重庆市红十字会医院（江北区人民医院）

打造新时代区域医疗中心 让群众拥有美好健康生活

今年是“十三五”规划建设期的收官之年，也是谋划“十四五”的关键之年。回首过去5年，重庆市红十字会医院（江北区人民医院）始终秉承“精医、求实、博爱、创新”的院训，恪守“病人是中心、质量是核心、安全是准心、服务是重心、满意是开心”的宗旨，在党建引领、人才建设、科研教学、医疗服务、健康扶贫、深化医改等方面深耕，取得累累硕果，先后荣获原卫生部医院改革创新奖、卫生部“全国院务公开示范点”等称号。医院全体医护人员一步一个脚印，努力为患者提供优质、高效、满意的医疗健康服务，有力提升了老百姓的健康获得感和幸福感。

医院志愿者指导市民使用自助机预约挂号

医院开展义诊活动

聚焦民生 彰显责任担当

强根铸魂 筑牢基层堡垒

5年来，医院深化党建引领，凝心聚力，推动自身高质量发展，坚定地朝着“办人民满意的医院”方向前行。

“不忘初心，牢记使命，办人民满意的医院”，这句话写在医院门诊前的“红色”展台前，也深深刻在每一个医护人员的心中，融入平时的每一项实际工作中。

“我们严格实行党委领导下的院长负责制，把党的领导融入医院治理各环节，充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导核心作用。”医院党委书记何建国说，坚持党建引领发展，最终实现造福于民，是医院坚持不变的初心和使命。

一个党员，就是一面旗帜；一个支部，就是一座堡垒。今年，医院全面推行“将支部建在科室上”，由以前的4个支部增加到15个联合支部，并选优配强党支部书记，有力发挥战斗堡垒的作用。这是把党建工作触角延伸到基层的亮点举措，有利于实现党建工作和医疗业务工作的有机融合、共同提高，真正践行“为人民服务”的宗旨。

“医院的大多数干部既是党员，也是优秀有为的业务骨干。”何建国表示，医院坚持党管干部、党管人才，建立健全党员干部“双培养”机制，全力培养一批政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、人民群众信得过的干部。此外，医院重视强化党风廉政建设，树立良好医德医风，被江北区委授予“江北区先进基层党组织”，荣获重庆党建引领发展卫生健康范例奖。

医院以“党建+人才”理念激发人才工作活力，通过内培外引、兼收并蓄的举措加强人才队伍建设，坚持人才立院，提升核心实力。医院人才济济，现有在职职工996人，高级职称近150人，博士、硕士100余人，本科及以上学历494人，占在职人员总数49.6%；选送150名业务骨干进修学习，其中有3人到国外深造，护理专科护士培训率达100%，专科护士持证上岗率83.87%；3人被评为江北英才，4人当选首批重庆市区县医疗卫生学术技术带头人，6人进入重庆市中青年医学高端后备人才和江北区中青年创新拔尖人才库。

平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来，这是医院党建工作的最大亮点。在新冠肺炎疫情来临之际，作为定点医院隔离病区、江北区定点救治医院，医院积极承担区域救治任务，实现患者零漏诊、院内零感染的目标，为守护江北、守卫重庆贡献了一份重要力量；同时选派3批医疗队59名优秀医护人员，出征武汉市和孝感市，取得“零感染”成绩，圆满完成援鄂医疗任务，为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，保障人民群众的生命安全和身体健康做出了重要贡献。

质量强院 拓展专科优势

5年来，医院秉承“病患至上、质量为重、持续改进、高效安全”的质量建设方针，全力提速学科建设，着力打造重点名科，完善学科建设，新增疼痛科、新生儿科、老年病科，建立感染科、中医科病房，致力为群众提供全方位的优质医疗服务。

“科室的医生技术精湛，家人来这儿手术，我特别放心。”这是骨科住院患者家属的真实感受。医院骨科作为全院首个“重庆市临床重点专科”，同时作为江北区重点学科、江北区残联免费髋关节置换定点诊疗科室，骨科承担着江北区及周边地区骨创伤疑难危重症患者诊断、治疗及康复工作，是大众信赖的“民心”科室。

说起科室发展的核心要领，骨科主任贺仕雄用了“业精于勤”4个字概括，他说踏踏实实做事，为每一个患者服好务，在日积月累中成长蜕变，这是科室医护人员的一致目标。

微创手术是科室重点突破的技术方向，也是科室的优势特色。“通过微创手术，患者的创伤小，疼痛少，恢复快。”贺仕雄介绍，“微创椎体成型”是科室针对60岁以上的骨质疏松性骨折患者开展的一种缓解疼痛的特色微创手术，手术伤口只有0.5厘米，一般而言，患者上午做完手术，下午就可以下地活动，而且效果显著。“微创椎体成型”只是科室优势技术的一个细小缩影。一直以来，科室精进不休，已熟练开展脊柱肿瘤、先天性脊柱畸形矫形、髋关节、膝关节、肩关节置换及翻修等众多手术。“‘十四五’时期，我们将脚踏实地，努力争创重庆市区域重点学科、江北区创伤中心，持续为患者的健康保驾护航。”展望未来，贺仕雄动力满满。

三分治疗，七分护理。患者左女士因为腰椎骨折已经住院一周，每天护士总会细心询问其身体情况，关注心理状态，这让她感觉到非常温暖。“科室的护士们都非常温柔细致，在这儿住院就好像在家里一样温暖。”她笑着说道。

科室护理团队注重术前健康宣教、术中配合、术后康复指导。骨科护士长邹沁表示，为更好地助力患者的康复，科室护理人员用心投入护理科研，今年成功研究出“改良冰袋”，并投入临床使用，为术后患者的止痛、消肿发挥了极大作用。“传统的冰袋时常渗水，很容易导致术后患者伤口感染。”邹沁说，“改良冰袋”克服了这个问题，而且使用时间长，不会冻伤患者。

“十三五”时期，医院的骨科、临床护理专业顺利通过重庆市市级重点专科验收，内分泌科被确定为重庆市区域医学重点学科创建单位，神经外科、呼吸与危重症医学科被确定为市级临床重点专科创建单位，全院15个临床医技科室成为全市专科联盟单位。

医院始终把科研教学作为学科梯队建设发展的重要基石和人才成果产出的重要途径，以“教学相长”助力杏林桃李芬芳，为实现跨越腾飞发展奠定坚实基础。医院相继挂牌Re医学教育基地院士专家工作站、国家心衰中心、国家高血压达标中心、国家慢性防控管理专项—糖尿病管理专项临床带教培训机构、全国糖尿病健康教育管理示范单位、重庆医药高等专科学校非直管附属医院。

以人为本 增进健康福祉

5年来，医院始终以优质服务树立品牌形象，以人为本，推进“美丽医院”“智慧医院”的建设，推出多举措完善便民惠民服务，不断增强群众健康幸福感。

走进医院，住院楼周围绿树环绕，呈现出一派洁净舒适的景象。深入病房，呼叫铃、床位灯、按钮等都贴上标识，地面有箭头路标，看起来整洁规范、干净漂亮。“医院现在的环境漂亮多了，看病的心情也好多了。”患者家属张奶奶说。

自2018年以来，医院贯彻市、区卫生健康委“美丽医院”建设工作方案，重点突出“人文美”“服务美”“环境美”，在全院10个科室开展“6S”建设试点，营造出干净整洁、井然有序、温馨舒适的诊疗环境；打造医院景观、文化长廊、病区园地，增加患者和医护人员的归属感；2019年先后完成对行政老楼环境、前后花园，内科住院楼科室文化墙、医院主环车道旁的花草培植改造，打造出“外在颜值”与“内在气质”俱佳的院区。为此，医院荣膺群众喜爱的十家美丽医院（人文类）称号。

完成智慧中药房、体检信息系统建设；搭建院本部与复盛院区远程会诊、远程MDT会诊系统；实现OA移动办公；实现电子病历信息化、预约诊疗、患者自主挂号、掌医APP……这些都是医院建设“智慧医院”，实现“让数据多跑路，患者少跑路”的有力举措。医院目前已获得互联网医院的认证，将更好地为患者开展远程诊疗及咨询服务。

“‘十四五’时期，我们将致力于建成分时段预约、升级电子病历信息化、搭建全区互联互通的远程会诊平台。”谈到医院的信息化建设，副院长郑超说道。他说，“分时段预诊可以实现精准化预约，将有效缩短患者排队等待的时间，同时减少聚集，适应疫情防控的需要；统一的电子病历信息，可以实现医疗信息互联互通，市民看病将更加方便。”

追梦“十四五”，新院区建设将是医院的重心之一。在江北区委、区政府的高度重视和全力支持下，医院以满足更多群众的健康需求为出发点，同时结合自身的发展需求，即将在江北区五里店修建新院区，打造一所集医疗、教学、科研于一体的现代化三级甲等综合医院和区域医疗服务中心。据了解，项目用地面积约48696平方米，总建筑面积约248379.62平方米，规划床位1200张。“这将是一所集智慧、绿色、现代、人文于一体的崭新医院。”副院长刘宇表示，新院区建成后有助于改善江北区医疗卫生条件，优化江北区医疗卫生资源布局，全面提高医疗卫生水平，更好的满足人民群众的医疗卫生需要。

用精湛技术护佑群众健康

5年来，医院积极探索医共体机制，打通医疗惠民“最后一公里”，解决群众“看病贵”“看病难”问题；扎实推进健康扶贫，保障困难群众的生命健康，真正践行“人民医院为人民”的理念。

“作为江北区区域龙头医院，我们不仅要发展自身，还要助推整个江北区的卫生事业前进发展。”何建国说，解决老百姓家门口看病问题，一直是医院的重要探索方向。自2016年开始，医院积极探索分级诊疗，以资源共享和人才下沉为导向，先后与猫儿石、复盛社区卫生服务中心合作建立医共体，推行人通、物通、财通的“三通”模式，切实提升基层医疗卫生水平，推动形成“小病首诊在基层、大病在区内、康复治疗回基层”的良性就医格局。

过去5年，医院脚步不停，走进开州、酉阳，鱼嘴、五宝社区卫生服务中心等，通过派驻定点专家、捐赠医疗设备、开展技术指导、进行义诊等多种方式，进行健康扶贫和对口帮扶，提升基层医疗服务能力和服务水平，把健康医疗送到更多有需要的百姓身边，真正为群众办好事、办实事、办暖事，增进了老百姓的健康福祉。

今年，医院组织多学科专家到酉阳县车田乡卫生院开展义诊活动，同时向车田乡卫生院捐赠了一批总价值21万余元的药品与医疗器材及设备，并派出2名医疗技术骨干常驻车田乡卫生院开展技术帮扶、教学查房等工作。“专家们来了之后，卫生院的实力水平大大提升，平时身体不舒服，可以直接在家门口看病，再也不用大老远跑到主城区了！”车田乡村民们纷纷感叹不已。

不止如此，医院组织专家到厂矿医院及社区卫生服务中心开展教学、查房，选派医护人员17人下乡支农支医；与鱼嘴社区卫生服务中心签订医疗合作协议，每周安排高级职称医师进行技术指导，提升基层医疗机构的服务质量……医院扎实推进健康扶贫，优化区域医疗布局，主动把优质医疗资源送到更多的老百姓身边，让困难群众能够“看得上病、方便看病、看得起病、看得好病、防得住病”，为打赢脱贫攻坚战贡献了一份重要力量。

回眸过往，硕果累累；展望未来，锦绣纷纷。

回望“十三五”，在所有医护人员的团结奋斗中，重庆市红十字会医院（江北区人民医院）迈上了发展新台阶，交出了让老百姓满意的答卷。展望“十四五”，医院将继续深化党建引领，贯彻实施健康中国战略，以“立足江北，打造区域医疗中心”为愿景，推进五里店新院区建设，奋力争创三级甲等综合医院；进一步深化医共体建设，做好常态化疫情防控，持续提升医疗服务能力和水平，增强人民群众的健康获得感、幸福感、安全感，谱写卫生健康事业高质量发展新篇章。

何月梅 图片由重庆市红十字会医院（江北区人民医院）提供

五里店新院区效果图

建功十三五 健康中国梦
重庆健康事业发展案例推选活动
系列报道之08