

全新“12345”政务服务服务热线来了！

提供“7×24小时”在线服务,5个步骤高效处理来电诉求

本报讯（记者 周松）3月1日，市政府办公厅发布了《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市12345政务服务便民热线运行管理暂行办法的通知》。通知指出，接下来“12345”政务服务热线将归并全市非紧急类政务服务热线资源，为来电人提供“7×24小时”人工和智能在线服务。

通知指出，“12345”热线今后将受理企业和群众各类非紧急诉求：涉及我市经济调节、市场监管、社会管理、公共服务及生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议。国家平台交办的诉求，按照川渝互转机制等需要联动转办的诉求。法律法规规章等规定应当受理的其他事项。

通知中特地提到，以下事项“12345”热线不予受理：应通过诉讼、

仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项；涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项；法律法规规章等规定不予受理的其他事项。对不予受理的事项，应当告知来电人不予受理及其依据，并如实记录；能够确定其他办理单位的，应告知来电人该单位名称等相关信息。

通知中提到，“12345”热线接到电话后，将通过诉求登记、分类处置、限时办理、回访评价和整理归档5个步骤进行处理。

在诉求登记阶段，“12345”热线将规范登记来电人联系方式、诉求内容及类别、涉事地址等信息，并为来电人查询办理进度和办理结果提供便利。

在分类处置阶段，将根据诉求情况，通过直接解答、三方通话、呼叫转接、派发工单等方式，对来电人诉求第一时间处办，能够直接解答的则直接解答，不能直接解答的则通过系统交办相关部门。

在限时办理阶段，各承办单位将建立健全分级分类、接诉即办工作机制，务实高效办理来电人诉求，并按照“谁具体承办、谁直接答复”的原则答复来电人。“12345”热线将在交办后1个工作日内流转至具体承办单位；对不属于本单位职责范围的工单，相关单位应逐级向上提交并说明理由，需提交至“12345”热线的，累计时间不超过2个工作日。

对咨询类服务工单，具体承办单位应在“12345”热线交办后5个工作日内办结和答复来电人；对非咨询类服务工单，应在交办后15个工作日内办结和答复来电人。

重庆发布《实施意见》防止耕地“非粮化”

“十四五”时期粮食播种面积不低于3005万亩

本报讯（记者 赵伟平）日前，市人民政府办公厅发布《关于防止耕地“非粮化”稳定粮食生产的实施意见》（以下简称《实施意见》），明确要求“十四五”时期，重庆粮食播种面积不低于3005万亩，粮食产量不低于216.2亿斤，同时保证耕地优先用于粮食生产，严禁违规占用永久基本农田种树挖塘，加强粮食生产功能区监管，稳定粮食生产面积，完善种粮支持政策。

《实施意见》明确，要坚持将耕地优先用于粮食生产。正确处理农业结构调整与粮食生产的关系，农业结构调整要以不影响粮食生产为前提。明确耕地利用优先序，对耕地实行特殊保护和用途管制，严格控制耕地转为林地、园地等其他类型农用地。永久基本农田要重点用于发展粮食生产，特别是稻

谷、玉米等谷物种植。一般耕地应主要用于粮油、蔬菜等农产品及饲草饲料生产。耕地在优先满足粮食和食用农产品生产基础上，适度用于非食用农产品生产。

《实施意见》还要求严禁违规占用永久基本农田种树挖塘。禁止占用永久基本农田从事林果业、挖塘养鱼、非法取土等破坏耕作层的行为。禁止闲置、荒芜永久基本农田。

此外，重庆市将加强粮食生产功能区监管。《实施意见》指出，不得擅自调整粮食生产功能区，不得违规在粮食生产功能区内建设种植和养殖设施，不得违规将粮食生产功能区纳入退耕还林还草范围，不得在粮食生产功能区内超标准建设农田林网。

为稳定粮食生产面积，重庆将制定各区县粮食安全任务清单，落实面积和产量任务，建立生产调度和通报机制。认真贯彻落实《土地管理法》《农村土地承包法》有关规定，防止耕地撂荒。各区县将建立撂荒耕地摸排机制，采取切实有效措施，积极动员农户复耕复种，或采取村集体代耕代种、托管服务等形式，重点用于发展粮食生产。对工商资本违反相关产业发展规划大规模流转耕地不种粮的“非粮化”行为，立即停止其享受相关扶持政策，并坚决予以纠正。实施粮食稳产提质增效行动，调整优化粮食种植结构，大力发展优质稻、优质玉米等特色效益粮食。支持和鼓励在现有经济作物中间(套)种粮食作物。

不仅如此，重庆还将实施“千年良田”建设工程，整村整乡推进高标准农田建设和农田宜机化改造，加强农田水利建设，推广高效节水灌溉技术。

重庆19条次级河流

建立流域横向生态补偿机制

本报讯（记者 陈维灯）日前，重庆日报记者从市生态环境局获悉，自2018年《重庆市建立流域横向生态保护补偿机制实施方案（试行）》印发以来，重庆已在龙溪河、璧南河等19条流域面积500平方公里以上且跨两个或多个区县的次级河流建立了流域横向生态补偿机制。

“流域横向生态保护补偿机制的核心是落实区县生态环境保护责任，让受益者付费、保护者获益。”市生态环境局负责人介绍，其基本的制度设计是：河流上下游区县签订协议，以交界断面水质为依据双向补偿，水质变差，上游补偿下游，水质变好，下游补偿上游。补偿标准每月100万元。对直接流入长江、嘉陵江、乌江和市外，以及市外流入重庆的河流，由市级代行补偿或受偿主体责任。补偿金月核算、月通报、年清缴，用于流域污染治理、环保能力建设等。

铜梁区生态环境局水生态环境科科长周飞介绍，铜梁区与合川区、永川区、大足区、潼南区就小安溪流域、琼江流域、淮远河流域分别签订了上下游横向生态补偿协议；2019年9月与潼南区就琼江流域开展了横向生态保护补偿资金核算，由潼南区补偿铜梁区资金394.2万元。该资金已安排用于实施铜

重庆首个病原体微生物领域基因测序平台启动建设

找出感染性疾病背后“凶手”

本报讯（记者 李珩）人类有基因组，病原微生物也有基因组，摸清它们的基因编码就能快速给出精准诊断，这就是三代测序技术。3月1日，重庆首个病原微生物领域的基因测序平台——病原微生物高通量三代测序研究中心启动建设，将为感染性疾病以及新发传染病找出背后“凶手”。

据了解，引起感染性疾病的病原体种类繁多，其症状也各不相同。在面对一些疑难、复杂、危重感染时，传统的病原检测方法往往难以在短时间内得到准确、全面的病原体信息。

“传统的病原体检测通常是采样培养、镜检等病原学方法或是免疫学方法，”重医附二院副院长、重庆市新冠肺炎专家组成员胡鹏教授说，分子生物学方法检测是近年开始普及的，对病原体进行基因测序。

病原微生物高通量三代测序研究中心由重医附二院感染与肝病中心联合重庆精准医疗产业技术研究院、浙江迪谱诊断技术有限公司建设，其瞄准的是最新的三代测序技术，和二代测序技术相比，三代测序的优势在于读长。“二代测序读长往往较短，得到的核酸信息相对片段化，而三代测序的平均读长是二代测序的数十倍，能够得到相对完整的基因序列信息，基因序列信息的可分析内容就会更为丰富。”重庆精准医疗产业技术研究院有关负责人介绍，三代测序还能检测耐药基因，临床医生可以综合病原体和耐药，有针对性地使用药。

“其实基因检测已经在临床中应用。”胡鹏说，目前应用较为广泛的有无创产前筛查、肿瘤靶向用药基因检测。随着基因测序技术的进步，一系列重要病原体全基因组数据被陆续公布，人们对病原体微生物有了更多的认识，这也将使感染性疾病和疑难性肝病有望实现精准诊断。

据介绍，三代测序技术将在数月后陆续开展多项科研合作，针对不同感染性疾病种类的病原体鉴定、耐药以及毒力等多个角度开展合作，推动三代测序技术的临床应用，让患者更多获益。

我市将推出三八国际妇女节系列活动

本报讯（记者 杨锐棠）三八国际妇女节将至，3月2日，重庆日报记者从市妇联获悉，今年，市妇联将以“巾帼向党·奋斗新征程”为主题，组织发动全市各级妇联组织推出一系列丰富多彩的节日活动。

重庆市纪念三八国际妇女节111周年大会将于3月5日举行。会上将为2020年度全国三八红旗手和集体、重庆市三八红旗手标兵以及重庆市第九届“妇女之友”颁奖。5位三八红旗手代表将分享她们积极投身脱贫攻坚、乡村振兴、疫情抗击、社会治理、成渝地区双城经济圈建设等的感人故事。

3月8日当天，市妇联、市政府外办拟在重庆市巾帼园开展“愉悦春天 巾帼同聚”纪念三八国际妇女节111周年中外妇女联谊活动。届时，将邀请驻渝总领事夫人、驻渝总领事馆外交官员代表以及在渝知名外籍人士代表，重庆优秀女性代表参加。

同时，2021年重庆市“三八”妇女维权活动也将在节日期间陆续开展。3月8日至13日，市妇联将以《宪法》《民法典》、反家暴、反诈骗、反拐、禁毒、防性侵等方面的知识为主要内容，连续

高端轮毂销售额增长230%

3月2日，在位于南川区工业园区的重庆超群工业股份有限公司，工人正在车间加工汽车轮毂。该公司结合航空航天领域应用的焊接工艺，生产环保、节能的超轻量化铝合金汽车轮毂，销往欧美及国内改装汽车中高端市场。今年1月，其销售额达759万，同比增长230%。

记者 张锦辉 摄/视觉重庆



广阳岛昨起试开放

3月2日，广阳岛，游客在油菜花田中畅游赏花。当日，广阳岛对市民试开放。尽管天空不时飘着小雨，但人们赏花的兴致不减。这是离主城最近的一片大型油菜花田，经过一期生态修复，今年更有看头。大气浩瀚的花海随风轻荡，田园牧歌般的氛围令人陶醉。此外，花田里还有人行小道，便于游客观赏拍照。

本报记者 罗芸

立春后，吹过山谷的风一天比一天暖，罗德开的笑容也一天比一天多。“天气暖了，愿意上山的游客也就多了。”3月2日，綦江区安稳镇崇河村，罗德开告诉重庆日报记者，上周末中午，他开在渝黔边界的餐馆“鸡鸣两省”，接待了三四十位客人。

在上世纪八九十年代，崇河村曾一度热闹非凡，老210国道由此进入贵州，路上客货车络绎不绝。沿着这条盘山而上的国道，两侧自发建起民房，从重庆这头延伸到贵州那头，高峰时有餐馆50多家。每到傍晚，这里“倒车”的声音此起彼伏。

不过，这条总长两三百米的小街仅红火了十几年。2005年，渝黔高速全线通车，两地交界处的收费站虽以纵贯全村的崇溪河命名，却是从山腰径直穿过。车流几乎没有了，小街日渐冷清。

开餐馆没收入，种粮效益差。罗德开和其他村民一样，到重庆、浙江的工地打工养家，有时两三年才回来一趟。

挖掘红色文化打造“红军街”

渝黔小街复兴记

2018年，重庆与贵州开展渝黔合作先行示范区建设。綦江与桐梓共同开发毗邻的尧龙山等旅游资源，发展纳凉经济。连接两地的210老国道开始重新焕发生机。

更让罗德开高兴的是，村里开始挖掘红色文化发展旅游产业。当年，红军曾来到渝黔安稳镇一带。现在，这里留下不少红军遗迹。

“我们请来专家挖掘这一带的红色文化，把这条渝黔交界处的小街打造成红军街。”安稳镇党委书记刘剑说，红军街的餐馆、商店也积极融入红色文化，营造与普通餐馆不一样的文化氛围，用文化打动人、吸引人。

近两年，这条沉寂已久的小街荒地上建起红军广场，广场正面写有与长征相关的诗词，旁边石碑上还刻有人党誓词。不少市、区相关单位过组织生活，都会到这里重走崎岖红军路，在红军歌脚的枫香树下缅怀先烈，到“红军亭”听革命故事……

罗德开的餐馆也大变样。最醒目的是大堂墙上用草鞋拼成中国地图，一旁还挂着斗笠。“经常有顾客问我为什么要摆这些。我告诉他们：红军就是穿着草鞋、戴着斗笠走完长征的。”罗德开自豪地说，“我们是用这种方式纪念当年的红军！”

为了突出自家特色，罗德不停地研发菜品：炸肉丸围成一圈，偏偏留出一个肉丸的空档，名曰“突出重围”；鱼先蒸，再淋上香辣佐料，成为“巧过乌江”；白菜、萝卜炒一锅，复原当年红军过境进的艰苦生活，叫“红军菜”……在他的菜单里，有七八道与长征相关的菜品，占菜品总数的1/3，但其营业额收入却占全店的一半左右。

“大家来体验红军生活，‘红军菜’系列是必点的嘛！”在这里进餐的游客李大元说。

“崇河不靠高速，没有工矿企业，好在还有绿色的山山水水，还有红色文化，这给我们带来了新的发展机遇。”崇河村村支书周仁元说。

綦江这头红军街的兴旺，也带动了贵州那头的旅游。210国道渝黔交界处，有一块建于1946年的“贵州省北界”界碑。离此不远处，是桐梓县尧龙山镇大面坡村陈佑军、陈佑祥兄弟的家，门前挂着“渝黔饭庄”的招牌。

“虽然是跨了省，但我们有很多亲戚都是重庆人，大家血脉相连。”陈佑祥对未来充满憧憬，“重庆那头的旅游发展起来了，我们也可以借‘东风’，一起发展！”