

## 渝北区 三张网络推进居家养老服务全覆盖

近年来,渝北区以全国第五批居家和社区养老服务改革试点为契机,把社区居家养老服务全覆盖作为保障和改善民生专项行动的重要内容,织牢织密养老“设施网”“智慧网”“服务网”三张网络,扎实推动任务落地落实。

### 筑实“设施网”

渝北区将养老全覆盖建设纳入全区10件重点民生实事项目之一,上下联动,形成合力强力推进。区委常委会、区政府常务会议专题研究,区委、区政府主要领导亲自组织协调解决建设选址等问题,并多次现场督导推进。各部门通力合作,建设、消防等部门提前介入,现场拍板定案,对建筑安全、消防安全予以指导;各镇街主要领导均亲自挂帅督导。

在资金筹措方面,渝北区财政投入建设资金达1.7亿元,一些场地困难镇街以此为重,如悦来街道自筹资金2000余万元购买建设用房。

在建设标准上,渝北区民政局不满足于建得有,还要建得好,对养老服务设施面积、区域功能等标准作出硬性规定。现已按标准建成街道养老服务中心11个、社区养老服务站163个,镇养老服务中心3个、农村养老互助点61个。各街道养老服务中心面积均在1500平方米以上,且公共活动区域建筑面积均不低于750平方

米,其中有6个建筑面积超过2500平方米。

在运营管理上,渝北区民政局出台相关政策和评价标准,将建成的中心、站点逐步交由专业养老公司运营,实施养老服务中心联合运营社区养老服务站的“中心带站”联营模式,委托第三方机构对各中心、站点运营情况开展考核评估,运营良好的每年给予中心不超过30万元、站不超过8万元的运营补贴。

### 铺开“智慧网”

渝北区从2016年开始探索“互联网+养老”,通过近4年的发展,现已建成智慧养老云平台和呼叫中心、监管中心。

智慧养老云平台整合收录全区227个养老服务设施和全区60周岁以上老年人区域分布、身体状况、养老需求等信息,形成居家社区养老服务大数据库,实现了信息化全覆盖。

监管中心接入全区所有社区居家养老服务中心、站点视频监控、人脸识别、红外识别等设备,实现社区养老服务全流程动态监管和居家养老服务全过程跟踪监测。

呼叫中心为老年人发放专用手机,全天候提供主动关怀、紧急救援、信息咨询、心理慰藉等线上服务和助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行等上门服务,去年提供线上服务20265人次、线下服务9436人次。疫情期间,呼叫中心链接助老员为居



渝北龙山街道冉家坝社区老年助餐点

家老人提供购买生活必需品等服务,发挥了重要作用。

### 织密“服务网”

依托养老服务中心、社区养老服务站设立助餐点15个,渝北区为老年人提供经济实惠的订餐、就餐、送餐服务,对分散供养的失能特困老年人和经济困难的高龄失能老年人给予用餐送餐补贴和专业助浴服务,现已提供助餐服务近1万人次,助浴服务1436余人次。

渝北区还探索农村“互助+流动”养老服务,依托专业社工队伍在50个农村互助

养老点开展流动养老服务,增强农村互助养老生命力。在部分农村互助养老试点开展低偿供餐、洗衣、洗浴、日间照料、康复理疗等服务,广受群众好评。

渝北区民政局相关负责人介绍,在市民政局的精心指导和全力支持下,去年渝北区被民政部、财政部评为全国第五批居家和社区养老服务改革试点十佳城市。“这更加坚定了我们的信心,我们将继续加快镇养老服务中心、村互助养老点建设,推进社区养老服务设施社会化运营,努力高质量完成社区居家养老服务全覆盖任务,不断提升老年人的幸福感和获得感。”该负责人说。

## 大足区 长虹村“三力七单”工作法见成效

近日,走进大足区拾万镇长虹村,路边的花草簇拥而开,路上看不到白色垃圾,村民衣服晾晒整齐,邻里间、家庭和乐融融。

“这是我们实行‘三力七单’工作法见到的成效。”长虹村工作人员介绍。原来,为加强和创新社会治理,提高基层社会治理能力,打造共建共治共享的社会治理格局,长虹村两委先行先试“三力七单”工作法,有效解决了基层社会治理工作中存在的问题,增强了基层的治理效能,为建设美丽乡村注入了源源不断的强大动力。

### 提升“三力”强基础

“三力”是指基层党组织、群众、社工“三力结合”。在基层社会治理工作中,长虹村始终坚持党建引领,发挥党组织的组织力、激发广大群众的内动力、专业社工的助推力,通过“三力”结合共同发力,从而形成基层治理中“1+1+1>3”的有效合力。

其中,为激发村民群众的内动力,长虹村将旅游型乡村形象建设与基层治理能力提升一并协同推进,成立“党员+干部+群众”组成的基层治理志愿服务队,并根据服务需求分为3支分队:“党员+干部+群众”环境维护队,主要负责村内公共

环境的维护和劝导,引导村民、游客等爱护环境,遵守长虹村的村规民约;“党员+干部+群众”庭院美化队,主要负责村户前庭院的美化打造,协助村民共同建设美丽庭院,打造有特色的美丽乡村形象;“党员+干部+群众”文化宣传队,主要负责对村内人文历史、文化民俗进行收集与宣传,打造农耕特色文化宣传区,共同营造浓厚乡村氛围,提升旅游乡村形象。

过去,长虹村8队村民唐知虎排斥村委、志愿者等要求其收拾好门前屋后的闲置堆放物品,现在他也加入了志愿者队伍,看到他人的不良现象与行为时主动指出来,并帮助其改善。

村里还引进大足区福佑社会工作服务中心,链接社会资源提供专业服务,参与社会治理。通过社工机构的第三方专业服务,促进村民自治组织孵化和培育,协助开展各种项目和活动,提升基层治理效果。

### 制定“七单”增效能

经过长期的探索和实践,长虹村摸索出了基层治理“七单”工作法,并成立融合党支部、村民代表、社工的专门议事委员会。即以群众需求和基层社会治理工作中存在的问题为导向,将一个问题或



大足长虹村最美庭院支持小组活动

需求分解成“收单、筛单、制单、议单、修单、晒单、落单”七个步骤实施,通过标准化、流程化的处理机制,解决基层社会治理工作中迫切需要解决的问题,确保社会治理工作落到实处。

如今,村民自主意识不断提升,村民良好习惯不断形成,全村人居环境不断改善。在老党员的示范带头、老干部的帮扶收拾、老长辈的广泛宣传及广大志愿者的持续帮助和影响下,村民养成了收拾好门

前屋后的闲置物品、养护好道路两边的花坛等好习惯。在集中整治的“美丽宜居”村庄人口沿线、“五彩田园”景区及生态餐厅沿线等区域,90%以上的村民能自主收拾好自家庭院的物资,养护好自家的花草。

2020年8月-11月,长虹村共配发分类垃圾桶500多套,更换公共垃圾箱10多个。在此期间,结合创卫行动实现清洁服务全村覆盖,在全村评比了200多户环境达标的家庭。

### 做好“三篇文章” 服务区域发展

## 沙坪坝区 推动区划地名管理工作再上新台阶

近年来,在沙坪坝区委、区政府的坚强领导下,在市民政局的有力指导下,沙坪坝区民政局等多部门配合,各镇街联动,全链条发力,多环节把控,区划地名管理工作在维护国家主权、促进社会管理、方便群众生活、传承历史文化等方面的重要作用得到有力发挥,取得较好成效。

“我们主要做好了‘三篇文章’。”沙坪坝区民政局相关负责人介绍,第一篇文章是“把握立足点,依法依规实施行政区划调整”。

2020年是《行政区划管理条例实施办法》施行的第一年。沙坪坝区严格依法依规,紧扣节点步骤,高效完成土主镇撤镇设街道和2个空挂村撤村工作,为保障换届选举工作、优化城市空间结构、推进区域经济发展打下坚实基础。

沙坪坝区民政局计划再用3个月时间完成区划调整后的党政机关、内设机构、人员编制等调整,各类信息变更到位,工作资料整理归档,并形成一套可供参考的工作规范。

第二篇文章是“找准突破口,依托勘界工作理清权责边界”。

作为重庆的老城区,沙坪坝区内各镇街边界渊源深厚、犬牙交错,“飞地”“插花地”比比皆是,争议地块众多。为从根本上破解争议、化解矛盾、提高效能,沙坪坝区将勘界工作作为突破口,推动各镇街责



沙坪坝区召开行政区划界线勘定工作启动会

任落实、职权明晰。

2018年,沙坪坝区率先在全市启动勘定镇(街)行政区划界线工作。随后,沙坪坝区民政局始终坚持与镇街“在一线、在一起”,明确工作专班,责任落实到人,针对勘界过程中发现的争议点,采用片区会、座谈会、现场协调会、点对点交流等多种方式协商解决,共召开协商会议56次,解决争议点100余个,拔除“飞地”70余块。

2020年8月,沙坪坝区全面完成26个镇街(含高新区三街一镇)勘界工作,形成一套准确反映镇街行政区划界线实地走向的文件、地图等成果资料,此举为行

政效能提升、居民生活便利、社会和谐稳定提供了有力保障。

第三篇文章是“抓住核心点,深化历史文化保护传承”。

为切实担负起地名文化保护传承的历史责任,沙坪坝区由部门搭台、镇街唱戏、群众参与,挖掘特色地名故事、理清历史文脉,回应“从哪里来”的问题,明确“到哪里去”的方向,激发起群众对本地文化的深刻认同与强烈自信。

沙坪坝区充分利用辖区内高校多、知识分子多的资源优势,积极组建由高校教授、中小学教师、地方文化人士、媒体工作者、规划专家、档案管理者、修志工作者等

组成的地名专家组,在地名规划、命名、保护等工作中充分发挥“智囊”作用。

在沙坪坝区,历时3个月举办的“故里故事”活动深受市民追捧。该活动突出“溯地名、理文脉、展新篇”的主线,采取拍视频、讲故事等方式,各镇街一把手亲自上阵“晒地名”,通过挖掘特色地名、讲述人文故事、展示发展成就、描绘未来蓝图,展示沙坪坝区直管的22个镇街的地名故事,记录人民生产生活的伟大变迁,展现沙坪坝城市形象。活动期间,各级媒体平台总发稿达到400余条,总浏览量近1000万人次。

如今,沙坪坝区集合22个镇街共66部小视频、微电影精彩作品,推出了《故里故事》专属图册、纪念笔等文创产品,通过实体巡展、户外LED展播等形式扩大社会影响。同时,积极向市民政局推选申报沙坪坝区历史保护地名30条,其中5条被列入“重庆市第一批历史地名保护名录”,形成区级历史保护地名113条。

“经济的发展、社会的进步对区划地名工作提出了新的更高的要求。”沙坪坝区民政局相关负责人介绍,下一步,沙坪坝区将进一步提升法治建设能力,创新工作方法,继续主动探索,为社会提供便捷高效的区划地名服务,为建设“科创智核、开放高地、文化名城、美丽都市”的沙坪坝作出更大贡献。

为切实保障和改善民生,巴南区认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,聚焦城乡低保对象中的老弱病残等特殊群体,积极探索有效帮扶形式,以“点穴”之功做好特殊困难群体帮扶,进一步巩固提升脱贫攻坚质效。

### 问题导向,点准穴位

巴南区结合社会救助兜底脱贫专项行动,针对部分城乡低保对象(含建档立卡贫困户)虽然经济收入达标,但生活质量不高、幸福感不强的问题,出台专项政策,聚焦城乡低保对象中全家均残疾或瘫痪在床、生活不能自理的特殊困难群体,明确帮扶认定条件。

在开展社会救助兜底脱贫专项行动中,发现部分城乡低保对象(含建档立卡贫困户)及其共同生活的所有家庭成员均为肢体、视力、精神、智力等残疾、或生活不能自理、瘫痪在床,生活条件差等问题。针对此类特殊困难群体,印发了《在脱贫攻坚中做好城乡低保对象特殊困难群体帮扶工作的指导意见》,出台专项政策予以帮扶。将帮扶认定条件确定为城乡低保对象及其共同生活的所有家庭成员均为肢体、视力一级及二级残疾或精神、智力一至三级残疾或因病瘫痪卧床,建立起长效机制,从细微处关心衣食冷暖,改善生活质量,呵护生活尊严,提升幸福感。

### 盘清底数,精准识别

结合全区社会救助兜底脱贫专项行动,巴南区民政局主动对接区扶贫办、残联等部门,共享扶贫数据、残疾人信息数据等。依照认定条件,利用大数据智能化手段筛查比对残疾人、扶贫等信息,初步锁定摸排对象。

随后,启动实地走访调查。从区级层面制定调查提纲,统一评估标准,指导镇街、村(居)挨家挨户走访,逐一了解摸排对象家庭生活状况和家庭成员残疾、患病等情况,具体掌握家庭经济账、生活医疗项和心理障碍点,并做好调查记录,留存照片资料。

巴南区还对初步摸排和实地走访情况进行综合研判,联合各镇街残联、卫生院,筛选出符合条件的特殊困难群体家庭13户21人,做到精准识别。

### 因人制宜,对症施策

对于特殊困难群体,巴南区民政局实行结对帮扶,点对点照料。对9户家庭中不愿托养且有能力分散居住的17人,采取一人一议的方式,制定差异化帮扶方案。同时,建立帮扶帮扶干部、志愿者与其结对帮扶服务机制,定人定岗,以周、月为节点,定期探访,上门提供送菜、送医、打扫卫生等日常照料,陪拉家常,给予人文关怀。

对4户家庭中完全丧失生活自理能力的4人,巴南区民政局深入了解其集中供养意愿,征询其直系亲属意见,在无患传染病、精神病的前提下,由所属镇街协调进入敬老院或合法养老机构托养,并签订入住协议,落实好各项责任和措施,托养费由其家庭或属地镇街承担。

南泉街道万河村已享受农村低保政策的建档立卡贫困户韩某、彭某母子,尽管两人每月可获得低保金1064元(含重点救助金和残疾补助金140元),但因分别存在精神、智力上的残疾,且因自身原因未做残疾等级鉴定,生活质量亟待改善。

巴南区民政局按照特殊困难群体帮扶政策,经医生上门鉴定,韩某为精神二级残疾,彭某为智力三级残疾,综合实际情况和本人及亲属意愿,目前韩某已被送往界石精神病院治疗,仍居住在家中的彭某则由街道安排专人定期提供照料服务。

巴南区民政局相关负责人介绍,下一步,巴南区将持续推动,撬动资源,精准滴灌,及时妥善解决特殊困难群体的实际困难,逐步提高综合保障水平。



巴南区民政工作人员定期探访低保家庭中的特殊困难对象,开展结对帮扶活动

唐楸

图片由巴南区民政局、渝北区民政局、大足区民政局、沙坪坝区民政局提供

心中有数 手中有招  
巴南区 为特殊困难群体做好精准帮扶服务