

逆行变道、乱停乱放、闯红灯……

共享电动车安全隐患不少

记者调查

□本报记者 黄乔 唐彤东 黄斐

近年来,我市部分区县相继投放了共享电动车,但随着单车数量增多,“乱停乱放”“横七竖八”“不遵守交规”等不文明现象随之增多。

“这不仅影响步行市民出行,还存在大量安全隐患。”近段时间,重庆日报民生频道“市民有话”栏目接到大量反映。对此,重庆日报记者对中心城区投放了共享单车的几个区展开调查。

横七竖八乱停乱放 挡住行人去路

日前,重庆日报记者在大学城熙街路口、U城天街、大学城轻轨站、川美校门等多个地方看到,人行道上密密麻麻停着一大片共享单车,有的挡住了行人去路,市民只好绕行公路。

“这是专门给行人走的路,这样乱停,我们过个路都不方便!”张婆婆说,已经记不清楚什么时候,人行道成了共享单车的停车场,她希望相关部门加强管理,同时,单车使用者在停车时也应多考虑他人感受。

“扫码租车时,我们都会先发出提示,提醒用户把单车有序还到指定位置,但一些市民并不会这样做。”某品牌共享单车调度人员说,他的工作就是把乱停乱放的单车摆整齐,但每个调度人员负责多个停车点的单车,不能保证每个地方都随时保持整齐。

随后,记者在两江新区大竹林、大渡口区步行街也发现类似情况,不少共享单车停在马路边、斑马线、车库出入口、消防通道、路边花坛等地,甚至还有一辆停在大渡口立交内环快速路口处。

“共享单车都有定位系统,要求用户在指定位置停放,才能完成还车流程。”该工作人员坦言,但目前的技术并不能支持精准定位,导致用户可以在一个“差不多”的位置上回车。

超载逆行闯红灯 安全隐患重重

“我们开到有共享单车投放的几个区,行驶时都会小心很多。”出租车驾驶员马师傅告诉记者,由于重庆地形原因,没有设置非机动车道,一般情况下,共享单车都与机动车辆并行。

“这个骑行,就很危险了!”有多年驾驶经验的马师傅举例说,机动车驾驶存在视觉盲区,共享单车正好在盲区时窜出,就很容易发生交通事故;又如共享单车没有后视镜,也没有转向灯,



近日,大学城熙街附近路口的人行道上,停满了共享单车,挡住行人去路。

突然转弯变道,也会导致事故发生。

“去年8月的一天晚上回家,我差点就撞到一个骑共享单车逆行的小娃儿,看上去只有12、13岁。”家住两江新区江与城小区的张先生说,共享单车本要求骑车者不低于16岁,但他已经好几次看到低于该年龄的小孩在骑车了。

张先生说,此外,租用共享单车的人,很大一部分没有经过驾驶培训,交通安全意识相对淡薄。他还曾看见一些不会骑车的人,摇摇晃晃地“新手上路”。

重庆日报记者在投放共享单车的几个区也看到,行驶过程中,不乏有靠边行驶、逆行、一车搭多人、闯红灯等情况发生。

在大学城,部分路段专门设有非机动车道,还把部分人行道划线作为共享单车的专用车道,但记者发现,绝大多数租车者依然选择在公路上行驶。

“现在电动自行车都要上牌照,共享单车都没有牌照,这个算不算违法违规?”张先生在手机上打开一条关于电动自行车需登记车牌的消息,不解地问。

记者注意到,2019年4月5日,电动自行车新国标正式实施,重庆交巡警要求电动自行车驾驶人必须做到“上牌照、有保险、戴头盔、限1人、靠右行”。全市电动车应于2019年10月15日前做好登记上牌。

“呼吁相关部门加强管理,不要让一件便民的好事,变成一大安全隐患。”张先生表示。

相关部门积极酝酿 出台相应管理方案

除了安全隐患,共享单车随意停放也给城市治理带来压力。对此,记者采访了共享单车投放区的相关部门。

高新区城市建设事务中心相关负责人介绍,为进一步规范管理高新区直管园范围内共享单车停放秩序,遏

制共享单车乱停乱放对交通通行及市容环境的影响。目前,高新区通过公开甄选的方式确定三家共享单车企业在高新区直管园范围投放及运营,分别是青桔出行运营15000辆,美团单车运营10000辆,小遛共享出行运营5000辆。

高新区城市建设事务中心已会同当地综合执法局、交巡警、消防救援等部门,共同制定措施,全面启动共享单车整治专项行动。该负责人举例说,比如,组建共享单车清理队伍,对共享单车乱停乱放现象进行清理;督促各家入围企业落实停车围栏技术,提高定位精度,引导市民在停车线内规范停车;提高共享单车乱停放调度费,



近日,大渡口区翠柏路锦天康都小区大门,共享单车停放在消防通道上。 记者 黄乔 摄/视觉重庆

遏制市民随意还车的行为;要求各家入围企业改进还车制度,建议企业还车模式改为“拍照—定点—还车”的模式,从根本上解决共享单车乱停放问题。

同时,高新区市政主管部门每月对共享单车运营情况进行检查考核,对共享单车运营企业实行扣分制和红黄牌管理,从源头上解决共享单车乱停放的问题。

此外,还要求共享助力车必须具备脚踏骑行能力,最高时速不超过20千米每小时。对不遵守交通规定的骑行人员,交巡警支队将进行教育和处罚,规范交通秩序,减少事故发生。

新闻多一点

这些城市3年前已叫停共享电动车

■杭州

2017年,杭州市政府出台了《杭州市促进互联网租赁自行车规范发展的指导意见(试行)》,明确指出暂时禁止发展互联网租赁电动车。

■上海

2017年5月,上海叫停共享电动车,并对已上路的6万辆车进行相应处理。

■郑州

2017年5月27日,郑州市公安局、交通运输委员会、城市管理局、工

共享电动车几大弊病

一是火灾安全隐患突出,互联网租赁电动自行车的政策建议是经过反复论证和分析的,主要有这几个方面的考虑:

二是容易发生交通事故,骑行人不固定,且多数未受过专门的交通安全教育和驾驶培训。

三是火灾安全隐患突出,互联网租赁电动自行车存取点充电、消防等配套设施建设不到位,存在较大消防安全隐患。

四是车辆运行安全风险高,如车辆保养维护管理不及时、不到位,极易出现隐患车辆上路行驶。

五是电池污染问题严重,主要使用铅酸蓄电池等,大量废旧电池被随意拆解,严重影响环境。

功能,通过获取和输入操作码,年轻人即可远程操控家中长辈的手机,从而替他们完成诸如打车、收付款等操作。

三大电信运营商实现老年人一键呼入客服服务

发布会上工业和信息化部相关负责人提到,2020年12月25日起,65岁以上老年人拨打三大电信运营商的客服电话,可直接享用人工咨询服务,无需再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。此外,三大电信运营商所有线下营业厅都为老年人提供爱心通道,老年人进入营业厅将有专人引导并提供“面对面”温馨服务,无需再排队等候。

不过,记者了解到,目前三大运营商还没有开通老年人专属的客户服务,仍然需要经过多个语音提示和数字按键选择才能连接上客服。

记者在走访中也发现,我市大部分线下营业厅也没有开通爱心通道,老年人去办理业务仍需要排队,也没有专门的服务人员引导。

2020年12月28日,记者询问了市通信管理局,工作人员回复称,根据工业和信息化部安排,“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”从2021年1月开始安排部署,3月至10月为组织实施阶段。目前,三大运营商也正在制定老年人专属人工客服和线下营业厅爱心通道方案,方案出来后全国各营业厅将统一执行。

互联网适老化和无障碍改造令人期待 记者提前打探

重报热话题③

帮助老人跨越数字鸿沟后续>>>

□本报记者 崔巍

日前,工业和信息化部举行新闻发布会,宣布将在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难。

专项行动结合不同类型特殊群体的需求,针对性采取改造优化举措,首批将完成115个公共服务类网站和43个手机App的适老化及无障碍改造,覆盖国家相关部委及省级政府、残疾人组织、新闻资讯、交通出行、金融服务、社交通讯、生活购物、搜索引擎、旅游出行、医疗健康等领域。

经过适老化改造后,相关互联网企业和行业管理部门将如何作为,记者第一时间进行打探。

这些App已有适老化应用

打开抖音,搜索“怎么在网上缴

纳水电费”,轻快的音乐响起,主持人在视频中娓娓道来。家住南岸区融侨半岛的市民刘友君对照该视频,打开支付宝的缴费页面。“真的很方便,每一步怎么操作视频上都讲得明白。”刘友君告诉记者,除了生活缴费,包括网上挂号、调大手机字体等很多技能都能在抖音上学到。“我在网上也看到有文字版的指导,但我们老年人年龄大了看起来‘打脑壳’,还是看视频好理解些,就像有老师面对面教你一样。”

刘友君还发现,在支付宝软件里可以搜索“关怀版”,点击后字体更大,界面更简单。“‘关怀版’只保留了打电话、水电气费、查社保和医保等几个较为实用的功能。”

地图类的App也做了改进。腾讯地图已经开通了针对视障人群的无障碍化功能。地图的按钮有朗读标签,视障人士根据朗读声知道按钮的作用,如“去这里”“返回”等。

资讯类的App也做了类似的改进。此前,今日头条也发布了信息无障碍版本。视力障碍用户只要开启系统读屏功能,就能以触摸屏幕、聆听语音提示的方式使用今日头条。

多款手机推出适老化功能

针对老年人使用智能手机可能存在的困难,OPPO手机提供了系统基础功能触控。老年人通过语音或长按电源键0.5秒就能唤醒语音助手,实现亮度、声音、字体调整,拨打电话、查天气等功能也能通过语音实现。此外,子女与父母的手机绑定在一起后,还可以实时查看父母手机的电量、步数以及位置,降低老人走失的风险。

坚果手机是字节跳动打造的智能手机品牌,产品功能上也考虑到了老年人以及残障群体的需求。例如,丧失听力或听觉听力下降的老人,在打电话、看视频、看直播等情境下,手机的实时字幕功能可将声音实时转化为文字。另一方面,手机可以自动识别屏幕上的文字,然后将文字转成语音。老年人打开无障碍模式后,仅需在屏幕上右划,即可听到文字对应的语音。

vivo手机也针对老年群体的需求做了不少改进。比如,推出了远程协助模式,即使亲属没有陪伴在老人身旁,也能快速解决老人生活中遇到的难题。具体来讲,年轻人和家里的老人只需要打开手机内置的“远程协助”

报料

63823333

或点击重庆日报客户端民生频道“市民有话”



全国根治欠薪线索反映平台开通 关注人力资源社会保障部微信公众号

2020年12月14日,国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室正式开通全国根治欠薪线索反映平台,全面接收处理农民工欠薪问题线索。

平台开通后,农民工通过关注人力资源社会保障部微信公众号(微信号:rsbzw wx),在“人社服务”栏目中选择“根治欠薪”,登录后可随时随地提交欠薪线索,不再受时间和地域限制。

平台收到欠薪问题线索后,将自动流转至欠薪地人社部门进行核实处理。人力资源社会保障部和各省级人力资源社会保障部门将通过平台,对欠薪线索处理情况进行全程监督,确保欠薪问题得到及时有效解决。

对群众反映强烈、带有普遍性

的重大欠薪线索,人力资源社会保障部将会同国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组成员单位直接挂牌督办。

全国根治欠薪线索反映平台的开通,将进一步打通欠薪维权“最初一公里”,初步实现农民工维权“一网通办”,有效维护农民工工资报酬权益。

提交欠薪线索具体操作程序如下:

第一步,关注人力资源社会保障部微信公众号(微信号:rsbzw wx);

第二步,在菜单栏“人社服务”栏目中选择“根治欠薪”;

第三步,登录后可随时随地提交欠薪线索,不再受时间和地域限制。(记者黄乔整理)

城市曝光台

沿江公园 如厕不便



风景优美的公园却没有公厕。 记者 周松 摄/视觉重庆

□本报记者 周松 实习生 张天杰

“位于大竹林的嘉陵江金海湾公园,是政府为市民打造的户外休闲运动场所,但是公园区域内沿嘉陵江从大竹林到礼嘉有十几公里,竟然没有一个厕所,非常不方便。”日前,重庆日报客户端民生频道“市民有话”栏目接到群众反映称,大竹林的嘉陵江金海湾公园没有设置公共厕所,让到这里游玩的市民十分无奈。实际情况如何?记者随即前去探查了一番。

记者在金海湾滨江公园看到,

该公园为开放式沿江公园,不少市民在此跑步、遛狗、玩耍。该公园共分为两个区域,其中一个区域位于江与城小区旁,区域内设置有2个公共厕所,该区域沿江约有1公里长;另外一个区域位于大竹林渡口到碑亭渡口之间,有10多公里长,建有休闲步道等。

记者从大竹林渡口沿着公园往嘉陵江上游行走了几公里,确实没有找到公共厕所。“平时出来散步,如果想要上厕所只有忍着回家去。”家住附近的居民陈女士说。



这事解决了

500米长隔离带未设人行道后续——

这里新设斑马线 过马路方便了



位于两江新区吉乐大道接人和大道路口的新斑马线。 记者 杨妮紫 摄/视觉重庆

□本报记者 杨妮紫 实习生 李丰耘

“有了这条新设置的斑马线,现在过马路方便多了!”去年12月17日上午,在位于两江新区吉乐大道和加新农贸市场一侧,刚买完菜的刘大爷向记者说道。

刘大爷口中的斑马线位于吉乐大道接人和大道路口。此前,本报曾报道此处有一条近500米长的隔离带却未设人行道,附近居民叫苦不迭(详见本报去年12月15日10版《这些道路设计,为何群众喊不便》),如今,相关部门对此进行了整改。

这个农贸市场大门处于下坡路段,行人过街存在严重安全隐患,且道路另一侧为封闭闲置空地,无刚性过街需求。”两江新区交巡警支队干警慕冰介绍说,过街至农贸市场的需求均由人兴路及人和大道两个方向产生,人兴路方向可从吉乐大道人兴路路口安全过街。

记者在现场看到,两江新区交巡警支队已在吉乐大道接人和大道路口附近新设置了行人过街斑马线和二次过街等待区,人和大道方向过街需求可由此新增斑马线安全过街。