

传统产业提档升级 新兴产业不断壮大

老工业基地转向高质量发展

刚刚过去的2020年，綦江区工业增加值预估达175亿元，较2015年底增加60.3亿元。

最近5年里，綦江区始终把创新驱动发展作为第一动力，纵深推进产业结构不断优化、资源要素不断集聚，助力传统制造向“智造”跃升、老工业基地向高质量发展转变。

个第一”。在过去的几十年里，该公司一直以生产客车变速器为主。

随着交通运输方式的变化，客车变速器市场受到冲击，綦齿传动一度陷入困境。为了适应市场变化，在危机中寻求新机，綦齿传动投资5.4亿元，引进先进工艺设备183台，全力打造智能制造基地，全速向中重型车用变速器市场进军。

走进綦齿传动智能制造基地可以看到，热前齿轮加工、热处理加工、热后齿轴加工等6条自动化生产线上，智能机械手臂不停地对着齿轮箱和变速器进行作业。据悉，智能制造基地的投产，不仅能节约近90%的人力，产能还能翻一倍，可实现年产20万台变速器。

2020年5月8日，綦齿传动12挡S系列变速器正式下线。依托智能制造基地强大的生产能力，该产品在提高生产效率的同时，也进一步提升了产品加工的精度，使用寿命是同类产品的10倍以上。

从传统老基地到智能制造新基地，从客车变速器到S系列变速器……綦

齿传动历经风雨跃然成为“小巨人”，是綦江区大力实施创新驱动战略的最好见证。近年来，綦江区大力支持企业实施智能化改造、上云上平台等，促进传统产业提档升级。自2018年起，全区累计实施机器换人、智能化改造等项目120余个，获批市级数字化车间、智能工厂共计13个。

上天，标志着高端智能制造在綦江区实现了“零”的突破。

新动能既来自于“老树发新芽”的传统产业提档升级，也来自于新兴产业的不断发展壮大。近年来，綦江区以壮大规模、创新驱动、引领升级为核心，让战新产业实现从无到有，为经济高质量发展注入新活力。

如今，华芯电子、南舟科技、博远等一批集成电路企业全面投产，金悦通软件、开拓卫星等企业加速落地，瑞德丰物流、腾讯云基地等项目有序推进。2020年，綦江区战新产业企业达20余家，预估产值102亿元，占规上工业总产值比重达22.5%。

战新产业持续发力才能让经济行稳致远。接下来，綦江区将围绕产业优势，以补链成群为方向，继续深化供给侧结构性改革，补齐产业短板、填补产业空白，培育装备制造、新材料、资源循环利用、新一代信息技术、消费品等新兴产业，力争“十四五”时期新兴产业占比达全市平均水平，加快建设先进制造业基地。

綦江区融媒体中心 成蓉 宗雪



开州 持续推进湿地生态修复

汉丰湖国家湿地公园滴水段生态修复工程利用基塘和观赏树木进行修复及净化水质。2020年以来，开州区在汉丰湖和澎溪河流域分别实施了滴水段生态修复工程、小微湿地工程、消落区生态修复工程等9个项目，共计修复湿地446亩，汉丰湖及澎溪河湿地生态持续向好。

开州区融媒体中心 叶娟 摄/视觉重庆

有事来吐槽 无事话家常

公租房小区建起“共享客厅”

1月4日，北碚区蔡家岗街道碚都佳园社区居民姜明珍又像往常一样来到小区的“共享客厅”，这里早已聚集了不少歇脚聊天的邻居，“共享客厅”就像我们的娘家一样，平时买菜、散步走累了就可以进来休息一下，有什么问题还可以向这里值守的党员志愿者反映，他们会马上帮我们想办法解决。”

姜明珍口中的“共享客厅”，是碚都佳园社区前不久灵活利用楼道架空层为居民打造的一个公共活动空间，划分出阅读、议事、交友等活动区域，总面积约200平方米。其中，“党员轮值岗”和“居民说事吧”这两个区域成为居民们“有事来吐槽、无事话家常”的集聚地。

“前几天，小区羽毛球场的路灯坏了，我到‘党员轮值岗’反映了情况，当天下午党员志愿者就联系维修工人来把路灯装好了。”社区居民潘阿姨说，不论是路灯维修还是垃圾分类、文明养犬，所有的诉求都会在这里受到重视、得到解决。

碚都佳园社区属于公租房社区，有2万余名居民。通过打造“共享客厅”，大家不仅获得了互动交流的空间，还能享受各种志愿服务，并在党员志愿者的引导下，走出“小家”融入“大家”，共享社会治理成果。

“‘共享客厅’启用1个多月以来，已有240余人次参加志愿服务项目；‘党员轮值岗’已接待群众70余人次，跟踪处理群众反映问题15件并已全部办结。下一步，我们将打造2至3个居民楼栋服务点，将服务工作延伸到居民楼下，为居民提供更加便捷的服务。”碚都佳园社区副主任陈政航介绍说。

北碚区融媒体中心 齐宏

关爱更细致 救助更及时

智慧养老覆盖21万名老人

“要不是因为用手机的紧急呼叫功能，工作人员及时上门把我送去医院，真的不晓得会有什么后果。”近日，家住大足区棠香街道三合社区的独居老人李元光回想起之前的事情还心有余悸。

2020年12月7日，李元光出现胃痛、吐血、头晕等症状，他第一时间拿起大足智慧民政发放的手机，通过SOS一键求助拨通了养老服务热线的电话。接到求救后，电话坐席人员立刻拨打120，并联系智慧民政管控中心工作人火速前往李元光家中，第一时间将他送往医院接受治疗。

智慧又贴心的服务，李元光看在眼里，记在心里。康复后，他特意向管控中心送去“不是亲人，胜似亲人”的锦旗。这只是大足区全面推动智慧民政建设的一个缩影。作为全市智慧民政建设试点区县，大足区利用云计算、大数据、人工智能等技术集群，打造覆盖全区民政核心业务的大足区智慧民政系统平台。

“这是目前全市唯一整体规划、整体上线的民政综合业务信息平台系统，可实现养老服务、社会救助、社区治理等民政主要业务信息集中化管理、在线办理。”在大足智慧民政综合管控指挥中心，工作人员展示了一张“智慧养老地图”，地图上可迅速查找出区内老人信息档案、动态管理数据库、养老服务设施现状、服务质量监管等内容。

目前，该平台已汇集全区21万名下户籍老人基础信息，为5000余名特殊困难老人建立完整服务档案，同时整合管理各类社区养老服务机构（设施）203家，生成养老服务“关爱地图”。在平台的“养老商城”里，上线有助洁、助餐、助浴、助残、助行等居家养老服务，用户可根据需求自行下单。此外，负责该平台运营的公司开发出呼救手机、随身定位装置、智能腕表等智慧养老设备，老人在家中或者户外遇到突发情况需要求救，按下设备上的SOS键，即可拨通智慧民政管理中心的电话，并由手环向中心发出老人所在位置的实时定位。目前，大足区已向棠香街道、龙岗街道1200名首批试点的特殊困难老人发放了呼救手机。

下一步，大足区将继续依托智慧民政系统平台，在智凤、龙水等8个镇街逐步建立智慧养老服务。同时引导社会力量参与养老服务，遴选一批优质服务商进入智慧养老服务平台，按市场需求为全区老年人提供更丰富的居家养老服务，不断提高老年人的幸福感和获得感。

大足区融媒体中心 王雨诗

涪陵 从一线岗位落实安全责任

“炉台上，风险多，防电防砸防坠落。防爆炸，防烫伤，防止高温和弧光……”近日，在赛特刚玉冶炼车间，炉台工周鸿中流利地背诵着岗位“两单两卡”内容。

2019年，涪陵区安委会在企业日常安全检查中对一线员工进行随机询问时发现，很多员工只会简单操作，不能准确描述岗位风险、操作要领，便牵头组织各企业将一线岗位从业人员安全生产责任通俗化、口语化，制作成“两单两卡”（岗位风险清单、岗位职责清单，岗位操作卡、岗位应急处置卡）让员工熟记。

周鸿中是老员工，文化程度不高，基本凭着经验作业，背诵“两单两卡”对于他来说有些难度。为此，企业采用帮教、录音的方式帮助员工们理解记忆，将“两单两卡”贴在墙上、做成便携卡下发，采用“先背先得”的奖励制度激发员工积极性。同时，企业还采取集中学习、班前会、班后会、专门培训、有奖竞赛、网络传诵等方式鼓励学习，让记得住、说得出口、做得到的成为一种常态。

“那段时间，大家见面的口头禅都是‘哎，你会背了吗？’，许多员工拿的塑封便携卡都卷边毛发了。”赛特刚玉安全科科长冯信福说。周鸿中也发现，大家熟记岗位职责和风险后，不仅工作效率提高了，安全也更有保障了。为了实现从死记硬背到灵活运用，企业还开展了4次应急演练，让一线岗位员工把卡片上的顺口溜变成实际行动，在潜移默化中把规章制度固化个人的行为习惯。

自推行企业一线岗位从业人员安全责任落实以来，涪陵区已在140余家企业完成试点，2020年全区安全生产亡人数事故数量同比下降26%。

涪陵区融媒体中心 魏东

沙坪坝 24小时政务智能客服上线

“您好，欢迎您来沙坪坝区投资兴业！我是您的专属智能客服，非常荣幸为您服务，希望您满意我的服务！请问您有什么问题？”日前，重庆市网上办事大厅“渝快办”（沙坪坝区）PC端智能客服正式上线，实现了沙坪坝区政务服务线上24小时咨询答复，极大方便了群众业务办理。这也是在全市率先以“渝快办”为主体上线的24小时“人工+智能”政务信息咨询服务系统。

“过去市民登录‘渝快办’想要了解相关业务办理，只能到大厅窗口或者通过电话进行业务咨询，即使是在线通过电子邮件提问也至少需要3天才能得到答复。”沙坪坝区市场监管局注册许可科科长陈灿介绍，现在通过与第三方合作搭建的24小时“人工+智能”在线咨询系统，市民只需要登录渝快办PC端，选择“沙坪坝区”后即可在页面右侧点击“智能客服”选项进行在线业务咨询，“这样一来，市民可以在浏览‘渝快办’办理业务的同时，就一些疑问进行在线咨询，进一步拓宽了群众的咨询渠道。”

“智能客服”设置了两个二级选项，分别为“我要办事”和“人工座席”两个板块。“我要办事”是基于大数据，将涉及全区市场监管领域的高频事项录入数据库，市民只需要输入与之相关的“关键词”即可查询业务办理信息。而“人工座席”则弥补关键词搜索存在的“盲区”，提交问题后，窗口工作人员即可在后台进行查收并在线作出答复。与智能答复不同的是，“人工座席”突出的是人工，仅能在工作日和工作时间提供咨询服务。

目前上线的24小时“人工+智能”政务信息咨询服务系统仅在沙坪坝区市场监管领域开展试点，接下来将根据上线运行情况增设客服人员以及不断完善数据库，在微信小程序、渝快办APP、支付宝等手机端增设相关功能，为广大市民提供更多便捷性、精准化的信息咨询服务。

沙坪坝区融媒体中心 张浩

巴南 婚姻登记流程实现“全自助”

近日，巴南区为推进婚姻登记规范化管理，提高婚姻登记工作效率，正积极探索创新婚姻登记“全自助”模式。

据了解，婚姻登记当事人提前通过重庆市民政局官网或到民政局现场进行预约后，可在巴南区民政局婚姻登记处配备的自助照相机和高拍仪处自主拍摄婚姻登记照，上传后生成电子证照，高拍仪将当事人的身份核实后会自动生成声明书等办理登记所需的材料，通过签名屏进行电子签名和指纹采集，婚姻登记当事人无需再手工填写各类声明书。婚姻登记流程结束后，系统还会将生成的标准格式电子档案自动移交给档案管理部门规范管理。

从网上预约到最终档案归档全程智能化操作，让婚姻登记能够更加合理地分流、快速办理，同时增强了婚姻登记过程的时效性及登记信息的准确性，有效提升婚姻登记管理能力和服务水平。

通讯员 辜婕

渝北 旅游迎来红火开局



1月3日，新光天地大红灯笼高高挂。虽然气温较低，但今年元旦假日渝北区接待游客较之去年同期有所增长。据统计，全区元旦期间接待游客305.46万人次，实现旅游收入4.5亿元，按可比口径计算同比分别增长5.23%和6.37%。

渝北区融媒体中心 胡瑾 摄

梁平 假期游客纷至沓来

到明月山·百里竹海景区体验精品民宿，去滑石古寨体验激情好项目……元旦假期，梁平区重点旅游景区（景点）共接待游客23.577万人次，实现旅游综合收入1.323亿元。

通过提档升级，明月山·百里竹海景区的基础设施及配套设施得到极大改善，景区内的梁山驿、梦溪庄园等重点民宿节日期间持续爆满。在双桂湖国家湿地公园内，市民踏着冬日暖阳漫步；在三峡竹博园，不少家长带着孩子前来参观，了解不同种类的生物。随着冬草莓、柑橘等水果成熟，不少游客选择采摘之旅，体验田园生活，第三届长江三峡（梁平）国际柚博会效益持续提升，到中华·梁平柚海、荫平镇百年柚园等地采摘柚子的游客络绎不绝。

双桂堂、文峰塔等文博单位以其深厚的历史文化风貌一如既往地受到游客喜爱。同时，梁平博物馆、24小时图书馆、影城等文博场所，为市民提供了参观、读书、观影的好去处，也为节日增添了雅致的文化气息。

为确保旅游安全，梁平区制定了切实可行的工作方案，加大旅游市场综合监管力度，督导景区、文化娱乐场所实行常态化疫情防控措施，严格落实最大承载量规定，实行分时段预约制度。假期期间，全区未接到旅游投诉，无安全事故发生。

梁平区融媒体中心 张常伟