

真情为民担使命 砥砺奋进谱新篇

工商银行重庆市分行深耕细作助推普惠金融落地生根



银政携手助力中小微企业复产达产



走访重庆市石材协会,了解企业的经营状况及发展需求



深入涉农企业开展“一对一”精准服务,帮助企业纾困解难



开展“公益扶贫专栏”特色直播活动

坚持支农支小 遍洒普惠甘霖润泽城乡

“全面建成小康社会,一个也不能少;共同富裕路上,一个也不能掉队。”

马泽文是石柱县万安街道灯盏村建档立卡贫困户,他想发展生猪养殖增收致富,但没有启动资金。了解情况后,工行重庆石柱支行立即联合街道办事处扶贫专员驱车前往贫困户家中调查情况,收集资料,仅用2天时间便为其投放扶贫小额贷款5万元。拿到资金后,马泽文完成扩建猪舍、修建鸡舍等工作,逐渐发展成当地养殖大户。“多亏了工行的支持,才让我坚定了发展产业的信心。”马泽文笑着说。

“支农支小”,润物无声;尽锐出战,不遗余力。当前,来自工行重庆市分行的普惠金融雨露正不断洒向市场主体、滋润企业农户。近年来,该行通过加大资金支持、创新信贷产品、优化金融服务等多种举措,构建了“广覆盖、多层次、高效率、可持续”的普惠金融服务体系,全力助推辖内小微企业、“三农”和偏远地区经济社会发展。

为推动普惠金融各项工作真正落地见效,2017年,工行重庆市分行按照总行的统一部署,成立了普惠金融事业部,专门负责全行普惠金融业务的组织推动和牵头管理工作。同时,在市行层面成立普惠金融业务执行委员会,由“一把手”任主任委员、分管行领导任副主任委员,相关部门负责人为成员,统筹推进全行普惠金融工作。该行还制定并下发了《关于普惠金融事业部配套“五专”经营机制建设的实施细则》,就建立综合服务、统计核算、风险管理、资源配置、考核评价“五专”机制进行了细化和明确,筑牢普惠金融业务发展基础。

为将普惠金融与精准扶贫和乡村振兴有效结合,工行重庆市分行不断延伸金融服务触角,推动金融供给下沉,构筑起完善的普惠金融产品和服务体系,力促基础金融服务扩面提质。据悉,依托遍布区县的服务网点,该行主动承担农村偏远地区的金融服务,时隔20余年在巫溪、城口恢复成立县支行,实现对区域内国家级贫困县网点全覆盖;梯次推进网点建设,配备网点普惠专员,弥补贫困县域的渠道服务空白。

与此同时,该行还充分运用互联网、区块链、大数据、云计算、人工智能等技术,构建以“融e购”“融e行”“融e联”为中心的普惠金融服务平台,为县域客户提供支付缴费、即时通讯、网上预约等安全、便捷、实惠的移动金融服务;创新推出“流动银行”服务车项目,深入各主要乡镇区域,为“三农”客户办理社保卡启用、网上(手机)银行开户、转账汇款、生活缴费、ETC注册服务等相关业务,有力支持了偏远地区的金融需求。

提升服务质效 助力小微企业茁壮成长

“要建设普惠金融体系,加强对小微企业、‘三农’和偏远地区的金融服务,推进金融精准扶贫。”

今年6月,工行重庆江北支行安排业务骨干首批入驻重庆首家民营小微企业首贷贷中心,受理民营小微企业融资需求,并依托“渝融通”银企融资对接平台,充分利用“线上+线下”两个阵地,对民营小微企业和个体工商户首贷、续贷等融资业务开展全方位金融服务,为小微企业提供“融资+融智+融商+融信”服务,传递“大银行”服务“小企业”的温度。

“工商银行不做小微,就没有未来”,这是我们牢固树立的理念。”工行重庆市分行相关负责人介绍,发展普惠金融是深化金融供给侧结构性改革、增强金融服务实体经济的重要内容,做好小微企业金融服务是普惠金融的重要领域。近年来,该行将服务小微企业当做应担之责、分内之责、政治之责,持续开展“百行进万企”“工银普惠行”“千名专家进小微”“万家小微成长计划”等活动,力促小微金融综合服务水平迈上新台阶。

在服务小微企业过程中,工行重庆市分行不仅勇担破解小微企业融资瓶颈的探路者,还争当了科技赋能的数字普惠金融先行者。近年来,该行深入推动“普惠金融服务2.0”发展路径,构建以“经营快贷”“e抵快贷”“数字供应链(工银e信)”三大拳头产品为中心的产品矩阵,通过个性化、差异化、定制化金融产品,满足小微企业的金融服务需求,获得社会各界的广泛好评。

作为助力小微企业复工复产的贡献者,今年以来,面对新冠肺炎疫情对小微企业的严重冲击,工行重庆市分行充分发挥普惠金融优势,坚持“战疫”“战贫”两不误,精准响应重庆雪鼎农业等小微企业疫情期间特殊的金融需求,为企业量身定制金融服务,对于受疫情影响较大的小微企业,该行积极降息减费,加大展期续贷,定制专属信贷方案,为小微企业复工复产保驾护航。

以上只是工行重庆市分行践行普惠金融助力小微企业发展的一个缩影。据统计,今年以来,该行累计为1800余户受疫情影响的普惠小微客户办理展期、续贷业务,贷款金额超过13亿元;为13000余户小微客户节约成本超过1亿元,充分发挥了国有大行“领头雁”作用,切实降低了小微企业融资成本。

创新信贷产品 金融活水浇灌“三农”沃土

“中国要强,农业必须强;中国要美,农村必须美;中国要富,农民必须富。”

万州区龙驹镇地处三峡库区腹心、渝鄂交界地带,是重庆18个深度贫困乡镇之一。因得天独厚的气候和土壤条件,这里家家户户种植红薯。但当地群众不曾想到自家种植的红薯,有一天能够作为龙驹镇的脱贫“名片”,成就一项致富产业。

多年前,在政府的支持下,杨军决定返乡创业,带着村民一起致富。于是,他在龙驹镇建起了红薯粉皮加工厂和种植基地。然而,在创业初期,公司因急需一笔资金新建厂房,一度陷入停工停产的窘境。就在杨军发愁之际,工行重庆万州分行联合农担公司主动上门服务,通过农担公司增信方式,几天时间就向企业发放“农担贷”50万元贷款,以此为契机,杨军顺利获得政府发放创投基金100万元,解决了企业的资金紧张难题。

“没想到一个星期就能拿到贷款,省时又省力。”杨军激动地说,得益于工行早期的资金注入,公司迅速发展壮大,并通过发展红薯加工产业有效带动建档立卡贫困户脱贫,被当地政府评为扶贫创业车间。

而在石柱县,当地龙头企业之一的石柱远程农产品专业合作社也曾一度陷入资金短缺困境。工行重庆石柱支行根据企业“上下游结算均开立真实的交易发票”的经营模式,向其发放38万元贷款,迅速缓解企业燃眉之急。同时,围绕企业上下游发展实际,该行为企业提供基于产业链服务的一揽子综合金融方案,一系列行之有效的金融帮扶举措让远程农产品专业合作社迅速走出发展困境,有效带动下游农户2000余户增收,其中贫困户69户,实现企业和农户共同发展。

“脱贫攻坚,农村是主战场;普惠金融的根在农村,对‘三农’的金融服务是普惠金融的根本所在。”工行重庆市分行相关负责人介绍,近年来,该行通过开展“银行+政府”“银行+担保”“银行+平台”等金融支持脱贫攻坚新模式,创新推出农担贷、经营快贷(发票场景)、税务贷等惠农产品,多渠道增加对贫困地区和贫困人口信贷投入,切实帮助贫困户致富增收,助力农村地区经济社会发展。

截至目前,“农担贷”已累计投放贷款近4亿元,惠及农民2000余人;扶贫小额贷款已累计投放4000多万元,惠及贫困人口3000余人;累计向1000余户小微企业发放经营快贷(发票场景)近30亿元,成为贫困地区脱贫致富的有力抓手。

推进精准扶贫 绘就乡村振兴多彩画卷

“脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。”

“贫有百样,困有千种”,扶贫不能指望“一个方子治百病”。自精准扶贫政策实施以来,我国扶贫事业取得了巨大成果,针对贫困人群的普惠金融服务发挥了重要作用。近年来,工行重庆市分行紧紧围绕“六个精准”要求,即扶持对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准、脱贫成效精准,坚持因户施策、因人施策,绘就一幅乡村振兴的多彩画卷。

发展产业是脱贫致富的根本之策,也是助农增收的出发点和落脚点。石柱是“中国辣椒之乡”“中国辣椒百强县”。今年6月中旬,工行重庆石柱支行负责人率队先遣队拜访石柱县某企业负责人,得知公司将于8月进入收购旺季,急需100万元左右的资金用于收购辣椒,因缺乏抵押物希望发放信用贷款予以支持。工行重庆石柱支行根据公司为A级纳税人,纳税情况良好,向客户推荐了上线不久的“税务贷”。从发起业务办理流程,仅用时1天时间便实现放款,助力该辣椒企业缓解资金周转难题。

为坚决啃下深度贫困地区这块硬骨头,工行重庆市分行负责人多次带队深入对口帮扶的彭水县三义乡、丰都县三建乡开展扶贫工作,为当地产业发展、基础设施建设量身定制金融扶贫方案。据悉,为认真做好对彭水县的对口扶贫工作,该行创新制定了契合彭水县特点的信贷政策,加大重点项目贷款投放力度,贷款余额达26亿元。同时,该行派驻近100位驻村扶贫干部在定点对口扶贫和金融精准扶贫决战冲刺中迎难而上、主动作为,积极发挥“第一书记”桥梁纽带作用,全力支持重庆贫困地区打赢脱贫攻坚战。

为增添支农惠农亮色,工行重庆市分行还创新电商扶贫,依托“融e购”电商平台,构建以信贷支持、平台建设、支付结算手段为一体的综合性电商生态圈,为商户提供入驻、推广、运营、交易等一揽子“保姆式”服务,进一步释放农村消费潜力。据统计,该行通过“融e购”电商平台累计销售扶贫产品近3000万元。

此外,工行重庆市分行还积极做好教育扶贫。2018年以来,该行持续开展面向重庆建档立卡贫困户家庭大学生资助发放项目。截至目前,该行已累计为超过6万名贫困大学生发放助学金共计5.75亿元,涉及全市40个区县、68所高等院校的贫困大学生,以全流程的优质金融服务切实履行了“让学生少跑路”的服务承诺。

“作为金融业的榜样大行,我们持续将普惠金融作为一项重要工作开展,支农支小,服务民生,坚持将金融的‘阳光雨露’广泛播撒,服务实体经济和经济发展。”工行重庆市分行相关负责人介绍,下一步,该行将以更大的政治责任和社会责任,不断创新金融产品,持续加大对实体经济领域的资金支持,以全方位的金融服务,奋力谱写重庆高质量发展新篇章。

刘钺斌

图片由工行重庆市分行提供

