重庆之间来回跑,大大节约了我们的时间和办事成本。”

近年来,刘宁一直在重庆和成都两地经营文化公司,主要从事短视频的拍摄和制作。今年年初,随着川渝两地经济合作日趋密切,成都地区的客户逐年增长,公司股东们决定在成都进一步发展。但公司没有专人在成都,往来两地办理营业执照有诸多不便。江北区委市场监管局注册登记科工作人员了解到这一情况后,向刘宁推荐了川渝通办“互办互发”服务,让她在成都开办新公司享受到了便捷的“服务”。

江北区委市场监管局相关负责人介绍,江北区委结合实际,创新确立了“专窗受理、联动服务、异地发照”的“川渝通办”工作模式。同时,完善异地发照工作,申请人可以选择异地领取营业执照,或者使用政务专递将营业执照寄给指定当事人。此举有效提升了企业的满意度和获得感,优化了川渝两地营商环境。

2020年以来,为推动成渝地区双城经济圈建设,江北区委积极推动与四川城市之间的政务服务互联互通,在共建一流营商环境方面开展深度合作。

如2020年7月,江北区委政务服务管理办公室与德阳市政务服务办签订了《川渝通办政务服务通办事项清单》,确定了首批34项川渝通办事项。双方将聚焦求职就业、医疗保障、市场准入、户籍车管等

企业、群众关注度高、办理量大的领域,分批次梳理公布两地政务服务通办事项清单,在德阳市和江北区委政务服务办大厅分别设置川渝通办综合窗口,建立“异地受理、远程办理、协同联动”的政务服务新模式。在此基础上,通过“窗口引导帮办、数据线上跑路、快速线下配送”方式,实现收受分离、异地办办的目的。

同年11月5日,成都市青白江区与江北区委签署政务服务通办合作协议。两地将依托全国一体化在线政务服务平台,“渝快办”“天府通办”,推动两地政务服务互联互通,最大限度服务企业、群众,实现企业和群众办事“就近办理、一次办成”。

根据协议,两地共同推动事项名称、办理时限、申请材料、审查要点、办理方式“五统一”,优化办理流程,实现同一事项“同标准受理,无差别办理”;共同建立“异地受理、远程办理、协同联动”的政务服务新模式,采取“窗口协助帮办、数据线上跑路、快速线下配送”工作模式。对于清单内的事项,申请人不再受户籍地、居住地、经营地等区域限制,享受近在咫尺的便捷服务。

据悉,协议签署后,成都市青白江区行政审批和营商环境建设局与江北区委政务服务管理办公室聚焦企业和群众异地办事面临的堵点难点问题,围绕改善民生、促进就业创业和便利企业跨区域生产经营需求,分批次梳理两地政务服务通办事项清单。目前,按照“成熟一批、公布一批”的原则,已梳理出第一批超过80项企业和群众关注度高、办理量大的跨省通办事项,主要包括市场准入、求职就业、社保医保、户籍车管等政务服务事项。



博奥赛斯(重庆)技术人员在测试新冠病毒抗体检测试剂 摄/李显彦

减税降费 助推企业逆势发展

2020年3月1日,由江北区委高新技术企业博奥赛斯(重庆)生物科技有限公司联合重庆医科大学研发的化学发光法新冠病毒IgM/IgG抗体检测试剂盒,获得国家药品监督管理局正式批准,许可其上市并正式投入临床应用。

据悉,该技术是全国乃至全世界首个获批上市的化学发光法新冠病毒抗体检测试剂盒,为重庆乃至全国的防疫抗疫、复工复产作出了积极贡献。

“公司能成功研发出这种试剂盒,与江北区委通过积极落实减税降费政策等举措帮助我们‘歇寒回春’分不开。”回想过去一年,博奥赛斯(重庆)负责人刘洋由衷地感谢江北区委、区政府。

2020年,博奥赛斯(重庆)被认定为重点防疫物资生产企业。随后,江北区委税务局迅速送政策上门,让该公司及时享受到重点防疫物资增值税增量留抵抵分月退还政策,仅增值税就退税265万元。加上其他的减税降费政策利好,博奥赛斯(重庆)在新冠肺炎疫情冲击下实现了逆势发展,员工队伍由原来的32人发展到120人,整体实力明显提升。

因及时享受减税降费政策而获得更好发展的江北区内企业还有不少。

2020年2月,受新冠肺炎疫情

影响,家电下游企业整体销售遇冷。重庆海尔家电销售有限公司原本为“3·15”大型活动准备的库存产品销售停滞。正当公司负责人犯愁之际,减税降费政策落地送来了利好。

“通过税务部门的宣传辅导,我们申请了增值税增量留抵退税,9000余万元的退税很快到账。”重庆海尔家电销售有限公司相关负责人说,这既缓解了公司资金周转的燃眉之急,又为拓宽公司互联网销售渠道、开展宣传推广活动提供了保障。

据悉,2020年前7个月,该公司已获减免税费1.36亿元。受益于此,公司在创新销售模式的同时,技术工艺创新也没落下,研发、迭代之路走得更平稳,实现了更好发展。

江北区委相关负责人介绍,近年来,江北区委积极落实普惠性、结构性、阶段性各项税费优惠政策,仅增值税就退税265万元。加上其他的减税降费政策利好,博奥赛斯(重庆)在新冠肺炎疫情冲击下实现了逆势发展,员工队伍由原来的32人发展到120人,整体实力明显提升。

因及时享受减税降费政策而获得更好发展的江北区内企业还有不少。

2020年2月,受新冠肺炎疫情



江北区委行政服务中心,刘宁(左)在“川渝通办”服务窗口拿到设在成都高新区的新公司营业执照 摄/谢智强

服务升级 “三送两办一访”解企业难题

4月13日,重庆上市公司、我国民营疫苗领域领军企业智飞生物股价报收180.6元,总市值接近3000亿元,继续稳居第一大渝股市值的地位。

“智飞生物扎根于江北,这一成绩的取得,离不开区委、区政府卓有成效的举措和细致周到的服务,为企业提供了优异的发展环境。”公司负责人蒋仁生深有感触地说。

智飞生物在港城工业园拥有一个西南地区最大的疫苗专用冷库,库货值长期维持在10亿元以上。过去多年,该公司面临冷库安保和疫苗运输的两难难题。尤其是疫苗从冷库运出去需要专业的冷链配送,而负责配送的大卡车受交通管制,不能随时进入城区,有附一就是几个小时。

在一次上门走访中,江北区委、区政府主要

领导了解到智飞生物的难题后,决定尽快帮助其解决。随后,江北区委多个区级部门负责人召开专题会议,现场给出解决方案——区公安分局及园区管理部门大幅增加智飞生物疫苗专用冷库周边的安全巡查人员和巡逻频次,确保冷库安全;区政府相关部门面向市级交通主管部门提出申请,帮助智飞生物冷链车辆拿到了通行证,可随时进出。

无独有偶,重庆老字号皮革企业——重庆隆发皮革制品有限公司也因为江北区委领导的一次上门走访受益。

2020年,受新冠肺炎疫情疫情影响,皮革制品市场低迷不振。而隆发皮革生产的皮凉鞋、皮草等皮革制品属于季节性产品,一旦错过销售季就很难卖得出去。正当隆发皮革公司高层为此忧心忡忡时,江北区委领导主动上门走访并获知了此情况。在区委领导指示下,江北区委相关部门很快帮助该公司将销售阵地从线下转移到线上,分管副区长还走进直播间为其进行线上带货,仅在1个小时内就卖了26万多元的皮革制品。

区委领导随时带队上门,切实帮助企业解决难题,这样一套政企之间的常态化联系机制被江北区委命名为“三送两办一访”。

“三送两办一访”是江北区委针对企业的服务升级。所谓“三送”,就是为企业送思想、送政策、送服务;“两办”,就是对企业的急事要当天办、又要当天大的事办;“一访”,是指坚持全区区级领导干部定期深入重点企业,把工作重心落在一线,把办公场所搬进企业,全面了解企业生产经营状况,帮助其解决发展难题。

在“三送两办一访”工作机制中,江北区委全区领导定点联系服务企业114家重点民营企业,督导各部门、单位自觉整改落实,切实解决企业融资难、成本高、转型升级等难题。

2020年全年,江北区委领导联系服务企业(非民营)企业达350余家次,累计收集问题及建议170件,已办结164件,办结率为96.5%。

五彩池 杨帆
图片署名外由江北区委宣传部提供